



**REGIDESO s.a**

L'eau c'est la vie, l'eau potable c'est la longue vie

# **POLITIQUE DE GESTION DES ACTIFS**

**POL - DG - 010**

**[WWW.REGIDESO.CD](http://WWW.REGIDESO.CD)**

# POLITIQUE DE GESTION DES ACTIFS

POL - DG - 010

## Objet de la politique

Cette politique a été validée par le Conseil d'Administration de la REGIDESO S.A dans le but d'établir les principes fondamentaux régissant la gestion des actifs physiques appartenant à l'entreprise. Ces actifs, utilisés spécifiquement pour assurer la prestation des services d'eau et d'assainissement, sont gérés de manière à minimiser le risque de défaillance, tout en préservant leur intégrité et leur capacité de résilience.

Cette politique a été approuvée par le conseil d'administration de la REGIDESO S.A au mois de décembre 2024.

## Champ d'application

Ce document établit l'approche adoptée pour la gestion des actifs, visant à soutenir les valeurs fondamentales et les ambitions de la REGIDESO S.A en faveur de ses clients, de l'environnement et de l'intérêt général. Cette démarche repose sur une stricte conformité aux exigences législatives et réglementaires applicables.

La présente politique s'applique à l'ensemble des employés de la REGIDESO S.A, ainsi qu'aux sous-traitants et partenaires agissant pour le compte de l'entreprise. Elle concerne toutes les activités liées à la gestion et à l'exploitation des réseaux d'eau potable, des réseaux d'eaux usées, des systèmes de traitement associés, ainsi que des infrastructures connexes qui jouent un rôle dans le cycle de l'eau.

## Principes fondamentaux - Notre approche détaillée

Cette politique vise à garantir la préservation de la performance, de l'intégrité et de la résilience des actifs nécessaires à la fourniture des services d'eau et d'assainissement. Pour atteindre cet objectif, nous mettons en œuvre les principes suivants :

- **Gestion des risques et des performances** : Identifier, évaluer et gérer les risques, ainsi que surveiller la santé et les performances de nos actifs pour assurer le fonctionnement et la performance désirés.
- **Normes opérationnelles** : Établir des standards clairs pour la conception, l'exploitation, l'entretien et la mise hors service de nos actifs, afin d'assurer un service sûr, fiable, durable et performant.
- **Priorité à la santé et à l'environnement** : Mettre en avant la santé, la sécurité, le bien-être des personnes et la préservation de l'environnement dans toutes nos décisions et activités et réaliser le zéro mal dans nos opérations.

- **Optimisation des actifs** : Élaborer des stratégies et des plans visant à équilibrer performances, risques et efficacité, tout en maximisant la valeur pour nos clients, parties prenantes et l'environnement.
- **Base d'actifs durable** : Assurer une gestion efficace et durable des actifs pour atteindre nos engagements environnementaux à court et à long terme.
- **Approche systémique** : Adopter une vision globale prenant en compte les perspectives à court et long terme, tout en intégrant la résilience dans tous les cycles de planification de l'entreprise.
- **Amélioration des données et des outils** : Renforcer en permanence la qualité de nos données, connaissances et outils afin de garantir des décisions d'investissement basées sur des preuves solides.
- **Planification des ressources** : Identifier et prioriser les ressources nécessaires pour faire fonctionner notre système de gestion des actifs et atteindre nos objectifs stratégiques.

Amélioration continue et innovation : Développer la maturité de notre gestion des actifs en collaborant avec le secteur des services publics, les parties prenantes et nos partenaires, tout en explorant activement des opportunités d'innovation.

## Responsabilités

Tous les collaborateurs, qu'il s'agisse d'employés, de contractants ou de partenaires commerciaux, doivent veiller à ce que leurs actions respectent les dispositions de cette politique.

Les responsables des différents services concernés ont pour mission d'informer les employés, sous-traitants et partenaires commerciaux des détails de cette politique, dans le but de favoriser un environnement de travail aligné sur ses principes.

La direction générale a la responsabilité de garantir que toutes les activités menées s'inscrivent dans le respect de cette politique ainsi que des valeurs fondamentales de l'organisation.

## Partage nos progrès

Chacun à la REGIDESO S.A a la responsabilité de faire ce qu'il faut pour la société et l'environnement. Nous informerons nos employés, nos sous-traitants, nos partenaires commerciaux et l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement de cette politique et travaillerons avec eux pour promouvoir des résultats positifs en matière de gestion des actifs.

Nous ferons régulièrement rapport au comité exécutif et au comité d'audit, de risques et de rapports sur nos performances par rapport à cette politique.

## Nous contacter

Pour des questions, des commentaires ou des retours relatifs à cette politique, vous pouvez nous contacter via [courrier@regideso.cd](mailto:courrier@regideso.cd)

Pour toute préoccupation concernant un comportement malhonnête ou contraire à l'éthique, veuillez nous contacter à l'une des adresses suivantes :

Parlez-nous en toute confiance au :  
+ 243 890 333 0000

Envoyez-nous un message anonyme au :  
[anonyme@regideso.cd](mailto:anonyme@regideso.cd)

Ecrivez au DG :  
REGIDESO SA  
53-96 Blvd du 30 Juin  
Commune de la Gombe  
Kinshasa, RDC

Vous pouvez également faire part de votre préoccupation ou de votre problème à des organisations indépendantes.

L'Agence National de Régulation du Secteur de l'Eau  
C/O Ministère des Ressources Hydrauliques et de l'Electricité  
[Republique.cd](http://Republique.cd) - [Portail de la République Démocratique du Congo](http://Portail.de.la.Republique.Democratique.du.Congo)

Vous n'êtes pas tenus de nous soumettre une déclaration avant de contacter une organisation indépendante.

Si vous êtes un employé de la REGIDESO SA, vous pouvez également parler avec votre supérieur hiérarchique.

**David Tshilumba Mutombo**

Chief Executive Officer / Directeur Général





**REGIDESO s.a**

L'eau c'est la vie, l'eau potable c'est la longue vie