

République Démocratique du Congo

REGIDESO S.A.

**RAPPORT ANNUEL
EXERCICE 2021**



Siège social : 59-63 BOULEVARD DU 30 JUIN
B.P. : 12 599 KINSHASA I
Téléphone : +243 97 826 862

E-mail
site web
N° IDENT. NATIONAL
R.C.C.M.
N° Impôt

: courrier@regidesordc.com
: www.regideso.com
: A 01918K
: CD/KIN/RCCM/14-B-3298
: A.0700177B





SOMMAIRE

TITRE I : INTRODUCTION

TITRE II : INFORMATIONS GENERALES

TITRE III : SYNTHESE DU RAPPORT D'ACTIVITES

TITRE IV : DOMAINE DE L'EXPLOITATION

TITRE V : GESTION DE LA CLIENTELE ET MARKETING

TITRE VI : DOMAINE DE DEVELOPPEMENT ET REHABILITATION

TITRE VII : GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

TITRE VIII : DOMAINE BUDGET

TITRE IX : ETATS FINANCIERS ET BILANS

**TITRE X : RAPPORT DE L'AUDITEUR EXTERNE ET DES COMMISSAIRES AUX
COMPTES**

TITRE XI : ANNEXES

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



Tableau n°1 : Liste des abréviations et acronymes utilisés.

N°	ABREVIATIONS	SENS
1	Accr.	Accroissement
2	ADP	Actions à Dividendes Prioritaires
3	AEP	Alimentations en Eau-Potable
4	AI	Ad Interim
5	BAD	Banque Africaine de Développement
6	BAF	Brigade Anti-fraude
7	BIRD	Banque Internationale de Réhabilitation et de Développement
8	BM	Banque Mondiale
9	BP	Boîte Postale ou Branchement Particulier
10	CAFG	Capacité d'Autofinancement Générale
11	CC	Cadres Classifiés
12	CD	Cadres de Direction
13	CDD	Contrat à Durée Déterminée
14	CDI	Contrat à Durée Indéterminée
15	CEP-O	Cellule d'Exécution des Projets Eau
16	CICR	Comité Internationale de la Croix-Rouge
17	CNSS	Caisse Nationale de Sécurité Sociale
18	COPIREP	Comité de Pilotage des Réformes des Entreprises Publiques
19	COVID-19	Corona Viris Disease apparu en 2019.
20	CT	Court Terme
21	DDK	Direction de Distribution de Kinshasa
22	DG	Direction Générale ou Directeur Général
23	DGI	Direction Générale des Impôts
24	DGRAD	Direction Générale des Recettes Administratives, Domaniales et de Participation
25	DIPROKIN	Direction de Production de Kinshasa
26	DP	Direction Provinciale ou Directeur Provincial
27	DUK	Direction Urbaine de Kinshasa ou Directeur Urbain de Kinshasa
28	DUK/C	Direction Urbaine de Kinshasa/Centre
29	DUK/E	Direction Urbaine de Kinshasa/Est
30	DUK/O	Direction Urbaine de Kinshasa/Ouest
31	EBE	Excédent Brut d'Exploitation
32	ETD	Entité Territoriale Décentralisée
33	FC	Franc Congolais
34	GE	Groupe Electrogène
35	GMP	Groupe Motopompe
36	Grav.	Gravitaire
37	HAO	Hors Activité Ordinaire
38	HT	Haute Tension
39	Hydr.	Hydraulique
40	ICS	Indice de Continuité de Service
41	ID. NAT.	Identification Nationale
42	INPP	Institut National de Préparation Professionnelle
43	IO	Instances Officielles
44	IPR	Impôt Professionnel sur les Rémunérations
45	KFW	Kreditanstalt Fur Wiederaufbau
46	Kg	Kilogramme
47	Kin	Kinshasa
48	L'shi	Lubumbashi
49	m.	Mètre
50	m³	Mètre cube
51	m³/h	Mètre cube heure
52	MT	Moyenne Tension
53	N°	Numéro
54	NC	Non Conforme
55	ND	Non Disponible
56	OHADA	Organisation pour l'Harmonisation en Afrique de Droit des Affaires.
57	ONEM	Office National de l'Emploi

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



58	ONG	Organisation Non Gouvernementale
59	PEMU	Programme d'Eau en Milieu Urbain
60	PIB	Produit Intérieur Brut
61	PVI	Point de Vente Inactif
62	PVS	Point de Vente en Service
63	PVT	Points de Vente Totaux
64	RAO	Résultat des Activités Ordinaires
65	RCCM	Registre de Commerce et de Crédit Mobilier
66	RDC	République Démocratique du Congo
67	REGIDESO	Régie de Distribution d'Eau de la République Démocratique du Congo
68	RFA	République Fédérale d'Allemagne
69	SA	Société Anonyme
70	SARL	Société par Action à Responsabilité Limitée
71	SDE	Sénégalaise des Eaux
72	SNCC	Société Nationale de Chemin de Fer
73	SNEL	Société Nationale d'Electricité
74	SONAS	Société Nationale d'Assurance
75	SYSCOHADA	Système Comptable OHADA
76	SYSCOHADA-R	Système Comptable OHADA Révisé
77	Ther.	Thermique
78	Tr	Taux de recouvrement
79	TVA	Taxe sur la Valeur Ajoutée
80	Tx	Taux
81	UNICEF	Fonds de Nations-Unies pour l'Enseignement et la Culture
82	UNIKIN	Université de Kinshasa
83	UNILU	Université de Lubumbashi
84	USD	Dollar Américain



Tableau n°2 : Liste des tableaux utilisés

	N°	Intitulé des Tableaux
Tableau	1	Liste des abréviations et acronymes utilisés
Tableau	2	Liste des Tableaux utilisés
Tableau	3	Liste des Graphiques
Tableau	4	Liste des Directions fonctionnelles et leurs animateurs
Tableau	5	Liste des DP et leurs dirigeants
Tableau	6	Liste des Centres d'exploitation
Tableau	7	Répartition des Centres d'exploitation
Tableau	8	Evolution de la Production dans les 3 Centres (Kin-L'shi-Matadi)
Tableau	9	Evolution décennale de la Production (2012-2021)
Tableau	10	Evolution décennale du Rendement réseau (2012-2021)
Tableau	11	Etats des compteurs/total République
Tableau	12	Etat de la maintenance des équipements électroniques
Tableau	13	Niveau d'exécution des projets de Développement et Réhabilitation
Tableau	14	Principaux indicateurs de gestion commerciale
Tableau	15	Prix moyens de vente eau par catégorie
Tableau	16	Points de vente
Tableau	17	Evolution des Points de vente de 2012 à 2021
Tableau	18	Evolution quinquennale des nouveaux raccordements
Tableau	19	Réalisation objectif des Ventes en quantité par catégorie
Tableau	20	Comparaison des Ventes en quantité par catégorie
Tableau	21	Evolution décennale des Ventes en quantité
Tableau	22	Réalisation objectif des Ventes en valeur (En FC)
Tableau	23	Comparaison des Ventes en valeur
Tableau	24	Evolution des Ventes en valeur (En FC) de 2012 à 2021
Tableau	25	Comparaison des Recettes 2020/2021
Tableau	26	Evolution décennale des Recettes
Tableau	27	Evolution synthétique des Indicateurs de gestion des Ressources Humaines
Tableau	28	Effectif du personnel
Tableau	29	Effectifs des travailleurs CDI par domaine d'activités
Tableau	30	Effectifs des travailleurs CDI par Province d'origine
Tableau	31	Effectifs des travailleurs CDI par sexe et par catégorie
Tableau	32	Evolution des effectifs des travailleurs CDI par sexe de 2017 à 2021
Tableau	33	Effectifs des travailleurs CDI par tranches d'âges et par sexe
Tableau	34	Evolution du personnel
Tableau	35	Evolution des effectifs des travailleurs occasionnels de 2017 à 2021
Tableau	36	Evolution des travailleurs inactifs
Tableau	37	Evolution des effectifs globaux de 2017 à 2021
Tableau	38	Rémunération brute annuelle par Direction
Tableau	39	Rémunération nette annuelle par Direction
Tableau	40	Evolution annuelle des rémunérations nettes de 2017 à 2021
Tableau	41	Evolution des charges du personnel
Tableau	42	Evolution des charges du personnel et coût moyen par agent de 2017 à 2021
Tableau	44	Synthèse des indicateurs principaux
Tableau	45	Compte d'exploitation (USD) au 31/12/2021
Tableau	46	Compte de Résultat (USD) au 31/12/2021
Tableau	47	Synthèse des produits et profits par nature au 31/12/2021
Tableau	48	Synthèse des charges et pertes par nature (en USD)
Tableau	49	Résultat net de l'exercice (en USD)
Tableau	50	Evolution des charges par rapport au Chiffre d'affaires
Tableau	51	Synthèse de l'évaluation du budget d'investissement (En USD)
Tableau	52	Evaluation du budget d'investissement autofinancé (En USD)
Tableau	53	Evaluation du budget d'investissement-Etat (En USD)
Tableaux	54	Evaluation du budget d'investissement/Bailleurs Extérieurs (En USD)
Tableau	55	Bailleurs de fonds prévus en 2021 et leurs réalisations
Tableau	56	Synthèse des réalisés de Trésorerie (En USD)
Tableau	57	Les Recettes
Tableau	58	les Dépenses
Tableau	59	Statistiques de la contribution du budget de l'Etat
Tableau	60	Coefficients de réévaluation de 2018 à 2021
Tableau	61	Compte de Résultat: Système normal
Tableau	62	Bilan-Actif: Système normal
Tableau	63	Bilan-Passif: Système normal
Tableau	64	Flux de trésorerie: Système normal
Tableau	65	Immobilisations: Valeurs brutes
Tableau	66	Immobilisations: Amortissements

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



Tableau	67	Immobilisations: Plus-values et Moins-values de cession
Tableau	68	Informations sur les réévaluations effectuées par entité
Tableau	69	Immobilisations financières
Tableau	70	Titres de participations
Tableau	71	Répartition des titres de participations de la REGIDESO SA
Tableau	72	Dettes circulantes HAO
Tableau	73	Stocks et encours
Tableau	74	Clients
Tableau	75	Autres créances
Tableau	76	Valeurs à encaisser
Tableau	77	Disponibles
Tableau	78	Ecarts de conversion
Tableau	79	Transferts des charges
Tableau	80	Valeurs nominales des actions
Tableau	81	Primes et réserves
Tableau	82	Total Subventions et Provisions réglementées
Tableau	83	Dettes financières et Ressources assimilées
Tableau	84	Fournisseurs d'exploitation
Tableau	85	Dettes fiscales et sociales
Tableau	86	Dettes et Provisions pour risques à CT
Tableau	87	Banques, Crédits d'escompte et de trésorerie
Tableau	88	Chiffre d'affaires et autres produits
Tableau	89	Achats
Tableau	90	Transports
Tableau	91	Service extérieurs
Tableau	92	Impôts et taxes
Tableau	93	Autres charges
Tableau	94	Charges du personnel
Tableau	95	Effectifs, Masse salariale et Personnel extérieur
Tableau	96	Provisions et Dépréciations inscrites au Bilan
Tableau	97	Charges et Revenus financiers
Tableau	98	Autres charges et autres produits HAO
Tableau	99	Répartition du Résultat et autres éléments caractéristiques de cinq derniers exercices
Tableau	100	Production de l'exercice
Tableau	101	Achats destinés à la Production
Tableau	102A	Fiche de synthèse des principaux indicateurs financiers
Tableau	102B	Fiche de synthèse des principaux indicateurs financiers
Tableau	102C	Fiche de synthèse des principaux indicateurs financiers

Tableau n°3 : Liste des Graphiques

	N°	Intitulé des Graphiques
Graphique	1	Comparaison des Recettes 2020/2021
Graphique	2	Effectifs des travailleurs CDI par catégorie
Graphique	3	Effectifs des travailleurs CDI par sexe et par catégorie
Graphique	4	Evolution des effectifs des travailleurs CDI par sexe de cinq dernières années
Graphique	5	Evolution des effectifs globaux de 2017 à 2021



AVANT-PROPOS

La diffusion des rapports d'activités (mensuel, trimestriel, semestriel et/ou annuel) par les entreprises publiques que privées, au cours d'un exercice comptable, revêt un caractère obligatoire tel que prévu par les dispositions légales en vigueur en République Démocratique du Congo, notamment l'article 111 de l'Acte uniforme de l'Organisation pour l'Harmonisation en Afrique de Droit des Affaires « OHADA ».

Face à cette exigence légale, la REGIDESO SA, par le truchement de son Comité de Direction, met à la disposition du public son Rapport annuel pour l'exercice 2021.

Ce rapport résume fidèlement les principales activités réalisées au cours de l'année dans tous les domaines de la vie de l'Entreprise, à savoir : l'Exploitation, le Commercial, le Développement et Réhabilitation, les Ressources Humaines, le Budget, les Finances et Comptabilité. Au cours de cet exercice, toutes les activités ont été menées selon la vision managériale telle que définie dans le Plan stratégique quinquennal (2021-2025) : « **Devenir en 2025 une Société techniquement et commercialement performante en vue d'améliorer la satisfaction des usagers et de tendre vers l'équilibre financier.**»

La mise en œuvre de cette vision que la Haute Direction s'est assignée a connu la participation et le concours de plusieurs partenaires de l'Entreprise, dont notamment : le Gouvernement Congolais et les Bailleurs de fonds tant multi que bilatéraux ainsi que son aimable clientèle.

La REGIDESO SA et son Personnel, à travers son Comité de Direction, en collaboration avec le Conseil d'Administration, leur dit sincèrement merci pour leur inlassable soutien.

Jonas NTAKU SALABIAKU,

Directeur Général ai.



EQUIPE DE REDACTION

L'équipe de rédaction a été constituée des personnalités suivantes :

❖ **Coordination**

Monsieur **Jonas NTAKU SALABIAKU**, Directeur Général a.i.;
Madame **Danielle KAPILE SAMBWE**, Directeur Général Adjoint a.i.

❖ **Supervision**

Monsieur **BAKAJIKI SOMBAMANYA**, Directeur de l'Organisation, Procédures et Etudes

❖ **Experts**

- Monsieur **MBULUNGU MUKUNA**, Directeur de Contrôle de Gestion et Budget ;
- Monsieur **VANGILA MUZIEDJE**, Directeur Financier ;
- Monsieur **MAVUNGU PHUETA**, Directeur, Secrétaire Permanent du Conseil d'Administration ;
- Monsieur **AGAMAKA MOSANGE**, Secrétaire du Comité de Direction ;
- Madame **MAKELA NZUZI**, Chef de Division Etudes et Stratégies ;
- Monsieur **KAYEYA MUTOMBO**, Chef de Division Organisation et Procédures ;
- Madame **NDOVERO KAHINDO**, Chef de Service Etudes Economiques et Financières ;
- Monsieur **MUKA LIBOY**, Chef de Service Procédures ;
- Monsieur **MOMA BANZE Joseph**, Analyste Financier ;
- Madame **NTUMBA TSHIMANGA**, Secrétaire de Direction ;
- Madame **BONGABO MONKA**, Secrétaire de Direction.

Cette équipe a été répartie en trois Sous-commissions et un Secrétariat Technique :

Sous-commission Collecte de données :

- Monsieur **AGAMAKA MOSANGE** ;
- Madame **NDOVERO KAHINDO** ;
- Monsieur **MUKA LIBOY**.

Sous-commission de Rédaction :

- Monsieur **MAVUNGU PHUETA** ;
- Madame **MAKELA NZUZI** ;
- Monsieur **KAYEYA MUTOMBO** ;
- Monsieur **MOMA BANZE Joseph**.

Sous-commission de Lecture :

- Monsieur **BAKAJIKI SOMBAMANYA** ;
- Monsieur **MBULUNGU MUKUNA** ;
- Monsieur **VANGILA MUZIEDJE**.

Secrétariat Technique :

- Madame **BONGABO MONKA** ;
- Madame **NTUMBA TSHIMANGA**.



**TITRE I :
INTRODUCTION**



I.1. ENVIRONNEMENT INTERNATIONAL

Les activités d'exploitation de la REGIDESO SA ont été menées et réalisées, au cours de l'exercice 2021, dans un environnement économique international marqué par un vif regain de l'activité. Cependant, les incertitudes liées aux nouvelles vagues à Covid-19, les perturbations dans les chaînes d'approvisionnement, la hausse du niveau général des prix et les difficultés d'appariement de l'offre à la demande globale ainsi que le niveau élevé d'endettement ont ralenti l'élan de l'essor économique¹.

La croissance économique mondiale s'est située à 5,5% contre 3,6% en 2020, soit une amélioration de 1,9 point.

Les **Etats-Unis d'Amérique** (5,6% du PIB) et la **Chine** (8,1% du PIB), les deux locomotives de l'économie mondiale, ont connu un rebond et un redressement des échanges internationaux, mais les deux zones ont été rattrapées par les contraintes matérielles. Ces contraintes sont expliquées par les trois facteurs suivants :

- les restrictions de la mobilité toujours réactivées étant donnée la propagation et la résurgence de plusieurs variants à Covid-19, dont Delta et Omicron ;
- les pressions inflationnistes plus élevées et généralisées que prévu en raison de la hausse du prix de l'énergie et des ruptures d'approvisionnement ;
- le ralentissement de la reprise dans le secteur immobilier, particulièrement en Chine.

Les économies avancées de l'**Europe occidentale**, de l'**Amérique latine** ainsi que celles des **pays émergents** et **en voie de développement** ont réalisé respectivement 5,0 ; 6,5 et 3,8% (précisément en **Afrique subsaharienne**). Dans ces pays, il a été observé la restriction des interactions sociales qui a déformé la structure de l'offre et de la demande au profit des biens industriels.

L'accélération généralisée des prix a entraîné un mouvement haussier des taux directeurs des banques centrales, particulièrement dans les pays émergents, mais aussi dans certaines économies industrialisées occidentales, dont le **Royaume-Uni**.

Il faut néanmoins noter que la reprise économique sus évoquée a un caractère inégal du fait que certaines économies ont connu rapidement le regain de leurs activités tandis que d'autres ont été marginalisées, notamment les pays à faible revenu, ainsi que les firmes et les employés des secteurs à fortes interactions sociales (Tourisme, Hôtellerie, Bars, Voyages,...) où la demande ne s'est pas encore pleinement rétablie.

¹ Informations tirées du Rapport annuel du Fonds Monétaire International, FMI-2021.



I.2. ENVIRONNEMENT NATIONAL

Au niveau national, la situation économique du pays est passée du rouge en 2020 au vert en fin d'année 2021 et a été caractérisée par les principaux agrégats macroéconomiques² suivants :

- Le secteur réel

Le marché des biens et services est demeuré stable avec un taux de croissance de 5,3% en 2021 contre 0,8% en 2020, soit une embellie de 4,5 points.

- Le secteur des Finances publiques

Les opérations financières de l'Etat se sont soldées avec un compte excédentaire. Les recettes publiques se sont accrues d'environ 69% passant de 11.800 milliards de CDF contre 7.000 milliards de CDF une année plutôt.

- Le secteur Monétaire

Ce secteur a été marqué par la stabilité du niveau général des prix caractérisé par un taux d'inflation de 5,3% contre 15,8% en 2020, soit une désinflation de 10,5 points.

- Le secteur extérieur :

Dans ce secteur, il s'est observée une dépréciation du Franc congolais par rapport au Dollar américain de l'ordre de 1,4% représentant les cours de change moyens qui étaient de 1.971,9 CDF en 2020 contre 1.999,1 CDF. Les réserves de change se sont établies à 3,3 milliards de dollars américains, soit 3 mois d'importations de biens et services.

Le cadre macroéconomique de la RDC est resté stable. Cependant, l'extraversion de l'économie congolaise l'a exposé aux divers chocs d'ordre exogène, dont notamment :

- l'incertitude liée aux nouvelles vagues des différents variants à Covid-19 et la faible couverture vaccinale ;
- les pressions inflationnistes observées dans les pays industrialisés ;
- les restrictions de mobilité quasi-maintenues dans le monde ont constitué des pesanteurs tirant l'économie congolaise vers le bas.

² Informations issues du rapport annuel de la Banque Centrale du Congo, BCC-2021.



**TITRE II :
INFORMATIONS GENERALES**



II.1. PRESENTATION DE LA REGIDESO SA



Aperçu du Bâtiment administratif de la DG/REGIDESO SA, Kinshasa.



II.1.1. Raison sociale

La Régie de Distribution d'Eau de la République Démocratique du Congo, Société Anonyme, en sigle « REGIDESO SA ».

II.1.2. Objet social

La REGIDESO SA a pour principale mission : « **La Production, la Distribution et la Commercialisation de l'eau potable** ».

II.1.3. Historique

L'histoire de la REGIDESO SA est à retracer en deux volets, le premier considère la distribution d'eau comme une initiative privée et le second, prend en compte l'implantation de la REGIDESO SA par l'Etat.

a. Distribution d'eau : Initiative privée

A l'origine, la distribution d'eau potable-comme celle de l'électricité-en République Démocratique du Congo est née de l'initiative privée des Grandes sociétés industrielles dans les grandes villes notamment, la création le 18 Novembre 1929 à Léopoldville (Kinshasa) d'une société de distribution d'eau ayant pour siège social à Bruxelles (Belgique) ainsi que des petites et moyennes entreprises principalement les confessions religieuses dans les milieux ruraux.

b. Distribution d'eau : Implantation de l'Etat

Dès sa création par Décret-loi du 30 Décembre 1939 à ces jours, la REGIDESO SA a connu 8 périodes majeures, à savoir :

1. Période de 1939 à 1949

Cette période est caractérisée par la consolidation de l'organisation mise en place et l'élargissement des exploitations existantes.

2. Période de 1950 à 1959

Pendant cette période on a assisté, d'une part, au développement rapide des activités de production, de distribution et de commercialisation d'eau dans les milieux urbains ; d'autre part, au lancement de l'hydraulique dans les milieux ruraux dans le cadre du programme du Fonds de Bien être indigène et enfin, à la privatisation de la gestion de l'entreprise à la suite de la Convention de gestion conclue entre l'Etat et une société anonyme de droit Belge, la COMINIÈRE.

3. Période de 1960 à 1969

La décennie 60 a été marquée par les éléments ci-après :

- L'accession du pays à la souveraineté nationale et internationale ;
- L'arrêt des activités de nombreux centres d'exploitation, suite au départ massif de cadres expatriés ;
- La rupture des stocks de pièces de rechange ;
- L'absence des approvisionnements ;
- Le démembrement du pays en plusieurs Provinces ;
- La subdivision de l'Entreprise en 3 zones d'exploitation.



4. Période de 1970 à 1979

Cette décennie est marquée, sur le plan de la politique nationale, par la Zaïrianisation qui a conduit, en ce qui concerne la REGIDESO SA, à la (au) :

- Dénonciation de la Convention avec la COMINIÈRE et remise de la direction et de la gestion de l'entreprise aux Nationaux ;
- Lancement de grands chantiers, notamment le projet dit : Six villes.

5. Période de 1980 à 1989

Elle est caractérisée par :

- La définition et le lancement des programmes de réhabilitation, de développement, de formation, de recyclage et de perfectionnement des Ressources ;
- Le développement de la coopération internationale et la forte mobilisation des ressources extérieures à la suite de la mise en place, à la REGIDESO SA, d'une division de coopération des ressources financières.

6. Période de 1990 à 1999

Sur le plan socio-économico-politique, la décennie 90 a été caractérisée par la dégringolade de l'activité économique cristallisée par l'hyperinflation et les pillages de 1991 et 1993. C'est dans ce cadre qu'a été élaboré, à la REGIDESO SA, à travers le Comité National de l'Eau Potable et de l'Assainissement, le Plan Directeur Bi-décennal 1996-2015.

7. Période de 2000 à 2009

Cette décennie a été symbolisée par les événements subséquents :

- L'instabilité dans la gestion de l'entreprise induite par la succession de 5 comités de gestion au cours d'une décennie ;
- L'arrêt de plus de 33 centres d'exploitation ;
- La difficulté de la trésorerie pour faire face aux problèmes d'exploitation ;
- Le taux d'accroissement du personnel très élevé par rapport au rythme de la production.

8. Période de 2010 à ces jours

Cette période est marquée essentiellement par les événements suivants :

- La transformation de l'entreprise, le 23 Décembre 2010, en Société par Action à Responsabilité Limitée, « REGIDESO SARL » ;
- L'élaboration du plan de redressement de la REGIDESO SA articulé autour de deux volets, le premier est le Contrat de performance signé le 27 Février 2012 et le second volet, le Contrat de service conclu le 27 Décembre 2012 entre le Gouvernement via le COPIREP et le regroupement ERANOVE/SDE initialement FINAGESTION/SDE. Aux deux volets supra, il faut ajouter le nouveau Contrat signé le 10 Octobre 2016 et qui a pris fin en Décembre 2018 avec le départ des Experts de SDE-ERANOVE. Les attributions de ces derniers ont été confiées aux Directeurs Centraux Congolais nommés par le Conseil d'Administration ;
- La transformation de l'entreprise publique, avec l'avènement du SYSCOHADA, en entreprise commerciale, passant de la SARL en SA (le 04/09/2014) ;
- L'avènement, le 31 Décembre 2015, de la Loi n°15/026 relative à l'eau. Celle-ci libéralise le secteur de l'eau en enlevant par ricochet le monopole dont jouissait la REGIDESO SA.



II.2. ORGANES DE LA REGIDESO SA

Au cours de l'exercice 2021, les organes statutaires de la REGIDESO SA ci-dessous ont fonctionné normalement, il s'agit du (de l') :

II.2.1. Assemblée Générale

L'Assemblée générale de l'Etat, Actionnaire unique, s'est tenue 2 fois au cours de l'exercice 2021, dont une fois en session ordinaire et l'autre en session extraordinaire.

II.2.1.1. Assemblée Générale Ordinaire

Elle s'est réunie le 25 Juin 2021 et a eu pour ordre du jour les points subséquents:

- Approbation du Rapport du Collège des Commissaires aux Comptes pour l'exercice 2020 ;
- Approbation du Rapport annuel de gestion de la REGIDESO SA de l'exercice 2020 ;
- Approbation des états financiers clos au 31 Décembre 2020 et affectation du résultat.

II.2.1.2. Assemblée Générale Extraordinaire

Elle a été tenue le 09 Novembre 2021 et a eu un seul point à l'ordre du jour, notamment : **Fixation des avantages sociaux des mandataires publics dans les Entreprises du Portefeuille de l'Etat.**

II.2.2. Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration s'est réuni 9 fois dont 6 fois en session ordinaire et 3 fois en session extraordinaire. Les matières suivantes ont été traitées au cours de ces sessions, notamment :

II.2.2.1. Sessions ordinaires

Du 06 Février 2021 :

- Examen du rapport d'activités de la REGIDESO SA au 31/12/2020 ;
- Examen du niveau de desserte en eau potable dans la ville de Kinshasa ;
- Examen du dossier des immobilisations proposées au déclassement ;
- Examen du projet de calendrier des réunions du Conseil d'Administration pour l'exercice 2021.

Du 11 Mars 2021:

- Evaluation du Plan d'urgence de sauvetage de la REGIDESO SA au 31/12/2020 ;
- Evaluation des principaux indicateurs réalisés au 31/12/2020 ;
- Examen et adoption du nouvel Organigramme de la REGIDESO SA ;
- Examen du dossier de quelques agents de la Direction Générale et des Directions Provinciales Orientale et Nord-Kivu.

Du 24 Avril 2021 :

- Examen des créances irrécouvrables proposées à l'annulation ;
- Examen et approbation des états financiers de la REGIDESO SA clos au 31/12/2020.



Du 21 Juin 2021 :

- Examen des états financiers de la REGIDESO SA clos au 31/12/2020 après ajustements proposés par le Collège des Commissaires aux Comptes ;
- Examen et approbation du rapport des Commissaires aux Comptes sur l'audit des états financiers de la REGIDESO SA clos au 31/12/2020 ;
- Examen du dossier des créances irrécouvrables proposées à l'annulation.

Du 26 Août 2021 :

- Examen du rapport d'évaluation des indicateurs de gestion de la REGIDESO SA au 31/12/2020 ;
- Examen du rapport de la mission de la commission mise en place par le Conseil d'Administration pour rencontrer les autorités de la Province du Sud-Kivu sur le dossier REGIDESO SA-Mercy corps ;
- Evaluation des travaux de construction des nouvelles usines de traitement d'eau dans la ville de Kinshasa.

Du 22 Octobre 2021 :

- Fixation des avantages sociaux des Mandataires publics dans les entreprises du Portefeuille de l'Etat ;
- Examen du rapport d'activités de la REGIDESO SA au 31 Août 2021.

II.2.2.2. Sessions extraordinaires

Du 28 Juillet 2021 :

- Examen du rapport de la Commission mise en place par le Conseil d'Administration pour examiner le dossier sur les créances irrécouvrables proposées à l'annulation ;
- Analyse de l'évolution de la mission de l'Inspection Générale des Finances à la REGIDESO SA et disposition à prendre par le Conseil d'Administration ;
- Examen du dossier qui oppose la REGIDESO SA à l'ONG Mercy Corps et le Gouvernement Provincial du Sud-Kivu dans la Direction Provinciale.

Du 05 Novembre 2021:

- Examen et validation du nouveau barème social des mandataires publics de la REGIDESO SA.

Du 08 Décembre 2021 :

- Examen et approbation des prévisions budgétaires de la REGIDESO SA, exercice 2022.

Le Conseil d'Administration a été présidé par :

Maître Placide YOKO Y'AKEMBE, Président du Conseil d'Administration.

Et a compris les Administrateurs suivants :

1. Monsieur **Clément MUBIAYI NKASHAMA** ;
2. Monsieur **Vincent NGALITSA VAWITE** ;
3. Monsieur **Damis MUKUNA KALAMBAYI** ;



-
4. Madame Aurélie BATUMIKE NKUBONAGE ;
 5. Monsieur Balthazar SHAMBA ;
 6. Monsieur Gaston LWENDO NKWANDA ;
 7. Monsieur Pardonne KALIBA MULANGA.



II.2.3. Direction Générale

La Direction Générale, l'organe assurant la gestion quotidienne de l'Entreprise, par l'entremise du Comité de Direction. Au cours de l'exercice 2021, ce Comité a tenu plusieurs réunions de travail, lesquelles ont été sanctionnées par des comptes rendus régulièrement transmis au Conseil d'Administration avec copies au Ministère des Ressources Hydrauliques et d'Electricité ainsi qu'à celui du Portefeuille.

La Direction Générale comprend :

- Monsieur **Clément MUBIAYI NKASHAMA**, Directeur Général ;
- Monsieur **Désiré BAGBENI ADEITO**, Directeur Général Adjoint.

Au début de cette année 2022, les changements suivants sont intervenus à la tête du Conseil d'Administration et de la Direction Générale, conformément à la lettre N°0320/MINPF/MNJ/FKI/AKM et à l'Arrêté ministériel n°007/MINPF/MKA/FKI/AKM/2022 du 19 Février 2022 :

- Monsieur **DAMIS MUKUNA**, Président du Conseil ai ;
- Monsieur **Jonas NTAKU SALABIAKU**, Directeur Général ai ;
- Madame **Danielle KAPILE SAMBWE**, Directeur Général ai



❖ Mandataires publics sortants :



Me Placide YOKO Y'AKEMBE
Président du Conseil d'Administration sortant



Mr Clément MUBIAYI NKASHAMA
Directeur Général sortant



Mr Désiré BAGBENI ADEITO
Directeur Général Adjoint sortant



❖ Mandataires publics entrants :



Mr Damis MUKUNA KALAMBAYI
Président du Conseil d'Administration ai



Mr Jonas NTAKU SALABIAKU
Directeur Général ai



Mme Danielle KAPILE SAMBWE
Directeur Général Adjoint ai



II.2.3.2. Le Comité de Direction

Il est constitué des Directeurs Centraux, Directeurs et du Représentant du Personnel, dont les noms sont repris dans le tableau n°4 ci-dessous, qui ont accompagné le Directeur Général au cours de l'exercice 2021.

Tableau n°4 : Liste des Directions fonctionnelles et leurs animateurs

N°	DIRECTIONS	RESPONSABLES	FONCTIONS
1.	Secrétariat Général	OTSHUMBE LOKA ONGEMBO	Secrétaire Général
	❖ Direction Juridique et Assurances	NTIAMU DUMBI	Directeur
	❖ Direction de Communication	LOSAMBE MPASHI	Directeur
2.	Direction Centrale Contrôle de Gestion, Organisation et Budget	BOTENDE LOKULA LOTIKA	Directeur Central
	❖ Direction de l'Organisation, Procédures et Etudes	BAKAJIKI SOMBAMANYA	Directeur
3.	Direction Centrale Contrôle de Gestion & Budget	MBULUNGU MUKUNA	Directeur
	❖ Direction de l'Audit Interne, Inspection et Qualité	NGALITSA VAWITE Vincent	Directeur Central
4.	❖ Direction de l'Audit Interne	LOKONO BAINAMBOKA	Directeur
	❖ Direction de l'Inspection et Surveillance	LUKIBU KULEMUKA	Directeur
4.	Direction des systèmes d'Information	ADRUNONDRA MAMBENE	Directeur
5.	Direction Centrale de l'Exploitation	KIMBEMBE PELENDIA	Directeur Central
	❖ Direction de production	MAMBOTE TUMONA	Directeur
	❖ Direction de Distribution	BADIBANGA NDIBU	Directeur
6.	❖ Direction Technique	ILUNGA WA ILUNGA	Directeur
	Direction Centrale des Approvisionnements et Logistique	KAMBWA MBENGI	Directeur Central
7.	❖ Direction des Approvisionnements	LUNGI LUINGA	Directeur
	❖ Direction des moyens Généraux	MUISANGIE LUMPUNGU	Directeur
8.	Direction Centrale Clientèle et Marketing	MWISOMI BISALIKO	Directeur Central
	❖ Direction de facturation	MAGBOLO BABU	Directeur
9.	❖ Direction de recouvrement et contentieux	KABIONA KIZIBISHA	Directeur
	Direction Centrale Finances et Comptabilité	MUENATSHIELA TUBADI	Directeur Central
10.	❖ Direction financière	VANGILA MUZIEDJE	Directeur
	❖ Direction de Comptabilité	BADIBANGA MPUTU	Directeur

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



9.	Direction Centrale des Ressources Humaines ❖ Direction Administration du personnel ❖ Direction de Formation & Développement du personnel ❖ Direction Médicale et Médecine du Travail	RAMAZANI MWANASUMBA KWAKU INOAKPONDA KANGOLO MASEKI NGALULA NGOY	Directeur Central Directeur Directeur Directeur
10	Direction Centrale Développement et Réhabilitation ❖ Direction de Planification ❖ Direction des Travaux	NTAKU SALABIAKU MUTOMBO TSHIBAKA MWARANGANYA KALEHEZO	Directeur Central Directeur Directeur
11.	❖ Secrétariat du Conseil d'Administration ❖ Assistant du Directeur Général ❖ Représentant du personnel	MAVUNGU PHUETA KABEYA NGANDU KAVUKA MUSEY	Directeur Directeur Chef de Secteur



Tableau n°5 : Liste des DP et leurs Dirigeants

N°	DIRECTIONS	RESPONSABLES	FONCTIONS
1	Direction Provinciale de Kinshasa	MWAKA INDELE	Directeur
1.1.	Direction de Production de Kinshasa	SOPI PHAMBU	Directeur
1.2.	Direction de Distribution de Kinshasa	MATUNDU MPAKA	Directeur
1.3	Direction Urbaine Kinshasa/ Est	SADALA MANGONDE	Directeur
1.4.	Direction Urbaine Kinshasa/ Ouest	KILUFIA KASOBE	Directeur
1.5.	Direction Urbaine Kinshasa/ Centre	MUTOMBO NTUMBA	Directeur
2	Direction Provinciale du Katanga	ILUNGA KABULO	Directeur
3	Direction Provinciale du Kongo Central	MASIRIKA MULIKUZA	Directeur
4	Direction Provinciale de Maniema	BOKANGA B'ONGONDO	Directeur
5	Direction Provinciale du Nord-Kivu	ANGOYO RUTHIA	Directeur
6	Direction Provinciale du Sud-Kivu	NTUMBA KAYEMBE	Directeur
7	Direction Provinciale de Kasai-Occidental	LUMAMI LUENGA	Directeur
8	Direction Provinciale de Kasai-Oriental	MBUDI LELO	Directeur
9	Direction de la Province Orientale	EBAKA ICE MOLENGHA	Directeur
10	Direction Provinciale de Bandundu	BANZA SHAMBA	Directeur
11	Direction Provinciale de l'Equateur	MADILA MUKALENGA	Directeur

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



		42. Lusambo 43. Kabinda 44. Ngandajika 45. Kole 46. Lodja 47. Katanda		X X X X		En arrêt En service En service En service En service	Défectuosité Défectuosité
6.	KASAI-OCCIDENTAL (10 centres)	48. Kananga 49. Tshikapa 50. Tshimbulu 51. Luiza 52. Demba 53. Ilebo 54. Luebo 55. Mweka 56. Dimbelenge 57. Mutombo-dibwe		X X X X X X X X X X		En service En service En service En service En service En service En arrêt En arrêt En service En service	 Défectuosité Vétusté
7.	KATANGA (19 centres)	58. Lubumbashi 59. Likasi 60. Kolwezi 61. Kamina 62. Kalemie 63. Sandoa 64. Dilolo 65. Kaniama 66. Kabongo 67. Bukama 68. Malemba nkulu 69. Kasenga 70. Kongolo 71. Kabalo 72. Ankoro 73. Pweto 74. Nyunzu 75. Moba 76. Manono	X X X X X X	 X X X X X X X X X	 X X	En service En service En service En service En service En service En service En service En service En service En service En service En service En service En service En service En service En service En service	 Vétusté Défectuosité Guerre Panne
8.	NORD KIVU (4 centres)	77. Goma 78. Beni 79. Butembo 80. Walikale	X	 X	 X X X	En service En service En service En service	
9.	SUD KIVU (5 centres)	81. Bukavu 82. Uvira 83. Kamituga 84. Kiliba 85. Baraka	X		 X X X	En arrêt En service En service En service En service	Panne
10.	MANIEMA (4 centres)	86. Kindu 87. Kasongo 88. Kabambare 89. Punia	X X X	X X X		En service En service En service En service	
11.	ORIENTALE (9 centres)	90. Kisangani 91. Isiro 92. UbunduBunia 93. Wamba 94. Watsa 95. Opala 96. Buta 97. Aketi 98. Irumu	X X	X X X X X X X	 X	En service En service En service En service En service En service En service En service En service	 Guerre Guerre
TOTAL REPUBLIQUE		99 Centres					



**TITRE III :
SYNTHESE DU RAPPORT D'ACTIVITES**



III.1. DOMAINE D'EXPLOITATION

Au 31 Décembre 2021, la REGIDESO SA a compté **99** Centres d'exploitation implantés à travers toute la République, dont **78** en service et **21** en arrêt pour diverses raisons. Aucun centre n'a été réhabilité et aucun nouveau centre n'a été créé.

Le réseau de la REGIDESO SA est resté vétuste avec l'âge moyen variant entre 30 à 70 ans. En 2021, il a été inventorié à **13.052.975 m** contre **12.837.712 m** une année plutôt, soit **1,7%** d'accroissement.

Les livraisons réseau ont été de l'ordre de **301 478 469 m³** contre **294 643 117 m³** en 2020. Il s'est dégagé un accroissement de **6 835 352 m³**, soit **2,3%**

III.2. DOMAINE DE DISTRIBUTION

Le Rendement Réseau a été de **55,7%** contre **55,9%** en 2020, il a été noté une légère régression de **0,2%**.

III.3. DOMAINE COMMERCIAL

Le **parc/abonnés** de la REGIDESO SA a compté, au 31 Décembre 2021, **680 419** Points de Vente Totaux (PVT), dont **413 989** en service et **266 430** non en service contre, en 2020, **661 434** Points de Vente Totaux (PVT) dont **411 841** en service (PVS) et **249 593** inactifs (PVI). Les PVT, les PVS et les PVI ont connu un accroissement respectif de **3,5%**, de **0,9%** et de **3,7%**.

Le ratio PVI/PVT a été de l'ordre de **39,2%** contre **37,4%** en 2020, soit une détérioration des PVT de l'ordre de **1,8%**.

Les **Ventes en quantité** ont été de l'ordre de **168 054 029 m³** contre **164.969.066 m³** en 2020, soit un accroissement de **1,87%**.

Les **Ventes en valeur** ont, à leur tour, été évaluées à **CDF 275 347 026 752** contre **CDF 254.351.084.199** en 2020, soit une augmentation de **8,3%**.

III.4. DOMAINE DES RESSOURCES HUMAINES

Au 31 Décembre 2021, les **effectifs** de la REGIDESO SA ont été de l'ordre de **3 717** âmes contre **3 407** en 2020, soit un écart positif de **9,1%**.

La **masse salariale annuelle** a été de **CDF 71 141 868 804, 67** contre **CDF 68 216 445 784, 12** en 2020, soit un écart de **CDF 2 925 423 020,55** représentant **4,3%** d'augmentation.

