



L'eau c'est la vie, l'eau potable c'est la longue vie

# **POLITIQUE D'EQUITE, DIVERSITE ET INCLUSION**

## **POL- DG- 008**

**[WWW.REGIDESO.CD](http://WWW.REGIDESO.CD)**

# POLITIQUE D'ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION

POL - DG - 008

## L'objectif

L'objectif de cette politique est de communiquer l'approche de la REGIDESO SA en matière d'équité, de diversité et d'inclusion ("EDI") et de présenter les mesures que nous prenons pour nous conformer aux dispositions des lois sur l'égalité ainsi que les meilleures pratiques.

Nous apprécions et respectons tout le monde et nous nous engageons à fournir un service de qualité qui répond aux besoins de nos clients. Pour y parvenir, nous nous efforçons de créer un environnement de travail inclusif afin de :

- Attirer et retenir une main-d'œuvre talentueuse pour stimuler l'innovation, la créativité et la réussite.
- Servir efficacement nos clients en disposant d'un personnel qui reflète la diversité des communautés que nous servons.

## La Responsabilité Sociale

REGIDESO S.A est le plus grand fournisseur du service public de l'eau de la République Démocratique du Congo, desservant environ 717 284 comptes clients et gérant et entretenant près 15 000 km de canalisations d'eau. Elle est présente dans toutes les provinces de la RDC. Elle a la responsabilité sociale de promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion

## A qui s'applique cette déclaration

Cette déclaration s'applique à toutes les personnes associées à la REGIDESO S.A y compris les employés, les sous-traitants, les partenaires commerciaux et toute personne agissant au nom de la REGIDESO S.A.

## Nos principes clés

Créer un environnement accueillant et inclusif où les individus se sentent à l'aise et peuvent donner le meilleur d'eux-mêmes, et où chacun peut apporter sa contribution. La conduite et l'attitude de notre personnel ont une influence directe sur notre réputation, tant auprès de nos précieux clients que des parties prenantes. Pour y parvenir, nous nous engageons à :

- Attirer, inspirer et retenir un ensemble de personnes issues de milieux divers, qui peuvent offrir des attitudes, des connaissances et des talents différents mais complémentaires.

- Offrir l'égalité des chances et l'accès à l'emploi/aux opportunités de carrière, à l'éducation et à la formation pour aider à soutenir et à développer nos collaborateurs afin qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes, qu'ils se sentent respectés et valorisés, sans discrimination.
- Promouvoir une culture et un environnement de travail favorables et inclusifs qui incitent les gens à vivre nos valeurs - le respect et la valorisation de chacun.

## Exprimez-vous

Nous adoptons une approche de tolérance zéro à l'égard des brimades, de la discrimination, du harcèlement ou de la victimisation, quel qu'en soit le motif. Cela inclut les "caractéristiques protégées" telles que définies dans les lois de la République Démocratique du Congo : l'âge, le handicap, le changement de sexe, le mariage et le partenariat civil, la grossesse et la maternité, la race, la tribu, l'ethnie, la religion ou les convictions, le sexe et l'orientation sexuelle.

Les employés ne doivent pas exercer de discrimination illégale ni harceler d'autres personnes, y compris le personnel actuel et ancien, les candidats à l'emploi, les clients, les fournisseurs et les visiteurs. Cette règle s'applique sur le lieu de travail, en dehors du lieu de travail (lorsqu'ils traitent avec des clients, des fournisseurs ou d'autres contacts liés au travail ou lorsqu'ils portent un uniforme de travail), et lors de voyages ou d'événements liés au travail, y compris les événements sociaux.

Nous encourageons activement une culture de la parole : si quelqu'un voit ou est témoin d'un comportement qui ne correspond pas à nos attentes, il doit le signaler conformément à notre politique d'honnêteté et d'éthique.

Nous examinerons attentivement tous les rapports et prendrons les mesures appropriées, qui peuvent inclure, mais sans se limiter à : l'éducation, la formation ou des mesures disciplinaires.

