



REGIDESO s.a

L'eau c'est la vie, l'eau potable c'est la longue vie

**POLITIQUE DE COMPORTEMENT
HONNETE ET ETHIQUE**

POL- DG- 007

WWW.REGIDESO.CD

POLITIQUE DE COMPORTEMENT HONNÊTE ET ÉTHIQUE

POL - DG - 007

Objectif

Le Conseil d' Administration de la REGIDESO S.A a approuvé la présente politique de comportement honnête et éthique afin de définir les principes de conduite de tous les aspects de nos activités de manière honnête, éthique et transparente.

La mise en œuvre de cette politique et des normes qui l'accompagnent contribuera à atténuer le risque principal de " non-respect de nos propres valeurs, comportements et normes éthiques, ainsi que de nos obligations légales et réglementaires", dont les violations peuvent entraîner des sanctions financières, des pertes financières et/ou des atteintes à la réputation.

Cette politique a été approuvée par le Conseil d'administration de la Regideso SA en décembre 2024

Champ d'application

Cette politique s'applique à la REGIDESO S.A, y compris à tous les employés, fournisseurs, sous-traitants et partenaires travaillant pour la REGIDESO S.A et en son nom. Elle s'applique également aux agents, consultants ou organismes commerciaux qui font du lobbying en notre nom ou nous représentent dans les affaires gouvernementales.

Principes clés

Afin d'instaurer la confiance avec nos clients, nos employés, nos fournisseurs et la communauté au sens large, nous nous engageons à :

Être honnête et intègre inconditionnellement et agir façon responsable.

- Nous prenons la malhonnêteté au sérieux et avons une attitude de tolérance zéro à l'égard de la fraude, de la corruption, du blanchiment d'argent, de la fixation des prix, du vol d'actifs ou de données.
- Nous avons mis en place des procédures et politiques pour nous conformer à aux lois de lutte contre la corruption de de la RDC et de la concurrence déloyale. Toute infraction peut nous exposer à une responsabilité pénale, et nous traiterons les actes de malhonnêteté comme des infractions pénales
- Nous ne faisons pas de dons politiques au nom de la REGIDESO S.A.
- Nous serons honnêtes et agiront avec éthique dans nos activités de lobbying et des relations publiques et nous adhérerons aux codes de conduite et aux exigences des chartes

professionnelle des Associations des métiers de nos agents et ce en parfaite alignement a la charte de la Regideso SA.

Adopter une attitude de tolérance zéro à l'égard des brimades, du harcèlement, de la discrimination ou de la victimisation.

- Nous examinerons attentivement toutes les plaintes et tous les rapports et prendrons des mesures disciplinaires si nécessaire pour renforcer la tolérance zéro a l'égard des brimades, du harcèlement, de la discrimination ou de la victimisation.

Être à l'affût de la facilitation de l'évasion fiscale

- Si un employé facilite délibérément l'évasion fiscale, nous le dénoncerons aux autorités et soutiendrons les poursuites dans la mesure du possible.

Protéger contre l'esclavage moderne.

- Nos contrats avec les fournisseurs comportent une interdiction explicite du recours au travail forcé, au travail des enfants ou à la traite des êtres humains. Nous attendons de tous nos fournisseurs qu'ils imposent les mêmes normes élevées à leurs propres fournisseurs

Responsabilités

Il incombe à tous les employés, contractants et partenaires commerciaux de veiller à ce que leurs actions soient conformes à la présente politique et aux normes qui l'accompagnent. Les employés doivent également suivre une série de modules de formation obligatoires chaque année.

Les responsables des postes concernés sont chargés de communiquer les détails de cette politique aux employés, aux sous-traitants et aux partenaires commerciaux, afin de promouvoir un environnement de travail conforme.

Le Comité de Direction est responsable de la conduite des affaires dans le respect de cette politique et de nos valeurs fondamentales, en faisant preuve d'ouverture et de transparence quant à nos projets d'avenir.

Partager nos progrès

Nous nous engageons à enquêter sur tous les cas d'activités illégales, de comportements malhonnêtes ou contraires à l'éthique, de fraude, de vol, de corruption et de conflits d'intérêts commis par des employés, des clients, des sous-traitants ou des criminels organisés.

Nous mettons à disposition une ligne téléphonique anonyme "DENONCER" et enquêtons sur toutes les dénonciations.

Nous analysons les données de manière proactive afin d'identifier les tendances et les activités frauduleuses.

Nous tenons un registre des risques liés à la conformité en matière de concurrence, qui est mis à jour avec l'entreprise au moins tous les six mois. Nous rendons régulièrement compte au Directeur General, au Comité de Direction, au comité d'audit, selon les procédures internes, des risques et des rapports et au conseil d'administration de nos performances par rapport à cette politique.

Références utiles

- Notre Manifeste
- Politique de conformité en matière de concurrence

- Loi sur la fraude
- Loi sur la corruption
- Loi sur la concurrence déloyale
- Loi sur l'esclavage moderne
- Loi sur les finances criminelles de
- Loi sur la divulgation d'intérêt public
- La loi sur la lutte contre la corruption et le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et le transfert de fonds

Nous contacter

Pour des questions, des commentaires ou des retours relatifs à cette politique, vous pouvez nous contacter via courrier@regideso.cd

Pour toute préoccupation concernant un comportement malhonnête ou contraire à l'éthique, veuillez nous contacter à l'une des adresses suivantes :

Parlez-nous en toute confiance au :
+ 243 890 333

Envoyez-nous un anonyme au :
anonyme@regideso.cd

Ecrivez au DG :

REGIDESO SA
53-96 Blvd du 30 Juin
Commune de la Gombe
Kinshasa, RDC

Vous pouvez également faire part de votre préoccupation ou de votre problème à des organisations indépendantes.

L'Agence National de Régulation du Secteur de l'Eau
C/O Ministère des Ressources Hydrauliques et de l'Electricité
Republique.cd - Portail de la République Démocratique du Congo

Vous n'êtes pas tenus de nous soumettre une déclaration avant de contacter une organisation indépendante.

Si vous êtes un employé de la REGIDESO S.A, vous pouvez également parler avec votre supérieur hiérarchique.

David Tshilumba Mutombo

Chief Executive Officer / Directeur General





REGIDESO s.a

L'eau c'est la vie, l'eau potable c'est la longue vie