III.5. DOMAINE DE FINANCES ET COMPTABILITE

Au 31 Décembre 2021, les **Recettes** mobilisées par la REGIDESO SA ont été de l'ordre d'**USD 173 557 707** contre **USD 129 835 540** en 2020, soit une augmentation de **33,6%**. Les Dépenses, par contre, se sont situées à hauteur d'**USD 170 219 190** contre **USD 128 604 107** en 2020, soit un accroissement des dépenses de l'ordre de **32%**.



La REGIDESO SA a bénéficié des interventions des bailleurs de fonds de l'ordre d'**USD 49 123 494** contre **USD 36 011 719** en 2020, soit un accroissement de **32%**.

Le **Prix de vente d'eau moyen** appliqué est de **1 638,44 CDF/m³** contre **1.541,81 CDF/m³** en 2020, une augmentation de **6,3%**. Par rapport au **Coût de revient** unitaire de **1 885,78 CDF**, il se dégage un résultat unitaire déficitaire de **-247,34 CDF**.

III.6. DOMAINE DU DEVELOPPEMENT ET REHABILITATION

Le premier module de l'usine de Lemba-Imbu (**35 000 m³/j**) à n'a pas pu être inauguré en fin 2021 comme initialement prévu. En cause, le Gouvernement qui s'était engagé dans le contrat à indemniser les occupants du site où doit être construit le château d'eau, a pris du retard de plus de deux ans dans le décaissement des fonds prévus, soit **USD 928 000**. Ces habitants n'ont été indemnisés qu'en Décembre 2021. Le début des travaux de construction du château d'eau est ainsi prévu en février 2022 et prendront au maximum un an.



**TITRE IV :
DOMAINE D'EXPLOITATION**



IV.1. PRODUCTION



Les Groupes Motopompes installés à la nouvelle Usine de Lemba-Imbu.

IV.1.1. Centres actifs et non actifs en 2021

Tableau n°8 : Répartition des Centres d'exploitation

Période	Total Centres	Centres opérationnels	Centres en arrêt
Décembre 2021	99	78	21

A la clôture de l'exercice 2021, **78** Centres étaient opérationnels et **21** en arrêt dont :

- **10** pour **destruction des installations suite à l'effet de guerre** : Kabalo, Libenge, Basankusu, Boende, Ikela, Bokungu, Kawele, Watsa, Aketi et Opala ;
- **04** pour **vétusté des installations** : Mweka, Luebo, Katanda et Inongo ;
- **06** pour **pannes des équipements électromécaniques** : MUTOMBO DIBUE (Canalisation d'adduction de la source au château : attente financement), PUNIA (panne du moteur 15 kW à la masse depuis le 28/10/2019), KASONGO (panne du GMP diesel), PWETO (Panne dans la cabine électrique), DIMBELENGE (fuites au réseau de distribution), BUKAMA (panne sur la ligne électrique SNCC) ;
- **01** pour **manque d'activités** suite aux attaques des groupes armés : IRUMU



IV.1.2. Evolution de la production en 2021.

Tableau n°9 : Evolution de la production dans les 3 Centres (Kin-L'shi-Matadi)

3 Centres	2021	Réalisés 2022	Evolution 2021/2022	
			(En m³)	(En %)
Cibles	256 367 000	221 967 459	4 595 547	2,1
Livraisons	226 563 006			
Taux de réalisation	88,4%			

Au cours de l'exercice 2021, les trois villes sus évoquées ont réalisé les livraisons de 88,4% par rapport à la cible, dont :

- **68,8%** pour la ville de Kinshasa ;
- **14,4%** pour la ville de Lubumbashi ;
- **5,2%** pour la ville de Matadi.

La contre-performance enregistrée dans la production de ces trois villes est due :

- Pour la **ville de Kinshasa**, au fonctionnement précaire du captage N'djili (au 1^{er} semestre), multiples pannes survenues dans les usines, curage du canal Lukunga, problème d'anti bélier de Lukaya, arrêt pour instabilité du courant électrique ;
- Pour la **ville de Lubumbashi**, aux pannes récurrentes des équipements électromécaniques à Kimilolo II, Kasapa (Basse Pression) et UNILU, à l'arrêt d'un forage au Rwash Mining et à la mauvaise qualité de l'énergie électrique fournie par la SNEL ;
- Pour la **ville de Matadi**, à l'inadaptation du processus de traitement par rapport à la qualité de l'eau captée (turbidité très élevée) pendant la saison des pluies à l'UCT Mpozo.

Tableau n°10 : Evolution de la production dans les 15 Centres

N°	15 Centres	2021			Réalisés 2020	Evolution 2021/2020	
		Cibles	Réalisés	Tx de réalisation		(En m3)	(En %)
1	BUKAVU	12 500 000	12 880 181	103,0%	12 144 408	735 773	6,1%
2	KISANGANI	10 000 000	9 490 750	94,9%	9 859 283	- 368 533	-3,7%
3	GOMA	12 000 000	13 370 469	111,4%	11 608 608	1 761 861	15,2%
4	LIKASI	8 300 000	6 868 608	82,8%	7 713 788	- 845 180	-11,0%
5	BOMA	5 300 000	4 540 852	85,7%	4 823 500	- 282 648	-5,9%
6	KOLWEZI	3 000 000	1 087 327	36,2%	2 513 868	-1 426 541	-56,7%
7	KALEMIE	3 500 000	3 337 950	95,4%	3 278 203	59 747	1,8%
8	MBUJI-MAYI	2 000 000	2 280 247	114,0%	1 848 501	431 746	23,4%
9	KIMPESE	1 950 000	1 899 203	97,4%	1 926 703	-27 500	-1,4%
10	BANDUNDU	1 800 000	1 820 498	101,1%	1 798 020	22 478	1,3%
11	MBANZA-NGUNGU	1 500 000	1 495 601	99,7%	1 462 849	32 752	2,2%
12	UVIRA	1 200 000	1 169 363	97,4%	895 222	274 141	30,6%
13	KIKWIT	936 000	841 565	89,9%	856 444	-14 879	-1,7%
14	MBANDAKA	600 000	364 570	60,8%	268 212	96 358	35,9%
15	KANANGA	510 000	503 223	98,7%	474 497	28 726	6,1%

Au 31 Décembre 2021, par rapport à la cible, **05** Centres ont présenté des taux de réalisation inférieurs à **95%**. Il s'agit de Likasi : **82,8%** ; Mbandaka : **60,8%** ; Kikwit : **89,9%** ; Boma : **85,2%** et Kolwezi : **36,2%**.

Cette contre-performance se justifie principalement par les éléments suivants :

- **Likasi** : Perturbations dans le réseau MT/SNEL et curage de la source Lwambo.



- **Mbandaka** : Dysfonctionnement des GE, multiple pannes sur les GMP du captage, non performance des ouvrages de production et irrégularité d’approvisionnement en GO.
- **Kikwit** : Faible débit du GMP immergé à la Ville basse, arrêts pour intempéries et travaux au réseau de distribution.
- **Boma** : Perturbation dans la fourniture de l’énergie et arrêt de l’usine pendant la nuit pour éviter le gaspillage de l’eau dans les fuites au réseau de distribution.
- **Kolwezi** : Coupures intempestives du courant électrique, arrêt des anciens forages de Gécamines et du GMP 450 m³/h pour panne à Mutoshi, vandalisation des installations de la REGIDESO S.A. dans l’enceinte de la carrière CUMMIS.

Tableau n°11: Livraison République (en m³)

Entités	Réalisés 2021	Réalisés 2020	Evolution (2021/2020)	
			Ecart	Accroiss
3 Centres	226 563 006	221 967 459	4 595 547	2,1%
15 Centres	61 950 407	61 472 106	478 301	0,8%
Autres Centres non suivis	12 963 056	12 319 059	643 997	5,2%
République	301 476 469	295 758 624	5 717 845	1,9%

Au 31 Décembre 2021, la livraison au réseau a été de l’ordre de **301 476 469 m³** contre **295 758 624 m³** en 2020, soit un accroissement de 1,9%.

IV.1.3. Evolution de la Livraison selon les ressources en eau

Tableau n°12 : Evolution de la Livraison.

Sources	Réalisés 2021	Réalisés 2020	Evolution (2021/2020)	
			Ecart	Accroiss
Eaux de surface	241 181 175	230 911 811	10 269 364	4,4%
Eaux souterraines	60 295 294	63 731 306	-3 436 012	-5,4%
République	301 476 469	294 643 117	6 833 352	2,3%
Part Eaux de surface	80%	78%		
Part Eaux souterraines	20%	22%		

La REGIDESO SA a, au cours de l’exercice 2021, consommé 80% des eaux de surface et 20% des eaux souterraines tel que représenté sur le graphique n°2 ci-dessus. Par rapport à l’année 2020, on a noté une régression des eaux souterraines évaluée à 2%.

Tableau n°13 : Evolution décennale de la production (2012-2021)

N°	Années	Production (m ³)	Accroissement
2	2 012	271 382 483	-
3	2 013	288 253 400	6,2%
4	2 014	298 328 514	3,5%
5	2 015	311 021 469	4,3%
6	2 016	324 241 405	4,3%
7	2 017	320 992 629	-1,0%
8	2 018	306 199 953	-4,6%
9	2 019	286 819 471	-6,3%
10	2 020	294 643 117	2,7%
11	2 021	301 478 469	2,3%
Evolution (2021/2012)			11%



De 2012 à 2021, la REGIDESO SA a enregistré **11%** d'accroissement de sa production. L'année 2016 reste l'unique exercice où la REGIDESO SA a connu le niveau de production le plus élevé par rapport aux autres exercices, l'année 2019 est celle où la production de la REGIDESO SA est la plus basse.

IV.2. DISTRIBUTION

Au cours de l'exercice 2021, la REGIDESO SA a été marquée, dans le domaine de distribution par l'aggravation du dysfonctionnement des unités de production suite à l'amenuisement et à la dégradation de la qualité de l'eau brute (déséquilibre des écosystèmes des bassins versants, pollution due aux activités humaines en amont des captages etc...), à l'instabilité de l'énergie électrique fournie par la SNEL, aux pannes récurrentes de certains équipements aux points de captage d'eau brute et au niveau des Usines de traitement (captage N'djili, Usine Lukaya... à Kinshasa), et aux difficultés d'approvisionnement en GO pour les Centres à énergie thermique.

IV.2.1. Rendement réseau

Au 31 Décembre 2021, le Rendement réseau République a été de l'ordre de **55,7%** contre **55,9%** en 2020, soit une légère baisse de **0,2%**.

Tableau n°14 : Evolution décennale du Rendement réseau (2012-2021)

Année	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Rendement (En %)	61,1	59,5	59,1	58,3	55,2	54,1	57,7	55,6	55,9	55,7
Evolution (En %)	-	- 1,6	- 0,4	- 0,8	- 3,1	- 1,1	3,6	- 2,1	0,3	- 0,2
Evolution (2012/2021)										- 5,4

De 2012 à 2021, la REGIDESO SA a enregistré une forte contraction de son Rendement réseau attestée par un taux de décroissance de **5,4%**. L'année 2012 est l'exercice où le rendement réseau de la REGIDESO SA était le plus élevé (**61,1%**) et l'année 2017 est celle où il a été le moins élevé (**54,1%**).

IV.2.2. Etat du réseau

Le réseau de distribution est dans l'ensemble vétuste avec l'âge moyen variant entre 30 et 70 ans.

IV.2.4.1. Inventaire du réseau

La longueur du réseau au 31 Décembre 2021 a été de l'ordre de **13.052.975 m** contre **12.837.712 m** en 2021, soit **1,7%** d'augmentation.

IV.3. Comptage de production et de distribution

IV.3.1. Situation du parc compteurs à la production.

Au 31 Décembre 2021, le taux de disponibilité des appareils de comptage de livraison au niveau de la République a affiché **69%**, soit **178** compteurs installés dont **123** en bon état. La régression de **23%** observée par rapport à l'année 2021, est consécutive à l'état



de la défectuosité des certains dispositifs de comptage tel que repris dans le tableau ci-dessous.

Tableau n°15 : Etat des compteurs/total République

Centres	DISPOSITIF DE COMPTAGE				Taux de disponibilité
	REQUIS	INSTALLÉS	BON	MAUVAIS	
Kinshasa	18	18	9	9	50%
Matadi	5	5	4	1	80%
Lubumbashi	17	17	12	5	71%
15 Centres	48	47	29	18	62%
9 centres	20	20	15	5	75%
Pt centres	71	71	54	17	76%
République	179	178	123	55	69%

IV.3.2. Comptage de la distribution

IV.3.2.1. Sur le périmètre de 03 Centres

Kinshasa : La sectorisation primaire a été effective, trois (03) zones hydrauliques ont été définies, deux (02) compteurs de transfert ont été également placés entre les régions hydrauliques Centre et Ouest.

L'étude pour la sectorisation secondaire est en cours.

Matadi : la sectorisation primaire est en cours. Celle-ci devra permettre la définition des dispositifs de comptage conséquents.

Lubumbashi : L'opération de pose des compteurs pour concrétiser la sectorisation primaire est en cours. Six (06) compteurs sectoriels ont été déjà installés au 31 Décembre 2019.

IV.3.2.2. Autres Centres

Les projets des sectorisations élaborés à Goma et Bukavu méritent d'être approfondis en vue de définir les dispositifs de comptage y relatif.

IV.4. Domaine de la maintenance des équipements électromécaniques et la qualité de l'eau

IV.4.1. Maintenance des équipements électroniques

Au 31 Décembre 2021, le taux de disponibilité des groupes motopompes de l'axe principal a été de l'ordre de **96,4%** sur les 26 Centres ; celui des groupes électrogènes installés dans les Centres à régime thermique et mixte de l'ordre de **68,9 %**. Des évolutions de **2,4%** et **9,5%** ont été observées respectivement pour les Groupes motopompes et les Groupes Electrogènes par rapport à l'exercice 2020.



RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



Tableau n°16 : Etat de la maintenance des équipements électroniques

TABLEAU DE BORD : MAINTENANCE ELECTROMECHANIQUE																		
Année : 2021																		
Mois : JANVIER_DECEMBRE																		
Périmètre																		
Province :																		
Centre :																		
Site :																		
TOUTES																		
26 CENTRES																		
Processus	Indicateurs/Objectifs			RESULTATS														
	Libellé	Objectifs	Détermination	janv	fév	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct.	nov.	déc.	Cumul		
Maintenance électromécanique	INDICATEURS D'EFFICACITE																	
	Taux de disponibilité des équipements nécessaires de l'axe principal	95%	a	Nbre d'équipements nécessaires	273	268	272	272	274	274	274	274	271	274	274	243	243	
			b	Nombre d'heures d'indisponibilité dans le mois (somme des heures d'arrêt des n équipements nécessaires)	12644,3	14511,6	11812,6	12129,5	11720,9	12621,4	16077,7	11209,5	15951,4	11662,6	12825,1	12393,3	155559,84	
			c	Nombre d'heures du mois	744	696	744	720	744	720	744	744	720	744	720	744	744	17 568
			d	Ratio $1 - [b / (a \times c)]$	93,8%	92,2%	94,2%	93,8%	94,3%	93,6%	92,1%	94,5%	91,8%	94,3%	93,5%	93,1%	96,4%	
	Taux de maintenance curative	20%	e	Nbre de dépannages effectués	54	82	59	55	68	75	53	69	52	66	89	76	798	
			f	Nbre total d'interventions dépannages et nbr d'éq. Entretien ds le mois (e + o)	1 023	1 074	1 044	1 037	1 051	1 131	1 011	1 094	1 072	1 088	1 091	1 006	12 722	
			g	Ratio e/f	5,3%	7,6%	5,7%	5,3%	6,5%	6,6%	5,2%	6,3%	4,9%	6,1%	8,2%	7,6%	6,3%	
	Taux de remise en service des équipements	95%	h	Report des pannes en instance	159	171	175	185	189	192	195	194	211	228	237	209	2345	
			i	Nbre de pannes d'équipements enregistrées dans le mois	62	72	68	58	62	75	46	89	69	75	61	71	808	
			j	Ratio $e/(h + i)$	24,4%	33,7%	24,3%	22,6%	27,1%	28,1%	22,0%	24,4%	18,6%	21,8%	29,9%	27,1%	25,3%	
	INDICATEURS DE SURVEILLANCE																	
	Taux de disponibilité des équipements de réserve de l'axe principal	95%	k	Nbre d'équipements prévus en réserve	139	138	137	138	137	137	130	137	138	137	138	136	136	
			l	Nombre de jours d'indisponibilité dans le mois (somme des jours d'arrêt des n équipements en réserve)	1650	1395	1655	1634	1647	1675	1726	1772	1798	1649	1472	1527	19 600	
			m	Nombre de jours du mois	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	366	
n			Ratio $1 - [l / (k \times m)]$	61,7%	65,1%	61,0%	60,5%	61,2%	59,2%	57,2%	58,3%	56,6%	61,2%	64,4%	63,8%	60,6%		
Taux de respect du planning d'entretien annuel	100%	o	Nbre d'équipements entretenus dans le mois	969	992	985	982	983	1 056	958	1 025	1 020	1 022	1 002	930	11 924		
		p	Nbre d'opérations d'entretien réalisées (sur base des fiches d'entretien)	5638	6 640	6 245	5 837	6 890	7 136	5 845	7 003	7 143	5 892	6 376	6 487	77 132		
		q	Nbre d'opérations d'entretien prévues dans le mois (sur base des fiches d'entretien)	6 425	7 675	7 422	6 672	8 158	8 060	6 571	8 075	8 257	6 798	7 469	7 515	89 097		
		r	Ratio p/q	87,8%	86,5%	84,1%	87,5%	84,5%	88,5%	89,0%	86,7%	86,5%	86,7%	85,4%	86,3%	86,6%		



IV.4.2. Qualité de l'eau et laboratoire

Au cours de l'exercice 2021, les analyses et contrôles physico-chimiques et bactériologiques ont été effectués à des taux acceptables.



**TITRE V :
GESTION DE LA CLIENTELE ET DU MARKETING**

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



VI.1. SYNTHÈSE DES INDICATEURS PRINCIPAUX DE GESTION COMMERCIALE

Tableau n°17 : Principaux indicateurs de gestion commerciale

N°	Indicateurs	Unité	Réalisés 2019	Réalisés 2020	Prévisions 2021	Réalisés 2021	Taux de réalisation	Accr. 2021/2020
C	Gestion commerciale							
C.1	Nombre d'abonnés total							
1	Total	u	638 971	661 434	698 501	680 421	97,4%	2,9%
2	Privés	u	632 025	654 469	691 536	673 456	97,4%	2,9%
3	I.O. et AD	u	6 946	6 965	6 965	6 965	100,0%	0,0%
C.2	Nombre d'abonnés actifs							
1	Total	u	377 926	411 841	479 370	413 990	86,4%	0,5%
2	Privés	u	373 220	406 996	474 525	409 266	86,2%	0,6%
3	I.O. et AD	u	4 706	4 845	4 845	4 724	97,5%	-2,5%
C.3	Nombre d'abonnés inactifs							
1	Total	u	261 045	249 593	219 131	266 431	121,6%	6,7%
2	Privés	u	258 805	247 473	217 011	264 190	121,7%	6,8%
3	I.O. et AD	u	2 240	2 120	2 120	2 241	105,7%	5,7%
C.4	Comptage							
1	Total de compteurs	u	237 675	294 502	343 328	282 438	82,3%	-4,1%
2	Sur abonnés privés	u	233 464	290 289	338 483	278 133	82,2%	-4,2%
3	Sur abonnés I.O et AD	u	4 211	4 213	4 845	4 305	88,9%	2,2%
C.5	Volumes facturés							
1	Total	m³	160 146 846	164 969 066	211 269 088	168 054 029	79,5%	1,9%
2	Privés	m³	119 190 564	122 844 527	171 753 355	122 517 982	71,3%	-0,3%
3	I.O. et AD	m³	40 956 282	42 124 539	39 515 733	45 536 047	115,2%	8,1%
C.6	Volumes facturés sur base des compteurs							
1	Total	m³	87 824 043	92 297 919	176 918 417	92 619 734	52,4%	0,3%
2	Privés	m³	59 795 979	60 611 054	137 402 684	60 492 119	44,0%	-0,2%
3	I.O. et AD	m³	28 028 064	31 686 865	39 515 733	32 127 615	81,3%	1,4%
C.7	Vente en valeur (hors TVA)							
1	Total	FC	225 706 364 370	254 351 084 198	307 972 784 110	275 347 026 753	89,4%	8,3%
2	Privés	FC	153 292 053 688	170 391 085 975	238 362 573 929	177 575 154 541	74,5%	4,2%
3	I.O. et AD	FC	72 414 310 682	83 959 998 223	69 610 210 181	97 771 872 212	140,5%	16,5%
C.8	Encaissements (hors TVA)							
1	Total	FC	161 593 200 298	145 392 254 846	276 183 070 059	197 026 627 668	71,3%	35,5%
2	Privés	FC	161 593 200 298	138 345 603 729	224 014 372 930	193 974 127 668	86,6%	40,2%
3	I.O. et AD	FC	-	7 046 651 117	52 168 697 129	3 052 500 000	5,9%	-56,7%
C.9	Plaintes							
1	Plaintes reçues	Nbre	228 858	211 629	-	117 763		-44,4%
C.10	Nouveaux branchements et extensions							
1	Branchements réalisés	Nbre	12 993	24 831	8 404	18 987	225,9%	-23,5%
C.11	Impayés							
1	Total	FC	550 931 802 984	621 648 545 819	-	750 100 755 993	-	20,7%
2	Privés	FC	251 235 157 465	278 389 431 209	-	304 806 778 966	-	9,5%
3	I.O. et AD	FC	299 696 645 519	343 259 114 610	-	445 293 977 027	-	29,7%
4	Gratuité COVID-19	FC	-	22 505 256 806	-	22 505 256 806	-	0,0%



VI.2. TARIFICATION

La grille tarifaire appliquée en 2021 se rapporte à l'Arrêté Ministériel n°034/CAB/MIN/ECONAT/MBL/DKU/mr/2015 du 20 Mai 2015.

Au 31 Décembre 2021, le prix de vente d'eau moyen réalisé est de 1.638,44 FC contre 1.541,81 FC/m³ en 2020, soit une augmentation de 96,63 FC/m³. Par rapport au coût de revient unitaire de 1.885,78 FC, il se dégage un résultat unitaire déficitaire de -247,34 FC.

Tableau n°18 : Les Prix moyens de vente eau par catégorie.

Catégories	VALEUR HT (FC)	Quantités vendues (m ³)	prix de vente moyen (Fc/m ³)	Coût de revient Unitaire (Fc)	Résultat unitaire (Fc)	prix de vente moyen 2020	Ecart
Borne Fontaines	12 128 930 488	3 758 135	3 227,38	1 885,78	1 341,60	3 217,13	10,25
Domestique	101 587 779 883	100 392 601	1 011,91	1 885,78	-873,87	980,05	31,86
Intermédiaire	8 693 727 739	2 647 948	3 283,19	1 885,78	1 397,41	3 063,13	220,06
Commerciale	24 419 351 797	5 131 845	4 758,40	1 885,78	2 872,62	4 691,71	66,68
Industrielle	15 228 831 963	1 695 591	8 981,43	1 885,78	7 095,65	8 027,87	953,56
Brassicole	6 868 356 746	922 127	7 448,38	1 885,78	5 562,60	7 057,34	391,05
Miba	178 885 461	65 170	2 744,91	1 885,78	859,13	2 535,79	209,11
Gecamines	2 716 998 154	1 213 511	2 238,96	1 885,78	353,18	2 165,52	73,44
Snc	985 972 375	339 206	2 906,71	1 885,78	1 020,93	2 338,13	568,58
S/Total Industrielle	25 979 044 699	4 235 605	6 133,49	1 885,78	4 247,71	5 615,28	518,21
Regideso	3 042 185 756	5 178 533	587,46	1 885,78	-1 298,32	603,96	-16,50
Agents	1 724 134 178	1 173 315	1 469,46	1 885,78	-416,32	1 294,66	174,80
S/Total Privés	177 575 154 540	122 517 982	1 449,38	1 885,78	-436,40	1 387,05	62,33
Instances Officielles	97 595 626 078	45 454 455	2 147,11	1 885,78	261,33	1 993,11	153,99
Roce	176 246 134	81 592	2 160,09	1 885,78	274,31	2 008,37	151,72
Total I.O.	97 771 872 212	45 536 047	2 147,13	1 885,78	261,35	1 993,14	153,99
Total général	275 347 026 752	168 054 029	1 638,44	1 885,78	-247,34	1 541,81	96,63
En dollar US(Tx:1999,9746)	137 675 262		0,83	0,96	-0,13	0,78	0,05



VI.3. PARC ABONNES

VI.3.1. Points de vente par catégorie et par nature

Tableau n°19 : Points de vente

CATEGORIES	AVEC CPT	SANS CPT	TOTAL PVS	PART(%)	PVI	Part (%)	PVT	TX Cptge	Ratio PVI/PVT	Tx PVI 2020 (%)	Accr. 2021/2020
Bornes Font.	3 811	372	4 183	1,0	2 880	1,1	7 063	91,1	40,8	40,4	0,4
Domestiques	264 422	127 537	391 959	94,7	250 573	94,1	642 532	67,5	39,0	37,5	1,5
Intermed.	3 493	805	4 298	1,0	3 268	1,2	7 566	81,3	43,2	46,9	-3,7
Commerçants	5 066	1 066	6 132	1,4	6 609	2,5	12 741	82,6	51,9	50,9	1,0
Industriels	249	75	324	0,1	368	0,1	692	76,8	53,2	50,0	3,2
REGIDESO	139	181	320	0,1	82	0,0	402	43,4	20,4	20,9	-0,5
Agents	953	1 096	2 049	0,5	409	0,2	2 458	46,5	16,6	19,0	-2,4
S/Total Privés	278 133	131 132	409 265	98,9	264 189	99,2	673 454	68,0	39,2	37,8	1,4
I.O.	4 305	419	4 724	1,1	2 241	0,8	6 965	91,1	32,2	30,4	1,8
Total général	282 438	131 551	413 989	100,0	266 430	100,0	680 419	68,2	39,2	37,4	1,8

Au 31 Décembre 2021, le parc-abonnés de la REGIDESO SA compte **680 419,0** Points de Vente Totaux (PVT) dont **413 989** en service (PVS) et **266 430** inactifs (PVI) contre **661 434** points de vente total (PVT), dont **411 841** en service (PVS) et **249 593** inactifs (PVI), en 2020.

Le ratio de PVI/PVT a été de **39,2%** contre **37,4%** en 2020, soit une détérioration des PVT de l'ordre de **1,8 point**.

Le taux de comptage global a été de **68,2%** contre **62,9%** en 2020. On note une variation positive de **5,3%**.

Tableau n°20 : Evolution des Points de Vente de 2012 à 2021

Années	PV avec CPT	PV sans CPT	Tot. PVS	PVI	Tot. PVT
2012	109 725	175 240	284 965	243 217	528 182
2013	106 816	184 381	291 197	245 706	536 903
2014	126 654	181 371	308 025	244 710	552 735
2015	191 408	144 688	336 096	244 167	580 263
2016	225 120	128 813	353 933	246 930	600 863
2017	223 717	127 405	351 122	259 893	611 015
2018	218 403	129 575	347 978	273 777	621 755
2019	238 170	139 756	377 926	261 045	638 971
2020	294 502	117 339	411 841	249 593	661 434
2021	282 438	131 551	413 989	266 430	680 419
Variation 2021/2012	157,4%	-24,9%	45,3%	9,5%	28,8%

Les Points de Vente Totaux se sont accrus de **28,8%** de 2012 à 2021, dont **45,3%** pour les PVS et **9,5%** pour les PVI.



VI.3.2. Nouveaux raccordements exécutés en 2021

Tableau n°21 : Evolution quinquennale des nouveaux raccordements.

Entités	2016	2017	2018	2019	2020	2021
REPUBLIQUE	16 972	7 685	10 444	12 993	24 831	18 987
E						
VARIATION	-	-54,7%	35,9%	24,4%	91,1%	-23,5%

Au 31 Décembre 2021, les nouveaux branchements posés se sont chiffrés à 18 987 contre 24 831 en 2020, soit une baisse de 5 844 branchements représentant 23,54%. Cette baisse est expliquée en grande partie par l'achèvement de l'opération des branchements sociaux/PEMU en 2020.



VI.4. FACTURATION

VI.4.1. Ventes en quantité (m³).

Tableau n°22 : Réalisation objectif des Ventes en quantités par catégorie.

CATEGORIES ABONNES	CIBLE	REALISE 2020	REALISE 2021	TAUX DE REALISATION
PRIVES	169 002 756	122 844 527	122 517 982	72,49%
INST. OFF.	41 992 474	42 124 539	45 536 047	108,44%
TOTAL	210 995 230	164 969 066	168 054 029	79,65%

Tableau n°23 : Comparaison des ventes en quantité par catégorie

Catégories	VENTES 2021	Part %	VENTES 2020	Part %	VARIATION 2021/2020
Borne Fontaines	3 758 135	2,24%	3 404 392	2,06%	10,39%
Domestiques	100 392 601	59,74%	102 349 939	62,04%	-1,91%
Intermédiaires	2 647 948	1,58%	2 714 589	1,65%	-2,45%
Commerciales	5 131 845	3,05%	5 005 297	3,03%	2,53%
Industrielles	4 235 605	2,52%	4 149 126	2,52%	2,08%
REGIDESO	5 178 533	3,08%	3 946 425	2,39%	31,22%
Agents	1 173 315	0,70%	1 274 759	0,77%	-7,96%
S/Total Privés	122 517 982	72,90%	122 844 527	74,47%	-0,27%
Instances Officielles	45 454 455	27,05%	42 057 534,00	25,49%	8,08%
Roce	81 592	0,05%	67 005,00	0,04%	21,77%
S/Total I.O	45 536 047	27,10%	42 124 539	25,53%	8,10%
Total général	168 054 029	100,00%	164 969 066	100,00%	1,87%

Entre 2020 et 2021, les Ventes en quantité ont enregistré un accroissement de **1,87%**.

Tableau n°24 : Evolution décennale des Ventes en quantité.

ANNEES	PRIVES	INST. OFF.	TOTAL	VARIATION
2012	131 583 905	31 876 227	163 460 132	-
2013	128 182 966	36 819 145	165 002 111	0,9%
2014	143 556 318	32 857 705	176 414 023	6,9%
2015	144 600 554	36 849 488	181 450 042	2,9%
2016	140 394 849	38 573 486	178 968 335	-1,4%
2017	131 583 325	41 988 289	173 571 614	-3,0%
2018	129 657 562	40 956 282	170 613 844	-1,7%
2019	119 190 564	40 956 282	160 146 846	-6,1%
2020	122 844 527	42 124 539	164 969 066	3,0%
2021	122 517 982	45 536 047	168 054 029	1,9%
Accr 2021/2012	-7%	43%	3%	-

Au cours de la décennie 2012-2021, les ventes en quantité se sont accrues globalement de **3%**.



V I. 4.2. Ventes en valeur (en FC) hors taxe

Tableau n°25 : Réalisation objectif des Ventes en valeur (en FC).

CATEGORIES	CIBLE	REALISE 2020	REALISE 2021	TAUX DE REALISATION
PRIVES	280 370 073 035	170 391 085 975	177 575 154 541	63,34%
INST. OFF.	79 991 125 187	83 959 998 223	97 771 872 212	122,23%
TOTAL	360 361 198 222	254 351 084 198	275 347 026 753	76,41%

Tableau n°26 : Comparaison des Ventes en valeur (en FC) 2021/2020.

Catégories	VENTES 2021	Part %	VENTES 2020	Part %	VARIATION 2021/2020
Borne Fontaines	12 128 930 488	4,40%	10 952 376 932	4,31%	10,74%
Domestiques	101 587 779 883	36,89%	100 307 787 693	39,44%	1,28%
Intermédiaires	8 693 727 739	3,16%	8 315 145 629	3,27%	4,55%
Commerciales	24 419 351 797	8,87%	23 483 413 192	9,23%	3,99%
Industrielles	25 979 044 699	9,44%	23 298 514 512	9,16%	11,51%
Regideso	3 042 185 756	1,10%	2 383 469 886	0,94%	27,64%
Agents	1 724 134 178	0,63%	1 650 378 132	0,65%	4,47%
S/Total Privés	177 575 154 540	64,49%	170 391 085 976	67,00%	4,22%
Inst. Off.	97 595 626 078	35,44%	83 825 427 184	32,96%	16,43%
Roce	176 246 134	0,06%	134 571 039	0,05%	30,97%
S/Total I.O	97 771 872 212	35,51%	83 959 998 223	33,01%	16,45%
Total général	275 347 026 752	100,00%	254 351 084 199	100,00%	8,25%

Entre 2020 et 2021, les Ventes en valeur se sont accrues de **8,25%**.

Tableau n°27 : Evolution des Ventes en valeur (en Fc) de 2012 à 2021

ANNEES	PRIVES	INST.OFF.	TOTAL	ACCR.
2012	85 107 511 030	30 421 956 194	115 529 467 224	-
2013	89 688 340 748	28 285 453 729	117 973 794 477	2,1%
2014	95 214 316 315	27 039 488 915	122 253 805 230	3,6%
2015	101 515 914 166	32 777 492 842	134 293 407 008	9,8%
2016	114 986 476 650	41 373 970 643	156 360 447 293	16,4%
2017	149 924 257 326	66 106 246 275	216 030 503 601	38,2%
2018	161 539 309 356	81 882 130 975	243 421 440 331	12,7%
2019	153 292 053 688	72 414 310 682	225 706 364 370	-7,3%
2020	170 691 085 975	83 959 998 224	254 351 084 199	12,7%
2021	177 575 154 541	97 771 872 212	275 347 026 753	8,25%
ACCR. 2021/2012	109%	221%	138%	-

Au cours de la décennie 2012-2021, les Ventes en valeur ont connu une augmentation de 138%, dont 221% pour les Instances Officielles et 109% pour les abonnés privés. Entre 2020 et 2021, les Ventes en valeur se sont accrues de 138%.



VI.5. RELATIONS AVEC LA CLIENTELE

Au 31 Décembre 2021, le taux de traitement des réclamations a été de 68,62% contre 53,72%, en 2020, soit une augmentation de 14,90% du niveau de traitement de réclamations. La majorité des réclamations a été due au manque de compteurs et au manque d'eau.

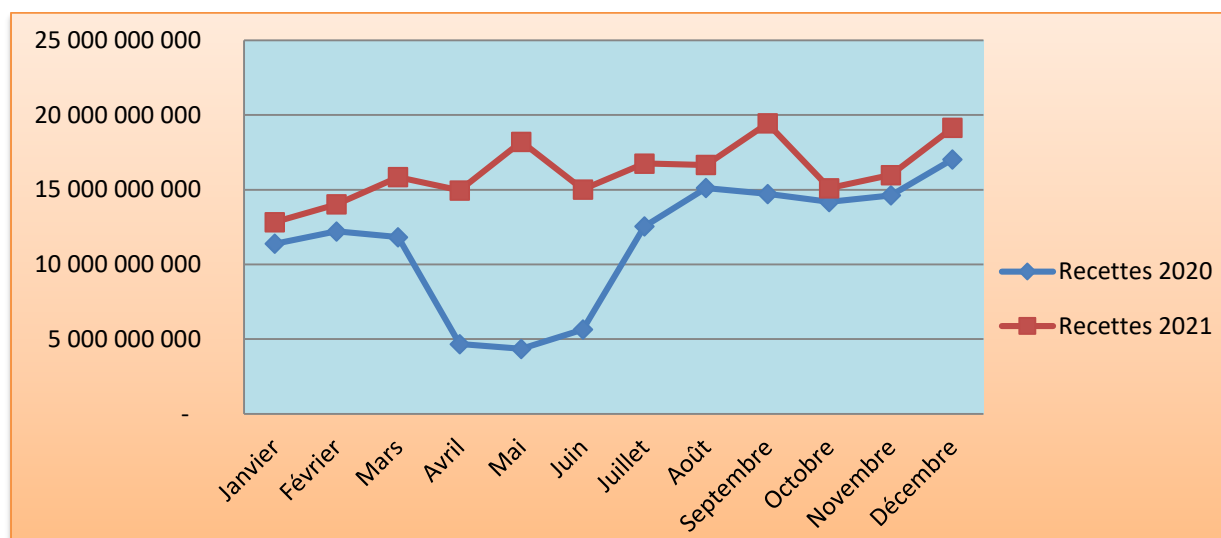
VI.6. RECOUVREMENT DE CREANCES

VI.6.1. Evolution des recettes

Tableau n°28: Comparaison des recettes 2020/2021

Période	Recettes 2020	Recettes 2021	Accr.2021/2020
Janvier	11 388 512 748	12 832 265 436	13%
Février	12 215 531 920	14 020 044 660	15%
Mars	11 830 710 583	15 849 625 351	34%
Avril	4 671 294 445	14 950 534 778	220%
Mai	4 354 332 924	18 210 350 157	318%
Juin	5 648 091 641	15 015 660 310	166%
Juillet	12 549 457 797	16 751 533 017	33%
Août	15 114 149 649	16 662 794 087	10%
Septembre	14 724 911 550	19 449 167 205	32%
Octobre	14 185 473 111	15 110 310 924	7%
Novembre	14 626 938 547	15 979 387 390	9%
Décembre	17 036 198 813	19 142 454 351	12%
Total	138 345 603 728	193 974 127 666	40%

Graphique n°2: Comparaison des recettes 2020/2021



Au 31 Décembre 2021, les recettes ont été de **193 974 127 666 FC** contre **138 345 603 728 FC** en 2020, soit un accroissement de **40%**.



Tableau n°29 : Evolution décennale des recettes

Années	Recettes République	Accr.
2012	87 516 645 848	-
2013	87 293 254 922	-0,3%
2014	89 424 376 423	2,4%
2015	93 132 841 181	4,1%
2016	93 132 841 182	0,0%
2017	106 115 777 959	13,9%
2018	135 624 093 269	27,8%
2019	161 593 200 298	19,1%
2020	138 345 603 729	-14,0%
2021	193 974 127 667	40,2%
Accr. 2021/2012	122%	-

De 2012 à 2021, les recettes se sont accrues de **122%**. Durant la décennie, il s'est observé une baisse significative de recettes en 2020 évaluée à **14%**, en raison de 2 mois de gratuité accordés par les pouvoirs publics à la population pour des raisons de la maladie à Covid-19.

VI.6.2. Taux de recouvrement, Taux de récupération et solde impayés

a. Taux de recouvrement (TR)

$$TR = \frac{\text{Recettes sur facturation émises 2021}}{\text{Facturations émises 2021}} = \frac{149\,830\,432\,610}{191\,739\,618\,250} = 78,1\%$$

b. Taux de récupération (Tr)

$$Tr = \frac{\text{Recettes sur créances antérieures}}{\text{Impayés antérieurs aux facturations exercice}} = \frac{44\,143\,695\,058}{288\,383\,876\,755} = 15,3\%$$

Au 31 Décembre 2021, le taux de recouvrement a été de **78,1%** contre **75,0%** en 2020, soit **3,1%** d'amélioration. Celui de récupération de **15,3%** contre **9,9%** en 2020, on a noté un redoublement d'effort de **5,4%**.

c. Solde impayés (FC)

Au 31 Décembre 2021, les créances abonnés privés se sont chiffrées à **CDF 304 806 778 966** contre **CDF 278 389 431 209** en 2020, soit une augmentation de **9,5%**.



TITRE VI :
**EXECUTION DU PROGRAMME DE
DEVELOPPEMENT ET REHABILITATION**

V.1. PRESENTATION DU PROGRAMME D'INVESTISSEMENT 2021

Au 31 Décembre 2021, les programmes de Développement et de Réhabilitation repris dans les tableaux ci-après ont été exécutés. Certains ont atteint leur point d'achèvement à l'issue de l'exercice sous analyse et d'autres sont en cours d'exécution et seront définitivement achevés au cours de l'exercice 2022.



Visite du point de captage d'eau brute de la nouvelle Usine de l'Ozone



N°	Intitulé et Consistance du projet	Bailleur de Fonds et Référence de la Convention	Objectifs du Projet et Résultats attendus	Adjudicataire Date début et Date fin Contrat	Organisation de la maîtrise d'ouvrage du projet	Montant du Marché en millions		Exécution Financière en millions dans la monnaie du contrat				Etat d'avancement et Avancement par rapport au planning
						\$ US	€	Cumul payé fin 2020	Paiem 2021	Total Payé	Solde à payer	
1. KINSHASA												
A. Institution Multilatérales												
PEMU FA												
Projets en cours d'exécution												
1	Construction d'une nouvelle usine de traitement d'eau au site Ozone/Kinshasa-Ouest(110 000 m3/jour) avec un ouvrage de captage et d'adduction d'eau brute sur le fleuve Congo (330 000 m3 / jour)	BANQUE MONDIALE/ PEMU - FA Référence Accord de Financement DON IDA N° D 1020 et H 4350 pour un don de 98056000 USD	1. Objectifs : Accroître de manière durable l'accès à l'eau potable à Kinshasa et Améliorer l'efficacité de la REGIDESO par une réduction des pertes et accroissement de sa productivité et une amélioration de sa situation financière.	Contractant : WIETC signé le 11/12/2019 pour un montant de 59 415 799,6 USD Date de démarrage : le 10/01/2020 , date fin travx : déc. 2021		60,75		17,48	13,62	31,10	29,65	Travaux en cours d'exécution 45%, taux d'exécution financière : 51% . Les travaux se poursuivent sur : Site de captage d'eau brute au fleuve Congo, et sur le site de l'usine de traitement d'eau Ozone. L'Avenant N°2 a été signé en fin juin 2021 pour transférer le contrat sur le projet KIN ELENDA.
2	Réhabilitation et renforcement des réseaux primaires secondaires et tertiaires Kinshasa - Ouest/Ozone - Météo, Météo - Dielo - Binza.		2. Résultats attendus Augmentation du taux d'accès dans la ville Kinshasa	Contractant: FASO GENARAL TECHNOLOGY Contrat numéro/: 04/CEP - PEMU/FA/COORD /2018 Montant du contrat: 12 983 122,00 USD Date de signature: le 18/03/2018 Date de démarrage: le 18/06/2018 Délai: 15 mois		14,3		9,71	-	9,71	4,57	Travaux en cours d'exécution 76%, taux d'exécution financière : 68% .le contrat a été résilié avec l'ancienne Entreprise. Le recrutement de la nouvelle firme pour poursuivre les travaux est en cours.