## Comment nous évaluons notre conformité

Nous gérons la conformité à la présente déclaration à l'aide de notre processus de gestion des risques qui identifie, évalue, surveille et rend compte du risque de non-conformité. Nous mettons en place des contrôles internes pour atténuer les risques, en évaluant l'efficacité des contrôles ainsi que l'impact et la probabilité de matérialisation de ces risques.

Nous utilisons le modèle des "trois lignes" pour fournir une assurance sur nos dispositifs de gestion des risques et nos systèmes de contrôle interne :

- Première ligne: nos responsables hiérarchiques veillent à ce que nos activités commerciales soient conformes à la présente déclaration.
- Deuxième ligne : nos fonctions de soutien, telles que l'équipe du personnel, et de stratégie et contrôle de gestion, établissent des normes et fournissent une assurance sur leur mise en œuvre.
- Troisième ligne : notre équipe d'audit interne et des tiers spécialisés fournissent une assurance indépendante sur les activités de première et deuxième ligne.

## Notre engagement

Le présent document constitue notre déclaration et notre engagement en tant que groupe et a été examiné et approuvé par les membres du conseil d'administration de la REGIDESO S.A au mois de décembre 2024.

## Responsabilités

Il incombe à tous les employés, contractants et partenaires commerciaux de veiller à ce que leurs actions soient conformes à la présente politique et aux normes qui l'accompagnent. Les employés doivent également suivre une série de modules de formation obligatoires chaque année.

Les cadres de direction et les cadres classifiés sont chargés de communiquer les détails de cette politique aux employés, aux sous-traitants et aux partenaires commerciaux, afin de promouvoir un comportement et un environnement de travail sans corruption dans toutes les formes.

Le Comité de Direction est responsable de la conduite des affaires dans le respect de cette politique et de nos valeurs fondamentales, en faisant preuve d'ouverture et de transparence quant à nos projets d'avenir.

## Partager nos progrès

Nous nous engageons à enquêter sur tous les cas d'activités illégales, de comportements malhonnêtes ou contraires à la politique contre la corruption commis par des employés, des clients, des sous-traitants ou des criminels organisés.

Nous mettons à disposition une ligne téléphonique anonyme "DENONCER" et enquêtons sur toutes les dénonciations.

Nous rendons régulièrement compte au Conseil d'Administration de nos performances par rapport à cette politique.

## Références utiles

- Le manifeste de la REGIDESO S.A
- Loi portant modalités d'application des droits de la femme et de la parité
- Loi portant protection et promotion des droits des peuples autochtones pygmées
- Le code de travail de la RDC

## Nous contacter

Pour des questions, des commentaires ou des retours relatifs à cette politique, vous pouvez nous contacter via [courrier@regideso.cd](mailto:courrier@regideso.cd)

Pour toute préoccupation concernant un comportement malhonnête ou contraire à cette politique, veuillez nous contacter à l'une des adresses suivantes :

Parlez-nous en toute  
confiance au :  
+ 243 890 333 0000

Envoyez-nous un  
anonyme au :  
[anonyme@regideso.c](mailto:anonyme@regideso.c)

Ecrivez au DG :  
REGIDESO SA  
53-96Blvd du 30 Juin  
Commune de la  
Gombe  
Kinshasa, RDC

Vous pouvez également faire part de votre préoccupation ou de votre problème à des organisations indépendantes.

L'Agence National de Régulation du Secteur de l'Eau  
C/O Ministère des Ressources Hydrauliques et de l'Electricité  
[Republique.cd](http://Republique.cd) - [Portail de la République Démocratique du Congo](http://Portail.de.la.Republique.Democratique.du.Congo)

Vous n'êtes pas tenus de nous soumettre une déclaration avant de contacter une organisation indépendante.

Si vous êtes un employé de la REGIDESO S.A, vous pouvez également parler avec votre supérieur hiérarchique.

**David Tshilumba Mutombo**

Chief Executive Officer / Directeur Général





**REGIDESO S.A**

L'eau c'est la vie, l'eau potable c'est la longue vie