RAPPORT ANNUEL
EXERCICE 2021



3	Travaux de pose de canalisation et construction des bornes fontaines pour lutter contre le cholera (Maluku, camp Luka, Kokolo, Tshiatshi et Paka - Djuma).			Contractant : CFHCE pour un montant de USD HT 598.549 ,78		0,7		0,65	-	0,65	0,09	Travaux en cours d'exécution 100%, taux d'exécution financière : 95% . *Travaux d'exécution des bornes fontaines achevés : 20 Bornes construites à 100% *Travaux de construction de château d'eau 250m3 de Bibwa, système de chloration et sanitaire achevés. *Réception provisoire globale effectuée le 23/10/2020.
4	Travaux de pose des 25.000 branchements sociaux et réhabilitation de 31.500 branchements			Contractant : les entreprises AGIES SARL le 29 mars 2019 pour les lots 1, 2, 3 et un montant de 277.320,5 USDBAT STAR le 4 avril 2019 pour le lot 5 (239.121,04 USD) et lot 9 (240.051,04 USD) ; CFHEC le 8 avril 2019 pour les lots 4, 6, 7, 8 et 10 et un montant de 326.528 USD pour chacun des lots.		3,4		2,31	-	2,31	1,14	Travaux en cours d'exécution 71%, taux d'exécution financière : 67% . * 23.656 nouveaux branchements ont été posés sur 25.932 transmis aux entreprises pour exécution ; * 20.436 branchements ont été réhabilités sur 25 522 transmis aux entreprises pour exécution * 421 compteurs ont été installés.

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



5	Travaux de réhabilitation et de protection des ouvrages et des équipements de la station de pompage et du site de captage de N'Djili y compris la fourniture et l'installation de cinq Groupes Motopompes			CHINA GUANGDONG PROVINCIAL CHANGDA HIGHWAY ENGINEERING CO. LTD, CGCD pour un montant de 4.191 191,66 USD.		4,9		0,13	1,36	1,49	3,38	Travaux en cours d'exécution 33%, taux d'exécution financière : 30,6%. Un Avenant N°1 d'un montant de 684.258,08 USD a été signé en date du 11/01/2021 pour prendre en compte toutes les modifications demandées par la REGIDESO à savoir : les GMPs d'eau brute selon le modèle des pompes commandées par la REGIDESO dans le cadre du projet 100 jours de la Présidence de la République. Ces modifications tiennent aussi compte de la partie MT/BT et de l'acquisition des batteries de condensateurs ainsi que du nouveau système d'amorçage des pompes d'eau brute. Avenant N°2 signé en fin juin 2021 pour transférer le contrat sur KIN ELENDA.
---	---	--	--	---	--	-----	--	------	------	------	------	---

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



6	Elaboration d'un schéma directeur de gestion intégrée des eaux urbaines de la ville de Kinshasa(GIEU) et étude de faisabilité de l'approvisionnement en eau potable de Kinshasa/Ouest	Banque Africaine de développement(BAD)	1.Objectifs: Développer et Contribuer à l'amélioration de la résilience des populations de Kinshasa face aux incertitudes liées aux changements climatiques. 2.Résultats attendus: Suivi des interventions dans le secteur de l'eau et de l'assainissement du Gouvernement de la RDC	Contractant: SGI ,Contrat d'un montant de 1 720 000,00 EUR	Maitre d'ouvrage: REGIDESO		1,72	1,09	0,13	1,21	0,51	Le projet a été clôturé officiellement le 30 juin 2021 par la BAD. La REGIDESO a saisi le ministère des Ressources Hydrauliques et Electricité depuis le mois de mai afin que ce dernier saisisse à son tour le Ministère des Finances pour une demande de prolongation du Projet à la BAD étant donné que toutes les activités n'ont pas été vidées notamment l'Atelier de validation de toutes les études et la Table Ronde des bailleurs. Le Consultant de son côté doit également livrer les versions définitives de l'APD sur l'AEP Kinshasa Ouest, celui des déchets Solides Kinshasa - Centre et l'Etude d'Impact Environnemental et Social de l'AEP Kinshasa-Ouest.
Sous total Institution Multilatérales						84,09	1,72	31,37	15,11	46,48	39,34	
B. Institutions Bilatérales												

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



1	<p>Construction de la 1ère phase de 35.000 m3/j de l'usine de Lemba - Imbu (200.000 m3/j) à l'Est de la ville de Kinshasa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un captage d'eau brute de la rivière Ndjili en amont du confluent des rivières Ndjili et Lukaya, capacité : 220.000 m3/j à équiper dans une première phase pour 38.000 m3/j • Une usine de traitement complet d'eau de surface situé sur le même site, capacité de l'usine : 35.000 m3/j ; et une station de pompage de 35.000 m3/j • Un réservoir de 10.000 m3 ; • Des conduites d'adductions longues de 30 km de DN 50 à 700 	<p>EXIM BANK COREE DU SUD pour 67.914.000 \$US et le Gouvernement de la RDC pour 15.762.000 \$US</p> <p>Accord de Coopération entre le Gouv. de la RDC et celui de la Corée du Sud signé début juin 2013. Accord de prêt entre la RDC et EXIM BANK Corée signé courant août 2013.</p>	<p>1. Objectifs : Améliorer l'approvisionnement en eau potable à l'Est de la ville de Kinshasa dans les communes de Kimbanseke, Ndjili et Kisenso.</p> <p>2. Résultats attendus</p> <p>Augmentation de la quantité d'eau traitée de 50.000 m3/j pouvant alimenter environ 900.000 personnes.</p>	<p>Contractant : L'entreprise coréenne HYUNDAI</p>	<p>Maître d'ouvrage : REGIDESO</p> <p>Maître d'œuvre : KRC-KECC</p>	61,34		44,16	-	44,16	17,17	<p>Le délai d'exécution des travaux est de 30 mois + trois mois de formation du personnel exploitant de la REGIDESO. Le démarrage effectif des travaux a eu lieu le 01/07/2019 et la fin des travaux correspondant à la mise en service de l'usine est prévue pour fin décembre 2021. A ce jour le taux d'exécution est évalué à 88%</p> <p>S'agissant à la problématique des indemnités et déguerpissements des occupants du site devant abriter le réservoir V=10.000m3, le ministère des Finances a déjà indemnisé les occupants, et les travaux de construction du réservoir ont commencé sur le site.</p>
Sous total Institutions Bilatérales						61,34	-	44,16	-	44,16	17,17	
TOTAL VILLE DE KINSHASA						145,43	1,72	75,53	15,11	90,64	56,51	
2. KONGO CENTRAL												
A. Institutions Multilatérales												
Projets en cours d'exécution												

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



1	PEMU FA Travaux de réhabilitation et extension des ouvrages de pompage et de distribution d'eau y compris les branchements de la ville de Matadi.	BANQUE MONDIALE/ PEMU - FA Référence Accord de Financement DON IDA N° D 1020 et H 4350 pour un don de 8.405,000SD	1. Objectifs : Accroître de manière durable l'accès à l'eau potable à Matadi et Améliorer l'efficacité de la REGIDESO par une réduction des pertes et accroissement de sa productivité et une amélioration de sa situation financière. 2. Résultats attendus Augmentation du taux d'accès dans la ville Matadi	Contractant: CHINA GEO - ENGINEERING CORPORATIO(Chine) et la CEP - O pour un montant de 6,637.237,45 USD		6,637		6,37	-	6,37	0,27	La réception provisoire partielle des travaux effectuée le 28 juillet 2020. La réception définitive est attendue.
Sous total Institutions Multilatérales						6,64	-	6,37	-	6,37	0,27	
TOTAL KONGO CENTRAL						6,64	-	6,37	-	6,37	0,27	
3. KWILU, KWANGO et KASAÏ												
A. Institutions Bilatérales												
Projets en cours d'exécution												
2	PROSECEAU Phase 1 tranche 2 Réhabilitation et extension des systèmes d'AEP dans les centres secondaires (axes ex Bandundu) : Kikwit, Masimanimba, Bulungu, Idiofa et Kenge	RFA/Kfw	1. Objectif: Améliorer l'Approvisionnement en Eau Potable des populations des centres concernés Rendre possible une intervention autonome dans les centres concernés 2.Resultats attendus: Augmentation de l'accès à l'Eau Potable des populations de centres concernés.	Projet reparté en lots et Contrats signés avec plusieurs PME suivant les lots			24,31	22,89	1,12	24,01	0,31	Niveau d'exécution financière 98,75%, niveau d'exécution physique de travaux 81,5%. Travaux terminés dans tous les centres et les réceptions provisoires ont été prononcées.

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



3	PROSECEAU Phase 3 Réhabilitation et extension des systèmes d'AEP dans les centres secondaires (axes ex Bandundu et Kasai) : Bagata, Mangai, Dibaya-Lubwe, Gungu, Ilebo, Kikwit et Mbuji-Mayi	RFA/Kfw	1. Objectif: Améliorer l'Approvisionnement en Eau Potable des populations des centres concernés Rendre possible une intervention autonome dans les centres concernés 2.Resultats attendus: Augmentation de l'accès à l'Eau Potable des populations de centres concernés.	Projet reparté en lots et Contrats signés avec plusieurs PME suivant les lots			65,68	27,48	11,37	38,85	26,83	Niveau d'exécution financière 44%, niveau d'exécution physique de travaux 38%. Les travaux sont terminés dans certains centres et sont en cours de réalisation à Kikwit et Ilebo.
Sous total institutions Bilatérales						-	89,99	50,37	12,49	62,86	27,14	
TOTAL KWILU, KWANGO ET KASAI						-	89,99	50,37	12,49	62,86	27,14	
4. NORD UBANGI/SUD UBANGI/MONGALA												
A. Institutions Bilatérale												
Projets en cours d'exécution												
2	PROSECEAU Phase 2 Réhabilitation et extension des systèmes d'AEP dans les centres secondaires (axe ex Equateur) : Gemena, Zongo et Bumba	RFA/Kfw	1. Objectif: Améliorer l'Approvisionnement en Eau Potable des populations des centres concernés Rendre possible une intervention autonome dans les centres concernés 2.Resultats attendus: Augmentation de l'accès à l'Eau Potable des populations de centres concernés.	Projet reparté en lots et Contrats signés avec plusieurs PME suivant les lots			18,48	17,29	0,84	18,13	0,35	Niveau d'exécution financière 98,1%, niveau d'exécution physique de travaux 77,85%. Travaux terminés dans tous les Centres.
Sous total institutions Bilatérales						-	18,48	17,29	0,84	18,13	0,35	
TOTAL NORD UBANGI/ SUD UBANGI/ MONGALA						-	18,48	17,29	0,84	18,13	0,35	
5. KASAI ORIENTAL												
Institutions Multilatérales												
Projets en cours d'exécution												

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



1	AEP MBUJI MAYI Lot 1 Réhabilitation et extension des systèmes d'AEP dans la ville de MBUJI-MAYI.	BAD/Projet de Renforcement des Infrastructures Socio-Economiques dans la région du Centre de la RDC (PRISE). Le financement de ce projet a été approuvé par le Conseil d'Administration de la BAD le 28 novembre 2013 et l'Accord de financement signé le 17 janvier 2014.	1. Objectifs (composante eau potable) : Améliorer l'approvisionnement en eau potable des populations des centres concernés 2. Résultats attendus : le taux d'accès à l'eau potable passe de 10,5% en 2012 à 40% en 2018 (Ces résultats intègrent également les activités à réaliser dans le cadre de ce projet en milieu rural).	Plusieurs Entreprises	Organe d'exécution : Le Ministère du Développement rural, à travers le Secrétariat Général du Développement Rural (SGDR) REGIDESO/DDR : Mise en œuvre technique (élaboration/validation des dossiers techniques, passation des marchés et suivi des travaux) Maître d'œuvre : A recruter	26,2		11,67	-	11,67	14,53	Niveau d'exécution financière 45%. Les travaux du Lot BAD ont été lancés le 06 février 2020 et sont en cours.
Sous total institutions Multilatérales						26,20	-	11,67	-	11,67	14,53	
Institutions bilatérales												
Projets à lancer												
	AEP MBUJI MAYI Lot 2 Réhabilitation et extension des systèmes d'AEP dans la ville de MBUJI-MAYI.	RFA/Kfw	1. Objectifs Améliorer l'approvisionnement en eau potable des populations 2. Résultats attendus : le taux d'accès à l'eau potable passe de 10,5% à 40%		Organe d'exécution : REGIDESO/DDR Maître d'œuvre : A recruter		30,00	-	-	-	30,00	les analyses des dossiers de pré-qualification sont en cours.

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



3	PROHYDRO (EX. Projet de financement en énergie renouvelable Centres Secondaires REGIDESO dans le cadre du projet PROSECEAU) : Construction d'une micro centrale hydroélectrique pour l'approvisionnement en énergie électrique des installations en eau potable des centres de Mbuji Mayi et Mwene-ditu (Phase Etude)	RFA/KFW/ PRO - HYDRO Contrat de financement signé le 23 mai 2014 pour un montant de 1.150.000 Euros afin de prendre en charge les prestations des services d'experts dans le cadre du projet Installations d'énergies renouvelables (Fonds d'Etudes et de consultation). Le Programme (PRO HYDRO) Pour financement de 20.000.000 d' Euros accordés à la RDC signé le 15/12/2016. Enveloppe supplémentaire de 750.000,00 Euros accordés par la KfW dans le cadre du contrat d'augmentation au contrat de financement du 23 mai 2014. Contrat signé le 15/08/2017 entre la REGIDESO et la KfW.	1. Objectifs : Améliorer l'approvisionnement en énergie des installations de la REGIDESO afin de réduire les couts en énergie et conséquence, les tarifs d'eau pour la population et d'augmenter l'accès de la population et de l'économie locale à une énergie bon marché et fiable.	Contractant : FITCHNER N° Contrat et Date de signature : Contrat n° DG/DDR/ 01/2015 du 25/11/2014 pour un montant de 1.149.983 Euros. Date de démarrage : Le 22/02/ 2015 Délai contractuel : nd Date d'achèvement contractuel :-	Maître d'ouvrage : REGIDESO Maître d'oeuvre : A recruter		3,63	0,81	-	0,81	2,82	Après les observations du rapport d'études et de faisabilité, la KfW a jugé bon de recruter deux consultants, il s'agit de : GOPA (pour les Etudes) et NODALIS (pour le management).
Sous total institutions Bilatérales						-	33,63	0,81	-	0,81	32,82	
TOTAL KASAI ORIENTAL						26,20	33,63	12,48	-	12,48	47,35	
6. MANIEMA												
A. Budget d'investissement de la RDC												
Projets en cours d'exécution												

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



2	<p>Equipement de la cité de LUBUTU en système d'Alimentation en eau potable (Phase 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construction et équipement de l'ouvrage de captage sur la rivière OTAKO • Construction des socles pour l'Unité Compacte de Traitement(UCT) • Réhabilitation et installation de l'UCT de (50 m3/h) • Construction et équipement du bâtiment technique • Construction Ede la bache d'aspiration d'eau traitée de 100m³ • Fourniture et pose d'une conduite d'adduction EB d'environ 200 m en Acier DN 200 entre le captage et l'UCT. • Fourniture et pose d'une conduite d'adduction ET d'environ 2300 m en PVC DN 160 entre l'UCT et le Château d'eau existant . • Fourniture et pose d'une conduite distribution d'environ 1500 m en PVC DN 110 le Château d'eau exist • Construction de 5 bornes fontaines 	Gouvernement de la république, budget du gouvernement exercice 2015	1. Objectifs : Doter la cité de Lusufu d'un système d'AEP	Contractant : ETRACO Date Début : Août 2016 Date fin initiale : Février 2017	Maître d'ouvrage : REGIDESO/ DTRA	0,46		0,35	-	0,35	0,11	Les travaux prévus pour cette phase I (Construction du canal d'aménagé et du bâtiment d'exploitation) sont en cours d'achèvement avec un taux de réalisation de 95 %.
---	---	---	---	--	-----------------------------------	------	--	------	---	------	------	---

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



3	AEP KABAMBARE: Remise en service du Centre de Kabambare(Captage de sources ou Réalisation de forage, Réseaux de distribution, Stockage et Bornes fontaines)	PIRAM	1. Objectifs : Doter la cité de Kabambare d'un système d'AEP			0,55		0,47	-	0,47	0,08	Travaux tend cours de finalisation et la réception provisoire est attendue.
Sous total Budget d'Investissement de la RDC						1,01	-	0,83	-	0,83	0,19	
TOTAL PROVINCE DU MANIEMA						1,01	-	0,83	-	0,83	0,19	
7. NORD KIVU/ SUD KIVU												
Institutions Bilatérales												
Projets en cours d'exécution												
1	AEP BUKAVU (+ GOMA) Réhabilitation et renforcement des installations AEP. Financement disponible : 38 millions de livres sterling	DFID/ Coopération Britannique	1. Objectifs : réduire le taux de diarrhée chez les enfants de moins de 5 ans 2. Résultats attendus : Assurer un accès durable et équitable aux services d'eau , hygiène et assainissement	Contractant : MERCY CORPS	Maître d'ouvrage : REGIDESO Maître d'œuvre : MERCY CORPS	60,00		-	-	-	60,00	Les travaux prévus par MERCY CORPS en 2018 et 2019 pour un montant de 6,5 M USD sont en cours d'exécution par l'entreprise SINO- HYDRO (Réhabilitation et renforcement de la station de pompage d'eau Lac 1 et 2 , construction de 2 réservoirs 5000 m3, y compris la pose des conduites de distribution - 45 km PVC).

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



2	<p>AEP UVIRA :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réhabilitation du captage d'eau brute et renouvellement de la conduite de captage - Réhabilitation et renforcement de la station de traitement afin d'atteindre une capacité supplémentaire de 7.000 mm3/j - Construction d'une microcentrale hydroélectrique de 400 kW - Pose de 52 km de canalisations - Construction de 2 réservoirs de 1.000 m3 ; - Construction de 107 bornes fontaines ; - Pose de 5.000 branchements particuliers ; 	<p>La convention de financement ainsi que l'Accord de rétrocession ont été signés entre l'AFD et le Gouvernement de la RDC représenté par le Ministère des Finances en date du 14/05/2014.</p>	<p>1. Objectifs : éliminer le choléra en améliorant les conditions socio-sanitaires des populations d'Uvira, particulièrement pour les femmes et les enfants, grâce à un accès durable à une eau de qualité et une amélioration des pratiques d'hygiène</p> <p>2. Résultats attendus : accès à un service d'eau potable en continu à 155 000 personnes</p>	<p>Contractant : A Arabe Contractors</p>	<p>Maître d'ouvrage : REGIDESO Maître d'œuvre : Fondation VEOLIA</p>		8,12	3,76	3,02	6,78	1,34	<p>Les travaux sont en cours d'exécution et ont atteint un taux de 85%, il s'agit de travaux de : étanchéité du réservoir, lutte antiérosive et le trx du réseau. Taux d'exécution financière 83%.</p>
Sous total Institutions Bilatérales						60,00	8,12	3,76	3,02	6,78	61,34	
TOTAL NORD-SUD/KIVU						60,00	8,12	3,76	3,02	6,78	61,34	
8. HAUT-KATANGA												
A. Institutions Multilatérales												
Projets en cours d'exécution												

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



1	Travaux de réhabilitation et extension des ouvrages de pompage et de distribution d'eau y compris les branchements de la ville de Lubumbashi	BANQUE MONDIALE/ PEMU - FA Référence Accord de Financement DON IDA N° D 1020 et H 4350 pour un don de 18.300.000USD	1. Objectifs : Accroître de manière durable l'accès à l'eau potable à Lubumbashi et Améliorer l'efficacité de la REGIDESO par une réduction des pertes et accroissement de sa productivité et une amélioration de sa situation financière. 2. Résultats attendus Augmentation du taux d'accès dans les trois ville Lubumbashi	Contractant :JIANGSU PROVINCIAL CONSTRUCTION GROUP CO.LTD(Chine) pour un montant de 11.008 504,20 USD HT Ordre de service de démarrage de travaux : le 31 /08/2018.		11,01		9,03	1,43	10,46	0,55	Exécution physique réalisée à 100%, exécution financière à 95%.Réception provisoire globale prononcée le 25 juin 2021.
Sous total Institutions Multilatérales						11,01	-	9,03	1,43	10,46	0,55	
TOTAL HAUT-KATANGA						11,01	-	9,03	1,43	10,46	0,55	
TOTAL GENERAL REPUBLIQUE						250,29	151,94	175,64	32,89	208,53	193,69	



TITRE VII :
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES



Quelques membres de l'équipe de rédaction du Rapport annuel 2021



VII.1. EFFECTIFS DU PERSONNEL

Tableau n°31: Evolution synthétique des Indicateurs de gestion des Ressources Humaines

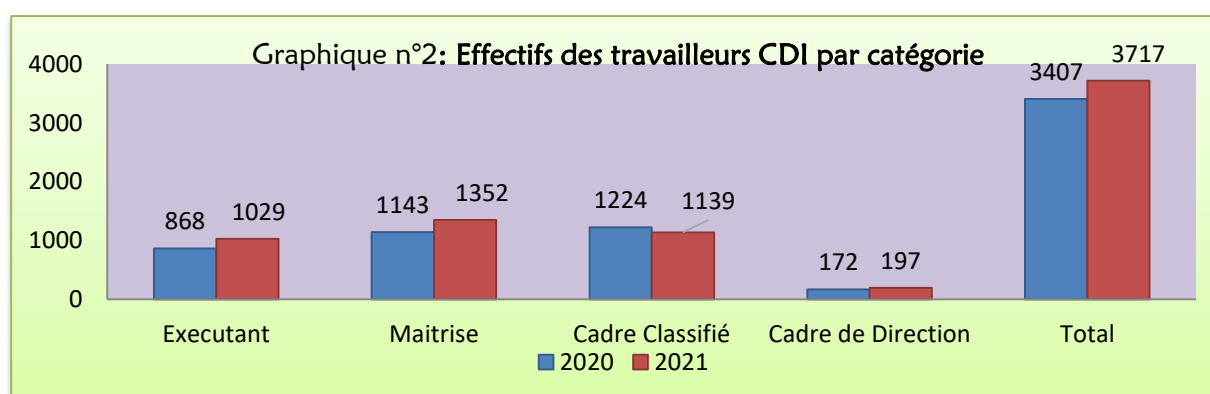
Calcul des indicateurs quantitatifs	Unités	2 017	2 018	2 019	2 020	2 021
1. Effectif total actif	travailleur	4 056	4 145	4 145	3 417	3 717
1.1 Effectif permanent actif		3 436	3 246	3 067	3 407	3 717
1.2 Effectif temporaire + Journalier		620	949	523	10	0
2. Nombre d'travailleurs pour 1.000 abonnés actifs	%	11,55	12,1	10,3	8,31	8,98
(Effectif Total * 1000)/abonnés actifs						
2.1 Nombre d'abonnés total		609 761,00	621 755,00	638 971,00	663 569,00	680 421,00
2.2 Nombre d'abonnés actifs		351 238	347 978	377 926	411 256	413 992,00
3. Taux des cadres dans l'effectif total actif (CC+CD)*100/Effectif permanent	%	43	44	44	41	35,94
3.1 Nombre de cadres de collaboration		1 241	1 214	1 155	1 224	1 139
3.2 Nombre de cadres de Direction		232	236	210	172	197
Total		1 473	1 450	1 365	1 396	
4. Taux des cadres supérieurs (C16+C17)*100/CC	%	18,7	19,4	18,2	14,1	17,30
4.1 Nombre de cadres 16		162	157	139	120	132
4.2 Nombre de cadres 17		70	79	71	52	65
5. Taux d'encadrement moyen1 (CC*100)/EX+M	%	63,2	67,6	67,8	60,9	47,8
5.1 Effectif exécution		789	732	694	868	1 029
5.2 Effectif maîtrise		1 174	1 064	1 008	1 143	1 352
Total		1 973	1 796	1 702	2 011	2 381
6. Tx d'encadrement moyen2 (CS+CSS)*100/EX+M	%	75	80,7	80,2	69,42	56,11
7. Taux Dépenses personnel/Dépenses d'exploitation	%	35	38	45	40	33
7.1 Dépenses de personnel en Fc		81 268 357 500	101 878 727 489	116 713 005 092	114 825 409 372	111 786 939 861,56
7.2 Dépenses d'exploitation en Fc		232 541 948 439	270 646 649 128	258 717 370 701	289 350 490 955	343 783 837 317,32
8. Dépenses de pers/Chiffre d'affaires	%	36	40	49,31	42,80	40,60



VII.1.1. Effectifs permanents

Tableau n°32 : Effectifs du personnel permanent par Direction

N°	DIRECTIONS	2021					2020 Total	Accr 2021/2020 (En %)
		Ex	M	CC	CD	Total		
1	DG	200	282	281	111	874	595	42,0
DPK ET SES ENTITES								
2	DPK	28	28	59	6	121	146	-17,0
3	DUK/C-N	54	129	49	3	235	224	4,0
4	DUK/C-S	46	123	51	6	226	230	-1,7
5	DUK/EST	50	112	62	4	228	236	-3,4
6	DUK/OUEST	43	104	41	5	193	205	-5,9
7	DIPROKIN	75	44	66	4	189	202	-6,4
8	DDK	201	59	86	9	355	370	-4,1
Sous-Total 2		497	599	414	37	1547	1 613	-4,1
AUTRES PROVINCES								
9	Kongo Central	55	106	81	11	253	271	-6,6
10	Bandundu	17	20	33	2	72	79	-8,9
11	Kasai Occ.	10	18	22	2	52	55	-5,5
12	Kasai Or.	10	26	37	2	75	85	-11,8
13	Katanga	31	118	99	12	260	282	-7,8
14	Province Or.	29	33	49	5	116	128	-9,4
15	Maniema	3	5	4	2	14	15	-6,7
16	Sud-Kivu	102	69	52	5	228	136	67,6
17	Nord-Kivu	67	59	45	6	177	91	94,6
18	Equateur	8	17	22	2	49	57	-14,0
Sous-Total 3		332	471	444	49	1296	1 199	8,1
Total Général		1 029	1 352	1 139	197	3 717	3 407	9,1
%		27,68	36,37	30,64	5,30	100,00	-	-



Au 31 Décembre 2021, Les effectifs du personnel permanent de la REGIDESO SA ont été de **3 717** unités contre **3 407** unités en 2020, soit une augmentation de **9,1** %.

Au niveau des Directions opérationnelles, il sied de signaler que les effectifs du personnel permanent de la REGIDESO SA ont enregistré une baisse dans presque toutes



les Directions Provinciales, notamment la DPK (-17%), la DP/Kasaï-Oriental (-14%) et la DP/Equateur (-11,8%). L'exception est faite pour les Directions Provinciales du Sud et Nord-Kivu qui ont connu une forte augmentation de leurs personnels CDI respectivement de **67,6** et **94,6%**.

Toutefois, le processus de recrutement entamé en Octobre 2021, a permis de remplacer, dans l'ensemble, quelques travailleurs sortis définitivement de l'entreprise pour cause de retraite, de décès et/ou de licenciement.

La représentation graphique des effectifs des travailleurs démontre que la catégorie Exécution, devant constituer la base de la pyramide, compte moins des travailleurs (1 029 travailleurs) que celle de Maitrise (1 352 travailleurs) ainsi que celle de Cadre de Collaboration (1 139 travailleurs). Au sommet de la pyramide, les effectifs de Cadres de Direction se chiffrent à 197 travailleurs.

Tableau n°33 : **Effectifs des travailleurs CDI par domaine d'activités**

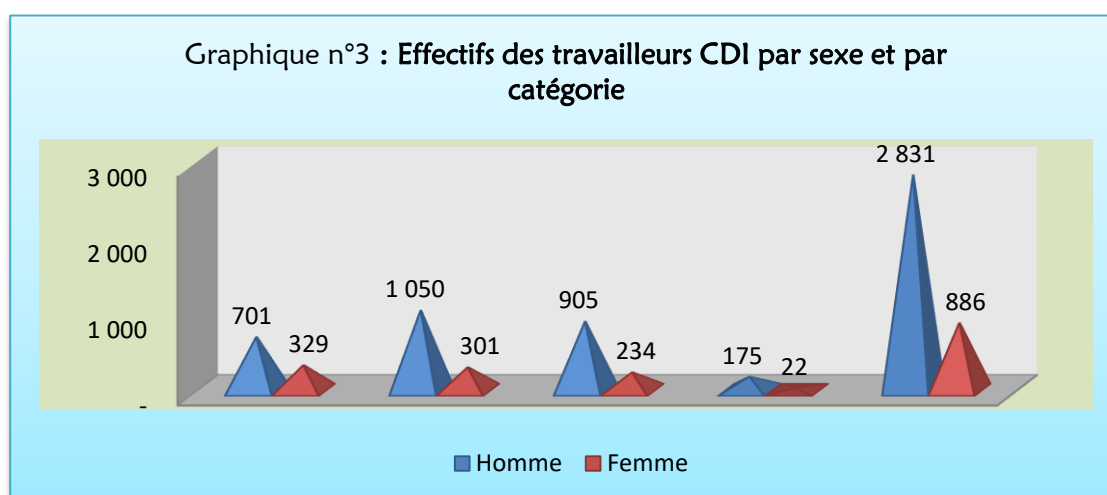
Direction	Domaines			Total
	Administratif	Commercial	Technique	
DG	643	66	165	874
DPK	98	23	0	121
DUK CENTRE NORD	24	211	0	235
DUK CENTRE SUD	16	210	0	226
DK EST	15	213	0	228
DUK OUEST	22	170	1	193
DIPROKIN	22	0	167	189
DDK	6	13	336	355
SOUS-TOTAL 1	846	906	669	2421
DP KONGO CENTRAL	64	71	118	253
DP BANDUNDU	18	33	21	72
DP KASAI OCCIDENTAL	17	21	14	52
DP KATANGA	21	25	29	75
DP ORIENTALE	69	119	72	260
DP NORD-KIVU	28	40	48	116
DP SUD-KIVU	7	0	7	14
DP MANIEMA	58	84	86	228
DP EQUATEUR	34	76	67	177
DP KASAI ORIENTAL	22	10	17	49
SOUS-TOTAL 2	338	479	479	1296
Total 2021	1 184	1 385	1 148	3 717
%	31,85	37,26	30,89	100
Total 2020	995	1 326	1 086	3 407

Au 31 Décembre 2021, les effectifs des travailleurs CDI du domaine commercial sont prédominants avec **37,26 %**, suivis de ceux du domaine administratif **31,85 %** et ceux du domaine technique **30,89%** viennent en dernière position.



Tableau n°34 : Effectifs des travailleurs CDI par sexe et par catégorie

DIRECTION	HOMMES					FEMMES					TOT G.
	E	M	C	CD	S/TOT	E	M	C	CD	S/TOT	
DG	107	177	192	93	569	93	105	89	18	305	874
DPK	17	20	40	5	82	11	8	19	1	39	121
DUK/C-NORD	16	96	34	3	149	38	33	15	0	86	235
DUK/C-SUD	16	101	40	5	162	30	22	11	1	64	226
DUK/EST	18	90	46	4	158	32	22	16	0	70	228
DUK/OUEST	8	82	26	4	120	35	22	15	1	73	193
DIPROKIN	66	43	56	4	169	9	1	10	0	20	189
DDK	199	58	84	9	350	2	1	2	0	5	355
S/Total 1	447	667	518	127	1 759	250	214	177	21	662	2 421
KC	48	87	75	11	221	7	19	6	0	32	253
BDD	13	16	29	2	60	4	4	4	0	12	72
KOC	9	15	22	2	48	1	3	0	0	4	52
KOR	10	25	34	2	71	0	1	3	0	4	75
KTGA	23	100	77	11	211	8	18	22	1	49	260
POR	17	26	42	5	90	12	7	7	0	26	116
MAN	3	4	4	2	13	0	1	0	0	1	14
SKV	73	53	49	5	180	29	16	3	0	10	190
NKV	51	44	34	6	135	16	15	11	0	17	152
EQ	7	13	21	2	43	1	4	1	0	6	49
S/Total 2	254	383	387	48	1 072	78	88	57	1	161	1 233
TOTAL	701	1 050	905	175	2 831	328	302	234	22	886	3 717
%	18,86	28,25	24,35	4,71	76,16	8,82	8,12	6,30	0,59	23,84	100



Au 31 Décembre 2021, la répartition des effectifs des travailleurs CDI par genre et par catégorie est la suivante :

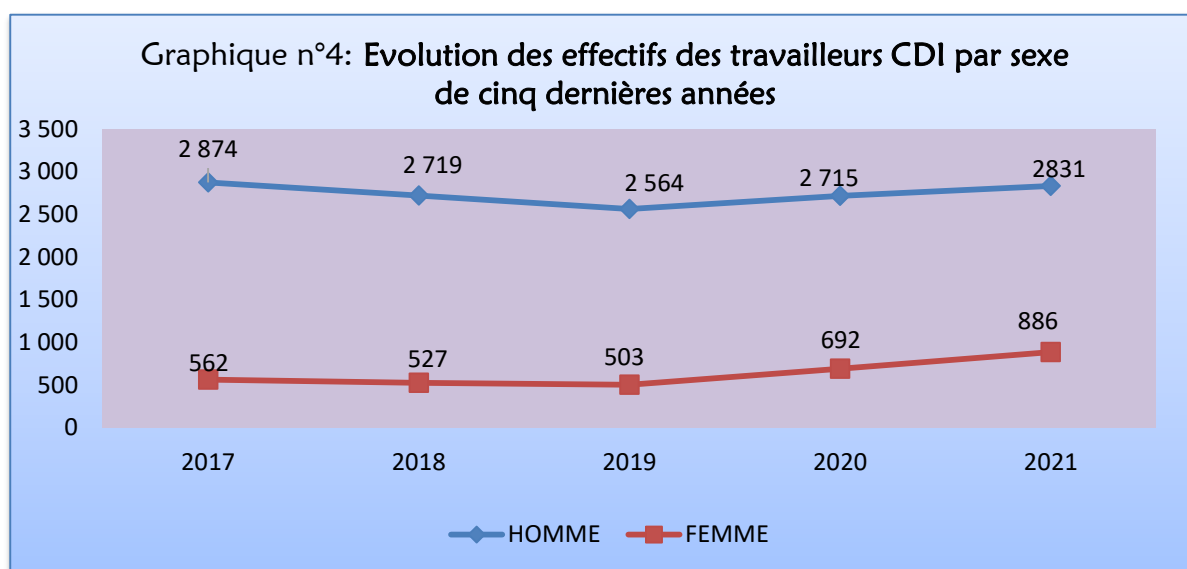
- ✓ Exécution : 701 hommes contre 328 femmes ;
- ✓ Maîtrise : 1 050 hommes contre 302 femmes ;
- ✓ Cadre de Collaboration : 905 hommes contre 234 femmes ;
- ✓ Cadre de Direction : 175 hommes contre 22 femmes.



A noter, au 31/12/2021, les travailleurs féminins de la REGIDESO SA représentent **23,84 %** de l'effectif total contre **76,16 %** des travailleurs masculins. L'effectif des travailleurs féminins est passé de **692** travailleurs en 2020 à **886** en 2021, soit un écart de **194** travailleurs représentant un taux d'accroissement de **28,03 %**.

Tableau n°35 : Evolution des effectifs des travailleurs CDI par sexe de 2017 à 2021.

SEXE	2017	2018	2019	2020	2021	Ecart (2017-2021)	Ecart en %
HOMME	2 874	2 719	2 564	2 715	2 831	- 43	- 1,50
FEMME	562	527	503	692	886	324	57,65
TOTAL	3 436	3 426	3 067	3 407	3 717	281	8,2



De 2017 à 2021, l'effectif des travailleurs CDI masculin est passé de 2 874 à 2 831 travailleurs, soit une diminution de 43 travailleurs représentant un taux régressif de **1,50 %**. Cependant, l'effectif des travailleurs féminin est passé de 562 à 886 soit une augmentation de 324 travailleurs représentant un taux progressif de **57,65 %**.

Dans l'ensemble, le personnel CDI est passé de 3 436 à 3 717 âmes de 2017 à 2021, soit un accroissement de **8,2%**.



VII.1.2. Travailleurs occasionnels

Tableau n°36 : Evolution du personnel occasionnel

N°	Direction	CDD			Consultant			Apprenti			Sous-traitant			Journalier		
		2020	2021	Ecart	2020	2021	Ecart	2019	2020	Ecart	2019	2020	Ecart	2020	2021	Ecart
1	DG	0	0	0	6	9	3	0	0	0	0	0	0	44	56	12
2	DPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	40	5
3	DUKC/Nord	3	0	-3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	108	80
4	DUKC/Sud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	83	32
5	DUK/Est	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	142	75
6	DUK/Ouest	1	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75	84	10
7	DIPROKIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	153	205	52
8	DDK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	143	60
Sous-Total1		4	0	-4	6	9	3	0	0	0	0	0	0	536	861	325
9	DP KC	0	0	0	5	4	-1	0	0	0	0	0	0	259	218	-41
10	DP BDD	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	185	192	11
11	DP KOC	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	47	35	-12
12	DP KOR	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	89	113	19
13	DP KTGA	1	0	-1	2	4	2	0	0	0	0	0	0	310	353	-6
14	DP POR	2	0	-2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	144	189	30
15	DP MAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	44	9
16	DP SKV	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	194	133	-61
17	DP NKV	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	231	251	20
18	DP EQ	3	0	-3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	190	11	1
Sous-Total2		6	0	-6	18	22	4	0	0	0	0	0	0	1507	1539	32
Total		10	0	-10	24	31	7	0	0	0	0	0	0	2043	2400	357
%				-100			29,17			0			0			17,47

Au 31 Décembre 2021, le personnel non permanent de la REGIDESO SA a connu le mouvement suivant :

❖ Le nombre des travailleurs CDD est de zéro en 2021 contre dix travailleurs temporaires en 2020, soit une diminution de 10 travailleurs représentant un taux régressif de 100 %. Cette baisse est justifiée par la cessation des prestations des travailleurs CDD à la fin du second contrat ;

❖ Le nombre de consultants est de 31 en 2021 contre 24 en 2020, soit une augmentation de 7 consultants représentant un taux progressif de 29,17 %. Cet effectif représente 1,31 % de l'effectif des travailleurs occasionnels ;

❖ Le nombre de journaliers en place est de 2 400 travailleurs contre 2 043 en 2020, soit une augmentation de 357 travailleurs représentant un taux positif de 17,47 %.



Tableau n°37 : Evolution des effectifs des travailleurs occasionnels de 2017 à 2021

N°	CATEGORIE	2017	2018	2019	2020	2021
1	Temporaires	620	949	523	10	0
2	Consultants	22	26	28	24	31
3	Apprentis	11	0	0	0	0
4	Sous-traitants	832	488	0	0	0
5	Journaliers	793	860	1 848	2 043	2 400
6	Tacherons	163	0	0	0	0
	TOTAL	2 441	2 323	2 399	2 077	2 431

Ce tableau renseigne ce qui suit :

- L'effectif des travailleurs CDD est passé de 620 travailleurs en 2017 à 0 travailleur en 2021, soit une régression de 620 travailleurs;
- L'effectif des Consultants est passé de 22 unités en 2017 à 31 unités en 2021, soit une progression de 9 unités;
- L'effectif des Apprentis est passé de 11 unités en 2017 à 0 unité en 2021, soit une régression de 11 unités;
- L'effectif des Sous-traitants est passé de 832 unités en 2017 à 0 unité en 2021, soit une régression de 832 unités;
- L'effectif des Journaliers est passé de 793 unités en 2017 à 2400 unités en 2021, Soit une progression de 1 607 unités;
- L'effectif des tâcherons est passé de 163 unités en 2017 à 0 unité en 2021, soit une régression de 163 unités.

Dans l'ensemble, le nombre du personnel occasionnel est passé de 2 441 unités en 2017 à 2 431 en 2021, soit une diminution de 10 unités.



VII.1.3. Effectifs des travailleurs inactifs

Au 31/12/2021, la situation de l'effectif des travailleurs dont les contrats sont suspendus en raison de leur statut professionnel (mise en disponibilité et détachement) se présente comme suit :

Tableau n°38: Evolution des travailleurs inactifs

N°	DIRECTION	DETACHEMENT						DISPONIBILITE				
		E	M	CC	C16	C17	TOT	E	M	CC	CD	TOT
1	DG	0	1	7	4	2	14	0	0	1	0	1
2	DPK	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
2	DUK/OUEST	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3	DUK/EST	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
4	DDK	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
5	SUD-KIVU	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
6	KATANGA	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
TOTAL		1	4	9	4	2	20	1	0	1	0	2

Au 31 Décembre 2021, l'effectif des travailleurs inactifs pour des raisons professionnelles a été de 22 unités dont 20 mises en détachement et 2 mises en disponibilité.

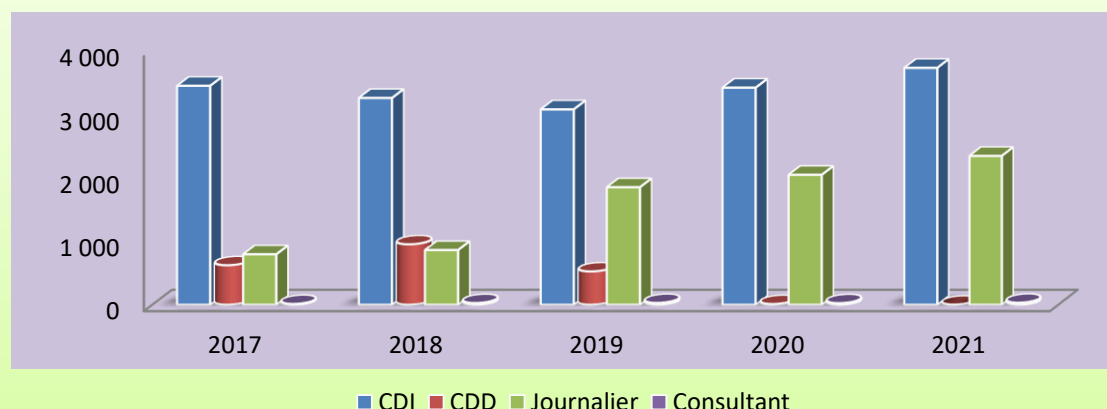
Cet effectif a régressé de deux travailleurs en passant de 24 travailleurs en 2017 à 22 en 2021, du fait de la réintégration de deux d'entre eux.

VII.1.4. Evolution des effectifs globaux de 2017 à 2021

Tableau n°39 : Evolution des effectifs globaux de 2017 à 2021

N°	ANNEE	CDI	CDD	Journalier	Consultant	TOTAL
1	2017	3 436	620	793	22	4 871
2	2018	3 246	949	860	26	5 081
3	2019	3 067	523	1 848	28	5 466
4	2020	3 407	10	2 043	24	5 484
5	2021	3 717	0	2 400	31	6 148
Ecart de 2017 à 2021		281	-620	1 607	9	1 277

Graphique n°5: Evolution des effectifs globaux de 2017 à 2021





L'évolution générale des effectifs globaux a une tendance haussière durant les cinq dernières années passant de 4 871 unités en 2017 à 6 148 en 2021, soit une augmentation de 1 277 unités représentant un taux progressif de 26,22 %.

VII.2. REMUNERATIONS ET COÛT SOCIAL

VII.2.1. Rémunérations

Tableau n°40 : Rémunération brute annuelle par Direction

Direction	2021	2020	Ecart
DG	20 706 798 190,76	20 323 301 525,58	383 496 665,18
DPK	27 099 688 728,88	25 908 882 824,23	1 190 805 904,65
DP BANDUNDU	1 799 467 321,56	1 395 905 810,05	403 561 511,51
DP EQUATEUR	1 091 886 466,01	993 846 770,23	98 039 695,78
DP KASAI OCCIDE	1 158 813 166,91	1 273 838 588,83	-115 025 421,92
DP KASAI ORIENT	1 636 222 091,25	2 010 029 311,17	-373 807 219,92
DP KATANGA	6 627 369 313,87	5 805 722 988,63	821 646 325,24
DP KONGO C.	6 183 913 964,64	5 943 647 235,71	240 266 728,93
DP MANIEMA	539 478 675,54	714 804 090,58	-175 325 415,04
DP NORD-KIVU	3 009 436 050,41	1 905 500 730,83	1 103 935 319,58
DP SUD-KIVU	3 098 837 052,34	3 408 998 288,77	-310 161 236,43
DP ORIENTALE	3 161 056 572,69	3 330 395 792,58	-169 339 219,89
Total général	76 112 967 594,87	73 014 875 977,19	3 098 093 637,67

Au 31 Décembre 2021, la **rémunération annuelle brute** des effectifs des travailleurs CDI, CDD et journaliers de la REGIDESO SA a été de 76 112 967 594,87 FC contre 73 014 873 957,19 FC en 2020, elle s'est accrue de 3 098 093 637,68 FC représentant 4,24% de hausse.

Tableau n°41: Rémunération nette annuelle par Direction

Direction	2021	2020	Ecart
DG	19 078 423 286,37	18 641 275 972,45	437 147 313,92
DPK	25 868 134 453,38	24 386 470 485,56	1 481 663 967,82
DP BANDUNDU	1 700 289 125,38	1 298 623 727,53	401 665 397,85
DP EQUATEUR	1 038 910 750,03	935 742 818,78	103 167 931,25
DP KASAI OCC	1 096 854 030,22	1 204 842 930,28	-107 988 900,06
DP KASAI OR	1 475 592 246,44	1 906 148 543,04	-430 556 296,60
DP KATANGA	5 948 882 915,53	5 466 264 975,07	482 617 940,46
DP KONGO C.	5 830 549 802,44	5 619 749 527,57	210 800 274,87
DP MANIEMA	501 711 649,51	670 096 933,69	-168 385 284,18
DP NORD-KIVU	2 787 027 336,53	1 745 320 409,49	1 041 706 927,04
DP ORIENTALE	2 968 184 825,75	3 168 914 254,29	-200 729 428,54
DP SUD KIVU	2 847 308 383,09	3 172 995 176,37	-325 686 793,28
Total	71 141 868 804,67	68 216 445 754,12	2 925 423 050,55

La REGIDESO SA a enregistré, au cours de l'exercice 2021, la rémunération nette annuelle, toutes catégories confondues des salariés, de 71 141 868 804,67 FC contre



68 216 445 754,12 FC en 2020, soit un écart de 2 925 423 050,55 FC. Représentant 4,3 % d'accroissement.

Tableau n°42 : Evolution annuelle des rémunérations nettes de 2017 à 2021.

N°	ANNEES	NET A PAYER EN FC	ECART	
			Absolu	Relatif
1	2017	52 719 492 410,89	-	-
2	2018	71 314 432 929,32	18 594 940 518,43	35,3
3	2019	81 933 691 087,01	10 619 258 157,69	14,9
4	2020	68 216 445 784,12	-13 717 245 302,89	-16,7
5	2021	71 141 868 804,67	2 925 423 020,55	4,3

De ce tableau, il se dégage que la rémunération nette est passée de 52 719 492 410,89 FC en 2017 à 71 141 868 804,67 FC en 2021, soit une évolution de 18 422 376 393,78 FC représentant un taux de 34,94 %.

VII.2.2 Charges du personnel

Tableau n°43 : Evolution des charges du personnel

LIBELLE	2020	2021	Ecart
Salaires et allocations	8 878 329 212,40	9 500 389 175,02	622 059 962,62
Primes	15 627 959 449,73	15 373 002 678,21	- 254 956 771,52
Allocations fin carrières et pécule	3 642 299 248,74	4 772 595 217,75	1 130 295 969,01
Quotes part patronales	11 347 365 278,06	12 050 401 161,80	703 035 883,74
Soins de santé	6 945 199 993,94	6 640 512 905,57	- 304 687 088,37
Remboursement Frais scolaire agts	647 543 137,83	528 005 949,74	- 119 537 188,09
Frs scolaires enfnts agts décédés	33 533 068,53	37 475 087,06	3 942 018,53
Frais de rapatriement	635 187 473,09	538 629 134,29	- 96 558 338,90
Frais de représentation syndical	890 985 731,43	690 576 561,20	- 200 409 170,23
Indemnités	38 317 579 735,83	36 977 253 285,77	- 1 340 326 450,06
Indemnités de préavis	128 999 331,35	468 887 494,13	339 888 162,78
Idte de mutation(caisse)	4 860 701,62	130 713 329,81	125 852 628,19
Cadeaux remis aux agents	42 406 248,80	79 173 851,27	36 767 602,47
Primes caisse et Salaire d'attente)	703 525 772,00	175 468 799,94	- 528 056 972,06
Prime de recouvrement	707 010 810,31	1 181 259 087,11	474 248 276,80
prime de bilan (caisse)	714 462 140,11	404 117 098,42	- 310 345 041,69
Prime de bilan social (caisse)	18 186 334,37	5 300 920,37	- 12 885 414,00
prime de budget (caisse)	359 052 173,07	498 863 664,75	139 811 491,68
produits alimentaires	575 237 466,60	698 129 062,06	122 891 595,46
produits alimentaires DFODEP	24 524 401,95	36 743 634,85	12 219 232,90
produits vestimentaires	51 584 004,98	80 398 297,05	28 814 292,07
Décomptes finals	16 889 868 260,02	11 516 237 436,28	- 5 373 630 823,74
casse-croute & collations	4 768 825 318,91	6 736 093 989,16	1 967 268 670,25
Idtés de naissance et décès	368 651 913,97	314 366 647,86	- 54 285 266,11
Idtes de consolation	98 365 989,60	65 439 026,19	- 32 926 963,41
idtes de mariage	17 830 038,48	19 740 092,40	1 910 053,92
Idtes de restaurant	180 116 154,01	179 491 158,30	- 624 995,71
Gratuité eaux agents	1 743 055 716,06	2 517 292 370,40	774 236 654,34
Frais funéraires	295 434 394,24	428 179 130,02	132 744 735,78
Divers	193 349 025,79	106 706 402,37	- 86 642 623,42
TOTAL	114 845 384 916,62	112 816 939 207,99	- 2 028 445 708,63



Au 31 Décembre 2021, les Charges du personnel ont été de l'ordre **112 816 939 207,99FC** contre **114 845 384 916,62 FC** en 2020, soit une diminution de **2 028 445 708,63FC** représentant une baisse de 1,78 %.

Cette baisse a été justifiée essentiellement par :

- La baisse du montant des décomptes finals de 5 373 630 823,74 FC soit 32,15 % ;
- La baisse du montant des indemnités de 1 340 326 450,06 FC soit 3,50 % ;
- La baisse du montant de la Prime de caisse et Salaire d'attente de 528 056 972,06 FC soit 75,06 %;
- La baisse du montant des soins de santé de 304 687 088,37 FC soit 4,39%.

Cependant, il faut noter qu'au cours de l'année, il y a eu augmentations de :

- Allocations de fin carrière et pécule de congé de 1 130 295 969,01 FC soit 31,03 % ;
- Casse-croûtes & collations de 1 967 218 786,92 FC soit 41,25 %.

Tableau n°44 : Evolution des charges du personnel et cout moyen par Agent 2017 à 2021

années	Effectif				Charge du personnel (FC)	Coût moyen annuel (FC)	coût moyen mensuel (FC)
	CDI	CDD	JOU	TOT			
2017	3 436	620	8 891	12 947	81 246 446 131,12	6 275 310,58	522 942,55
2018	3 246	949	8 194	12 389	91 828 905 351,83	7 412 132,16	617 677,68
2019	3 067	523	8 839	12 429	116 713 005 091,98	9 390 377,75	782 531,48
2020	3 407	518	11 580	15 505	114 845 318 467,94	7 406 986,03	617 248,84
2021	3 717	3	15 100	18 820	112 751 442 649,05	5 991 043,71	499 253,64

Les charges du personnel ont évolué durant les cinq dernières années, en passant de **81 246 446 131,12** en 2017 à **112 751 442 649,05 FC** en 2021, soit une augmentation de **31 504 996 517,93 FC** représentant un taux d'accroissement de 37,59 %.



VIII. DOMAINE DU BUDGET



VIII.1. INDICATEURS PRINCIPAUX DE GESTION

Tableau n°45: Synthèse des indicateurs principaux

N°	Indicateurs	Code	Réalizations au 31/12/2020	31/12/2021		Taux	
				Prévisions	Réalisations	réel	accr
1	Capacité de Production Nominale	m3	475 217 882	475 633 982	475 494 362	100%	0%
2	Capacité de Production Fonctionnelle	m3	392 573 973	390 747 305	392 971 185	101%	0%
3	Nombre de Centres REGIDESO SA	Nbre	99	99	99	100%	0%
	* Centres en service	Nbre	81	89	79	89%	-2%
	* Centres à l'arrêt	Nbre	18	10	20	200%	11%
4	Livraison réseau	m3	294 643 117	335 404 900	301 480 325	90%	2%
5	Consommations des Intrants						
	* Sulfate	Kg	5 842 060	6 787 415	5 303 638	78%	-9%
	* Chaux	Kg	1 339 546	1 695 917	1 218 428	72%	-9%
	* Chlore	Kg	857 360	994 218	876 723	88%	2%
	* Algaefloc	Kg	131 710	366 500	323 379	88%	146%
	* Gasoil	l	1 375 826	1 494 540	1 700 630	114%	24%
	* Energie	Kwh	121 418 235	131 379 520	126 729 639	96%	4%
6	Rendement réseau	%	55,99%	63%	55,74%	56%	0%
7	Points de vente totaux	Nbre	661 434	698 501	680 421	97%	3%
	En service	Nbre	411 911	479 370	414 047	86%	1%
	* avec compteur	Nbre	294 572	343 330	282 473	82%	-4%
	* sans compteur	Nbre	117 339	136 040	131 574	97%	12%
	Inactifs	Nbre	249 523	219 131	266 374	122%	7%
8	Raccordements exécutés	Nbre	24 844	31 252	18 987	61%	-24%
	En exploitation	Nbre	5 600	6 252	18 987	304%	239%
	En projet PEMU-FA	Nbre	19 244	25 000	-	0%	-100%
9	Récupération Points de vente	Nbre	12 964	31 021	1 048	3%	-92%
10	Ventes en quantité	m3	164 969 066	210 995 230	168 054 029	80%	2%
	Privés	m3	112 178 965	169 009 509	122 517 982	72%	9%
	Etat	m3	52 790 101	41 985 721	45 536 047	108%	-14%
11	Ventes en valeur	FC	254 351 081 698	332 220 080 066	275 347 026 753	83%	8%
	Privés	FC	170 391 083 475	252 226 301 533	177 575 154 541	70%	4%
	Etat	FC	83 959 998 223	79 993 778 533	97 771 872 212	122%	16%
12	Ventes en valeur	USD	137 433 584	178 911 131	138 416 116	77%	1%
	Privés	USD	92 067 457	135 831 925	89 266 492	66%	-3%
	Etat	USD	45 366 127	43 079 206	49 149 624	114%	8%
13	Recettes globales	FC	145 103 375 913	416 491 545 172	197 026 627 668	47%	36%
	Abonnés privés	FC	138 056 724 796	246 275 477 251	193 974 127 668	79%	41%
	Etat	FC	7 046 651 117	170 216 067 921	3 052 500 000	2%	-57%
14	Recettes globales	USD	78 403 743	224 294 009	99 044 689	44%	26%
	Abonnés privés	USD	74 596 225	132 627 216	97 510 206	74%	31%
	Etat	USD	3 807 519	91 666 793	1 534 482	2%	-60%
15	Impayés au 31/12/2021	Nbre	631 642 991 365	537 377 080 712	750 100 755 992	140%	19%
	abonnés privés	FC	288 383 876 755	284 340 255 490	304 806 778 966	107%	6%
	dont parastatales	FC	54 641 282 215	53 416 157 363	55 312 518 968	104%	1%
	abonné Etat	FC	343 259 114 610	253 036 825 222	445 293 977 026	176%	30%
16	Arriérés salaires	FC	10 968 725 553	6 290 172 222	2 823 978 977	55%	-74%
17	Effectif global	Nbre	3 417	3 763	3 717	99%	9%
	* CDI	Nbre	3 407	3 763	3 717	99%	9%
	* CDD	Nbre	10	0	0	#DIV/0!	-100%
18	Quelques ratios						
	* Taux de recouvrement	%	76%	80%	78%	78%	2%
	* Taux de récupération	%	10%	20%	15%	15%	5%
	* Taux de transfert factures I.O.	%	90%	100%	97%	97%	7%
19	Prix de vente moyen (FC/m3)	FC	3 109	3 398	3 597	106%	16%
	* Privés	FC	1 519	1 492	1 449	97%	-5%
	* Etat	FC	1 590	1 905	2 147	113%	35%
20	Prix de vente moyen (USD/m3)	USD	0,83	0,90	0,97	1,07	0,16
	* Privés	USD	0,82	0,80	0,73	91%	-11%
	* Etat	USD	0,86	1,03	1,08	105%	26%
21	Coût de revient (USD/m3)	USD	1,00	0,91	1,12	123%	12%
22	Taux de change FC OUR 1 USD	FC	1850,72	1856,9	1989,27		

Sur une prévision de 475.633.982 m³, la REGIDESO SA a clôturé l'année 2021 avec une capacité installée de 475.494.362 m³, soit un taux de réalisation de 100 %. Par rapport



à la capacité installée au 31/12/2020 qui était de **475.217.882 m³**, il s'est observé un accroissement de **276.480 m³** suite au renforcement de la capacité installée notamment à l'usine de N'djili.

Au 31/12/2021, la capacité fonctionnelle a été de **392.971.185 m³** contre une prévision **390.747.305 m³**, soit un taux de réalisation de **101%**.

L'accroissement dégagé de l'ordre de 1 % est justifié par le rétablissement de la capacité fonctionnelle à Mbuji-Mayi qui avait connu une diminution suite à la destruction de la digue de rétention d'eau brute dont les travaux ont été totalement réalisés, ce qui a permis d'éliminer le risque d'écroulement de l'ouvrage.



VIII.2. ETAT D'EXECUTION BUDGET D'EXPLOITATION,

VIII.2.1. Etat d'exécution du budget d'exploitation en USD
Tableau n°46: Compte d'exploitation (USD) au 31/12/2021

N° COMPTE	DESIGNATION	Réalisés 2019	Réalisés 2020	Exercice 2021		Taux de Réal. 2021	Acc, 2021/2020
				Prévisions	Réalisations		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
A.	PRODUITS ET PROFITS PAR NATURE						
A.1	PRODUITS DES ACTIVITES ORDINAIRES						
A.1.1	PRODUITS D'EXPLOITATION						
70	Ventes	141 475 663	144 955 991	176 742 694	145 246 114	82%	0%
71	Subventions d'exploitation	10 661 972	10 166 929	1 200 000	7 182 260	599%	-29%
72	Production immobilisée	912 812	155 781	681 451	183 691	27%	18%
75	Autres produits	4 815 189	3 739 858	4 367 403	18 096 165	414%	384%
79,1	Reprises de provisions d'exploitation	4 914 571	3 846 533	4 343 101	2 508 947	58%	-35%
79,8	Reprises de provisions d'amortissement	0	0	0	1 278 272		
79,9	Reprises subventions d'investissements	9 742 895	9 480 807	8 777 718	8 762 498	100%	-8%
78,1	Transferts de charges d'exploitation	1 348 341	931 913	1 559 647	1 341 403	86%	44%
	TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	173 871 442	173 277 812	197 672 014	184 599 350	93%	7%
A.1.2	PRODUITS FINANCIERS						
77 (sauf 77,6)	Revenus financiers et produits assimilés	146 426	7 868	34 594	140 079	405%	1680%
77,6	Gains de change	1 383 083	801 061	31 426	2 380 411	7575%	197%
78,7	Transferts de charges	0	0	0	0		
79,7	Reprises de provisions financières	0	0	0	0		
	TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS	1 529 508	808 928	66 020	2 520 490	3818%	212%
	TOTAL PRODUITS DES ACTIVITES ORDINAIRES (A.1) = A.1.1 + A.1.2	175 400 951	174 086 741	197 738 034	187 119 840	95%	7%
A.2	PRODUITS HORS ACTIVITES ORDINAIRES						
82	Produits des cessions d'immobilisations	0	0	0	796		
84	Produits H.A.O	0	0	0	0		
84,8	Transferts des charges H.A.O	0	0	0	0		
84,6 & 86	Reprises H.A.O	0	0	0	0		
88	Subventions d'équilibre	0	0	0	0		
	TOTAL PRODUITS HORS ACTIVITES ORDINAIRES (A.2)	0	0	0	796	#DIV/o!	#DIV/o!
	TOTAL GENERAL DES PRODUITS = A.1 + A.2	175 400 951	174 086 741	197 738 034	187 120 636	95%	7%
B.	CHARGES ET PERTES PAR NATURE						
B.1	CHARGES DES ACTIVITES ORDINAIRES						
B.1.1	CHARGES D'EXPLOITATION						
60	Achats et variations de stocks	39 588 132	33 839 791	39 782 073	33 294 654	84%	-2%
61	Transports	1 716 898	1 066 432	1 853 714	1 504 826	81%	41%
62	Services extérieurs	3 586 486	2 933 687	3 498 319	3 545 698	101%	21%
63	Autres Services extérieurs	9 743 047	7 405 787	9 353 065	8 886 629	95%	20%
64	Impôts et taxes	8 390 789	4 948 926	6 531 606	6 860 486	105%	39%
65	Autres charges	21 857 426	44 106 558	28 884 225	24 047 127	83%	-45%
66	Charges du personnel	69 764 927	62 054 436	63 955 705	56 679 806	89%	-9%
68,1	Dotations aux amortissements d'exploitation	42 281 369	40 126 584	48 791 601	37 006 725	76%	-8%
69,1	Dotations aux provisions d'exploitation	8 622 952	4 464 860	14 696 827	2 879 512	20%	-36%
	TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	205 552 028	200 947 060	217 347 136	174 705 463	80%	-13%
B.1.2	CHARGES FINANCIERES						
67, sauf 67,6	Frais financiers et charges assimilées	3 779 482	3 515 769	4 034 080	2 488 660	62%	-29%
67,6	Pertes de change	774 403	2 270 551	786 677	3 095 134	393%	36%
69,7	Dotations aux provisions financières	83 437	342 873	0	29 508		-91%
	TOTAL DES CHARGES FINANCIERES	4 637 322	6 129 192	4 820 757	5 613 302	116%	-8%
	TOTAL CHARGES DES ACTIVITES ORDINAIRES (B.1) = (B.1.1 + B.1.2)	210 189 350	207 076 253	222 167 893	180 318 765	81%	-13%
B.2	CHARGES HORS ACTIVITES ORDINAIRES						
81	Valeurs comptables des cessions des immobilisations	0	6 993 471	0	711		
83	Charges hors activités ordinaires	0	0	0	190 104		
85	Dotations hors activités ordinaires	0	0	0	0		
	TOTAL CHARGES H.A.O	0	6 993 471	0	190 815	#DIV/o!	-97%
	TOTAL GENERAL DES CHARGES = B.1 + B.2	210 189 350	214 069 723	222 167 893	180 509 580	81%	-16%
	RESULTAT AVANT PARTICIPATION DES TRAVAILLEURS ET IMPOTS	-34 788 399	-39 982 983	-24 429 859	6 611 056	-27%	-117%
87	Participation des travailleurs	0	0	0	0		
89	Impôts sur le résultat	1 414 757	1 449 559	1 767 430	1 452 461	82%	0%
	TOTAL PARTICIPATION ET IMPOTS	1 414 757	1 449 559	1 767 430	1 452 461	82%	0%
1E+06	RESULTAT NET	-36 203 156	-41 432 541	-26 197 289	5 158 595	-20%	-112%

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



Tableau n°47: Compte de Résultat (USD) au 31/12/2021

N° COMPTE	DESIGNATION	Réalisés 2019	Réalisés 2020	Exercice 2021		Taux de Réal 2021	Acc, 2021/2020
				Prévisions	Réalisations		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
ACTIVITE							
705	Travaux facturés	2 711 431	3 154 486	2 742 715	1 880 887	69%	-40%
706	Services vendus	138 207 139	141 247 988	173 460 001	142 755 702	82%	1%
707	Produits accessoires	557 093	553 518	539 978	609 525	113%	10%
0	Chiffre d'Affaires	141 475 663	144 955 991	176 742 694	145 246 114	82%	0%
0	Chiffre d'Affaires	141 475 663	144 955 991	176 742 694	145 246 114	82%	0%
72	Production immobilisée	912 812	155 781	681 451	183 691	27%	18%
71	Subvention d'exploitation	10 661 972	10 166 929	1 200 000	7 182 260	599%	-29%
75	Autres produits	4 815 189	3 739 858	4 367 403	18 096 165	414%	384%
78.1	Transferts de charges	1 348 341	931 913	1 559 647	1 341 403	86%	44%
6033 & 604	Variations de stocks d'autres ap	24 499 203	17 888 271	21 566 271	16 877 285	78%	-6%
605	Autres achats	15 087 984	15 950 975	18 213 898	16 417 003	90%	3%
608	Achats d'emballages	945	544	1 905	365	19%	-33%
61	Transports	1 716 898	1 066 432	1 853 714	1 504 826	81%	41%
62	Services extérieurs	3 586 486	2 933 687	3 498 319	3 545 698	101%	21%
63	Autres Services extérieurs	9 743 047	7 405 787	9 353 065	8 886 629	95%	20%
64	Impôts et taxes	8 390 789	4 948 926	6 531 606	6 860 486	105%	39%
65	Autres charges	21 857 426	44 106 558	28 884 225	24 047 127	83%	-45%
1331100	VALEUR AJOUTEE	74 331 197	65 649 292	94 648 193	93 910 213	99%	43%
1331100	Valeur Ajoutée	74 331 197	65 649 292	94 648 193	93 910 213	99%	43%
66	Charges du Personnel	69 764 927	62 054 436	63 955 705	56 679 806	89%	-9%
1341100	EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	4 566 270	3 594 856	30 692 488	37 230 407	121%	936%
1341100	Excédent brut d'exploitation	4 566 270	3 594 856	30 692 488	37 230 407	121%	936%
791	Reprises de provisions	4 914 571	3 846 533	4 343 101	2 508 947	58%	-35%
798	Reprises d'amortissement	0	0	0	1 278 272		
79.9	Reprises subventions d'investisse	9 742 895	9 480 807	8 777 718	8 762 498	100%	-8%
681	Dotations aux amortissements	42 281 369	40 126 584	48 791 601	37 006 725	76%	-8%
691	Dotations aux provisions	8 622 952	4 464 860	14 696 827	2 879 512	20%	-36%
1351100	RESULTAT D'EXPLOITATION	-31 680 585	-27 669 248	-19 675 122	9 893 887	-50%	-136%
ACTIVITE FINANCIERE							
77 (sauf 776)	Revenus financiers et produits a	146 426	7 868	34 594	140 079	405%	1680%
776	Gains de change	1 383 083	801 061	31 426	2 380 411	7575%	197%
78.7	Transferts de charges financières	0	0	0	0		
79.7	Reprises de provisions financière	0	0	0	0		
67 (sauf 676)	Frais financiers et charges assim	3 779 482	3 515 769	4 034 080	2 488 660	62%	-29%
676	Pertes de change	774 403	2 270 551	786 677	3 095 134	393%	36%
697	Dotations aux provisions financi	83 437	342 873	0	29 508		-91%
1361100	RESULTAT FINANCIER	-3 107 814	-5 320 264	-4 754 737	-3 092 812	65%	-42%
1371100	RESULTAT DES ACTIVITES O	-34 788 399	-32 989 512	-24 429 859	6 801 075	-28%	-121%
HORS ACTIVITES ORDINAIRE							
82	Produits des cessions d'immobilis	0	0	0	796		
81	Valeurs comptables des cessions	0	6 993 471	0	711		
83	Charges hors activités ordinaires	0	0	0	190 104		
85	Dotations hors activités ordinair	0	0	0	0		
87	Participation des travailleurs	0	0	0	0		
89	Impôts sur le résultat	1 414 757	1 449 559	1 767 430	1 452 461	82%	0%
1381100	RESULTAT HORS ACTIVITES	-1 414 757	-8 443 029	-1 767 430	-1 642 480	93%	-81%
1311100	RESULTAT NET	-36 203 156	-41 432 541	-26 197 289	5 158 595	-20%	-112%



VIII.2.2. Commentaires sur l'état d'exécution du budget d'exploitation au 31/12/2021

VIII.2.2.1. Produits et Profits par nature

Au 31 Décembre 2021, les Produits et Profits par nature ont été réalisés à hauteur de **187.120.636 USD** (gains de change de **2.380.411 USD** compris), contre une prévision annuelle de **197.738.034 USD**, soit un taux de réalisation de 95 %.

La contre-performance observée se justifie essentiellement par la non-atteinte de la cible des ventes d'eau aux abonnés, réalisées à 82% de l'objectif alors que celles-ci pèsent pour 73,97 % du total des produits.

En dépit de cette contre-performance globale enregistrée dans la réalisation des produits, il y a lieu de signaler que certains postes budgétaires, tels que détaillés dans le tableau ci-dessus, ont enregistré des performances par rapport à leurs prévisions. Il s'agit de :

- Travaux facturés, soit 3.154.378 USD (bien que le poids ne soit que de 2 %), contre une prévision de 2.134.399 USD
- Produits accessoires, soit 609.525 USD, contre une prévision de 539.978 USD.
- Subventions d'exploitation, soit 7.182.260 USD contre 1.200.000 USD.
- Autres produits, soit 18.096.165 USD contre 4.367.403 USD.
- Revenus financiers, 2.520.490 USD contre 66.020 USD.

Comparés aux réalisés de l'exercice 2020, les produits et profits par nature ont accusé une régression de 1%.

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



Tableau n°48 : Synthèse des produits et Profits par Nature au 31/12/2021 en USD

N° COMPTE	DESIGNATION	Réalisés 2019	Réalisés 2020	Exercice 2021		Taux de Récl. 2021	Var. Récl 2021/Récl. 2020	Poids
				Prévisions	Réalisation \$			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)=(6)/(5)	(8)=(6)/(4)-1	(9)
A.	PRODUITS ET PROFITS PAR NATURE							
A.1	PRODUITS DE\$ ACTIVITES ORDINAIRE\$							
A.1.1	PRODUITS D'EXPLOITATION							
70.5	Travaux facturés	2 711 431	3 154 486	2 742 715	1 880 887	69%	-40%	1,01%
70.6	Services vendus	138 207 139	141 247 988	173 460 001	142 755 702	82%	1%	76,29%
	Ventes Eau Global	134 915 454	137 433 788	168 911 131	138 416 116	82%	1%	73,97%
	<i>Vente Eau aux privés</i>	<i>91 629 969</i>	<i>92 067 661</i>	<i>125 831 925</i>	<i>89 266 492</i>	<i>71%</i>	<i>-3%</i>	<i>47,71%</i>
	<i>Vente Eau aux Etat</i>	<i>43 285 486</i>	<i>45 366 127</i>	<i>43 079 206</i>	<i>49 149 624</i>	<i>114%</i>	<i>8%</i>	<i>26,27%</i>
70.6 (sauf 7061110, 7061120,7061130)	<i>Autres ventes</i>	3 291 684	3 814 200	4 548 870	4 339 587	95%	14%	2,32%
70.7	Produits accessoires	557 093	553 518	539 978	609 525	113%	10%	0,33%
70	Ventes	141 475 663	144 955 991	176 742 694	145 246 114	82%	0%	77,62%
71	Subventions d'exploitation	10 661 972	10 166 929	1 200 000	7 182 260	599%	-29%	3,84%
72	Production immobilisée	912 812	155 781	681 451	183 691	27%	18%	0,10%
75	Autres produits	4 815 189	3 739 858	4 367 403	18 096 165	414%	384%	9,67%
79.1	Reprises de provisions d'exploitation	4 914 571	3 846 533	4 343 101	2 508 947	58%	-35%	1,34%
79.8	Reprises de provisions d'amortissem	0	0	0	1 278 272			0,68%
79.9	Reprises subventions d'investissement	9 742 895	9 480 807	8 777 718	8 762 498	99,83%	-8%	4,68%
78.1	Transferts de charges d'exploitation	1 348 341	931 913	1 559 647	1 341 403	86%	44%	0,72%
	TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	173 871 442	173 277 812	197 672 014	184 599 350	93%	6,53%	98,65%
A.1.2	PRODUITS FINANCIERS							
77 (sauf 77.6)	Revenus financiers et produits assim	146 426	7 868	34 594	140 079	405%	1680%	0%
77.6	Gains de change	1 383 083	801 061	31 426	2 380 411	7575%	197%	1%
78.7	Transferts de charges	0	0	0	0			0%
79.7	Reprises de provisions financières	0	0	0	0			0%
	TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS	1 529 508	808 928	66 020	2 520 490	3818%	212%	1,35%
	DES ACTIVITES ORDINAIRE\$ (A.1) = A.1.1 + A.1.2	175 400 951	174 086 741	197 738 034	187 119 840	95%	7%	100%
A.2	PRODUITS HORS ACTIVITES ORDINAIRE\$							
82	Produits des cessions d'immobilisatio	0	0	0	796			0%
84	Produits H.A.O	0	0	0	0			0%
84.8	Transferts des charges H.A.O	0	0	0	0			0%
84.6 & 86	Reprises H.A.O	0	0	0	0			0%
88	Subventions d'équilibre	0	0	0	0			0%
	PRODUITS HORS ACTIVITES ORDINAIRE\$ (A.2)	0	0	0	796	#DIV/0!	#DIV/0!	0%
	TOTAL GENERAL DES PRODUITS = A.1 + A.2	175 400 951	174 086 741	197 738 034	187 120 636	95%	7%	100%

Au 31 Décembre 2021, les Ventes eau-dont le poids représente 73,97 % du total des produits et profits par nature-ont été réalisées à hauteur de 138.416.116 USD contre une prévision période de 168.911.131 USD, soit un taux de réalisation de 82%.

Par rapport aux réalisés de l'exercice précédent qui ont été de l'ordre de 137.433.788 USD, il se dégage un accroissement de 1 % en 2021.



Les **produits financiers** ont été de l'ordre de **2.520.490 USD** contre une prévision de **66.020 USD**. Ils sont constitués essentiellement des gains de change.

Les **produits hors activités ordinaires**, non prévus en 2021, n'ont connu aucune réalisation substantielle, ce qui confirme ainsi leur caractère incertain.

En résumé, les produits réalisés en 2021 de l'ordre de **187.120.636 USD** comprennent :

- ✓ les produits d'exploitation 184.599.350 USD, soit 98,65% du total ;
- ✓ les produits financiers 2.520.490 USD, soit 1,35% du total ;
- ✓ Les produits HAO 796 USD, soit 0,00 % du total.

Il sied de signaler que certains produits ont connu des accroissements d'un exercice à l'autre (de 2019 à 2021), en l'occurrence la production immobilisée, les autres produits, les transferts de charges d'exploitation, ainsi que les revenus financiers, tandis que d'autres ont connu des régressions, c'est le cas notamment des subventions d'exploitation, des reprises de provisions d'exploitation et d'investissement.

VIII.2.2.2. Charges et Pertes par nature

Au 31 Décembre 2021, les Charges et Pertes par nature ont été de l'ordre de **180.509.580 USD**, contre une prévision de **222.167.893 USD**.

Par rapport à la réalisation de la même période de l'exercice précédent qui était de l'ordre de **214.069.723 USD**, il se dégage une régression de **16%** due essentiellement par les postes budgétaires liés aux autres charges, notamment : charges du personnel, dotations aux amortissements d'exploitation, dotations aux provisions d'exploitation et aux charges financières, soit respectivement 45%, 9 %, 8%, 36% et 8% de régression.



Tableau n°49 : Synthèse des Charges et Pertes par nature (en USD)

N° COMPTE	DESIGNATION	Réalisés 2019	Réalisés 2020	Exercice 2021		Taux de Réal.2021	Var. Réal 2021/Réal. 2020	Poids
				Prévisions	Réalisations			
B.	CHARGES ET PERTES PAR NATURE							
B.1	CHARGES DES ACTIVITES ORDINAIRES							
B.1.1	CHARGES D'EXPLOITATION							
60	Achats et variations de stocks	39 588 132	33 839 791	39 782 073	33 294 654	84%	-2%	18%
61	Transports	1 716 898	1 066 432	1 853 714	1 504 826	81%	41%	0,83%
62	Services extérieurs	3 586 486	2 933 687	3 498 319	3 545 698	101%	21%	2%
63	Autres Services extérieurs	9 743 047	7 405 787	9 353 065	8 886 629	95%	20%	5%
64	Impôts et taxes	8 390 789	4 948 926	6 531 606	6 860 486	105%	39%	4%
65	Autres charges	21 857 426	44 106 558	28 884 225	24 047 127	83%	-45%	13%
66	Charges du personnel	69 764 927	62 054 436	63 955 705	56 679 806	89%	-9%	31%
68,1	Dotations aux amortissements d'ex	42 281 369	40 126 584	48 791 601	37 006 725	76%	-8%	21%
69,1	Dotations aux provisions d'exploit	8 622 952	4 464 860	14 696 827	2 879 512	20%	-36%	2%
	TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	205 552 028	200 947 060	217 347 136	174 705 463	80%	-13%	97%
B.1.2	CHARGES FINANCIERES							
67, sauf 67,6	Frais financiers et charges assimilées	3 779 482	3 515 769	4 034 080	2 488 660	62%	-29%	1%
67,6	Pertes de change	774 403	2 270 551	786 677	3 095 134	393%	36%	2%
69,7	Dotations aux provisions financières	83 437	342 873	0	29 508		-91%	0%
	TOTAL DES CHARGES FINANCIERES	4 637 322	6 129 192	4 820 757	5 613 302	116%	-8%	3%
	ACTIVITES ORDINAIRES (B.1) = (B.1.1 + B.1.2)	210 189 350	207 076 253	222 167 893	180 318 765	81%	-13%	100%
B.2	CHARGES HORS ACTIVITES ORDINAIRES							
81	Valeurs comptables des cessions de	0	6 993 471	0	711			0%
83	Charges hors activités ordinaires	0	0	0	190 104			0%
85	Dotations hors activités ordinaires	0	0	0	0			0%
	TOTAL CHARGES H.A.O	0	6 993 471	0	190 815	#DIV/0!	-97%	0%
	TOTAL GENERAL DES CHARGES = B.1 + B.2	210 189 350	214 069 723	222 167 893	180 509 580	81,25%	-16%	100%

Au 31 Décembre 2021, les charges d'exploitation-dont le poids représente 97 % dans l'ensemble des charges-ont été réalisées à 80%, dégageant ainsi une régression de 13% par rapport la réalisation correspondante de l'exercice précédent.

Les charges financières-ayant une pondération de 3 % dans la structure des charges globales-ont été réalisées à 5.613.302 USD contre 4.4.820.757 USD de prévision, soit une réalisation de 116 %.

Comparées à la réalisation correspondante de l'exercice précédent, les charges financières ont enregistré une régression de 8%.

Les charges hors activités ordinaires, non prévues en 2021 étant donné qu'elles revêtent un caractère aléatoire, ont connu une réalisation de 190.815 USD en 2021, contre une réalisation de 6.993.471 USD en 2020.

Les charges ont été constituées de rubriques ci-dessous :

- Charges d'exploitation 174.705.463USD, soit 97% du total des charges ;
- Charges financières 5.613.302 USD, soit 3% du total des charges ;



- Charges H.A.O. 180.815 USD, soit 0,11% du total des charges.

De manière générale, les charges ont quasiment enregistré des taux de réalisation faibles, excepté les services extérieurs, les impôts et taxes ainsi que les pertes de change qui ont atteint respectivement 101%, 105% et 383%.

VIII.2.2.2. Résultat net de la période

Sur une prévision déficitaire de - 26.197.289 USD, le résultat net de la période a été réalisé positivement à hauteur de 5.158.595 USD dégageant ainsi une amélioration du déficit par rapport au résultat de l'exercice précédent qui était négatif de 41.432.541USD.

Tableau n°50 : Résultat net de l'exercice (en USD).

N° Cpte	Libellé	Réalises 2019	Réalises 2020	Exercice 2021		Taux	
				Prévisions	Réalisés	Réalisés 2021	Accrois. 2020/2019
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)=(6)/(5)	(8)=(6)/(4)-1
1371100	Résultat d'Activités Ordinaires (A)	-20 247 416	-32 989 512	-24 429 859	6 801 075	-28%	-134%
1351100	Résultat d'Exploitation (A.1)	-14 847 701	-27 669 248	-19 675 122	9 893 887	-50%	-167%
1361100	Résultat Financier (A.2)	-5 399 714	-5 320 264	-4 754 737	-3 092 812	65%	-43%
1381100	Résultat Hors Activité Ordinaire (B)	3 994 633	-8 443 029	-1 767 430	-1 642 480	93%	-141%
1311100	Résultat Net (C) = A + B	-16 252 782	-41 432 541	-26 197 289	5 158 595	-20%	-132%

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



Tableau n°51 : Evolution des charges par rapport au chiffre d'affaires

N° COMPT E	DESIGNATION	Réalisés 2019	Réalisés 2020	Exercice 2021		Var. Récl 2021/Récl. 2020	Charges / Chiffres d'Affaires	Poids
				Prévisions	Réalisations			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)=(6)/(4)-1		(9)
A.	INDICATEURS							
	NOMBRE D'ABONNES	638 971	663 692	698 501	680 421	3%		
	LIVRAISON RESEAU (m3)	287 030 345	294 643 117	335 404 900	301 480 325	2%		
	VENTES EN VOLUME (m3)	160 141 440	166 641 113	211 770 974	168 054 029	1%		
	VENTE EN VALEUR (usd)	134 956 438	130 301 388	177 173 371	137 213 847	5%		
	CHIFFRE D'AFFAIRES (usd)	141 475 663	144 955 883	176 742 694	145 246 174	0,20%		
B.	CHARGES D'EXPLOITATION							
60	Achats et variations de stocks	39 588 132	33 839 791	39 782 073	33 294 654	-2%	23%	19%
	Produits chimiques	8 272 487	8 314 199	11 298 179	8 974 200	8%	6%	27%
	Gasoil	3 223 389	2 784 735	2 631 083	3 116 805	12%	2%	9%
	Electricité	11 591 047	12 766 731	15 865 850	12 535 416	-2%	9%	38%
	Matériels et matières cons,	8 265 808	4 508 755	3 650 313	2 240 717	-50%	2%	7%
61	Transports	1 716 898	1 066 432	1 853 714	1 504 826	41%	1%	1%
62 et 63	Services extérieurs	13 329 534	10 339 474	12 851 384	12 432 327	20%	9%	7%
64	Impôts et taxes	8 390 789	4 948 926	6 531 606	6 860 486	39%	5%	4%
65	Autres charges	21 857 426	44 106 558	28 884 225	24 047 127	-45%	17%	14%
66	Charges du personnel	69 764 927	62 054 436	63 955 705	56 679 806	-9%	39%	32%
68,1	Dotations aux amortissements d'exp	42 281 369	40 126 584	48 791 601	37 006 725	-8%	25%	21%
69,1	Dotations aux provisions d'expl,	8 622 952	4 464 860	14 696 827	2 879 512	-36%	2%	2%
	TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	205 552 027	200 947 061	217 347 136	174 705 463	-13%	120%	100%
	CHARGES /CHIFFRES D'AFFAIRES	145%	139%	123%	120%	-13%		100%

De la lecture du tableau ci-dessus, il se dégage une tendance baissière des Charges d'exploitation qui ont connu une régression de **13%**, moins proportionnellement que la baisse du Chiffre d'affaires (19%).



VIII.3. ETAT D'EXECUTION BUDGET D'INVESTISSEMENT (EN USD)

Tableau n°52 : Synthèse de l'évaluation du budget d'investissement (en USD)

N°	DESIGNATION DES PROJETS	Réalisés 2020	EXERCICE 2021			Var, 2021/2020	Poids des réalisés 2021
			Prévisions	Réalisations	Taux de réal. 2021		
A.	EMPLOIS						
I.	PROJETS DE DEVELOPPEMENT						
1.1.	Renforcement production d'eau	22 241 200	47 417 468	38 508 455	81%	73%	74%
1.2.	Fonds d'études	816 516	50 000		0%	-100%	0%
1.3.	Autres travaux de développement	772 053	1 025 287	377 940	37%	-51%	1%
	S/total	23 829 769	48 492 755	38 886 395	80%	63%	74,43%
II.	PROJETS DE REHABILITATION						
2.1	Fonds d'études	102 039		5 576 261		5365%	10,7%
2.2	Réhabilitation des réseaux	3 135 348	625 040	55 616	9%	-98%	0,1%
2.3	Réhabilitation ouvrages de production	2 546 505	57 743 575	629 537	1%	-75%	1,2%
2.4	Travaux de réhabilitation Immeubles	109 095	123 832	10 166	8%	-91%	0,0%
2.5	Autres travaux de réhabilitation	4 831 312	1 627 500	5 307 141	326%	10%	10,2%
	S/total	10 724 299	60 119 947	11 578 721	19%	8%	22,2%
III.	ACQUISITIONS D'IMMOBILISATIONS						
3.1	Matériels Roulants	1 657 292	2 568 346	449 097	17%	-73%	0,9%
3.2	Matériel et équipement Télécom.	9 545	5 921	46 271	781%	385%	0,1%
3.3	Matériels et équip. Electro-mécaniques	1 315 108	145 542	666 904	458%	-49%	1,3%
3.4	Matériel informatique	67 852	24 650	131 068	532%	93%	0,3%
3.5	Matériels de réseau, forage et captage	757 469	60 560	191 476	316%	-75%	0,4%
3.6	Compteurs d'eau	1 499 135	254 198	51 434	20%	-97%	0,1%
3.7.1	Matériel et équipement CMR	28 373	34 166	10 076	29%	-64%	0,0%
3.7.2	Matériel et équipement Labo eau			20 197		#DIV/0!	
3.8	Matériel, mobilier et autres équipements de	95 647	53 915	135 764	252%	42%	0,3%
3.9	Bâtiments & terrains	873 246	175 102	75 175	43%	-91%	0,1%
	S/total	6 303 667	3 322 400	1 777 461	53%	-72%	3,4%
	TOTAL GENERAL	40 857 735	111 935 102	52 242 577	47%	28%	100,0%
B.	SOURCES DE FINANCEMENT						
B.I.	Interne (Autofinancement)	3 691 166	10 484 026	2 115 341	20%	-43%	4%
B.II.	Étatiques	9 366 041	5 935 450	1 003 743	17%	-89%	2%
B.III.	Externes	52 255 885	95 515 625	49 123 494	51%	-6%	94%
	TOTAL DES INVESTISSEMENTS	65 313 092	111 935 101	52 242 577	47%	-20%	100%



Tableau n°53 : Evaluation du budget d'investissement autofinancé (en USD)

N°	INTITULE DU PROJET	TRANCHE 2021	REALISES 2021	Taux de Réal
I, DEVELOPPEMENT				
1. PROVINCE ORIENTALE				
1	AEP Yangambi : Exécution et équipement d'un forage et petit réseau de distribution	100 000		0%
1. PROVINCE SUD KIVU				
2	AEP kalembe : Etudes de faisabilité	50 000		
AUTRES				
3	Autres travaux de développement à financer par les entités décentralisées			
S/Total 1, Développement		150 000	0	
II, REHABILITATION ETRENFORCEMENT				
1. KINSHASA				
1	Réhabilitation des 7 filtres de la station de traitement de Lukunga	100 000		0%
2	Réhabilitation d'fu captage de Maluku	100 000		0%
3	Réhabilitation de la passerelle du captage de Kinsuka	250 000		0%
1. PROVINCE DE BANDUNDU				
	Projet de Réhabilitation des ouvrages d'alimentation en eau potable de la ville d'INONGO en vue de la remise en service du centre	1 500 000		
	Projet de Réhabilitation des ouvrages d'alimentation en eau potable de la ville de MUSHIE	200 000		
	AEP TOLO dans le territoire de KUTU	150 000		
1. PROVINCE DE L'EQUATEUR				
	réhabilitation des ouvrages d'Alimentation en Eau Potable de la ville de BOENDE	1 000 000		
7. MANIEMA				
13	Projet de réhabilitation de système d'Alimentation en Eau Potable de la Cité de PUNIA	250 000		0%
15	AEP KIBONBO	250 000		0%
2. KASAI ORIENTAL				
7	AEP KATANDA : Remise en service du	100 000		0%
2. KASAI OCCIDENTAL				
	Projet de réhabilitation des ouvrages d'alimentation en eau potable dans la ville de MWEKA	1 000 000		0%
S/Total 2, Réhabilitation et renforcement		4 900 000	0	
TOTAL RESSOURCES PROPRES DE LA REGIDESO (Projets pilotés par la DCDR)		5 050 000	0	0
III, ACQUISITIONS				
	Acquisitions et autres petits travaux de réhabilitation à financer par les entités décentralisées	5 434 026	2 115 341	39%
TOTAL RESSOURCES PROPRES DE LA REGIDESO (Projets pilotés par les Entités Décentralisées)		5 434 026	2 115 341	39%
TOTAL RESSOURCES PROPRES DE LA REGIDESO		10 484 026	2 115 341	20%



Tableau n°54 : Evaluation du budget d'investissement-Etat (En USD)

N°	INTITULE DU PROJET	PREVISION TRANCHE B.I.2021 \$ (USD)	REALISES 2021	TAUX DE REAL.2021 %
RESSOURCES PROPRES DU GOUVERNEMENT				
I, DEVELOPPEMENT				
CREATION DES NOUVEAUX SYSTEMES AEP				
1. VILLE PROVINCE DE KINSHASA				
	Projet de construction du premier module de la nouvelle usine LEMBA IMBU (Cap, 35,000 m3/jr) : Fonds pour expropriation du site du réservoir de Kimbaseke		855 000	
1. PROVINCE DU KASAI ORIENTAL				
1	Projet d'exécution de 4 forages de profondeur de 150m+10 bornes fontaines et construction d'un château d'eau de capacité de 450m3 +7 bornes fontaines de la cité de LUBAO	935 450		0%
2	Projet d'exécution de 2 forages de profondeur de 130m+10 bornes fontaines et construction d'un château d'eau de capacité de 200 m3 +8 bornes fontaines de la cité de TSHOFA	1 000 000		
2. PROVINCE DE MANIEMA				
3	Projet d'équipement de la cité de LUBUTU en système d'alimentation en eau potable	1 000 000	0	0%
S/Total 1, Développement		2 935 450	855 000	29%
II, PROJETS DE REHABILITATION ET RENFORCEMENT				
1, PROVINCE DE L'EQUATEUR (Sud Ubangi et Mongala)				
4	Réhabilitation des ouvrages d'alimentation en eau potable de la ville de Gbadolite	3 000 000	0	0%
S/Total 2, Réhabilitation et Renforcement		3 000 000	0	0%
II, PROJETS ACQUISITIONS IMMOBILISATIONS				
5	Acquisitions de deux camions pour GOMA		148 743	
S/Total 3, Acquisitions immobilisations		0	148 743	
TOTAL RESSOURCES DU GOUVERNEMENT		5 935 450	1 003 743	17%

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



Tableaux n°55: Evaluation du budget d'investissement/Bailleurs Extérieurs (en USD)

N°	INTITULE DU PROJET	TRANCHE 2021	REALISES 2021	TAUX de REAL	BAILLEURS
I, DEVELOPPEMENT					
CREATION DES NOUVEAUX SYSTEMES AEP					
1. VILLE PROVINCE DE KINSHASA					
1	Projet de construction du premier module de la nouvelle usine LEMBA IMBU (Cap, 35,000 m3/jr)	10 000 000	22 915 070	229%	EXIM BANK KOREA
2	Projet d'Alimentation en eau Potable en milieu Urbain - Fonds Additionnel (PEMU-FA): Construction d'une nouvelle usine de traitement d'eau au site OZONE / Kinsnasa-Ouest (110,000 m3/jour) avec un ouvrage de captage d'eau brute sur le fleuve Congo (330,000 m3/jour)	34 307 319	13 696 818	40%	BANQUE MONDIALE
3	Pose canalisation et construction Bornes Fontaines pour lutter contre la choléra (Maluku, Camps Luka, Camp KOKOLO, Camp TSHIATSHI & Paka -Djuma)		34 891		BANQUE MONDIALE
4	Construction de 20 château d'eau dec 10 m3 pour lutter contre le COVID-19		19 584		BANQUE MONDIALE
5	Projet de construction ligne moyenne tension station fleuve Congo , nouvelle usine de l'OZONE & station de MAKALA		622 078		BANQUE MONDIALE
6	Fourniture et pose conduites OZONE,-METEO-DJELO BINZA, Renforcement et extention réseau primaire secondaire et tertiaire		203 586		BANQUE MONDIALE
1. VILLE PROVINCE DE NORD KIVU					
5	Construction de 10 Bornes Fontaines aux Quartiers de Sinistrés après éruption volcanique		75 484		UNICEF
Autres travaux de développement					
6	Construction de l'academie de l'eau à la concession REGIDESO du site Eucalyptus	1 000 000		0%	BANQUE MONDIALE
S/Total 1, Développement		45 307 319	37 567 511	83%	
II, PROJETS DE REHABILITATION ET RENFORCEMENT					
1. VILLE PROVINCE DE KINSHASA					
7	Projet d'Alimentation en eau potable en milieu urbain - Fonds Additionnel (PEMU-FA): Travaux de réhabilitation et de protection des ouvrages et fournitures des équipements de la station de pompage et du site de captage de Ndjilià Kinshasa y compris la fourniture de cinq GMP	3 621 209	612 770	17%	BANQUE MONDIALE
8	Etudes APD et DAO pour la réhabilitation des modules 1,2 et 3 de l'Usine de NDJILI et la construction et raccordement de 3 reservoir de stockage d'eau		385 154		BANQUE MONDIALE
2. PROVINCE DU KONGO CENTRAL					
10	Travaux Alimentation en Eau Potable à MATADI		487 748		BANQUE MONDIALE
2. PROVINCE DE BANDUNDU					
11	Projet de Réhabilitation et extension des ouvrages d'Alimentation en eau potable des centres secondaires PHASE 1 - Lot 2 (Axe Bandundu-Masimanimba, Bulungu, Kenge, Kikwit et Idiofa)	1 894 560	146 085	8%	KFW
12	Projet de Réhabilitation et extension des ouvrages d'Alimentation en eau potable des centres secondaires PHASE 3 - Lot 2 (Axe Bandundu-Kasai: Gungu, Bagata, Mangai, Kikwit, Mbuli-mayi, Dibaya Lubwe et llebo)	20 129 700	3 327 865	17%	KFW
3. PROVINCE DE L'EQUATEUR (SUD UBANGI et MONGALA)					
13	Projet de Réhabilitation et extension des ouvrages d'Alimentation en eau potable des centres secondaires PHASE 2 - Lot 3 (Axe Equateur : Bumba, Gemena, Zongo)	15 000	163 304	1089%	KFW

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



N°	INTITULE DU PROJET	TRANCHE 2021	REALISES 2021	TAUX de REAL	BAILLEURS
4. PROVINCE DE SUD KIVU					
14	Projet de Réhabilitation et extension des ouvrages d'Alimentation en eau potable dans la ville d'UVIRA	4 890 937		0%	AFD et UE
15	Travaux d'Alimentation en Eau Potable à UVIRA (Projet Eau contre Choléra)		1 315 678		AFD et Fondation VEOLIA
5. PROVINCE DU KASAI ORIENTAL					
16	Projet de Réhabilitation et extension des ouvrages d'alimentation en eau potable dans la ville de MBUJI MAYI-Lot 1	9 000 000		0	KFW
17	Projet de Réhabilitation et extension des ouvrages d'alimentation en eau potable dans la ville de MBUJI MAYI Lot-2	10 656 900	502 035	0,05	KFW
5. PROVINCE DU KASAI OCCIDENTAL					
18	Etudes et surveillance des travaux d'Alimentation en Eau Potable dans le centre secondaire d'ILEBO	0	1 775 063		KFW
4. PROVINCE DE NORD KIVU					
19	Réhabilitation de la desserte par Maillage sur les 10 quartiers de sinistrés après éruption volcanique		208 541		UNICEF
4. PROVINCE DU KATANGA					
20	Travaux Alimentation et Eau Potable ville de Lubumbashi		2 588 918		BANQUE MONDIALE
	S/Total 2, Réhabilitation et Renforcement	50 208 306	11 513 161		
AUTRES FINANCEMENT MATERIELS ET OUTILLAGES					
21	Acquisition et installation des équipements photovoltaïque pour le Call Center à KINSHASA, 8 Agences de LUBUMBASHI et 5 BA à MATADI		42 822		BANQUE MONDIALE
TOTAL RESSOURCES EXTERNES (pilotes par la DCDR)		95 515 625	49 123 494	51,43%	

Au cours de l'exercice 2021, les Bailleurs et autres partenaires extérieurs sont intervenus pour un montant de **49.123.494 USD**, contre une prévision de **95.515.625 USD**, soit 51,43% de taux de réalisation. Parmi ces réalisations, il faut mentionner celle d'EXIM BANK/KOREA qui a réalisé un niveau de contribution de **229%**. Par contre, la KFW, la Banque Mondiale, l'AFD & l'UE et l'UNICEF ont réalisé moins que prévu par rapport aux tranches retenues pour l'exercice 2021, soit respectivement de **18,1%**, **48%** et **26,9%**.

Sur ce total de 49.123.494 USD, EXIM BANK a contribué pour 47%, suivi de la Banque Mondiale avec 38%, la KFW avec 12%, AFD & UE avec 3% et enfin 1% pour l'UNICEF.



Tableau n°56 : Bailleurs des fonds prévus en 2021 et leurs réalisations.

N°	Bailleurs	Réalisé 2020	Prévisions 2021	Réalisations 2021	Taux de réal. 2021	Poids des Réalisés 2021
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(5)/(4)	
1	BM	20 438 547	38 928 528	18 694 370	48,0%	38%
2	KFW	10 438 819	32 696 160	5 914 352	18,1%	12%
3	EXIM BANK/KOREA	3 453 342	10 000 000	22 915 070	229,2%	47%
5	AFD & U.E	1 260 331	4 890 937	1 315 678	26,9%	3%
6	BAD	334 265	9 000 000		0,0%	0%
7	UNICEF	27 788		284 025		1%
8	CICR	41 660				0%
9	MERCY CORPS	5 447				0%
10	SOPECO	0				0%
11	AUTRES	11 520				0%
	Total	36 011 719	95 515 625	49 123 494	51,4%	100%



VIII.4. ETAT D'EXECUTION BUDGET DE TRESORERIE (EN USD)

Tableau n°57 : Synthèse des réalisés de Trésorerie (en USD)

N° d'ordre	Libellé	Réalisés 2019	Réalisés 2020	Exercice 2021		Réal 2021	Accrois.
				Prévu	Réalisés		Réal 2021
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7) = (6)/(5)	(8) = (6)/(4)-1
A	Disponible début période	-10 719 417	-9 851 510	-13 204 318	-8 620 076	65%	-12%
B	Recettes globales	189 152 388	129 835 540	334 239 701	174 002 099	52%	34%
	<i>dont Recettes internes</i>	97 334 749	81 697 497	227 084 821	105 677 275	47%	29%
	<i>et Recettes externes</i>	91 817 639	48 138 044	107 154 881	68 324 824	64%	42%
C	Dépenses	188 284 481	128 604 107	320 846 996	170 219 190	53%	32%
D	Disponible fin période	-9 851 510	-8 620 076	188 387	-4 837 167	-2568%	-44%



VIII.4.1. Présentation de l'état d'exécution du budget de trésorerie en USD

Tableau n°58 : Les recettes

N° compte	Libellé	Réalisés 2019	Réalisés 2020	Exercice 2021		TAUX	
				Prévision	Réalisation	Réal,2021	Accr,2021/2020
(1)	(2)	(4)		(5)			
0	DISPONIBLE DEBUT PERIODE	- 10 719 417	- 9 851 510	- 13 204 318	-8 620 076	65%	-12%
I	RECETTES						
1.1	Recettes abonnés privés	96 591 960	74 752 314	132 627 216	97 510 206	74%	30%
	- sur produits exercice	80 462 301	61 296 898	104 761 773	75 147 030	72%	23%
	- sur créances antérieures	16 129 659	13 455 416	27 865 443	22 139 444	79%	65%
	- compensation avec les abonnés privée	-	315 306	-	223 732		-29%
	dont TVA collectée	10 214 869	11 960 370	21 220 355	15 601 633	74%	30%
1.2	Recettes abonné Etat	-	3 807 519	91 666 793	1 534 482	2%	-60%
	- sur produits exercice	-	-	13 086 327	254 846	2%	
	- sur créances antérieures	-	3 807 519	14 540 363	1 279 636	9%	-66%
	- compensation avec le Trésor Public	-	-	64 040 103	-	0%	
	dont TVA collectée	-	609 203	14 666 687	245 517	2%	-60%
1.3	Recettes diverses (Ventes raccordements)	736 830	633 600	1 859 630	3 914 220	210%	518%
	- sur produits exercice	708 577	633 600	1 859 630	3 806 520	205%	501%
	- sur créances antérieures	28 254	-	-	107 699		
	dont TVA collectée	72 940	101 376	297 541	626 275	210%	518%
1.4	Autres recettes ou Produits accessoires	5 959	2 504 064	931 181	2 273 975	244%	-9%
	Recettes internes (a)	97 334 749	81 697 497	227 084 821	105 232 883	46%	29%
1.5	Recettes BI. ETAT	11 539 519	-	5 935 450	1 003 743	17%	
1.6	Financement Extérieur :	52 255 885	36 011 719	95 515 625	49 123 494	51%	36%
	- Investissement	52 255 885	36 011 719	95 515 625	49 123 494	51%	36%
	- Appui à la réforme	-	-	-	-		
	- Pour paiement factures SNEL	-	-	-	-		
1.7	Crédits bancaires	28 022 235	12 126 325	5 703 806	18 197 588	319%	50%
1.8	Transferts Reçus	-	-	-	-		
	Recettes externes (b)	91 817 639	48 138 044	107 154 881	68 324 824	64%	42%
	TOTAL RECETTES (a+b)	189 152 388	129 835 540	334 239 701	173 557 707	52%	34%

Au 31 Décembre 2021, les recettes réalisées de la REGIDESO SA se chiffrent à **173.557.707 USD** (disponible début période non compris) contre une prévision de **334.239.701 USD**, soit un taux de réalisation de 52 %.

Elles sont constituées d'une part, des **recettes internes** réalisées à hauteur de **105.232.883 USD**, contre une prévision de **227.084.821 USD**, soit une réalisation de **46%**, et, d'autre part, des **recettes externes** de l'ordre de **68.324.824 USD**, contre une prévision de **107.154.881 USD**, soit **64 %** de réalisation.

Cette contreperformance se justifie essentiellement par :

➤ la cible des recettes abonnés Privés non atteinte, avec un taux de réalisation de 74% à cause du non-paiement par l'Etat Congolais de la contrepartie de la gratuité de deux mois de consommation d'eau (Avril et Mai 2020) estimée à 14.689.245 USD (pour le



budget de l'exercice 2021), accordée à la population, à la suite des mesures d'urgence prises par le Gouvernement en fin Mars 2020 ;

➤ le décaissement des financements attendus des partenaires extérieurs dans le cadre des projets d'investissement, soit 51 % de taux d'exécution en 2021 ;

➤ les recettes – abonné Etat non atteintes, avec seulement 2% de réalisation en 2021, suite au faible paiement des factures de consommation d'eau des Instances Officielles et du fait de la non réalisation de la compensation projetée et qui avait pesé pour 26% dans les recettes B.O de 2021, soit 10.966.505 USD, ajouté à cela la non réalisation du Budget d'Investissement attendu de l'Etat Congolais, hormis un montant de 855.000 USD décaissé pour l'expropriation du site du réservoir de Kimbanseke de 10.000 m³, dans le cadre de la construction du premier module de la nouvelle usine LEMBA – IMBU.



Tableau n°59 : Les Dépenses

N° Compte	Libellé	Réalisés 2019	Réalisés 2020	Exercice 2021		Réalisable 2021	Accr. Réal 2021/Réalisé 2020	Poids de dépenses
				Prévu	Réalisés			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7) = (6)/(5)	(8) = (6)/(4)-1	
60	Achats stockbles et non stockables	12 869 570	13 029 009	17 747 588	14 473 249	82%	11%	8,50%
61	Transports	972 872	557 730	1 738 116	1 645 149	95%	195%	0,97%
62	Services Extérieurs	1 635 406	2 127 492	2 835 454	2 735 525	96%	29%	1,61%
63	Autres Services Extérieurs	3 969 535	4 151 267	6 151 787	4 275 194	69%	3%	2,51%
65	Autres Dépenses	4 260 978	3 821 281	4 376 712	3 378 541	77%	-12%	1,98%
66	Dépenses du Personnel	51 062 697	41 456 951	54 004 066	55 139 213	102%	33%	32,39%
67	Intérêts payés	2 868 437	1 347 574	2 832 541	1 516 571	54%	13%	0,89%
	Total Dépenses d'Exploitation (A)	77 639 495	66 491 303	89 686 262	83 163 441	93%	25%	48,86%
64	Impôts & taxes (B)	4 531 682	966 890	88 519 859	1 380 939	2%	43%	0,81%
	Dépenses d'inv (C)	70 896 632	40 857 735	107 815 875	52 242 578	48%	28%	30,69%
	Dettes Antér. (D)	35 216 672	20 288 179	34 825 000	33 432 232	96%	65%	19,64%
	Total Général des Dépenses A+B+C+D	188 283 807	128 604 107	320 846 996	170 219 190	53%	32%	100,00%

Les Dépenses de la REGIDESO SA sont constituées des **dépenses d'exploitation (i)** liées aux différents achats des biens et services, aux transports, aux dépenses du personnel et aux intérêts payés, des **dépenses d'Investissement (ii)** engagées pour la réalisation des projets de développement, de réhabilitation et d'acquisition des biens corporels et incorporels destinés à améliorer la rentabilité de l'Entreprise et enfin, **des dettes(iii)** envers les différents fournisseurs.



Au 31 Décembre 2021, les dépenses totales engagées par la REGIDESO SA sont de l'ordre de **170.219.190 USD**, contre une prévision de **320.846.996 USD**, soit un taux de réalisation de **53%**.

Par rapport à la réalisation de l'exercice précédent, le montant réalisé en 2021 dégage une augmentation de 32%. Ceci se justifie par une nette amélioration de la trésorerie, ayant induit l'accroissement de réalisation des engagements prévus par rapport à l'année 2020 qui était caractérisée par la crise sanitaire de Covid - 19.

Au cours de l'exercice sous étude, toutes les rubriques des dépenses se sont bien comportées, à l'exception de charges du personnel, dont la réalisation a enregistré un dépassement de 2%, du fait des efforts consentis par l'employeur d'une part, pour apurer les impayés salaires, en vue de préserver le climat social au sein de l'entreprise ,et, d'autre part, pour payer les décomptes finals, rémunérations et autres avantages en faveur des agents en instance de retraite.

- **Disponible fin période.**

La contraction des recettes et des dépenses dégage un solde de trésorerie négatif de - 5.281.559 USD, contre un montant déficitaire de l'ordre de 8.620.076 USD réalisé en 2020. Cela résulte des contraintes de trésorerie auxquelles fait face l'entreprise.



VIII.5. CONTRIBUTION DE LA REGIDESO SA AU BUDGET DE L'ETAT (EN USD)

Tableau n°60: Statistiques de la contribution au budget de l'Etat

N° d'ordre	Libellé	Réalisés 2019	Réalisés 2020	Exercice 2021		Taux	
				Prévu	Réalisés	Réalisatio ns 2021	Accrois. Réalisés 2021/ Réalisés 2020
(1)	(2)	(3)	(3)	(4)	(5)	(6) = (5)/(4)	(7) = (5)/(3)-1
A	IMPOTS ET TAXES A CHARGE DE L'ENTREPRISE	5 163 625	2 939 087	21 932 141	1 310 959	6%	-75%
A.1	Impôts et taxes payés par l'Ese	2 015 406	2 716 039	20 100 691	1 250 843	6%	-54%
	Impôts fonciers	0	68 071	771 261	150 668	20%	121%
	Impôt sur le bénéfice et profit des non résidents	0	1 836 015	1 885 313	17 066	1%	-99%
	Impôt sur les revenus locatifs	37 123	27 668	55 000	30 591	56%	11%
	Taxes sur instruments de mesure	197 807	2 959	514 700	111 894	22%	3682%
	Pénalité de redressement fiscal	815 200	235 794	1 088 373	36 815	3%	-84%
	AMR A & B	169 549	110 551	12 964 826	113 107	1%	2%
	Autres contributions	795 727	434 982	2 821 219	790 722	28%	82%
A.2	Droits de douane	1 317 261	0	0	24 260	#DIV/0!	#DIV/0!
A.3	Dividendes à verser (Contribution au B.E/CSP)	191 254	223 048	444 612	19 357	4%	-91%
A.4	Acompte prévisionnel (IBS ou IMF)	1 639 703	0	1 386 838	16 479	1%	#DIV/0!
B	IMPOTS COLLECTES PAR L'ENTREPRISE ET VERSES AU COMPTE DU TRESOR	152 512	1 843 115	66 587 718	69 981	0%	-96%
	Taxe sur la Valeur Ajoutée	0	4 113	48 118 867	27 586	0%	571%
	Impôt Personnel sur les Remunérations	61 645	1 837 401	18 444 495	27 091	0%	-99%
	Retenues locatives	90 867	1 601	24 356	15 304	63%	856%
C	CHARGES DE L'ETAT SUPPORTEES PAR L'ENTREPRISE						#DIV/0!
							#DIV/0!
	TOTAL	5 316 137	4 782 201	88 519 859	1 380 939	2%	-71%

Au 31 Décembre 2021, la REGIDESO SA a contribué au Budget de l'Etat à hauteur de **1.380.939 USD**, contre une prévision de **88.519.859 USD**, soit un taux d'exécution de **2 %**. Cette contreperformance est justifiée par le non-aboutissement de l'échange des titres avec l'Etat, prévu pour un montant de **64.040.103 USD**, représentant **72%** de la contribution globale.

Par rapport à la contribution au Budget de l'Etat libérée en 2020 qui était à hauteur de **4.782.201 USD**, l'on a enregistré une régression de **71 %**.



IX. DOMAINE DES FINANCES ET COMPTABILITE



IX.1. CONTEXTE

La comptabilité de la REGIDESO SA et les états financiers clos au 31 Décembre 2021 sont élaborés sur la base des principes comptables admis et prescrits par le Système Comptable OHADA-Révisé [SYSCOHADA-R].

L'exercice comptable de la REGIDESO SA s'est clôturé dans le respect des dispositions de ses statuts, notamment en son article 20, 5ème tiret qui confère au Conseil d'Administration le pouvoir d'arrêter les comptes de chaque année et les états financiers de synthèse conformément à l'Acte Uniforme relatif au Droit des Sociétés Commerciales et Groupement d'intérêt Economique et l'Acte Uniforme relatif au Droit Comptable et à l'information financière.

La REGIDESO SA dispose d'une organisation comptable consacrant la tenue de la comptabilité générale, à la base, par entité (secteurs/agences, Centres, Sièges DP et DG). Ainsi, ses comptes généraux résultent de la consolidation des opérations enregistrées par toutes ces entités.

Les comptes de liaison entre entités sont rapprochés et conciliés pour en justifier les soldes. Et les comptes annuels sont arrêtés dans le respect du délai légal.

Les comptes de la REGIDESO SA, clos au 31 Décembre 2021, sont audités par le Cabinet d'Audit indépendant CAUDITEC et revus par les Co-Commissaires aux Comptes PRICEWATERHOUSECOOPERS et ACF.

Au cours de l'exercice, l'environnement de la REGIDESO SA a été également marqué par : « la promulgation de l'Arrêté ministériel n° CAB/MIN/FINANCES/2022/005 du 22 Février 2021 portant fixation des coefficients de réévaluation applicables aux bilans clos au 31/12/2021, ci-après le tableau comparatif des coefficients de réévaluation ».

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



Tableau n°61 : Compte de Résultat : Système normal

REF.	LIBELLES		Note	2021	2020
TA	VENTES DE MARCHANDISES A	+	21	0	0
RA	ACHATS DE MARCHANDISES	-	22	0	0
RB	VARIATION DE STOCKS DE MARCHANDISES (- ou +)	-/+	6	0	0
XA	MARGE COMMERCIALE (Somme TA à RB)			0	0
TB	VENTES DE PRODUITS FABRIQUES B	+	21	0	0
TC	TRAVAUX FACTURES C	+	21	3 741 591 413	5 837 869 972
TC1	SERVICES VENDUS C	+	21	283 979 636 028	261 410 476 028
TD	PRODUITS ACCESSOIRES D	+	21	1 212 508 819	1 024 406 063
XB	CHIFFRE D'AFFAIRES ⁽¹⁾ (A + B + C + D)			288 933 736 261	268 272 752 063
TE	PRODUCTION STOCKEE (OU DESTOCKAGE) (+ ou -)	-/+	6	0	0
TF	PRODUCTION IMMOBILISEE		21	365 410 618	288 307 420
TG	SUBVENTIONS D'EXPLOITATION		21	14 287 453 808	18 816 138 402
TH	AUTRES PRODUITS	+	21	35 998 158 812	7 090 843 558
TI	TRANSFERTS DE CHARGES D'EXPLOITATION	+	12	2 668 413 221	1 737 004 524
RC	ACHATS DE MAT. PREMIERES ET FOURNITURES LIEES	-	22	0	0
RD	VARIATION DE STOCKS (- ou +)	-/+	6	0	0
RE	AUTRES ACHATS	-	22	-68 794 211 824	-52 869 035 545
RF	VARIATION DES STOCKS (- ou +)	-/+	6	2 562 155 730	-9 758 942 253
RG	TRANSPORTS	-	23	-2 993 505 513	-1 973 667 080
RH	SERVICES EXTERIEURS	-	24	-7 053 350 501	-5 429 432 777
RH 1	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	-	24	-17 677 904 727	-13 706 037 965
RI	IMPOTS ET TAXES	-	25	-13 647 358 670	-9 159 076 571
RJ	AUTRES CHARGES	-	26	-47 836 228 648	-81 628 889 392
XC	VALEUR AJOUTEE (XB + RA + RB+) somme (TE à RJ)			186 812 768 566	121 679 964 383
RK	CHARGES DE PERSONNEL ⁽¹⁾	-	27	-112 751 442 649	-114 845 384 917
XD	EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION			74 061 325 917	6 834 579 467
TJ	REPRISES D'AMORTISSEMENTS, PROV. ET DEPRECIATION	+	28	24 964 776 083	24 665 174 198
RL	DOT. AUX AMORTISSEMENTS, AUX PROV. & DEPRECIAT	-	3C&28	-79 344 494 959	-82 526 276 799
XE	RESULTAT D'EXPLOITATION Bénéfice (+) : Perte (-)			19 681 607 041	-51 026 523 135
TK	REVENUS FINANCIERS ET PRODUITS ASSIMILES	+	29	5 013 935 305	1 497 099 839
TL	REPRISES DE PROV. ET DEPRECIATIONS FINANCIERES	+	28		
TM	TRANSFERTS DE CHARGES FINANCIERES	+	12		
RM	FRAIS FINANCIERS ET CHARGES ASSIMILEES	-	29	-11 107 675 139	-10 708 771 358
RN	DOT. AUX PROV. ET AUX DEPRECIATIONS FINANCIERES	-	3C&28	-58 698 710	-634 561 248
XF	RESULTAT FINANCIER (+ ou -)			-6 152 438 544	-9 846 232 767
XG	RESULTAT DES ACTIVITES ORDINAIRES ⁽¹⁾ (+ ou -)			13 529 168 497	-60 872 755 902
TN	PRODUITS DES CESSIONS D'IMMOBILISATIONS	+	3D	1 583 912	0

TO AUTRES PRODUITS HORS ACTIVITES ORDINAIRES 1 30

VALEURS COMPTABLES DES CESSIONS Page 102

RO	D'IMMOBILISATIONS	-	3D	-1 414 207	-12 942 955 787
RP	AUTRES CHARGES HORS ACTIVITES ORDINAIRES	-	30	-378 168 800	0
XH	RESULTAT H.A.O. (+ ou -)			-377 999 095	-12 942 955 787
RQ	PARTICIPATION DES TRAVAILLEURS	-	30		
RS	IMPOTS SUR LE RESULTAT	-		-2 889 337 363	-2 682 727 521



Tableau n°62 : Bilan-Actif : Système normal

ACTIF	Note	2021			2020
		BRUT	AMORT./DEPREC.	NET	NET
ACTIF IMMOBILISE					
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	3	3 777 796 640	935 483 797	2 842 312 842	2 843 692 849
FRAIS DE DEVELOPPEMENT ET PROSPECTION					
LOGICIELS		3 777 796 640	935 483 797	2 842 312 842	2 843 692 849
FONDS COMMERCIAL ET DROIT AU BAIL					
AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES					
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	3	3 526 925 890 955	1 043 470 900 174	2 483 454 990 781	2 357 671 468 529
TERRAINS (1) (1) dont Placement en Net,/.....		35 716 036 175	0	35 716 036 175	35 622 859 243
BATIMENTS (1) (1) dont Placement en Net,/.....		655 736 333 136	165 167 253 212	490 569 079 924	481 643 952 220
AMENAGEMENTS, AGENCEMENTS ET INSTALLATIONS		2 639 914 260 842	763 308 243 346	1 876 606 017 497	1 752 678 543 176
MATERIEL, MOBILIER ET ACTIFS BIOLOGIQUES		168 058 054 482	93 513 661 041	74 544 393 441	80 492 702 958
MATERIEL DE TRANSPORT		27 501 206 320	21 481 742 576	6 019 463 744	7 233 410 934
AVANCES ET ACOMPTES VERSES SUR IMMOBILISATIONS	3	5 818 814 794	5 818 814 794	0	0
IMMOBILISATIONS FINANCIERES	4	5 172 911 992	2 928 264 111	2 244 647 881	2 866 401 113
TITRES DE PARTICIPATION		4 325 715 984	2 928 264 111	1 397 451 874	1 425 385 574
AUTRES IMMOBILISATIONS FINANCIERES		847 196 007	0	847 196 007	1 441 015 538
TOTAL ACTIF IMMOBILISE		3 541 695 414 380	1 053 153 462 875	2 488 541 951 504	2 363 381 562 491
ACTIF CIRCULANT H.A.O.	5				
STOCKS ET ENCOURS	6	37 298 185 748	395 809 888	36 902 375 860	30 555 969 242
CREANCES ET EMPLOIS ASSIMILES		971 397 336 684	223 643 337 967	747 753 998 716	629 118 558 703
FOURNISSEURS, AVANCES VERSEES	17	6 944 930 028	5 229 911 563	1 715 018 466	4 486 298 124
CLIENTS	7	944 821 183 932	217 571 175 568	727 250 008 364	611 113 165 453
AUTRES CREANCES	8	19 631 222 723	842 250 837	18 788 971 887	13 519 095 126
TOTAL ACTIF CIRCULANT		1 008 695 522 432	224 039 147 856	784 656 374 576	659 674 527 945
TITRES DE PLACEMENT	9			0	0
VALEURS A ENCAISSER	10	165 506 934		165 506 934	129 461 979
BANQUES, CHEQUES POSTAUX, CAISSE ET ASSIMILES	11	21 080 099 664	215 315 816	20 864 783 848	18 438 689 587
TOTAL TRESORERIE - ACTIF		21 245 606 598	215 315 816	21 030 290 782	18 568 151 565
ECART DE CONVERSION - ACTIF	12	62 300 180 699		62 300 180 699	78 722 358 379
TOTAL GENERAL (I + II + III + IV)		4 633 936 724 109	1 277 407 926 547	3 356 528 797 562	3 120 346 600 380



Tableau n°63 : Bilan-Passif : Système normal

REF.	PASSIF	Note	2021	2020
			NET	NET
CA	CAPITAL	13	735 622 150 000	735 622 150 000
CA	CAPITAL PAR DOTATION	13	198 372 048 632	198 372 048 632
CB	APPORTEURS CAPITAL NON APPELE (-)	13		
CD	PRIMES LIEES AU CAPITAL SOCIAL	14		
CE	ECARTS DE REEVALUATION		1 307 322 136 978	1 247 133 968 330
CF	RESERVES INDISPONIBLES	14		
CG	RESERVES LIBRES	14	0	0
CH	REPORT A NOUVEAU + ou -	14	-557 196 588 445	-480 698 149 235
CI	RESULTAT NET DE L'EXERCICE (bénéfice + ou perte -)		10 261 832 039	-76 498 439 210
CL	SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	15	796 725 837 947	660 214 390 303
CM	PROVISIONS REGLEMENTEES ET FONDS ASSIMILES	15	0	0
CP	TOTAL CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES		2 491 107 417 151	2 284 145 968 820
DA	EMPRUNTS ET DETTES FINANCIERES DIVERSES	16	22 567 710 030	22 770 446 460
DB	DETTES DE LOCATION ACQUISITION	16		
DC	PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	16	100 321 403 871	100 278 088 808
DD	TOTAL DETTES FINANCIERES ET RESSOURCES ASSIMILEES		122 889 113 901	123 048 535 268
DF	TOTAL RESSOURCES STABLES		2 613 996 531 054	2 407 194 504 090
DH	DETTES CIRCULANTES H.A.O.	5	35 955 603 064	68 610 866 253
DI	CLIENTS, AVANCES RECUES	7	6 250 857 650	7 144 344 748
DJ	FOURNISSEURS D'EXPLOITATION	17	171 517 720 057	162 767 970 091
DK	DETTES FISCALES ET SOCIALES	18	418 164 173 277	353 107 121 135
DM	AUTRES DETTES	19	14 875 068 268	10 263 565 044
DN	PROVISIONS POUR RISQUES A COURT TERME	19	64 729 081 074	70 157 130 404
DP	TOTAL PASSIF CIRCULANT		711 492 503 390	672 050 997 675
DQ	BANQUES, CREDITS D'ESCOMPTE	20		
DR	BANQUES, CREDITS DE TRESORERIE	20	7 754 383 838	13 191 548 155
DR1	BANQUES, DECOUVERTS	20	8 298 671 643	12 680 604 908
DR2	BANQUES, REGLEMENTS EN COURS	20	366 343 629	98 746 881
DT	TOTAL TRESORERIE - PASSIF		16 419 399 110	25 970 899 944
DV	ECART DE CONVERSION - PASSIF	12	14 620 364 007	15 130 198 672
DZ	TOTAL GENERAL		3 356 528 797 562	3 120 346 600 380



Tableau n°64 : Flux de trésorerie : Système normal

REF	LIBELLES	Note	2021	2020
	Trésorerie nette au 1er Janvier	A	-7 402 748 378	-24 568 377 358
	Actif N-1- Trésorerie passif N-1			
	Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles			
FA	Capacité d'Autofinancement Globale (CAFG)		64 641 550 915	-5 059 819 573
FB	- Variation de l'Actif circulant HAO		0	0
FC	-Variation des stocks		-6 301 411 781	914 088 837
FD	-Variation des créances		-121 770 423 661	-171 911 667 686
FE	+Variation du passif circulant		55 322 931 946	131 679 151 646
	Variation du BF lié aux activités opérationnelles (FB+FC+FD+FE)		-72 748 903 496	-39 318 427 204
	Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles (Somme FA à FE)	B	-8 107 352 581	-44 378 246 778
	Flux de trésorerie provenant des activités d'investissement			
FF	-Décaissement liés aux acquisitions d'immobilisations incorporelles			-23 740 778
FG	-Décaissement liés aux acquisitions d'immobilisations corporelles		-116 873 276 106	-115 132 894 970
FH	-Décaissement lié aux acquisitions d'immobilisations financières		-13 311 423	-3 873 073 078
FI	+Encaissement lié aux cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles		0	0
FJ	+Encaissement lié aux cessions d'immobilisations financières		0	0
	Flux de trésorerie provenant des activités d'investissement (Somme FF à FJ)	C	-116 886 587 529	-119 029 672 826
	Flux de trésorerie provenant du financement par les capitaux propres			
FK	+Augmentation de capital par apports nouveaux		0	0
FL	+Subvention d'investissement reçu		136 511 447 644	180 242 644 829
FM	-Prélèvement sur le capital			
FN	-Dividendes versés			
	Flux de trésorerie provenant des capitaux propres (somme FK à FN)	D	136 511 447 644	180 242 644 829
	Trésorerie provenant du financement par les capitaux étrangers			
FO	+Emprunts			
FP	+Autres dettes financières		496 132 516	330 903 755
FQ	-Remboursements des emprunts et autres dettes financières			
ZE	Flux de trésorerie provenant des capitaux étrangers (somme FO à FQ)	E	496 132 516	330 903 755
ZF	Flux de trésorerie provenant des activités de financement (D+E)	F	137 007 580 160	180 573 548 584
ZG	VARIATION DE LA TRESORERIE NETTE DE LA PERIODE (B+C+F)	G	12 013 640 050	17 165 628 980
ZH	Trésorerie nette au 31 Décembre (G+A)	H	4 610 891 672	-7 402 748 378
	Contrôle : Trésorerie Passif N			
			12 013 640 050	17 165 628 980
			0	0
	Trésorerie nette au 1er janvier		-7 402 748 378	-24 568 377 358
	Variation de la trésorerie de la période		12 013 640 050	17 165 628 980
	Trésorerie nette au 31 Décembre		4 610 891 672	-7 402 748 379

Tableau n°65 : Immobilisations : Valeurs brutes

LIBELLE	(A)	AUGMENTATION (B)			DIMINUTION (C)		(D)=(A)+(B)- (C)
	CUMULES A L'OUVERTURE DE L'EXERCICE	ACQUISITIONS TRANSFERTS 2020	REEVALUATION	VIREMENT DE POSTE A POSTE	CESSION	VIREMENT DE POSTE A POSTE	MONTANT BRUT A LA CLOTURE DE L'EXERCICE
Immobilisations incorporelles							
Logiciel	3 730 027 254	0	47 769 385	0	0	0	3 777 796 640
s/total	3 730 027 254	0	47 769 385	0	0	0	3 777 796 640
Immobilisations corporelles							
terrains	35 622 859 243	93 176 932					35 716 036 175
Bâtiments	626 452 892 278	1 193 582 534	28 335 645 625	6 409 492 526	0	6 655 279 827	655 736 333 136
Instal et Agencement	2 419 128 396 512	111 641 445 720	109 670 605 264	52 684 770 683	0	53 210 957 337	2 639 914 260 842
Matériels	160 568 993 230	3 048 779 836	7 713 031 085	1 100 829 348	1 697 049	4 371 881 968	168 058 054 482
Matériels roulants	25 278 227 480	896 291 084	1 326 647 864	135 616 984	0	135 577 092	27 501 206 320
s/total	3 267 051 368 742	116 873 276 106	147 045 929 839	60 330 709 542	1 697 049	64 373 696 224	3 526 925 890 955
Avances et Acompte versé/immo	5 348 382 641	473 632 409					5 818 814 794
s/total	5 348 382 641	473 632 409	0	0		0	5 818 814 794
titres de participation	4 312 404 561	41 245 124					4 325 715 984
Autres Immobilisations Financieres	1 441 015 538	0				593 819 531	847 196 007
s/total	5 753 420 100	41 245 124				593 819 531	5 172 911 992
Immobilisations brutes	3 281 883 198 737	117 388 153 638	147 093 699 224	60 330 709 542	1 697 049	64 967 515 756	3 541 695 414 380

Tableau n°66 : Immobilisations : Amortissements

LIBELLE	(A)	AUGMENTATION (B)					DIMINUTION (C)			(D)=(A)+(B)- (C)
	CUMULS A L'OUVERTURE DE L'EXERCICE	DOTATION ET SUPPLEMENT D'AMORT	REEVALUATION	PROVISION	VIREMENT COMPTE A COMPTE +	AMORTISSEMENT ANTERIEUR	CESSION	VIREMENT COMPTE A COMPTE -	PROVI-SION	CUMUL DES AMORTISSEMENTS A LA CLOTURE DE L'EXERCICE
Immobilisations incorporelles										
Logiciel	886 334 405	65 547 557	47 769 385				0	64 167 550		935 483 797
s/total	886 334 405	65 547 557	47 769 385			0	0	64 167 550	0	935 483 797
Immobilisations corporelles										
terrains										
Bâtiments	144 808 940 059	10 986 143 567	7 590 101 246		3 312 791 175		0	1 530 722 836		165 167 253 212
Instal et Agencement	666 449 853 336	52 325 320 995	37 509 270 594	245 168 053	15 971 041 197		0	9 192 410 830		763 308 243 346
Matériels	80 076 290 272	7 893 305 957	4 667 601 481		4 495 255 831		282 842	3 618 509 658		93 513 661 041
Matériels roulants	18 044 816 546	2 221 869 089	1 063 472 138		309 472 999		0	157 888 196		21 481 742 576
s/total	909 379 900 212	73 426 639 609	50 830 445 459	245 168 053	24 088 561 202	0	282 842	14 499 531 520	0	1 043 470 900 174
Prov dep Avan et acpte/bat, inst et agenc	5 348 382 641			470 432 152						5 818 814 794
Prov dep des titres de participation	2 887 018 987			41 245 124						2 928 264 111
s/total	8 235 401 628	0	0	511 677 276		0	0	0	0	8 747 078 904
TOTAL AMORTISSEMENT	918 501 636 246	73 492 187 166	50 878 214 844	756 845 329	24 088 561 202	0	282 842	14 563 699 070	0	1 053 153 462 875

Tableau n°67: Immobilisations : Plus-value et Moins-value de cession

	MONTANT BRUT	AMORTIS-SEMENTS PRATIQUES	VALEUR COMPTABLE NETTE	PRIX DE CESSION	PLUS VALUES OU MOINS VALUES
	A	B	C = A - B	D	E = D - C
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	0	0	0	0	0
LOGICIELS	0	0	0		0
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	26 972 953 472	14 029 997 685	12 942 955 788	0	-12 942 955 788
TERRAIN					
BATIMENTS	729 303 074	196 669 982	532 633 092		-532 633 092
INSTALLATION-AGENCEMENTS & MAT.OUTILLAGES	20 033 314 696	8 443 606 122	11 589 708 574		-11 589 708 574
MATERIELS	3 565 510 611	2 753 681 711	811 828 900		-811 828 900
MATERIELS DE TRANSPORT	2 644 825 091	2 636 039 869	8 785 222		-8 785 222
IMMOBILISATIONS FINANCIERES					
Titres de participation Autres immobilisations financières					
TOTAL	26 972 953 472	14 029 997 685	12 942 955 788	0	-12 942 955 788



Tableau n°68 : Informations sur les réévaluations effectuées par entité.

Nature et des dates des réévaluations : Les réévaluations légales des actifs immobilisés de la société ont été réalisées en 2011, 2012, 2016, 2017, 2018, 2020 et 2021. Tandis qu'en 2013, il a été procédé à une réévaluation libre.		
Eléments réévalués par postes du bilan	Montants coûts historiques	Amortissements supplémentaires
- Brevets, licences, logiciels	398 078 212	64 928 720
- Bâtiments	202 147 556 030	5 084 575 135
- Installations et agencements	820 655 017 246	26 300 863 392
- Matériels	67 016 259 028	3 116 481 708
- Matériels roulants	14 393 050 844	335 707 146
	1 104 609 961 360	34 902 556 101
Méthode de réévaluation utilisée :		
Traitement fiscal de l'écart de réévaluation et des amortissements supplémentaires :		
Montant de l'écart incorporé au capital :		

Tableau n°69 : Immobilisations financières

Libellés	2021	2020	Variation en %	Créances à un an au plus	Créances à plus d'un an et deux ans au plus	Créances à plus de deux ans
Titres de participation	4 325 715 984	4 312 404 561	0%			4 325 715 984
Prêts et créances						
Prêts au personnel	157 952 170	169 212 919	-7%			157 952 170
Créances sur l'état						
Titres immobilisés						
Dépôts et cautionnements	689 243 837	1 271 802 620	-46%			689 243 837
Intérêts courus						
TOTAL BRUT	5 172 911 992	5 753 420 100	-10%	0	0	5 172 911 992
Dépréciations titres de participation	2 928 264 111	2 887 018 987	1%			
Dépréciations aux immobilisations						
TOTAL NET DE DEPRECIATION	2 244 647 881	2 866 401 113	-22%	0	0	5 172 911 992



Tableau n°70 : Titres de participation

Dénomination sociale	Localisation (Ville/Pays)	Valeur d'acquisition	% détenu	Montant des capitaux propres filiale	Résultat dernier exercice filiale
Banque de Développement des Etats des Grands Lacs (BDEGL)	Goma/RDC	499.771 DTS			

Au 31/12/2021, la REGIDESO SA a détenu des titres de participation dans deux entités pour une valeur brute de **CDF 4.325.715.984** dont la provision est de **CDF 2.928.264.111**, soit une valeur nette de **CDF 1.397.451.873** suivant détails ci-après :

Tableau n°71: Répartition des titres de participation de la REGIDESO SA.

LIBELLE	VALEUR BRUTE	PROVISION	VALEUR NETTE
Participation dans le capital BDEGL	1 397 451 873,77	-	1 397 451 873,77
Participation projet Barrage KATENDE	2 928 264 110,58	2 928 264 110,58	-
Total	4 325 715 984,35	2 928 264 110,58	1 397 451 873,77

Tableau n°72 : Dettes circulantes HAO

Libellés	2021	2020	Variation en %
Fournisseurs d'investissements	35 955 603 064	68 610 866 253	-48%
Fournisseurs d'investissements effets à payer			
Versements restant à effectuer sur titres de participation et titres immobilisés non libérés			
Autres dettes hors activités ordinaires			
TOTAL	35 955 603 064	68 610 866 253	48%

Au 31/12/2021, la REGIDESO SA a une dette totale de **CDF 35.955.903.064** vis-à-vis des fournisseurs d'investissements (fournisseurs des immobilisations et entrepreneurs des travaux d'immobilisations) suivant détail ci-après, contre **CDF 68.610.866.253** au 31/12/2020 :

- Fournisseurs d'immobilisations corporelles cofinancés CDF 14.553.289.424
- Fournisseurs d'immobilisations corporelles autofinancés CDF 15.102.684.917
- Fournisseurs retenues garanties CDF 6.299.628.723



Tableau n°73 : Stocks et encours

Libellés	2021	2020	Variation en %
Marchandises			
Matières et fournitures liées			
Autres approvisionnements	37 296 043 556	30 996 773 967	20%
Produits en cours			
Services en cours			
Produits finis			
Produits intermédiaires			
Stocks en cours de route, en consignation ou en dépôt	2 142 192	2 142 192	0%
TOTAL BRUT STOCKS ET EN COURS	37 298 185 748	30 998 916 159	20%
Dépréciations des stocks	395 809 888	442 946 917	-11%
TOTAL NET DE DEPRECIATION	36 902 375 860	30 555 969 242	21%

La REGIDESO SA pratique l'inventaire permanent pour la valorisation de ses stocks en utilisant la méthode du coût moyen pondéré.

Compte tenu de son objet social et de ses activités, au 31/12/2021, la REGIDESO SA a retenu comme stock, pour une valeur brute de CDF 37.298.185.748 dont la dépréciation est de CDF 395.809.888, soit une valeur nette de CDF 36.902.375.860 contre CDF 30.555.969.242 au 31/12/2020.

Tableau n°74 : Clients

Libellés	2021	2020	Variation en %	Créances à un an au plus	Créances à plus d'un an et deux ans au plus	Créances à plus de deux ans
Clients (hors réserves de propriété Groupe)	699 654 997 326	594 323 737 699	18%	139 930 999 465	181 910 299 305	377 813 698 556
Clients effets à recevoir (hors réserves de propriété Groupe)	18 945 414	23 055 838	-18%	18 945 414		
Clients effets à recevoir avec réserves de propriété						
Clients et effets à recevoir Groupe						
Créances sur cession d'immobilisations						
Clients effets escomptés et non échus						
Créances litigieuses et douteuses	245 147 241 191	224 719 812 611	9%		81 715 747 064	163 431 494 128
Clients produits à recevoir						
TOTAL BRUT CLIENTS	944 821 183 932	819 066 606 148	15%	139 949 944 880	263 626 046 369	541 245 192 684
Dépréciations des comptes clients	217 571 175 568	207 953 440 695	5%			
TOTAL NET DE DEPRECIATION	727 250 008 364	611 113 165 453	19%	139 949 944 880	263 626 046 369	541 245 192 684
Clients, avances reçues hors groupe	6 250 857 650	7 144 344 748	-13%	6 250 857 650		
Clients, avances reçues groupe						
Autres clients créditeurs						
TOTAL CLIENTS CREDITEURS	6 250 857 650	7 144 344 748	-13%	6 250 857 650	0	0



Tableau n°75 : Autres créances

Libellés	2021	2020	Variation en %	Créances à un an au plus	Créances à plus d'un an et deux ans au plus	Créances à plus de deux ans
Personnel	9 448 766 508	10 011 955 809	-6%			
Etat et Collectivités publiques	5 498 441 590	1 847 045 738	198%			
Organismes internationaux						
Apporteurs, associés et groupe						
Compte transitoire ajustement spécial lié à la révision du SYSCOHADA						
Autres débiteurs divers	4 684 014 625	1 795 163 259	161%			
Comptes permanents non bloqués des établissements et des succursales						
Comptes de liaison charges et produits						
Comptes de liaison des sociétés en participation						
TOTAL BRUT AUTRES CREANCES	19 631 222 723	13 654 164 806	44%	0	0	0
Dépréciations des autres créances	842 250 837	135 069 680	524%			
TOTAL NET DE DEPRECIATION	18 788 971 887	13 519 095 126	39%	0	0	0

Dans les comptes de la REGIDESO SA arrêtés au 31/12/2021, les autres créances sont détaillées de la manière suivante et présentent un solde de **CDF 19.631.222.723** dont une provision de **CDF 842.250.837**, soit une valeur nette de **CDF 18.788.971.887** contre **CDF 13.519.095.126** au 31/12/2020 :

❖ Personnel	CDF 9.448.766.508
- Avances spéciales	CDF 372.377.706
- Frais avancés et fournitures	CDF 136.020.928
- Prêts mobiliers	CDF 5.260.215
- Prêts installations	CDF 320.384.342
- Acompte sur décompte final	CDF 8.614.723.317
❖ Etat	CDF 5.498.441.590
- TVA récupérable	CDF 5.050.538.114
- IRL reversé au fisc	CDF 3.294.675
- TVA reversée aux entreprises minières	CDF 1.090.836
- Retenues locatives reversées au Fisc	CDF 40.306.892
- Taxe rémunératoire annuelle versée	CDF 403.211.072
❖ Débiteurs divers	CDF 3.841.763.788
- Débiteurs divers ex-agents	CDF 398.499.816
- Débiteurs divers suspens DTRES	CDF 572.811.822
- Débiteurs divers Pts traitement eau SNEL	CDF 19.177.026
- Charges constatées et payées d'avance	CDF 46.870.157
- Débiteurs divers, suspend à régulariser	CDF 2.804.404.967



Tableau n°76: Valeurs à encaisser

Libellés	2021	2020	Variation en %
Effets à encaisser			
Effets à l'encaissement			
Chèques à encaisser	2 178 808	482 258	352%
Chèques à l'encaissement	163 328 125	128 979 721	27%
Cartes de crédit à encaisser			
Autres valeurs à encaisser			
TOTAL BRUT VALEURS A ENCAISSER	165 506 934	129 461 979	28%
Dépréciations des valeurs à encaisser			
TOTAL NET DE DEPRECIATION	165 506 934	129 461 979	28%

Tableau n°77: Disponibles

Libellés	2021	2020	Variation en %
Banques locales	4 591 407 229	7 905 452 750	-42%
Banques autres états région			
Banques, dépôt à terme			
Autres Banques			
Banques intérêts courus			
Chèques postaux			
Autres établissements financiers	115 757 256	143 190 864	-19%
Etablissements financiers intérêts courus			
Instrument de trésorerie			
Caisse	977 624 579	914 123 595	7%
Caisse électronique mobile			
Régies d'avances et virements accreditifs	15 560 817 534	9 732 183 559	60%
TOTAL BRUT DISPONIBILITES	21 245 606 598	18 694 950 769	14%
Dépréciations des disponibilités	215 315 816	126 799 204	70%
TOTAL NET DE DEPRECIATION	21 030 290 782	18 568 151 565	13%

Au 31/12/2021, la REGIDESO SA a disposé des fonds dans les différents établissements et institutions pour une valeur brute de CDF **21.030.290.782** dont CDF **215.315.816** de dépréciations constituées pour les comptes bancaires logés dans les banques liquidées. La valeur nette est de CDF **21.030.290.782** au 31/12/2021 contre CDF **18.568.151.565** au 31/12/2020, soit une hausse de 13 %.



Tableau n°78 : Ecart de conversion

Libellés	Devises	Montant en devises	Cours UML Année acquisition	Cours UML au 31/12/2021	Variation en valeur absolue
Ecart de conversion Actif :		31 150 486		1 999,9746	62 300 180 699
Diminution des créances	USD	2 392		1 999,9746	4 784 696
- Pertes de change actualisation/Abonnés Privés/Clients	USD	2 392		1 999,9746	4 784 696
Augmentation des dettes		31 148 094		1 999,9746	62 295 396 003
- Pertes de change actualisation dettes fournisseurs d'exploitation et d'Inv.	USD	25 431 487		1 999,9746	50 862 327 331
- Pertes de change actualisation sur emprunts	USD	5 637 681		1 999,9746	11 275 219 580
- Pertes de change actualisation des autres dettes	USD	78 926		1 999,9746	157 849 092
Ecart de conversion Passif :		7 310 275		1 999,9746	14 620 364 007
Augmentation des créances		3 552 026		1 999,9746	7 103 961 467
- Gains de change actualisation créances d'exploitation	USD	3 473 218		1 999,9746	6 946 347 465
- Gains de change actualisation autres débiteurs	USD	78 808		1 999,9746	157 614 003
Diminution des dettes		3 758 249		1 999,9746	7 516 402 540
- Gains de change actualisation fournisseurs	USD	2 628 249		1 999,9746	5 256 431 928
- Gains de change actualisation autres créances financières	USD	1 130 000		1 999,9746	2 259 970 612

Au 31/12/2021, la REGIDESO SA a enregistré dans ses comptes l'écart de conversion-Actif pour une valeur de CDF 62.300.180.699 comme détaillés ci-haut, contre CDF 78.722.358.379 au 31/12/2020.

Cependant, elle a enregistré un écart de conversion Passif de CDF 14.620.364.007 en 2021 contre CDF 15.130.198.672 en 2020.

Tableau n°79 : Transferts des charges

Libellés	2021	2020	Variation en %
Transferts de charges d'exploitation :	2 668 413 221	1 737 004 524	54%
- Transfert des charges pour compte agents	2 532 648 934	1 724 710 497	47%
- Transfert des autres charges	0	0	
- Transfert des charges pour compte des tiers	0	0	
- Transfert des dettes provisionnées pour congés à payer	135 764 287	12 294 027	1004%
Transferts de charges financières :			

En 2021, la REGIDESO SA a transféré globalement les charges engagées pour les comptes des agents pour une valeur de CDF 2.668.413.221 contre CDF 1.737.004.524 en 2020.



Tableau n°80 : Valeur nominale des actions

CAPITAL		Valeur nominale des actions ou parts :			735 622 150 000
Noms et prénoms	Nationalité	Nature des actions ou parts (ordinaires ou préférences)	Nombre	Montant total	Cessions ou remboursements en cours d'exercice
ETAT CONGOLAIS	CONGOLAISE	ACTIONS ORDINAIRES	10 000	735 622 150 000	
Apporteurs, capital non appelé					
		TOTAL	10 000	735 622 150 000	

Le capital de la REGIDESO SA est constitué par l'Actionnaire Unique qui est l'Etat Congolais.

Tableau n°81 : Primes et réserves

Libellés	2021	2020	Variation en %
Prime d'apport	0		
Primes d'émission	0		
Prime de fusion	0		
Prime de conversion	0		
Autres primes	0		
TOTAL PRIMES	0	0	
Réserves légales	0		
Réserves statutaires	0		
Réserves de plus-values nettes à long terme	0		
Réserves d'attribution gratuite d'actions au personnel salarié et aux dirigeants	0		
Autres réserves réglementées	0		
TOTAL RESERVES INDISPONIBLES	0	0	
Réserves libres	0	0	0%
Report à nouveau	557 196 588 445	480 698 149 235	16%



Tableau n°82 : Total Subventions et Provisions réglementées

Libellés	NOTE	2021	2020	Variation en valeur absolue	Variation en %	Régime fiscal	Échéances
Etat		119 160 009 606	73 540 020 182	45 619 989 424	62%		
Régions		4 046 687 802	4 095 016 747	-48 328 945	-1%		
Départements				0			
Communes et collectivités publiques décentralisées		21 319 289	21 319 289	0			
Entités publiques ou mixtes		6 370 524 076	6 370 524 076	0			
Entités et organismes privés		90 140 072	90 140 072	0			
Organismes internationaux		548 650 922 057	475 154 825 768	73 496 096 289	15%		
Autres		118 386 235 045	100 942 544 170	17 443 690 876	17%		
TOTAL SUBVENTIONS		796 725 837 947	660 214 390 303	136 511 447 644	21%		
Amortissements dérogatoires				0			
Plus-value de cession à réinvestir				0			
Provision spéciale de réévaluation	3E			0			
Provisions réglementées relatives aux immobilisations				0			
Provisions réglementées relatives aux stocks				0			
Provisions pour investissement				0			
Autres provisions et fonds réglementés				0			
TOTAL PROVISIONS REGLEMENTEES		0	0	0	0%		
TOTAL SUBVENTIONS ET PROVISIONS REGLEMENTEES		796 725 837 947	660 214 390 303	136 511 447 644	21%		

AU 31 Décembre 2021, la situation des Subventions s'est décomposée comme suit :

- Subventions d'investissement au 31/12/2020 CDF 660.214.390.303
- Accroissement 2021 CDF 84.358.735.309
- Subventions réévaluées CDF 24.180.375.319
- Amortissement exercice 2020 CDF -17.430.974.402
- Subventions d'investissement au 31/12/2020 CDF 751.141.576.875

Les subventions aux investissements ont été de l'ordre de CDF 84.358.735.309, elles ont été ventilées de la manière suivante :

1. Banque Mondiale (BIRD)

CDF 37.924.007.728

- Tuyaux PEHD /DPK 735.859.200,00 CDF
- Pose canalisation et construction des Bornes Fontaines pour lutter contre le cholera à MALUKU, CAMPS LUKA, KOKOLO, TSHATSHI et PAKA JUMA 69.406.998,52 CDF
- 1^{ère} phase complexe industriel de traitement d'eau potable à KIN-OUEST 110.000 m³/j, Station captage fleuve Congo /DPK 27.246.669.462,90 CDF
- Construction de 20 châteaux d'eau de 10 m³ pour lutter contre le COVID à Kinshasa /DPK 38.957.785,23 CDF
- Réhabilitation et protection des ouvrages et des équipements de la Station pompage et site du captage NDJILI/DPK 1.218.965.958,94 CDF



- Etudes ADP Et DAO pour la réhabilitation des modules 1,2 et 3 NDJILI, construction et raccordement de 3 réservoirs de stockage/DPK 766.175.429.45 CDF
- Construction ligne MT station fleuve Congo, nouvelle usine de l'Ozone & station de MAKALA/DPK 1.237.481.906.91 CDF
- Fourniture et pose conduites OZONE-METEO-DJELO BINZA Renforcement et extension réseau primaire, secondaire et tertiaire/DPK 404.986.716.60 CDF
- Travaux d'AEP MATADI 970.261.857,52 CDF
- Travaux d'AEP LUBUMBASHI 5.150.058.673,42 CDF
- Acquisition et installation des équipements photovoltaïques pour le call center à KIN, 8 agences de L'shi et 5 B.A à Matadi 85.183.738,15 CDF

2. KFW CDF 39.420.872.359

- Travaux d'AEP BUMBA 754.054.470,78 CDF
- Travaux d'AEP ZONGO 398.835.269,27 CDF
- Travaux d'AEP LIBENGE 284.087.541,50 CDF
- Travaux d'AEP GEMENA 4.588.374.930.79 CDF
- Travaux de réalisation des borne fontaines et réhabilitation d'AEP /MBUJI-MAYI 4.245.927.323,74 CDF
- Travaux d'instal. en énergie renouvelable/MWENE-DITU 317.724.256,89 CDF
- Travaux d'AEP/ILEBO 4.551.230.054,71 CDF
- Réhabilitation système d'AEP, Phase III/KIKWIT 9.457.323.855,57 CDF
- Réhabilitation système d'AEP, montage réservoir/IDIOFA 871.792.755,01 CDF
- Réhabilitation système d'AEP/BAGATA Réhabilitation système d'AEP/BULUNGU 582.482.963,48 CDF
- Réhabilitation système d'AEP/GUNGU 193.037.103,76 CDF
- Réhabilitation système d'AEP/MANGAI 750.349.610,48 CDF
- Réhabilitation système d'AEP/DIBAYA-LUBWE 167.616.015,46 CDF
- Réhabilitation système d'AEP, montage réservoirs modulaires/KENGE 267.560.540,52 CDF
- Frais communs centres secondaires BAGATA, MANGAI, GUNGU, DIBAYA LUBWE, ILEBO & MBUJI-MAYI/DG 11.287.375.950,33 CDF

3. ETAT CDF 295.889.440

- Acquisition de deux camions/GOMA 295.889.440,00 CDF

4. AUTRES CDF 6.717.965.782

- Travaux AEP UVIRA/UVIRA (AFD, Agence Française de Développement) 6.021.171.449,41 CDF
- Réhabilitation de la desserte après maillage et construction des bornes fontaines dans les quartiers sinistrés après éruption volcanique à GOMA (UNICEF) 696.794.332,92 CDF



Tableau n°83: Dettes financières et Ressources assimilées

Libellés	2021	2020	Variation en valeur absolue	Variations en %	Créances à un an au plus	Créances à plus d'un an et deux ans au plus	Créances à plus de deux ans
Emprunts obligataires							
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	17 878 780 497	18 569 200 630	-690 420 133	-4%			17 878 780 497
Avances reçues de l'Etat							
Avances reçues et comptes courants bloqués							
Dépôts et cautionnements reçus	4 465 444 771	3 969 312 255	496 132 516	12%			4 465 444 771
Intérêts courus	223 484 762	231 933 575	-8 448 814	-4%			223 484 762
Avances assorties de conditions particulières							
Autres emprunts et dettes							
Dettes liées à des participations							
Comptes permanents bloqués des établissements et succursales							
TOTAL EMPRUNTS ET DETTES FINANCIERES	22 567 710 030	22 770 446 460	-202 736 430	-1%	0	0	22 567 710 030
Crédit-bail immobilier	0	0					
Crédit-bail mobilier	0	0					
Location-vente	0	0					
Intérêts courus	0	0					
Autres dettes de location acquisition	0	0					
TOTAL DETTES DE LOCATION ACQUISITION	0	0	0		0	0	0
Provisions pour litiges	6 317 162 906	6 317 162 906	0	0%			
Provisions pour garanties données aux clients							
Provisions pour pertes sur marchés à achèvement futur							
Provisions pour pertes de change	1 081 380 795	1 081 380 795	0	0%			
Provisions pour impôts	463 289 290	463 289 290	0				
Provisions pour pensions et obligations assimilées	88 764 185 182	88 764 185 182	0	0%			
Actif du régime de retraite							
Provisions pour restructuration							
Provisions pour amendes et pénalités							
Provisions de propre assureur	3 652 070 634	3 652 070 634	0	0%			
Provisions pour démantèlement et remise en état							
Provisions de droits à déduction							
Autres provisions							
TOTAL PROVISIONS POUR RQUES ET CHARGES	100 278 088 808	100 278 088 808	0	0%	0	0	0

Au 31/12/2021, la REGIDESO SA a enregistré à ces comptes un montant de **CDF 18.569.200.630**, dont **CDF 233.484.762** d'intérêts non échus, contracté au titre d'emprunt auprès de la BADEA pour exécuter les travaux d'adduction d'eau potable à Mbuji-Mayi. L'exercice 2020 a accusé un solde de **CDF 18.569.200.630** dont **231.933.575** d'intérêt.



En plus des emprunts remboursables dont il est question au point ci-dessus, les états financiers ont enregistré au 31/12/2021 un montant de **CDF 4.465.444.771** au titre des dettes financières diverses réparties comme suit, contre **CDF 3.969.312.255** au 31/12/2020 :

- Cautions reçues des Abonnés CDF 4.100.394.326
- Cautions reçues des Locataires CDF 350.940.613
- Autres cautions reçues des Tiers CDF 14.109.832

Au 31/12/2021, la REGIDESO SA a constitué des provisions pour risques et charges de **CDF 100.321.403.871** réparties comme suit, contre **CDF 100.278.088.808** au 31/12/2020 :

- Provisions pour litiges CDF 7.410.530.524
- Provisions pour perte de change sur emprunts CDF 940.985.289
- Provision pour perte de change sur loyer CDF 157.849.092
- Provisions pour retraite CDF 87.644.504.081
- Provisions pour assurance incendie CDF 3.704.245.595
- Provisions pour impôts CDF 463.289.290

Tableau n°84 : Fournisseurs d'exploitation

Libellés	2021	2020	Variation en %	Dettes à un an au plus	Dettes à plus d'un an et deux ans au plus	Dettes à plus de deux ans
Fournisseurs dettes en compte (hors groupe)	165 241 849 315	157 925 529 255	5%			
Fournisseurs effets à payer (hors groupe)						
Fournisseurs, dettes et effets à payer groupe						
Fournisseurs factures non parvenues (hors groupe)	6 275 870 743	4 842 440 836	30%	6 275 870 743		
Fournisseurs factures non parvenues groupe						
TOTAL FOURNISSEURS	171 517 720 057	162 767 970 091	5%	6 275 870 743	0	0
Fournisseurs, avances et acomptes (hors groupe)	6 944 930 028	12 529 647 363	-45%	6 944 930 028		
Fournisseurs, avances et acomptes groupe						
Autres fournisseurs débiteurs						
TOTAL FOURNISSEURS DEBITEURS	6 944 930 028	12 529 647 363	-45%	6 944 930 028	0	0

Au 31/12/2021, la REGIDESO SA a enregistré à ce poste un montant total de **CDF 171.517.720.057**, ventilé ci-dessous, contre **CDF 162.767.970.091** au 31/12/2020 :

- Fournisseurs d'achats locaux CDF 134.101.380.222
- Fournisseurs de transport CDF 693.581.859



- Fournisseurs de Services Extérieurs	CDF	11.039.254.991
- Fournisseurs Médecine de travail	CDF	8.763.480.603
- Fournisseurs étrangers	CDF	10.664.151.639
- Fournisseurs, factures non parvenues	CDF	5.481.256.947

Tableau n°85: **Dettes fiscales et sociales**

Libellés	2021	2020	Variation en %	Dettes à un an au plus	Dettes à plus d'un an et deux ans au plus	Dettes à plus de deux ans
Personnel, avances et acomptes	0	0				
Personnel, rémunérations dues	5 386 377 592	18 245 074 961	-70%			
Autres personnel	8 745 651 293	9 587 747 355	-9%			
Caisse de sécurité sociale	48 426 001 239	37 260 893 631	30%			
Caisse de retraite						
Autres organismes sociaux	7 466 674 264	5 494 200 038	36%			
TOTAL DETTES SOCIALES	70 024 704 388	70 587 915 985	-1%	0	0	0
Etat, impôts sur les bénéfices	5 919 006 673	3 480 380 154	70%			
Etat, impôts et taxes	8 972 343 415	6 295 493 650	43%			
Etat, TVA	250 654 035 211	202 836 806 513	24%			
Etat, impôts retenus à la source	50 730 463 701	39 610 344 883	28%			
Autres dettes Etat	31 863 619 890	30 296 179 948	5%			
TOTAL DETTES FISCALES	348 139 468 889	282 519 205 149	23%	0	0	0
TOTAL DETTES SOCIALES ET FISCALES	418 164 173 277	353 107 121 135	18%	0	0	0

Les dettes fiscales et sociales sont constituées à la clôture d'un exercice au profit de l'Etat, des organismes sociaux ainsi que les salariés.

1. Dettes Sociales

Au 31/12/2021, la REGIDESO SA est redevable au titre de la dette sociale pour un montant total de **CDF 70.024.704.389** réparti comme suit, contre CDF 70.587.915.985 au 31/12/2020 :

- Rémunération due au Personnel	CDF	5.386.377.592
- Dettes provisionnées au personnel	CDF	5.208.421.608
- Autres charges à payer au personnel	CDF	663.027.277
- Montant dû aux syndicats affiliés	CDF	497.603.786
- Montant dû à la CNSS	CDF	48.426.001239
- Montant dû à l'INPP	CDF	6.760.998.624
- Montant dû RECOPER	CDF	2.364.545.201
- Montant dû à l'ONEM	CDF	500.559.145
- Montant Assurance vie agents (SONAS)	CDF	205.116.495
- Assistance solidarité GOMA	CDF	2.540.954
- Cafétéria	CDF	8.626.469
- Mutuelle	CDF	886.000



2. Dettes Fiscales

Au 31/12/2021, la REGIDESO SA est redevable envers l'Etat d'un montant total de **CDF 348.139.468.889** tel que repris ci-dessous, contre **CDF 282.519.205.149** au 31/12/2020 :

- DGRAD	CDF	8.654.263.326
- Régies Provinciales	CDF	1.640.983.774
- DGI	CDF	195.820.082.731
- Autres dettes non exigibles	CDF	142.024.139.058

Tableau n°86 : Dettes et Provisions pour risque à CT

Libellés	2021	2020	Variation en valeur absolue	Variation en %	Dettes à un an au plus	Dettes à plus d'un an et deux ans au plus	Dettes à plus de deux ans
Organismes internationaux	46 232 030	642 345 999	-596 113 969	-93%			
Apporteurs, opérations sur le capital							
Associés, compte courant							
Associés, dividendes à payer							
Groupe, comptes courants							
Autres dettes associés							
TOTAL DETTES ASSOCIES	46 232 030	642 345 999	-596 113 969	-93%	0	0	0
Créditeurs divers	13 643 571 291	8 841 932 290	4 801 639 001	54%			
Obligataires	0	0					
Rémunérations d'administrateurs	1 144 065 470	651 119 456	492 946 014	76%			
Compte du factor	0	0					
Versements restant à effectuer sur titres de placement non libérés	0	0					
Compte transitoire ajustement spécial lié à la révision du SYSCOHADA							
Autres créditeurs divers	41 199 477	128 167 299	-86 967 822	-68%			
TOTAL CREDITEURS DIVERS	14 828 836 238	9 621 219 045	5 207 617 193	54%	0	0	0
Comptes permanents non bloqués des établissements et des succursales							
Comptes de liaison charges et produits							
Comptes de liaison des sociétés en participation							
TOTAL COMPTES DE LIAISON	0	0			0	0	
TOTAL AUTRES DETTES	14 875 068 268	10 263 565 044	4 611 503 224	45%	0	0	0
Provisions pour risques à court terme (voir note 28)	224 254 463 671	216 701 605 736	7 552 857 936	3%	0	0	0



Tableau n°87 : Banques, Crédits d'escompte et de trésorerie.

Libellés	2021	2020	Variation en %
Escomptes de crédits de campagne			
Escomptes de crédits ordinaires			
TOTAL BANQUES, CREDITS D'ESCOMPTE ET DE TRESORERIE	0	0	
Banques locales	8 298 671 643	12 779 351 788	-35%
Banques autres états région			
Autres Banques			
Banques intérêts courus			
Crédit de trésorerie	7 754 383 838	13 191 548 155	-41%
TOTAL : BANQUES, CREDITS DE TRESORERIE	16 419 399 110	25 970 899 944	-37%
TOTAL GENERAL	16 419 399 110	25 970 899 944	-37%

Tableau n°88: Chiffre d'affaires et autres produits

Libellés	2021	2020	Variation en %
Ventes dans la région			
Ventes hors région			
Ventes groupe			
Ventes sur internet			
TOTAL : VENTES MARCHANDISES	0	0	
Ventes dans la région			
Ventes hors région			
Ventes groupe			
Ventes sur internet			
TOTAL : VENTES DE PRODUITS FABRIQUES	0	0	
Ventes dans la région	287 721 227 441	267 248 346 000	8%
Ventes hors région			
Ventes groupe			
Ventes sur internet			
TOTAL : VENTES DE TRAVAUX ET SERVICES VENDUS	287 721 227 441	267 248 346 000	8%
Produits accessoires	1 212 508 819	1 024 406 063	18%
TOTAL : CHIFFRE D'AFFAIRES	288 933 736 261	268 272 752 063	8%
Production immobilisée	365 410 618	288 307 420	27%
Subventions d'exploitation	14 287 453 808	18 816 138 402	-24%
Autres produits	35 998 158 812	7 090 843 558	408%
TOTAL : AUTRES PRODUITS	50 651 023 238	26 195 289 379	93%
TOTAL	339 584 759 499	294 468 041 442	15%



Au 31/12/2021, la REGIDESO SA a enregistré à ce poste les opérations suivantes pour un montant total de **CDF 339.584.759.499** contre **CDF 294.468.042.414** au 31/12/2020 :

- Ventes connexes	CDF	10.897.403
- Ventes travaux et prestations diverses	CDF	610.073.845
- Ventes travaux raccordements	CDF	2.973.930.596
- Ventes redevance conduite mère	CDF	146.689.569
- Vente eau aux Abonnés Privés	CDF	177.575.154.541
- Vente eau à l'Abonné Etat	CDF	97.771.872.212
- Vente redevance compteurs abonnés privés	CDF	7.477.538.167
- Vente redevance compteurs abonnés Etat	CDF	172.119.644
- Vente frais de réouverture	CDF	50.994.555
- Vente frais de réparation et étalonnage	CDF	6.864.288
- Ventes diverses et dépannage	CDF	614.913.824
- Ventes soins médicaux	CDF	38.290
- Ventes Eau traitée à l'usine	CDF	310.140.507
- Location des locaux et équipements CFO	CDF	11.487.606
- Ventes fournitures et matériels en l'état	CDF	959.397
- Reprise d'emballages	CDF	13.906.348
- Cession d'emballages	CDF	11.885.451
- Loyers facturés	CDF	1.174.270.019
- Gain de change réal. s/factures Abonnés privés	CDF	6.780.327.166
- Gain de change real. s/fact. Autres clients	CDF	409.042.778
- Gain de change réal. s/fact. Fourn. d'exploitation	CDF	520.151.274
- Gain de change réal. s/fact. Fourn. d'investiss.	CDF	1.224.612.845
- Gain de change réal. Sur trésorerie	CDF	182.952
- Gain de change réal. s/autres factures	CDF	17.987.591
- Gain de change act. s/Clients et autres débiteurs	CDF	200.974
- Gain de change act. s/factures Abonnés privés	CDF	540.798.839
- Gain de change act. s/fact. Fourn. d'exploitation	CDF	2.539.513.606
- Gain de change act. s/ Fourn. d'investissement	CDF	110.493
- Reprise s/actualisation abonnés privés	CDF	28.621.962
- Reprise s/factures autres clients	CDF	7.194
- Reprise s/fournisseurs d'exploitation	CDF	562.795.467
- Reprise s/fournisseurs d'investissements	CDF	13.428.988.440
- Reprise sur actualisation clients loyers	CDF	28.347.634
- Produits divers des exercices antérieurs	CDF	117.727.425
- Pénalités et amendes reçues	CDF	65.410.978
- Produits divers exercices en cours	CDF	2.369.004.973
- Dons et libéralités reçues	CDF	58.378.324
- Récupération matériels et équipements	CDF	740.276.686



- Reprise charges provisionnées s/autres approv.	CDF	58.768.779
- Reprise de charges prov. s/débiteurs divers	CDF	2.813.437.677
- Reprise de charges prov. s/clients raccord.	CDF	24.387.945
- Reprise de charges prov. s/créances douteuses	CDF	2.346.103.968
- Reprise de charges prov. s/clients loyers	CDF	1.030.236.112
- Reprise de charges prov. s/pécules, allocations de congé, indemnités de voyage et autres	CDF	292.736.7

Tableau n°89 : Achats

Libellés	2021	2020	Variation en %
Achats dans la région			
Achats hors région			
Achats groupe			
Achats sur internet			
TOTAL : ACHATS DE MARCHANDISES	0	0	
Achats dans la région			
Achats hors région			
Achats groupe			
Achats sur internet			
TOTAL : ACHATS MATIERES PREMIERES ET FOURNITURES LIEES	0	0	
Matières consommables	20 698 272 512	9 287 945 634	123%
Matières combustibles	3 276 164 331	2 460 683 970	33%
Produits d'entretien	13 142 314	12 375 888	6%
Fournitures d'atelier, d'usine et de magasin	1 034 691 641	1 834 654 175	-44%
Frais sur achats	484 564 508	476 878 601	2%
Produits pharmaceutiques et matériels médicaux	547 521 356	433 340 393	26%
Eau	7 565 067 577	6 869 487 695	10%
Electricité	24 936 326 524	23 671 410 163	5%
Autres énergies	2 967 245 401	2 663 261 398	11%
Fournitures d'entretien	201 422 798	180 724 161	11%
Fournitures de bureau non stockables	1 558 602 951	1 139 354 866	37%
Petit matériel et outillages	604 617 233	278 817 950	117%
Achats études, prestations de services, de travaux, matériels et équipements	0	0	
Achats travaux, matériels et équipements	4 878 847 177	3 559 093 185	37%
Achats d'emballages	27 725 502	1 007 465	2652%
Remises, Rabais et Ristournes			
TOTAL : AUTRES ACHATS	68 794 211 824	52 869 035 545	30%

Au 31/12/2021, la REGIDESO SA a enregistré dans ce compte les opérations reprises ci-dessus pour un montant de **CDF 52.869.035.545** contre **CDF 52.869.035.545** en 2020, soit une baisse de **5%**.



Tableau n°90 : Transport

Libellés	2021	2020	Variation en %
Transports sur ventes	0		
Transports pour le compte de tiers			
Transports du personnel	604 158 211	412 927 290	46%
Transports de plis	51 124 279	30 929 835	65%
Autres transports	2 338 223 023	1 529 809 955	53%
TOTAL	2 993 505 513	1 973 667 080	52%

Au 31/12/2021, la REGIDESO SA a enregistré à ce poste les opérations suivantes qui s'élèvent à CDF 2.993.505.513 contre CDF 1.973.667.080 en 2020.

Tableau n°91: Services extérieurs

Libellés	2021	2020	Variation en %
Sous-traitance générale			
Locations et charges locatives	2 031 952 580	2 003 582 232	1%
Redevances de location acquisition			
Entretiens, réparations et maintenance	2 577 570 099	1 472 458 595	75%
Primes d'assurances	226 869 024	174 082 028	30%
Etudes, recherches et documentation	10 589 956	14 350 262	-26%
Publicité, publications, relations publiques	565 773 381	419 606 699	35%
Frais de télécommunications	1 640 595 462	1 345 352 962	22%
Frais bancaires	3 019 144 835	2 807 311 178	8%
Rémunérations d'intermédiaires et de conseils	9 835 149 030	7 141 016 143	38%
Frais de formation du personnel	109 658 825	13 277 368	726%
Redevances pour brevets, licences, logiciels, concession et droits similaires	0	844 800	
Cotisations	98 963 766	40 924 396	142%
Autres charges externes	4 614 988 271	3 702 664 081	25%
TOTAL	24 731 255 228	19 135 470 742	29%

Au 31/12/2021, la valeur des services extérieurs engagés par la REGIDESO SA a connu une augmentation passant à CDF 24.731.255.228 contre CDF 19.135.470.742 en 2020, soit 29 % de hausse.

Tableau n°92 : Impôts et taxes

Libellés	2021	2020	Variation en %
Impôts et taxes directs	4 574 055 953	2 894 815 195	58%
Impôts et taxes indirects	6 547 798 366	4 371 444 665	50%
Droits d'enregistrement	777 073 647	853 095 937	-9%
Pénalités et amendes fiscales	1 748 430 704	1 039 720 774	68%
Autres impôts et taxes	0	0	
TOTAL	13 647 358 670	9 159 076 571	49%



Tableau n°93: **Autres charges**

Libellés	2021	2020	Variation en %
Pertes sur créances clients	64 870 913	15 379 235	322%
Pertes sur autres débiteurs			
Pertes sur créances et dettes commerciales	15 929 223 129	42 340 240 178	
Pénalités et amendes pénales	343 766 740	203 159 806	
Quote-part de résultat sur opérations faites en commun			
Valeur comptable des cessions courantes d'immobilisations			
Indemnités de fonction et autres rémunérations d'administrateurs	4 615 682 914	4 472 844 822	3%
Dons et mécénat	50 787 674	60 077 244	-15%
Autres charges diverses	1 962 063 708	2 023 482 607	-3%
Charges pour provisions et provisions pour risques à court terme d'exploitation (voir note 28)	24 869 833 571	32 513 705 500	-24%
TOTAL	47 836 228 648	81 628 889 392	-41%

Au 31/12/2021, la REGIDESO SA a enregistré, à ce compte, un montant de CDF **47.836.228.648** contre CDF **81.628.889.392** en 2020. Ces autres charges sont constituées essentiellement des provisions constituées pour risques en court terme.

Tableau n°94: **Charges du personnel**

Libellés	2021	2020	Variation en %
Rémunérations directes versées au personnel	33 985 796 828	32 690 329 114	4%
Indemnités forfaitaires versées au personnel	58 101 473 747	62 024 724 532	-6%
Charges sociales	12 050 401 162	11 347 365 278	6%
Rémunérations et charges sociales de l'exploitant individuel			
Rémunération transférée de personnel extérieur	39 231 322	0	
Autres charges sociales	8 574 539 591	8 782 965 993	-2%
TOTAL	112 751 442 649	114 845 384 917	-2%

Au 31/12/2021, la REGIDESO SA a enregistré à ce poste un montant total de CDF **112.751.442.649** contre CDF **114.845.384.917** en 2020.

Tableau n°95 : Effectifs, Masse salariale et Personnel extérieur.

1. Personnel national															
EFFECTIFS, MASSE SALARIALE ET PERSONNEL EXTERIEUR															
QUALIFICATIONS	SALARIALE	EFFECTIFS						MASSE SALARIALE EN (000 000 000) CDF							
		NATIONAUX		AUTRES ETATS DE L'UEMOA		HORS UEMOA		NATIONAUX		AUTRES ETATS DE L'UEMOA		HORS UEMOA		TOTAL	
		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F		
YA	1. CADRES SUPERIEURS	175	22					197	31,37	2,31					33,68
YB	2. TECHNICIENS SUPERIEURS ET CADRES MOYENS	905	234					1 139	22,91	4,33					27,24
YC	3. TECHNICIENS, AGENTS DE MAITRISE ET OUVRIERS QUALIFIES	1 050	302					1 352	15,24	2,46					17,70
YD	4. EMPLOYES, MANŒUVRES, OUVRIERS ET APPRENTIS	701	328					1 029	10,64	2,83					13,46
YE	TOTAL (1)	2 831	886	0	0	0	0	3 717	80,15	11,93	0	0	0	0	92,09
YF	PERMANENTS	2 831	886	0	0	0	0	3 717							92,09
YG	SAISONNIERS	2 400	0					2 400	0,00	0,00					0,00
2. Personnel extérieur															
YH	1. CADRES SUPERIEURS														0
YI	2. TECHNICIENS SUPERIEURS ET CADRES MOYENS			0											0
YJ	3. TECHNICIENS, AGENTS DE MAITRISE ET OUVRIERS QUALIFIES			0											0
YK	4. EMPLOYES, MANŒUVRES, OUVRIERS ET APPRENTIS														0
YL	TOTAL (2)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39 231 322
YM	PERMANENTS			2 831	886										3 717
YN	SAISONNIERS			2400											2 400
YO	TOTAL (1 + 2)			5 231	886	0	0	0	0	0	0	0	0	6 117	
														FACTURATION A L'ENTITE	

Tableau n°96 : Provisions et Dépréciations inscrites au Bilan

SITUATIONS ET MOUVEMENTS NATURE	A	B			C			D = A + B - C
	PROVISIONS A L'OUVERTURE DE L'EXERCICE	AUGMENTATIONS : DOTATIONS ET DEPREC			AUGMENTATIONS : REPRISES			PROVISIONS A LA CLOTURE DE L'EXERCICE
		D'EXPLOITATION	FINANCIERES	HORS ACTIVITES ORDINAIRES	D'EXPLOITATION	FINAN- CIERES	HORS ACTIVITES ORDINAIRES	
1. Provisions réglementées								
2. Provisions financières pour risques et charges	100 278 088 808	5 728 127 378			4 990 973 542		693 838 772	100 321 403 872
3. Dépréciations des immobilisations	9 286 121 858		58 698 710	698 146 620	0			10 042 967 187
TOTAL : DOTATIONS	109 564 210 665	5 728 127 378	58 698 710	698 146 620	4 990 973 542	0	693 838 772	110 364 371 059
4. Dépréciations des stocks	442 946 917	4 545 851			51 682 880			395 809 889
5. Dépréciations actif circulant HAO	0							0
6. Dépréciations fournisseurs, avances versées	8 043 349 239	850 457 621			3 663 895 297			5 229 911 563
7. Dépréciations clients	207 953 440 696	38 194 362 024			28 576 627 151			217 571 175 569
8. Dépréciations autres créances	135 069 681	707 214 248			33 092			842 250 837
9. Dépréciations titres de placement	0							0
10. Dépréciations valeurs à encaisser	0							0
11. Dépréciations disponibilités	126 799 204	88 516 612						215 315 816
12. Dépréciations et provisions pour risques à court terme exploitation	0							0
13. Dépréciations et provisions pour risques à court terme à caractère financier	0							0
TOTAL : CHARGES POUR DEPRECIATIONS ET PROVISIONS A COURT TERME	216 701 605 737	39 845 096 356	0	0	32 292 238 420	0	0	224 254 463 673
TOTAL PROVISIONS ET DEPRECIATIONS	326 265 816 402	45 573 223 734	58 698 710	698 146 620	37 283 211 962	0	693 838 772	334 618 834 732



Tableau n°97 : Charges et Revenus financiers.

Libellés	2021	2020	Variation en %
Intérêts des emprunts	1 148 720 940	1 152 000 124	0%
Intérêts dans loyers de location acquisition			
Escomptes accordés	0	0	
Autres intérêts	3 609 355 236	4 486 863 843	-20%
Escomptes des effets de commerce			
Pertes de change	6 157 057 489	4 202 153 281	47%
Pertes sur cessions de titres de placement			
Malis provenant d'attribution gratuite d'actions au personnel salarié et aux dirigeants			
Pertes sur risques financiers	3 506 747	1 909 796	84%
Charges pour dépréciation et provisions à court terme à caractère financier (voir note 28)	189 034 728	865 844 315	-78%
SOUS TOTAL : FRAIS FINANCIERS	11 107 675 139	10 708 771 358	4%
Dotations aux provisions et aux dépréciations financières	58 698 710	634 561 248	-91%
Intérêts de prêts et créances diverses			
Revenus de participations			
Escomptes obtenus			
Revenus de placement			
Gains de change	4 735 281 070	1 482 538 771	219%
Gains sur cessions de titres de placement			
Gains sur risques financiers	49 962 027	14 561 068	243%
Reprises de charges pour dépréciation et provisions à court terme à caractère financier (voir note 28)	228 692 208	0	
SOUS TOTAL : REVENUS FINANCIERS	5 013 935 305	1 497 099 839	235%
TOTAL	-6 152 438 544	-9 846 232 767	-38%

Au 31/12/2020, les frais financiers se sont élevés à CDF 11.107.675.139 et les revenus financiers, par contre, à CDF 5.013.935.305. Tandis qu'en 2020 les frais financiers ont été de CDF 10.708.771.358 et les revenus de CDF 1.497.099.839.



Tableau n°98: Autres Charges et autres Produits HAO

Libellés	2021	2020	Variation en %
Charges HAO constatées (1) à détailler			
(1)			
(1)			
Pertes sur créances HAO			
Dons et libéralités accordés			
Abandons de créances consentis			
Charges HAO constatées	378 168 800		
Valeurs comptables des cessions	1 414 207	12 942 955 787	
Dotations hors activités ordinaires			
Participation des travailleurs			
Subventions d'équilibre			
SOUS TOTAL : AUTRES CHARGES HAO	379 583 007	12 942 955 787	
Produits HAO constatées (1) à détailler			
(1)			
(1)			
Autres produits hors activités ordinaires	0	0	
Dons et libéralités obtenus			
Abandons de créances obtenus			
Produits de cessions d'immobilisations corporelles	1 583 912		
Reprises des charges pour dépréciation et provisions à court terme HAO			
Reprises hors activités ordinaires			
SOUS TOTAL : AUTRES PRODUITS HAO	1 583 912	0	
TOTAL	-377 999 095	-12 942 955 787	-97%

Au 31/12/2021, la REGIDESO SA a enregistré à ce poste un montant de CDF 1.583.912 contre CDF 12.942.955.787 en 2020 qui représentait la valeur comptable des cessions d'immobilisations.

Tableau n°99 : Répartition du Résultat et autres éléments caractéristiques de cinq derniers exercices.

NATURE DES INDICATIONS	EXERCICES CONCERNES	2021	2020	2019	2018	2017
STRUCTURE DU CAPITAL A LA CLOTURE DE L'EXERCICE (2)						
Capital social _____		735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000
Actions ordinaires _____		10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Actions à dividendes prioritaires (A.D.P.) sans droit de vote _____						
Actions nouvelles à émettre _____						
par conversion d'obligations _____						
par exercice de droits de souscription _____						
OPERATION ET RESULTATS DE L'EXERCICE (3)						
Chiffre d'affaires hors taxes _____		288 933 736 261	268 272 752 063	236 681 243 281	253 315 266 751	224 819 789 478
Résultat des activités ordinaires (R.A.O.) hors dotations et reprises _____		67 967 586 083	-2 377 092 053	-2 377 092 053	23 686 684 687	22 989 567 364
(exploitation et financières) _____						
Participation des travailleurs au bénéfices _____						
Impôt sur le résultat _____		2 889 337 363	2 682 727 521	2 366 815 100	2 524 841 638	2 185 478 125
Résultat net (4) _____		10 261 832 039	-76 498 439 210	-60 484 245 526	-21 470 310 789	-22 939 198 147
RESULTATS PAR ACTION						
Résultat distribué (5) _____						
PERSONNEL ET POLITIQUE SALARIALE						
Effectif moyen des travailleurs au cours de l'exercice (6) _____		3 717	3 417	3 067	3 246	3 436
Effectif moyen de personnel extérieur _____					488	815
Masse salariale distribuée au cours de l'exercice (7) _____		92 087 270 575	94 715 053 645	96 847 339 650	87 150 643 982	71 002 344 225
Avantage sociaux versés au cours de l'exercice (8) {Sécurité, œuvres sociales} _____		20 624 940 753	20 130 331 271	19 821 940 580	11 497 189 567	7 743 557 268
Personnel extérieur facturé à l'entreprise (9) _____		39 231 322	0	43 724 862	3 230 893 940	3 657 180 236

Tableau n°100 : Production de l'exercice.

DESIGNATION DU PRODUIT	UNITE DE QUATITE CHOISIE	PRODUCTION VENDUE DANS LE PAYS		PRODUCTION VENDUE HORS UEMOA		PRODUCTION IMMOBILISEE		STOCK OUVERTURE DE L'EXERCICE		STOCK CLOTURE DE L'EXERCICE	
		Quantité (m ³)	Valeur (CDF)	Quantité	Valeur	Quantité	Valeur	Quantité	Valeur	Quantité	Valeur
7051220 Ventes travaux et prestations			610 073 845								
7051221 Ventes raccordements			2 973 930 596								
7061110 Vente Eau Abonnés privés			177 575 154 541								
7061120 Vente Eau Abonné Etat et Collectivités Publiques			97 771 872 212								
7061211 Redevance compteurs/Abonnés Privés			7 477 538 167								
7061212 Produits de réouverture			50 994 555								
7061223 Ventes diverses et dépannages			614 913 824								
7061670 Vente Eau produite/Usine			310 140 507								
7221010 Production immobilisée : travaux faits par nous-mêmes			365 410 618								
NON VENTILE			1 549 118 014								
TOTAL	0	0	289 299 146 879	0		0	0	0	0	0	0

Tableau n°101 : Achats destinés à la Production

DESIGNATION DES MATIERES ET PRODUITS	UNITE DE QUANTITE CHOISIE	ACHATS EFFECTUES AU COURS DE L'EXERCICE 2021						VARIATION DES STOCKS (en valeur)	
		PRODUITS DE L'ETAT		PRODUITS IMPORTES					
				ACHETES DANS L'ETAT		ACHETES HORS DE L'ETAT			
		Qté	Valeur	Qté	Valeur	Qté	Valeur		
Sulfate d'alumine					8 600 265 245			-2 739 753 073	
Chaux hydratée					1 588 314 190			50 253 601	
Pittchlore					6 326 319 539			487 473 745	
Chlorure de sodium					0				
Algaefloc					3 158 195 908			-1 161 362 903	
Mazout			3 202 650 727						
Electricité			24 936 326 524						
Matériels entretien réseaux			792 874 913					1 234 555 426	
Matériels de raccordement			325 527 695					263 113 267	
Eau (Agts et Services REGIDESO sa)			6 730 501 527						
Eau achetée à des tiers			834 566 051						
NON VENTILES			12 298 669 507					-696 435 792	
TOTAL		0	0	49 121 116 943	0	19 673 094 881	0	0	-2 562 155 730

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



Tableau n°102A : Fiche de synthèse des principaux indicateurs financiers

(EN MILLIERS DE FRANCS)	2021	2020	Variation en %
ANALYSE DE L'ACTIVITE			
SOLDES INTERMEDIAIRES DE GESTION			
Chiffre d'affaires	288 933 736 261	268 272 752 063	8%
Marge commerciale	0	0	
Valeur ajoutée	186 812 768 566	121 679 964 383	54%
Excédent brut d'exploitation (EBE)	74 061 325 917	6 834 579 467	984%
Résultat d'exploitation	19 681 607 041	-51 026 523 135	-139%
Résultat financier	-6 152 438 544	-9 846 232 767	-38%
Résultat des activités ordinaires	13 529 168 497	-60 872 755 902	-122%
Résultat hors activités ordinaires	-377 999 095	-12 942 955 787	-97%
Résultat net	10 261 832 039	-76 498 439 210	-113%
DETERMINATION DE LA CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT			
Excédent brut d'exploitation (EBE)	74 061 325 917	6 834 579 467	984%
=CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT D'EXPLOITATION	74 061 325 917	6 834 579 467	984%
+ Revenus financiers	5 013 935 305	1 497 099 839	235%
+ Produits HAO	0	0	0%
- Frais financiers	-11 166 373 849	-11 343 332 606	-2%
- Impôts sur les résultats	-2 889 337 363	-2 682 727 521	8%
=CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT D'EXPLOITATION GLOBALE (C.A.F.G.)	65 019 550 010	-5 694 380 821	-1242%
- Distribution de dividendes opérés durant l'exercice	0	0	
=AUTOFINANCEMENT	65 019 550 010	-5 694 380 821	-1242%

Tableau n°102B : Fiche de synthèse des principaux indicateurs financiers

(EN MILLIERS DE FRANCS)	2021	2020	Variation en %
ANALYSE DE LA RENTABILITE			
Rentabilité économique = Résultat d'exploitation (a)/Capitaux propres + dettes financières*	1%	-2%	
Rentabilité financière = Résultat net/Capitaux propres	0%	-3%	- 1 point
ANALYSE DE LA STRUCTURE FINANCIERE			
+Capitaux propres et ressources assimilées	2 491 107 417 151	2 207 647 529 610	13%
+ Dettes financières* et d'autres ressources assimilées (b)	122 889 113 901	123 048 535 268	0%
= Ressources stables	2 613 996 531 051	2 330 696 064 877	12%
- Actif immobilisé (b)	-2 488 541 951 504	-2 363 381 562 491	5%
= FONDS DE ROULEMENT (1)	125 454 579 547	-32 685 497 614	-484%
+ Actif circulant d'exploitation (b)	784 656 374 576	659 674 527 945	19%
- Passif circulant d'exploitation (b)	-675 536 900 326	-603 440 131 422	12%
= BESOIN DE FINANCEMENT D'EXPLOITATION (2)	109 119 474 250	56 234 396 523	194%
+ Actif circulant HAO (b)	62 300 180 699	78 722 358 379	
- Passif circulant HAO (b)	-50 575 967 074	-83 741 064 927	
= BESOIN DE FINANCEMENT HAO (3)	11 724 213 626	-5 018 706 549	-334%
BESOIN DE FINANCEMENT GLOBAL (4) = (2) + (3)	120 843 687 875	51 215 689 975	136%
= TRESORERIE NETTE (5) = (1) - (4)	4 610 891 672	-83 901 187 588	-105%
CONTRÔLE : TRESORERIE NETTE = (TRESORERIE - ACTIF) - (TRESORERIE - PASSIF)	4 610 891 672	-7 402 748 378	-162%

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



Tableau n°102C : Fiche de synthèse des principaux indicateurs financiers

(EN MILLIERS DE FRANCS)	2021	2020	Variation en %
ANALYSE DE LA VARIATION DE LA TRESORERIE			
+ Flux de trésorerie des activités opérationnelles	-173 285 523 172	-232 666 804 109	-26%
- Flux de trésorerie des activités d'investissement	-116 914 521 230	-26 480 643 646	342%
+ Flux de trésorerie des activités de financement	137 007 580 160	115 463 798 725	19%
= VARIATION DE LA TRESORERIE NETTE DE LA PERIODE	-153 192 464 241	-143 683 649 030	7%
ANALYSE DE LA VARIATION DE L'ENDETTEMENT NET			
Endettement financier brut (Dettes financières* + Trésorerie - passif)	139 308 513 011	149 019 435 211	-7%
- Trésorerie - actif	-21 030 290 782	-18 568 151 565	13%
= ENDETTEMENT FINANCIER NET	118 278 222 229	130 451 283 646	-9%



**X. OPINIONS DES COMMISSAIRES AUX COMPTES ET DE
L'AUDITEUR EXTERNE**



X.1. OPINION DES COMMISSAIRES AUX COMPTES



A l'Assemblée Générale de la
REGIDESO RDC SA.
Kinshasa/Gombe

**RAPPORT DES COMMISSAIRES
AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS ANNUELS
AU TITRE DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2021**

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2021 sur :

- l'audit des états financiers annuels de **REGIDESO RDC S.A.**, tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- les vérifications spécifiques prévues par la loi et autres informations.

I- AUDIT DES ETATS FINANCIERS ANNUELS

1.1. Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels de **REGIDESO RDC S.A.**, comprenant le bilan au 31 décembre 2021, le compte de résultat, le tableau des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes annexes aux états financiers annuels.

À notre avis, les états financiers annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du patrimoine de **REGIDESO RDC S.A.**, du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de sa situation financière à la fin de cet exercice conformément aux règles et méthodes comptables édictées par l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au droit comptable et à l'information financière.

1.2. Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités des commissaires aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport.

Nous sommes indépendants de **REGIDESO RDC S.A.** conformément au Code de déontologie des professionnels comptables du Conseil des normes internationales de déontologie comptable (le code de l'IESBA) et au Code d'éthique des professionnels de la comptabilité et de l'audit édicté par le Règlement N°01/2017/CM/OHADA portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres de l'OHADA et les règles d'indépendance qui encadrent le commissariat aux comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.



1.3. Responsabilités du Conseil d'Administration relatives aux états financiers annuels

Les états financiers annuels ont été établis par la Direction et arrêtés par le Conseil d'Administration.

Le Conseil d'Administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels conformément aux règles et méthodes comptables édictées par l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au droit comptable et à l'information financière, ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire pour permettre la préparation des états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de mettre la société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à lui.

Il incombe au Conseil d'Administration de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la société.

1.4. Responsabilités des commissaires aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers annuels sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe 1 du présent rapport des commissaires aux comptes.



II- VERIFICATIONS SPECIFIQUES PREVUES PAR LA LOI ET AUTRES INFORMATIONS

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion.

Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de commissariat aux comptes, notre responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, à vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers annuels ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous décelons la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait.

Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

Les Commissaires aux Comptes

PricewaterhouseCoopers RDC SAS
Représenté par Jean Jacques MUKULA
Associé

Le 27 juin 2022

Audit Comptabilité Fiscalité
Représenté par Eliane MUNKENI-KIEKIE
Associée Gérante



X.2. OPINION DE L'AUDITEUR EXTERNE

A Monsieur le Directeur Général a.i.
Regideso SA
Boulevard du 30 juin, n° 59-63,
Kinshasa/Gombe
République Démocratique du Congo

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers annuels

Exercice clos le 31 décembre 2021

Monsieur le Directeur Général a.i.

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre société suivant le contrat n° REG-CAUDITEC/001/12/2021, nous vous présentons notre rapport d'audit relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2021, sur le contrôle des états financiers de synthèse de la REGIDESO SA tels qu'ils sont joints au présent rapport et faisant ressortir un total du bilan de CDF 3.356.528.797.562, des capitaux propres de CDF 2.491.107.417.151 et un résultat positif de CDF 10.261.832.039.

Les états financiers ont été arrêtés par le conseil d'administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces états financiers de synthèse.

I. Audit des états financiers annuels

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers de la REGIDESO SA, comprenant le bilan au 31 décembre 2021, le compte de résultat, le tableau des flux de trésorerie ainsi que les notes annexes.

A notre avis, les états financiers annuels ci-joints sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice conformément aux règles et méthodes comptables édictées par l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au droit comptable et à l'information financière.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilité de l'auditeur indépendant » relatives à l'audit des états financiers du présent rapport. - Nous sommes indépendants de la société conformément au Code de déontologie des professionnels comptables du Conseil des normes internationales de déontologie comptable (le code de l'IESBA) et celles qui encadrent le l'audit des comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Observations

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur les faits suivants :

Building TABA-CONGO, 2^{em} Etage: App 3 – Kinshasa/Gombe – Tél: (243) 825337520 / (243) 998279301

R.C.C.M: CD/KIN/RCCMM/14-B-5142 – Id.Nat. K 18740 E. NIF: A0703619S

E-mail: info@cauditec.co, cauditec1@gmail.com – Site web : www.cauditec.co



Cauditec s.a.r.l

1. Les statistiques de production de l'eau reçues de la Direction Centrale d'Exploitation mentionnent une production de 301.476.469 m3 au courant de l'année 2021 dont 168.054.029 m3, soit 56%, ont été facturés pour un chiffre d'affaires de CDF 275.347.026.753. Il s'en suit que 133.422.440 m3 représentant 44% de cette production, soit environ CDF 137.195.666.833 des ventes potentielles sur laquelle des coûts de production conséquents ont été engagés, sont perdus par la société.

Nous n'avons pas obtenu de la REGIDESO une analyse détaillée sur l'origine de ces pertes et un plan bien élaboré pour réduire ces pertes d'exploitation.

2. Les créances clients comportent un montant de CDF 116.864.404.662 relatif à la partie des consommations publiques (collectivités publiques, camps militaires, les écoles, ...) non certifiées par l'Etat Congolais à cause entre autres de la facturation forfaitaire opérée par la REGIDESO ; et de CDF 8.635.984.351 relatif aux factures émises sur les instances officielles situées dans les territoires autrefois non contrôlés par l'Etat congolais.

Nous n'avons pas obtenu de la REGIDESO des éléments probants montrant que le Gouvernement congolais est disposé à accepter ces factures pour des paiements ultérieurs. La Direction de la REGIDESO soutient que les démarches sont en cours pour la certification de cette créance et son paiement par l'Etat congolais dans le meilleur délai.

Par ailleurs, suivant la note d'instruction n° 004/015 du Directeur Général de la REGIDESO sur recommandation du Conseil d'Administration du 22 juin 2015, les créances sur l'abonné Etat relatives aux factures déduites devraient être provisionnées de 100%. Nous n'avons pas obtenu des raisons valables de la non application de cette disposition réglementaire de la société.

3. Les immobilisations en cours d'une valeur de CDF 120.154.782.106 n'ont pas connu des mouvements depuis plus d'une année. La REGIDESO n'a pas mis à notre disposition des éléments probants (rapport périodique (annuel) de suivi du projet, date du dernier financement du projet, détails des transactions en suspens, certificat de complétion partielle, inventaire physique effectué sur les projets au courant de l'année 2021, rapport sur l'état physique des actifs du projet: dépréciation ou perte de valeur, rapport du constructeur ou fournisseur de service, rapport du bailleur ou responsable du financement...) justifiant la continuité de ces projets et l'état physique de ces immobilisations de manière à s'assurer de leur correcte valorisation au 31 décembre 2021.
4. Les subventions d'investissement d'un montant de CDF 751.141.576.875 ne sont pas rattachées à leur projet et/ou leur immobilisation, en service ou en cours, pour nous permettre d'évaluer l'exactitude des reprises d'amortissements opérées et du solde de ces subventions à la clôture de l'exercice.

Responsabilités du conseil d'administration relatives aux états financiers annuels

Les états financiers annuels ont été établis et arrêtés par le Conseil d'administration de REGIDESO SA.

Le conseil d'administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels conformément aux règles et méthodes comptables édictées par l'acte uniforme de l'OHADA portant organisation et harmonisation des comptabilités des entreprises (ou l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au droit comptable et à l'information financière, ou tout autre référentiel applicable reposant sur le principe d'image fidèle), ainsi que du contrôle interne qu'elle estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au conseil d'administration d'évaluer la capacité de REGIDESO SA à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le conseil d'administration a l'intention de mettre la société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe au conseil d'administration de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de REGIDESO SA.



Responsabilités de l'auditeur

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes ISA permette de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre de nos diligences, nous nous conformons successivement :

- Aux exigences des Normes Internationales d'Audit (ISA) et ;
- Aux obligations spécifiques édictées par l'acte uniforme de l'OHADA relatif aux droits des sociétés commerciales et du GIE.

De manière plus détaillée,

- Nous nous conformons aux règles d'éthique relatives à l'audit des états financiers annuels édictées par le Code d'éthique et de déontologie des experts-comptables du Conseil des normes internationales de déontologie comptable (le code de l'IESBA)) et les règles d'indépendance qui encadrent l'auditeur indépendant ;
- nous faisons preuve d'esprit critique qui implique d'être attentifs aux éléments probants qui contredisent d'autres éléments probants recueillis, aux informations qui remettent en cause la fiabilité de documents et de réponses apportées aux demandes de renseignements à utiliser en tant qu'éléments probants, aux situations qui peuvent révéler une fraude possible, aux circonstances qui suggèrent le besoin de mettre en œuvre des procédures d'audit en supplément de celles requises par les Normes ISA ;
- nous faisons preuve de jugement professionnel lors de la conduite de l'audit en particulier pour les décisions portant sur le caractère significatif et le risque d'audit, la nature, le calendrier et l'étendue des procédures d'audit à mettre en œuvre pour satisfaire les diligences requises par les normes ISA et pour recueillir des éléments probants, le fait de déterminer si des éléments probants suffisants et appropriés ont été recueillis, et si des travaux supplémentaires sont nécessaires pour atteindre les objectifs des normes ISA et, par voie de conséquence, les objectifs généraux de l'auditeur, l'évaluation des jugements de la direction portant sur le suivi du référentiel comptable applicable, le fondement des conclusions tirées des éléments probants recueillis, par exemple l'appréciation du caractère raisonnable des évaluations faites par la direction de REGIDESO SA lors de l'établissement des états financiers ;
- Nous préparons tout au long de l'audit une documentation qui fournisse une trace suffisante et appropriée des travaux, fondements de notre rapport d'audit et des éléments démontrant que l'audit a été planifié et réalisé selon les normes ISA et dans le respect des exigences législatives et réglementaires applicables ;
- Nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- nous recueillons, le cas échéant, des éléments probants suffisants et appropriés concernant le respect des dispositions des textes législatifs et réglementaires dont il est admis qu'elles ont une incidence directe sur la détermination des données chiffrées significatives enregistrées et

3



Cauditec s.a.r.l

L'information fournie dans les états financiers, mettons en œuvre des procédures d'audit spécifiques visant à identifier les cas de non-respect d'autres textes législatifs et réglementaires qui peuvent avoir une incidence significative sur les états financiers, et apporter une réponse appropriée aux cas avérés ou suspectés de non-respect des textes législatifs et réglementaires identifiés au cours de l'audit

- Nous fournissons également au conseil d'administration une déclaration précisant que nous nous sommes conformés aux règles de déontologie pertinentes concernant l'indépendance, et leur communiquons, le cas échéant, toutes les relations et les autres facteurs qui peuvent raisonnablement être considérés comme susceptibles d'avoir une incidence sur notre indépendance ainsi que les sauvegardes connexes. Parmi les points communiqués, nous déterminons quels ont été les plus importants lors de l'audit des états financiers de la période considérée : ce sont les points clés de l'audit. Nous décrivons ces points dans notre rapport, sauf si la loi ou la réglementation en empêchent la communication ou si, dans des circonstances extrêmement rares, nous déterminons que nous ne devrions pas communiquer un point dans notre rapport parce que l'on peut raisonnablement s'attendre à ce que les conséquences néfastes de la communication de ce point dépassent les avantages qu'elle aurait au regard de l'intérêt public ;
- nous prenons connaissance du contrôle interne de REGIDESO SA afin de définir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la société. Lorsque des faiblesses significatives sont identifiées, nous les communiquons à la direction, le cas échéant, au conseil d'administration ;
- nous évaluons l'incidence sur l'audit des anomalies relevées et l'incidence sur les états financiers des anomalies non corrigées, s'il en existe. Nous les communiquons au niveau approprié de la direction, à moins que ceci ne lui soit interdit par la loi ou la réglementation ;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- nous apprécions la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers reflètent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle ;
- nous identifions les relations et des transactions avec les parties liées, que le référentiel comptable applicable établit ou non des règles en la matière, pour être en mesure de relever des facteurs de risque de fraudes, s'il en existe, découlant de relations et de transactions avec les parties liées, qui sont pertinents pour l'identification et l'évaluation des risques d'anomalies significatives provenant de fraudes, et conclure, sur la base des éléments probants recueillis, si les états financiers, pour autant qu'ils soient affectés par ces relations et ces transactions sont présentés sincèrement ou ne sont pas trompeurs. En outre, lorsque le référentiel comptable applicable contient des règles concernant les parties liées, nous recueillons les éléments probants suffisants et appropriés pour déterminer si les relations et les transactions avec les parties liées ont été correctement identifiées et comptabilisées dans les états financiers et si une information pertinente les concernant a été fournie dans ceux-ci ;
- nous recueillons les éléments probants suffisants et appropriés montrant que les événements survenus entre la date des états financiers et la date de notre rapport, nécessitant un ajustement des états financiers ou une information à fournir dans ceux-ci, ont fait l'objet d'un traitement approprié dans les états financiers conformément au référentiel comptable applicable ;
- Nous concluons quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants recueillis, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces



Cauditec s.a.r.l

ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments recueillis jusqu'à la date de notre rapport ;

- Nous obtenons des déclarations écrites de la direction de REGIDESO SA, le cas échéant, du conseil d'administration, confirmant que celle-ci considère avoir satisfait à ses responsabilités relatives à l'établissement des états financiers ainsi qu'à l'exhaustivité des informations qui nous ont été fournies. En outre, nous confortons d'autres éléments probants relatifs aux états financiers ou à des assertions spécifiques contenues dans ceux-ci au moyen de ces déclarations écrites si nous estimons nécessaire ou si celles-ci sont requises par d'autres normes ISA ;
- Nous nous assurons, tout au long de l'audit, que l'égalité entre les associés est respectée, notamment que tous les associés d'une même catégorie bénéficient des mêmes droits ;
- Nous avons l'obligation du respect du secret professionnel pour les faits, actes et renseignements dont nous avons eu connaissance.

II. VERIFICATIONS ET INFORMATIONS SPECIFIQUES

La responsabilité des autres informations incombe au conseil d'administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion, mais ne comprennent pas les états financiers annuels et notre rapport de l'auditeur indépendant sur ces états financiers annuels, et des autres informations.

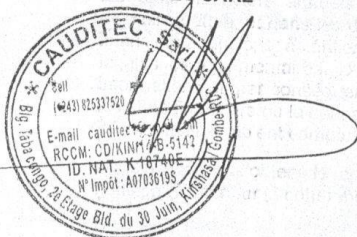
Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat d'auditeur indépendant, notre responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, à vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du conseil d'administration, et dans les documents adressés aux associés sur la situation financière et les états financiers annuels, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Nous n'avons pas obtenu le rapport de gestion du conseil d'administration à l'Assemblée Générale pour nous prononcer sur la cohérence des informations avec les états financiers audités.

Kinshasa, le 26 avril 2022

Marco KAYAMBA
Expert-comptable ONEC EC/17.00171.
Associé
CAUDITEC SARL



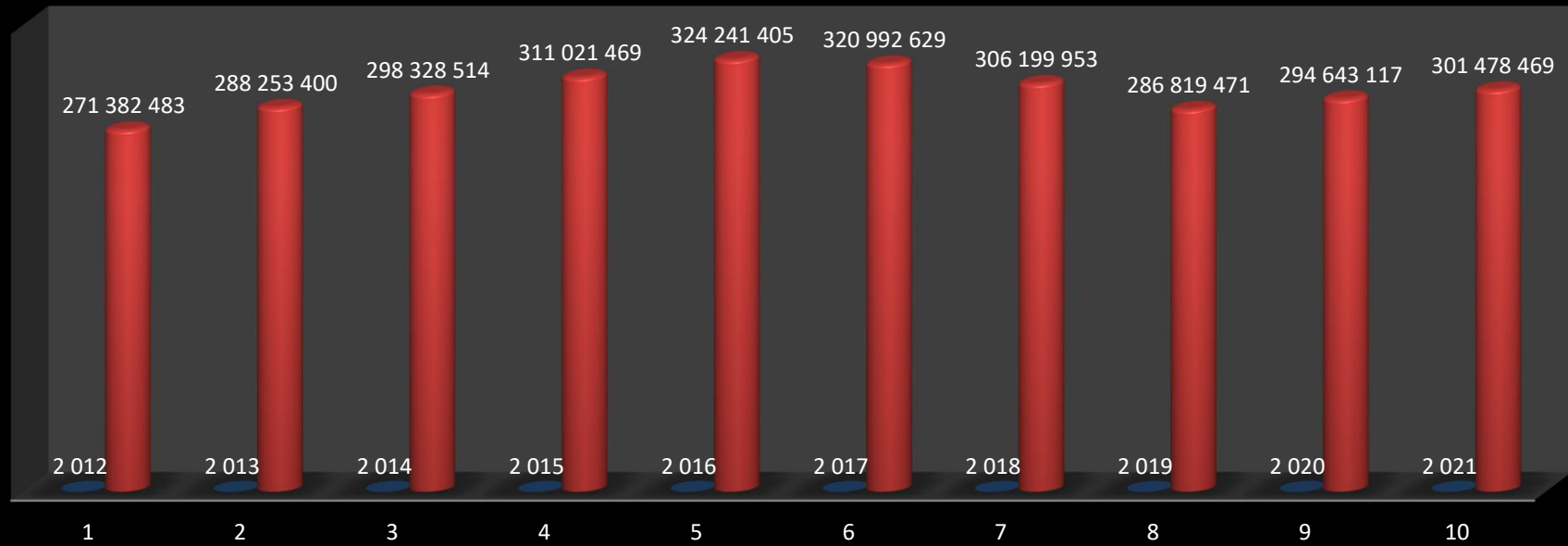


XI. ANNEXES

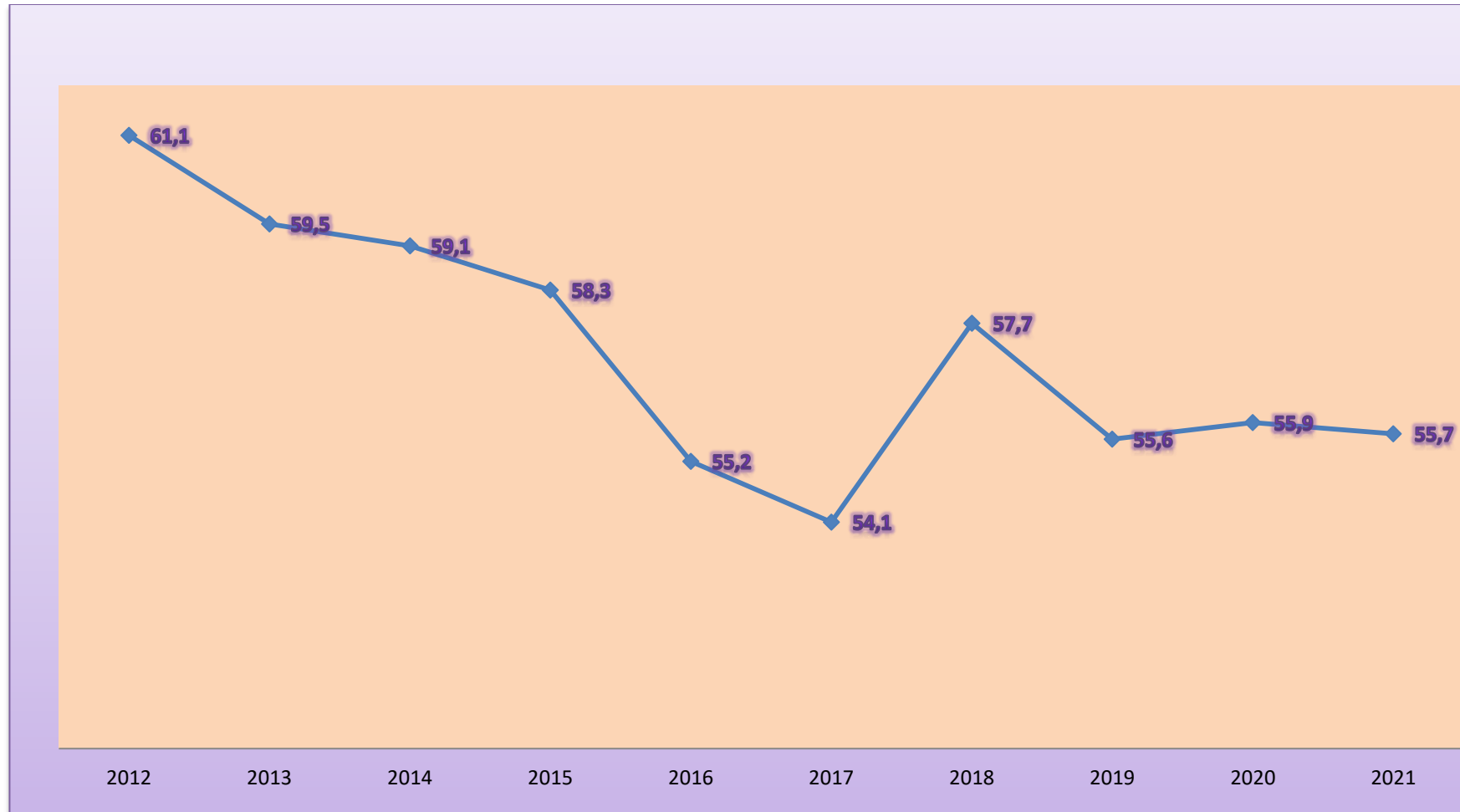
Evolution de la Production 2012-2021

N°	Années	Production (m ³)	Accroissement
2	2 012	271 382 483	-
3	2 013	288 253 400	6,2%
4	2 014	298 328 514	3,5%
5	2 015	311 021 469	4,3%
6	2 016	324 241 405	4,3%
7	2 017	320 992 629	-1,0%
8	2 018	306 199 953	-4,6%
9	2 019	286 819 471	-6,3%
10	2 020	294 643 117	2,7%
11	2 021	301 478 469	2,3%
Evolution (2021/2012)			11%

Evolution de la Production 2012-2021



Evolution du Rendement Réseau 2012-2021



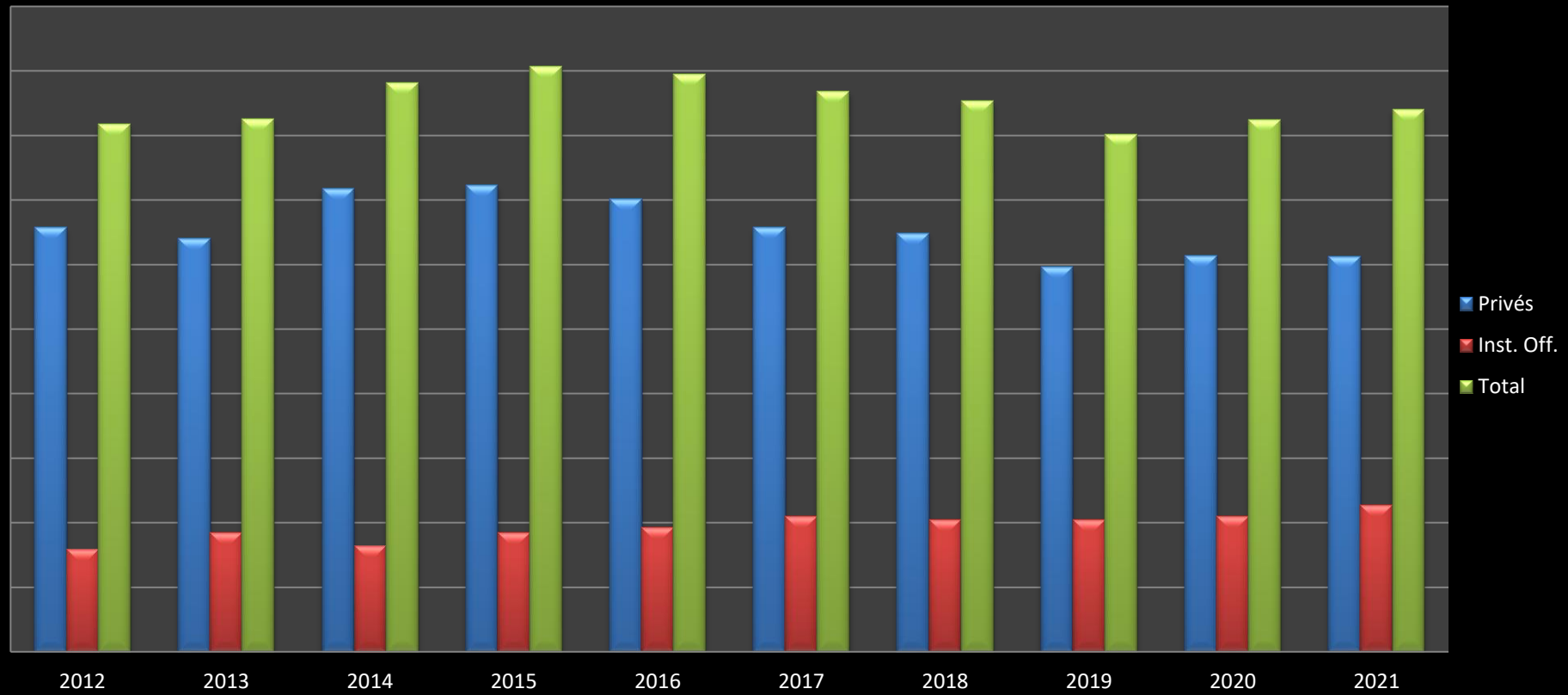
Evolution des Points de 2012 à 2021

Années	PV avec CPT	PV sans CPT	Tot. PVS	PVI	Tot. PVT
2012	109 725	175 240	284 965	243 217	528 182
2013	106 816	184 381	291 197	245 706	536 903
2014	126 654	181 371	308 025	244 710	552 735
2015	191 408	144 688	336 096	244 167	580 263
2016	225 120	128 813	353 933	246 930	600 863
2017	223 717	127 405	351 122	259 893	611 015
2018	218 403	129 575	347 978	273 777	621 755
2019	238 170	139 756	377 926	261 045	638 971
2020	294 502	117 339	411 841	249 593	661 434
2021	282 438	131 551	413 989	266 430	680 419
Variation 2021/2012	157,4%	-24,9%	45,3%	9,5%	28,8%

Evolution des Ventes (en m³) 2012-2021

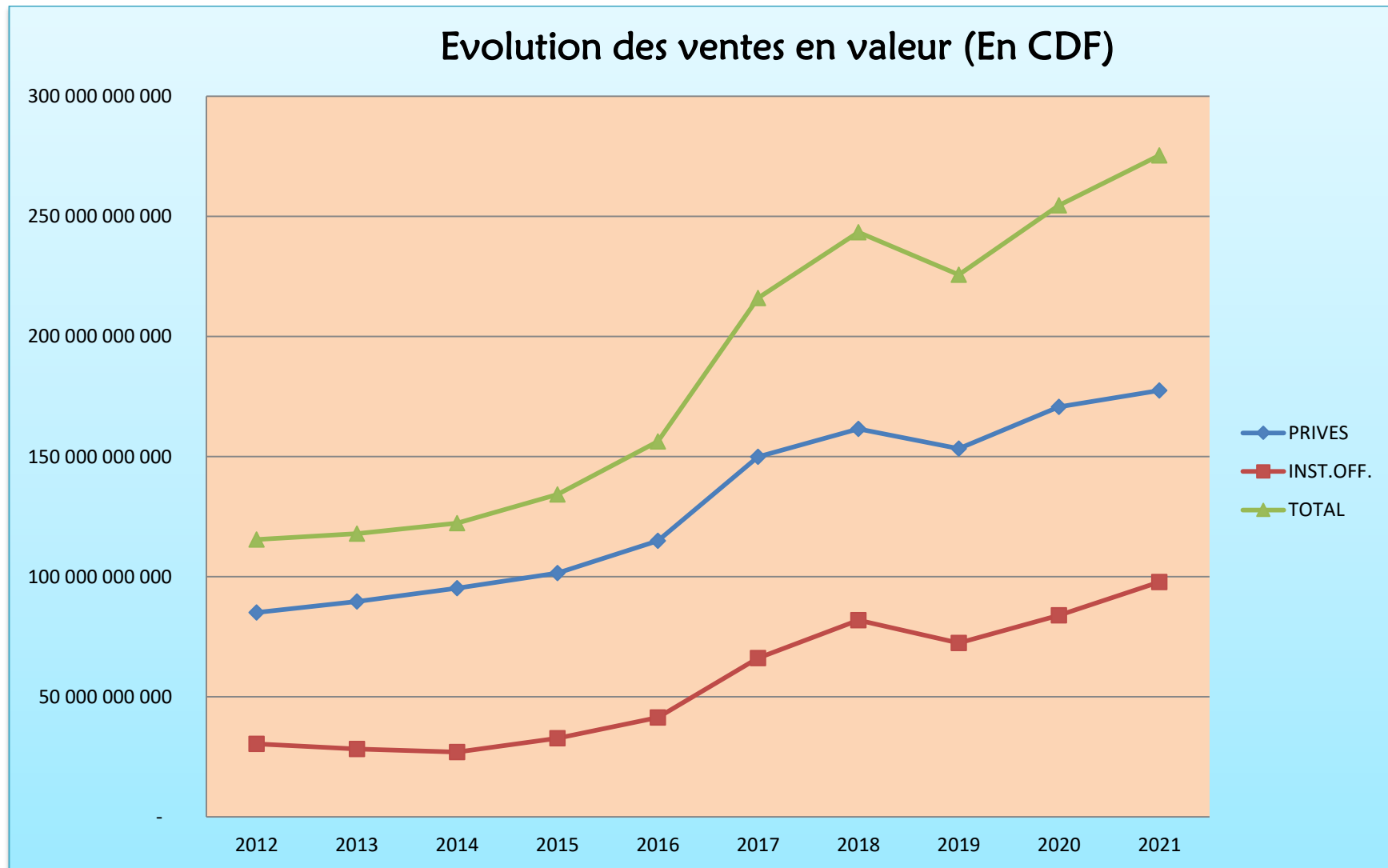
ANNEES	PRIVES	INST. OFF.	TOTAL	VARIATION
2012	131 583 905	31 876 227	163 460 132	-
2013	128 182 966	36 819 145	165 002 111	0,9%
2014	143 556 318	32 857 705	176 414 023	6,9%
2015	144 600 554	36 849 488	181 450 042	2,9%
2016	140 394 849	38 573 486	178 968 335	-1,4%
2017	131 583 325	41 988 289	173 571 614	-3,0%
2018	129 657 562	40 956 282	170 613 844	-1,7%
2019	119 190 564	40 956 282	160 146 846	-6,1%
2020	122 844 527	42 124 539	164 969 066	3,0%
2021	122 517 982	45 536 047	168 054 029	1,9%
Accr 2021/2012	-7%	43%	3%	-

Evolution des Ventes en quantité



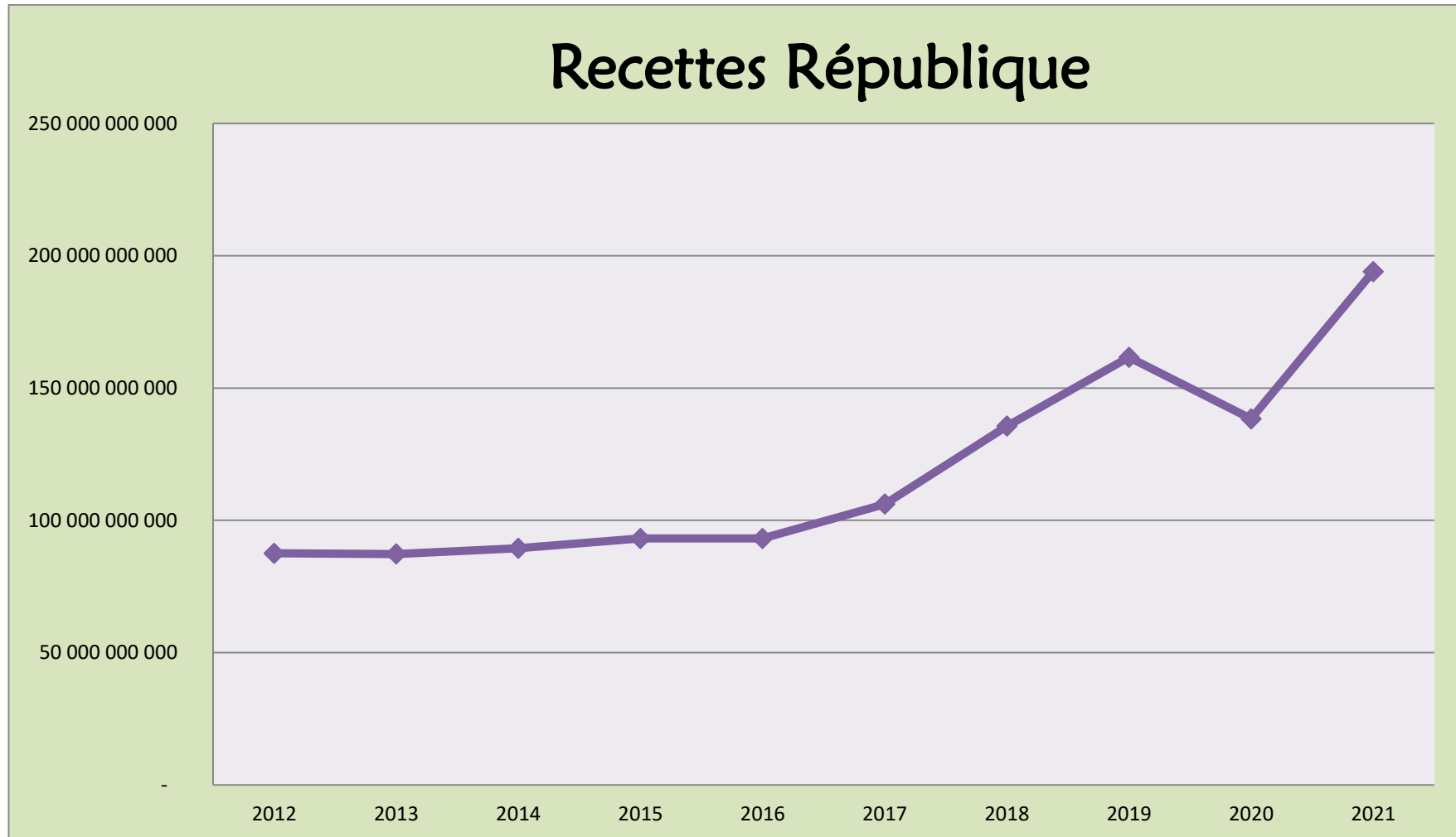
Evolution des Ventes en valeur (en CDF) 2012-2021

ANNEES	PRIVES	INST.OFF.	TOTAL	ACCR.
2012	85 107 511 030	30 421 956 194	115 529 467 224	-
2013	89 688 340 748	28 285 453 729	117 973 794 477	2,1%
2014	95 214 316 315	27 039 488 915	122 253 805 230	3,6%
2015	101 515 914 166	32 777 492 842	134 293 407 008	9,8%
2016	114 986 476 650	41 373 970 643	156 360 447 293	16,4%
2017	149 924 257 326	66 106 246 275	216 030 503 601	38,2%
2018	161 539 309 356	81 882 130 975	243 421 440 331	12,7%
2019	153 292 053 688	72 414 310 682	225 706 364 370	-7,3%
2020	170 691 085 975	83 959 998 224	254 651 084 199	12,8%
2021	177 575 154 541	97 771 872 212	275 347 026 753	8,1%
ACCR. 2021/2012	109%	221%	138%	-



Evolution des Recettes 2012-2021

Années	3 Centres	18 Centres	27 Centres	Autres Centres	République	Accr.
2012	65 833 574 071	83 854 193 748	85 740 510 956	1 776 134 892	87 516 645 848	-
2013	65 370 619 028	82 560 330 880	84 749 351 354	2 543 903 568	87 293 254 922	-0,3%
2014	66 563 529 051	84 383 786 119	86 451 102 426	2 973 273 997	89 424 376 423	2,4%
2015	67 992 300 478	87 508 943 702	89 669 863 862	3 462 977 319	93 132 841 181	4,1%
2016	74 265 878 326	95 712 972 552	98 135 267 955	- 5 002 426 773	93 132 841 182	0,0%
2017	101 153 787 508	127 858 477 353	130 897 258 848	- 24 781 480 889	106 115 777 959	13,9%
2018	121 832 041 955	151 551 946 324	155 269 711 869	- 19 645 618 600	135 624 093 269	27,8%
2019	117 620 412 402	150 732 865 638	154 976 701 063	6 616 499 235	161 593 200 298	19,1%
2020	95 921 460 503	127 031 077 733	131 276 136 153	7 069 467 576	138 345 603 729	-14,0%
2021	137 256 534 061	179 302 104 777	184 590 337 303	9 383 790 364	193 974 127 667	40,2%
Accr. 2021/2012	108%	114%	115%	428%	122%	-



Evolution des effectifs CDI 2012-2021

Années	EX	M	CC	CD	Total	Ecart	%
2012	976	1 491	1 277	233	3 977		
2013	933	1 455	1 242	219	3 849	- 128	-3,2%
2014	902	1 422	1 205	207	3 736	- 113	-2,9%
2015	880	1 397	1 142	217	3 636	- 100	-2,7%
2016	815	1 216	1 295	218	3 544	- 92	-2,5%
2017	789	1 174	1 241	232	3 436	- 108	-3,0%
2018	732	1 064	1 214	236	3 246	- 190	-5,5%
2019	695	1 008	1 155	209	3 067	- 179	-5,5%
2020	868	1 143	1 224	172	3 407	340	11,1%
2021	1 029	1 352	1 139	197	3 717	310	9,1%

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



RO	VALEURS COMPTABLES DES CESSIONS D'IMMOBILISATIONS		-1 696 342	-501 980 738	-15 032 037 410	-4 895 964 093	0	0		-12 942 955 787	-1 414 207
RP	AUTRES CHARGES HORS ACTIVITES ORDINAIRES			-128 049 569	-4 433 015	-9 700 434 115	0	0		0	-378 168 800
XH	RESULTAT H.A.O. (+ ou -)		1 294 315 993	1 527 565 832	-11 628 757 742	-7 500 970 930	7 375 038 159	9 004 893 711	0	-12 942 955 787	-377 999 095
RQ	PARTICIPATION DES TRAVAILLEURS										
RS	IMPOTS SUR LE RESULTAT		-681 582 786	-1 002 168 293	-1 368 568 782	-1 592 438 643	-2 185 478 123	-2 524 841 638	-2 366 815 100	-2 682 727 521	-2 889 337 363
XI	RESULTAT NET Bénéfice (+) : Perte (-)		-46 879 092 270	-11 403 150 375	-30 378 986 471	-20 185 652 633	-22 939 198 145	-21 470 310 789	-60 484 245 526	-76 498 439 210	10 261 832 039
	Résultat hors dotations et reprises			2 255 791 843	16 171 703 142	9 259 839 994	38 316 955 160	22 989 567 364	23 686 684 687	2 661 208 692	-2 377 092 053
	RESULTAT DES ACTIVITES ORDINAIRES ⁽¹⁾ (+ ou -)			-47 491 825 477	-11 928 547 914	-17 381 659 945	-11 092 243 060	-28 128 758 181	-27 950 362 862	-58 117 430 426	-60 872 755 902

Bilan pluriannuel : Actif 2012-2021

REF.	ACTIF	2012 (ND)	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	ACTIF IMMOBILISE										
AD	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES		0	2 577 163 568	2 595 239 082	2 747 794 001	2 962 839 751	3 623 715 201	3 601 323 063	3 481 238 974	2 842 312 842
AE	FRAIS DE DEVELOPPEMENT ET PROSPECTION										
AF	LOGICIELS		0	2 577 163 568	2 595 239 082	2 747 794 001	2 962 839 751	3 623 715 201	3 601 323 063	3 481 238 974	2 842 312 842
AG	FONDS COMMERCIAL ET DROIT AU BAIL										
AH	AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES										
AI	IMMOBILISATIONS CORPORELLES		960 205 401 930	993 311 295 678	1 250 008 314 779	1 339 803 842 531	1 842 418 573 382	1 937 711 642 882	1 986 321 197 649	2 341 410 073 757	2 483 454 990 781
AJ	TERRAINS (1) (1) dont Placement en Net		128 180 356	556 745 356	34 481 683 187	34 680 111 284	35 262 969 827	35 419 705 886	35 506 387 043	35 622 859 243	35 716 036 175
AK	BATIMENTS (1) (1) dont Placement en Net		190 898 507 729	195 466 241 645	271 833 439 842	288 424 749 011	383 067 872 380	408 721 255 548	399 734 189 973	464 617 930 235	490 569 079 924
AL	AMENAGEMENTS, AGENCEMENTS ET INSTALLATIONS		731 586 485 898	756 765 798 941	896 715 500 720	951 690 918 203	1 355 230 135 719	1 413 574 288 729	1 473 826 472 132	1 756 589 990 217	1 876 606 017 497
AM	MATERIEL, MOBILIER ET ACTIFS BIOLOGIQUES		32 128 000 105	36 728 679 190	43 350 519 746	60 206 598 031	67 538 493 536	77 492 558 765	74 593 092 655	78 490 908 099	74 544 393 441
AN	MATERIEL DE TRANSPORT		2 570 957 269	1 879 055 684	1 820 277 326	1 488 744 344	1 319 101 920	2 503 833 954	2 661 055 846	6 088 385 964	6 019 463 744
AP	AVANCES ET ACOMPTES VERSES SUR IMMOBILISATIONS		2 893 270 573	1 914 774 862	1 806 893 958	3 312 721 658	3 486 380 538	284 627 206	105 831 280	0	0
AQ	IMMOBILISATIONS FINANCIERES		2 557 596 375	1 756 246 282	999 295 949	1 591 178 350	2 434 782 847	3 605 289 425	4 317 787 900	2 866 401 113	2 244 647 881
AR	TITRES DE PARTICIPATION		710 669 114	669 675 598	643 154 150	814 089 626	710 669 115	1 133 885 992	1 153 854 692	1 425 385 574	1 397 451 874
AS	AUTRES IMMOBILISATIONS FINANCIERES		1 846 927 261	1 086 570 684	356 141 799	777 088 724	1 724 113 732	2 471 403 433	3 163 933 207	1 441 015 538	847 196 007
AZ	TOTAL ACTIF IMMOBILISE		962 762 998 305	997 644 705 529	1 253 602 849 810	1 344 142 814 882	1 851 302 576 518	1 945 225 274 715	1 994 346 139 891	2 347 757 713 844	2 488 541 951 504
BA	ACTIF CIRCULANT H.A.O.										
BB	STOCKS ET ENCOURS		14 228 449 051	12 850 674 887	12 754 412 836	38 022 141 517	35 642 329 245	31 706 978 127	31 379 468 829	30 555 969 242	36 902 375 860
BG	CREANCES ET EMPLOIS ASSIMILES				212 993 805 660	255 704 710 602	330 992 543 280	429 517 254 615	515 399 278 441	629 118 558 703	747 753 998 716
BH	FOURNISSEURS, AVANCES VERSEES		732 984 107	735 256 425	617 692 987	727 106 231	2 496 224 914	1 529 043 304	9 263 475 584	4 486 298 124	1 715 018 466
BI	CLIENTS		124 886 469 386	145 619 555 804	199 244 787 892	219 989 364 868	312 225 979 033	409 383 802 312	484 880 823 621	611 113 165 453	727 250 008 364
BJ	AUTRES CREANCES		20 198 983 341	14 389 627 950	13 131 324 781	34 988 239 503	16 270 339 333	18 604 408 999	21 254 979 236	13 519 095 126	18 788 971 887
BK	TOTAL ACTIF CIRCULANT		160 046 885 885	173 595 115 065	225 748 218 496	293 726 852 119	366 634 872 525	461 224 232 742	546 778 747 270	659 674 527 945	784 656 374 576
BQ	TITRES DE PLACEMENT		4 564	4 564			0	0	0	0	0
BR	VALEURS A ENCAISSER		84 092 751	100 886 192	206 442 080	156 708 516	158 282 522	851 803 212	154 495 378	129 461 979	165 506 934
BS	BANQUES, CHEQUES POSTAUX, CAISSE ET ASSIMILES		2 272 734 031	7 546 925 908	7 926 335 514	11 039 174 631	11 297 745 722	14 457 437 611	8 120 046 476	18 438 689 587	20 864 783 848
BT	TOTAL TRESORERIE - ACTIF		2 356 831 346	7 647 816 664	8 132 777 594	11 195 883 147	11 456 028 244	15 309 240 823	8 274 541 854	18 568 151 565	21 030 290 782
BU	ECART DE CONVERSION - ACTIF		635 808 004	334 300 687	515 509 378	17 311 544 885	45 189 790 695	41 668 716 022	43 560 880 598	78 722 358 379	62 300 180 699
BZ	TOTAL GENERAL (I + II + III + IV)		1 125 802 523 540	1 179 221 937 945	1 487 999 355 278	1 666 377 095 033	2 274 583 267 982	2 463 427 464 302	2 592 960 309 613	3 104 722 751 733	3 356 528 797 562

Bilan pluriannuel : Passif 2011-2021

REF.	PASSIF	2012 (ND)	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CA	CAPITAL		735 622 152 573	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000
CA	CAPITAL PAR DOTATION		157 904 845 215	159 530 948 471	195 391 144 210	198 372 048 632	198 372 048 632	198 372 048 632	198 372 048 632	198 372 048 632	198 372 048 632
CB	APPORTEURS CAPITAL NON APPELE (-)										
CD	PRIMES LIEES AU CAPITAL SOCIAL										
CE	ECARTS DE REEVALUATION		128 951 312 323	128 951 312 323	266 030 596 253	365 193 051 821	892 580 369 544	983 415 653 030	983 415 653 030	1 231 510 119 682	1 307 322 136 978
CF	RESERVES INDISPONIBLES										
CG	RESERVES LIBRES		0	2 573	2 573	2 573	2 573	2 573	0	0	0
CH	REPORT A NOUVEAU + ou -		-267 882 439 511	-313 836 607 864	-325 239 758 240	-355 618 744 711	-375 804 397 345	-398 743 595 493	-420 213 903 709	-480 698 149 235	-557 196 588 445
CI	RESULTAT NET DE L'EXERCICE (bénéfice + ou perte -)		-45 437 582 034	-11 403 150 375	-30 378 986 471	-20 185 652 633	-22 939 198 147	-21 470 310 789	-60 484 245 526	-76 498 439 210	10 261 832 039
CL	SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT		177 917 330 106	235 889 531 734	359 369 401 000	373 173 440 785	374 441 112 171	392 933 404 812	479 971 745 475	660 214 390 303	796 725 837 947
CM	PROVISIONS REGLEMENTEES ET FONDS ASSIMILES		0	0	0	0	0	0	0	0	0
CP	TOTAL CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES		887 075 618 671	934 754 186 862	1 200 794 549 325	1 296 556 296 467	1 802 272 087 428	1 890 129 352 765	1 916 683 447 901	2 268 522 120 172	2 491 107 417 151
DA	EMPRUNTS ET DETTES FINANCIERES DIVERSES		6 141 074 782	8 387 955 077	9 077 987 366	15 160 433 109	18 725 590 852	20 534 147 851	20 402 033 068	22 770 446 460	22 567 710 030
DB	DETTES DE LOCATION ACQUISITION										
DC	PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		90 324 654 507	83 553 162 839	69 853 158 051	79 881 591 509	81 743 255 723	96 181 564 662	101 427 000 049	100 278 088 808	100 321 403 871
DD	TOTAL DETTES FINANCIERES ET RESSOURCES ASSIMILEES		96 465 729 289	91 941 117 916	78 931 145 417	95 042 024 618	100 468 846 575	116 715 712 513	121 829 033 116	123 048 535 268	122 889 113 901
DF	TOTAL RESSOURCES STABLES		983 541 347 960	1 026 695 304 778	1 279 725 694 742	1 391 598 321 085	1 902 740 934 003	2 006 845 065 281	2 038 512 481 021	2 391 570 655 443	2 613 996 531 054
DH	DETTES CIRCULANTES H.A.O.		6 730 288 880	6 394 361 596	15 506 253 126	17 700 640 247	38 180 109 509	41 535 683 351	57 921 188 076	68 610 866 253	35 955 603 064
DI	CLIENTS, AVANCES RECUES		6 243 551 944	6 271 325 272	7 505 726 156	6 722 481 578	3 711 597 175	2 910 388 393	3 900 923 537	7 144 344 748	6 250 857 650
DJ	FOURNISSEURS D'EXPLOITATION		30 834 563 496	30 410 243 310	44 859 628 347	67 436 877 275	95 508 816 799	111 290 870 952	127 269 715 581	162 767 970 091	171 517 720 057
DK	DETTES FISCALES ET SOCIALES		83 875 473 978	97 054 594 794	123 297 810 593	142 516 409 679	157 623 182 836	214 374 581 591	277 746 174 751	353 107 121 135	418 164 173 277
DM	AUTRES DETTES		6 275 012 513	2 601 700 169	3 183 675 828	2 833 652 438	5 583 413 931	9 868 444 720	7 909 504 722	10 263 565 044	14 875 068 268
DN	PROVISIONS POUR RISQUES A COURT TERME		603 751 731	874 907 956	515 509 378	14 350 012 245	38 384 497 230	36 165 390 867	37 370 444 026	70 157 130 404	64 729 081 074
DP	TOTAL PASSIF CIRCULANT		134 562 642 543	143 607 133 097	194 868 603 429	251 560 073 462	338 991 617 480	416 145 359 874	512 117 950 694	672 050 997 675	711 492 503 390
DQ	BANQUES, CREDITS D'ESCOMPTE										
DR	BANQUES, CREDITS DE TRESORERIE		4 194 094 367	4 263 563 598	7 615 852 476	10 963 697 614	6 447 021 417	8 595 907 329	14 192 393 442	13 191 548 155	7 754 383 838
DR1	BANQUES, DECOUVERTS		2 030 872 159	3 296 208 872	3 713 141 373	5 530 894 314	11 149 128 586	18 810 275 205	15 247 251 960	12 680 604 908	8 298 671 643
DR2	BANQUES, REGLEMENTS EN COURS					1 278 888 872	815 654 320	2 605 939 371	3 403 273 809	98 746 881	366 343 629
DT	TOTAL TRESORERIE - PASSIF		6 224 966 526	7 559 772 470	11 328 993 849	17 773 480 800	18 411 804 323	30 012 121 905	32 842 919 212	25 970 899 944	16 419 399 110
DV	ECART DE CONVERSION - PASSIF		1 473 566 510	1 359 727 600	2 076 063 259	5 445 219 686	14 438 912 176	10 424 917 243	9 486 958 687	15 130 198 672	14 620 364 007
DZ	TOTAL GENERAL		1 125 802 523 540	1 179 221 937 945	1 487 999 355 278	1 666 377 095 033	2 274 583 267 982	2 463 427 464 302	2 592 960 309 613	3 104 722 751 733	3 356 528 797 562



TABLE DES MATIERES

SOMMAIRE.....	3
<i>Tableau n°2 : Liste des tableaux utilisés.....</i>	6
AVANT-PROPOS	8
LA DIFFUSION DES RAPPORTS D’ACTIVITES (MENSUEL, TRIMESTRIEL, SEMESTRIEL ET/OU ANNUEL) PAR LES ENTREPRISES PUBLIQUES QUE PRIVEES, AU COURS D’UN EXERCICE COMPTABLE, REVET UN CARACTERE OBLIGATOIRE TEL QUE PREVU PAR LES DISPOSITIONS LEGALES EN VIGUEUR EN REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO, NOTAMMENT L’ARTICLE 111 DE L’ACTE UNIFORME DE L’ORGANISATION POUR L’HARMONISATION EN AFRIQUE DE DROIT DES AFFAIRES « OHADA ».	8
FACE A CETTE EXIGENCE LEGALE, LA REGIDESO SA, PAR LE TRUCHEMENT DE SON COMITE DE DIRECTION, MET A LA DISPOSITION DU PUBLIC SON RAPPORT ANNUEL POUR L’EXERCICE 2021.	8
CE RAPPORT RESUME FIDELEMENT LES PRINCIPALES ACTIVITES REALISEES AU COURS DE L’ANNEE DANS TOUS LES DOMAINES DE LA VIE DE L’ENTREPRISE, A SAVOIR : L’EXPLOITATION, LE COMMERCIAL, LE DEVELOPPEMENT ET REHABILITATION, LES RESSOURCES HUMAINES, LE BUDGET, LES FINANCES ET COMPTABILITE. AU COURS DE CET EXERCICE, TOUTES LES ACTIVITES ONT ETE MENEES SELON LA VISION MANAGERIALE TELLE QUE DEFINIE DANS LE PLAN STRATEGIQUE QUINQUENNAL (2021-2025) : « DEVENIR EN 2025 UNE SOCIETE TECHNIQUEMENT ET COMMERCIALEMENT PERFORMANTE EN VUE D’AMELIORER LA SATISFACTION DES USAGERS ET DE TENDRE VERS L’EQUILIBRE FINANCIER.»	8
LA MISE EN ŒUVRE DE CETTE VISION QUE LA HAUTE DIRECTION S’EST ASSIGNEE A CONNU LA PARTICIPATION ET LE CONCOURS DE PLUSIEURS PARTENAIRES DE L’ENTREPRISE, DONT NOTAMMENT : LE GOUVERNEMENT CONGOLAIS ET LES BAILLEURS DE FONDS TANT MULTI QUE BILATERAUX AINSI QUE SON AIMABLE CLIENTELE.....	8
LA REGIDESO SA ET SON PERSONNEL, A TRAVERS SON COMITE DE DIRECTION, EN COLLABORATION AVEC LE CONSEIL D’ADMINISTRATION, LEUR DIT SINCEREMENT MERCI POUR LEUR INLIASSABLE SOUTIEN.	8
EQUIPE DE REDACTION	9
I.1. ENVIRONNEMENT INTERNATIONAL.....	11
I.2. ENVIRONNEMENT NATIONAL	12
II.1. PRESENTATION DE LA REGIDESO SA	14
<i>II.1.1. Raison sociale.....</i>	15
<i>II.1.2. Objet social</i>	15
<i>II.1.3. Historique.....</i>	15
II.2. ORGANES DE LA REGIDESO SA.....	17
<i>II.2.1. Assemblée Générale.....</i>	17
<i>II.2.2. Conseil d’Administration.....</i>	17
<i>II.2.3. Direction Générale.....</i>	20
<i>II.2.4. Commissaires aux comptes.....</i>	26
II.3. IMPLANTATION DE LA REGIDESO SA	26
III.1. DOMAINE D’EXPLOITATION.....	29
III.2. DOMAINE DE DISTRIBUTION	29



III.3. DOMAINE COMMERCIAL.....	29
III.4. DOMAINE DES RESSOURCES HUMAINES.....	29
IV.1. PRODUCTION.....	32
LES GROUPES MOTOPOMPES INSTALLES A LA NOUVELLE USINE DE LEMBA-IMBU.....	32
<i>IV.1.1. Centres actifs et non actifs en 2021.....</i>	32
<i>IV.1.2. Evolution de la production en 2021.....</i>	33
IV.2. DISTRIBUTION.....	35
VI.1. SYNTHESE DES INDICATEURS PRINCIPAUX DE GESTION COMMERCIALE.....	41
VI.2. TARIFICATION.....	42
VI.3. PARC ABONNES.....	43
<i>VI.3.1. Points de vente par catégorie et par nature.....</i>	43
<i>VI.3.2. Nouveaux raccordements exécutés en 2021.....</i>	44
VI.4. FACTURATION.....	45
<i>VI.4.1. Ventes en quantité (m³).....</i>	45
VI.5. RELATIONS AVEC LA CLIENTELE.....	47
VI.6. RECOUVREMENT DE CREANCES.....	47
VI.6.1. EVOLUTION DES RECETTES.....	47
V.1. PRESENTATION DU PROGRAMME D'INVESTISSEMENT 2021.....	50
QUELQUES MEMBRES DE L'EQUIPE DE REDACTION DU RAPPORT ANNUEL 2021.....	65
VII.1. EFFECTIFS DU PERSONNEL.....	66
<i>VII.1.1. Effectifs permanents.....</i>	67
<i>Tableau n°23 : Effectifs des travailleurs CDI par domaine d'activités.....</i>	68
<i>Tableau n°24 : Effectifs des travailleurs CDI par sexe et par catégorie.....</i>	69
<i>Tableau n°25 : Evolution des effectifs des travailleurs CDI par sexe de 2017 à 2021.....</i>	70
<i>VII.1.2. Travailleurs occasionnels.....</i>	71
<i>Tableau n°27 : Evolution des effectifs des travailleurs occasionnels de 2017 à 2021.....</i>	72
<i>VII.1.3. Effectifs des travailleurs inactifs.....</i>	73
<i>VII.1.4. Evolution des effectifs globaux de 2017 à 2021.....</i>	73
VII.2. REMUNERATIONS ET COÛT SOCIAL.....	74
<i>Tableau n°30 : Rémunération brute annuelle par Direction.....</i>	74
<i>Tableau n°31: Rémunération nette annuelle par Direction.....</i>	74
<i>Tableau n°32 : Evolution annuelle des rémunérations nettes de 2017 à 2021.....</i>	75
VII.2.2 CHARGES DU PERSONNEL.....	75
<i>Tableau n°34 : Evolution des charges du personnel et cout moyen par Agent 2017 à 2021.....</i>	76
VIII.1. INDICATEURS PRINCIPAUX DE GESTION.....	78
TABLEAU N°35: SYNTHESE DES INDICATEURS PRINCIPAUX.....	78
VIII.2. ETAT D'EXECUTION BUDGET D'EXPLOITATION,.....	80
VIII.2.1. ETAT D'EXECUTION DU BUDGET D'EXPLOITATION EN USD.....	80
<i>Tableau n°36: Compte d'exploitation (USD) au 31/12/2021.....</i>	80
<i>Tableau n°37: Compte de Résultat (USD) au 31/12/2021.....</i>	81
<i>VIII.2.2.1. Produits et Profits par nature.....</i>	82
VIII.3. ETAT D'EXECUTION BUDGET D'INVESTISSEMENT (EN USD).....	88
<i>Tableau n°42 : Synthèse de l'évaluation du budget d'investissement (en USD).....</i>	88
<i>Tableau n°43 : Evaluation du budget d'investissement autofinancé (en USD).....</i>	89
<i>Tableau n°54 : Evaluation du budget d'investissement-Etat (En USD).....</i>	90
<i>Tableaux n°45: Evaluation du budget d'investissement/Bailleurs Extérieurs (en USD).....</i>	91

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021



VIII.4. ETAT D'EXECUTION BUDGET DE TRESORERIE (EN USD)	94
VIII.4.1. Présentation de l'état d'exécution du budget de trésorerie en USD	95
VIII.5. CONTRIBUTION DE LA REGIDESO SA AU BUDGET DE L'ETAT (EN USD)	99
<i>Tableau n°50: Statistiques de la contribution au budget de l'Etat</i>	99
IX.1. CONTEXTE	101
X.1. OPINIONS DES COMMISSAIRES AUX COMPTES.....	137