





SOMMAIRE

I. INTRODUCTION

II. INFORMATIONS GENERALES

III. SYNTHÈSE DU RAPPORT D'ACTIVITÉS

IV. DOMAINE DE L'EXPLOITATION

V. DOMAINE DE DÉVELOPPEMENT ET RÉHABILITATION

VI. GESTION DE LA CLIENTÈLE ET MARKETING

VII. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

VIII. DOMAINE DU CONTRÔLE INTERNE

IX. ÉTATS FINANCIERS ET BILANS

X. RAPPORT DE L'AUDITEUR EXTERNE

XI. ANNEXES



Tableau n°1

Liste des abréviations

BAD	Banque Africaine de Développement
BAF	Brigade Anti-Fraude
BCC	Banque Centrale du Congo
BP	Boîte Postale
CC	Cadre de Collaboration
CD	Cadre de Direction
CDD	Contrat à Durée Déterminée
CDF/FC	Francs Congolais
CDI	Contrat à Durée Indéterminée
CFO	Centre de Formation REGIDESO
CICR	Comité International de la Croix-Rouge
CNSS	Caisse Nationale de Sécurité Sociale
CT	Court Terme
DCAPL	Direction Centrale Approvisionnement et Logistiques
DCCGOB	Direction Centrale Contrôle de Gestion, Organisation et Budget
DCEX	Direction Centrale Exploitation
DG	Direction Générale
DP	Direction Provinciale
DPK	Direction Provinciale de Kinshasa
DUK	Direction Urbaine de Kinshasa
FMI	Fonds Monétaire International
GE	Groupe Electrogène
GECAMINES	Générale des Carrières et des Mines
GIZ	Gesellschaft fur International Zusammenarbeit
GMP	Groupe Motopompe
HAO	Hors Activités Ordinaires
ICS	Indice de Continuité de Service
ID.NAT.	Identification Nationale
INPP	Institut National de Préparation Professionnelle
INS	Institut National des Statistiques
IO	Instances Officielles
IPR	Impôt Professionnel sur les Rémunérations
KFW	Kreditanstalt Fur Wiederaufbau
KIN	Kinshasa
L'SHI	Lubumbashi
M	Maîtrise
M³/h	Mètre cube heure
N°	Numéro
OHADA	Organisation pour l'Harmonisation en Afrique de Droit des Affaires
ONEM	Office National de l'Emploi

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



PEMU	Projet d'Eau en Milieu Urbain
PIB	Produit Intérieur Brut
PV	Prix de vente
PVI	Point de Ventes Inactifs
PVS	Point de Ventes en Service
PVT	Point de Ventes Total
RCCM	Registre de Commerce et de Crédit Mobilier
RDC	République Démocratique du Congo
REGIDESO	Régie de Distribution d'Eau
SA	Société Anonyme
SARL	Société par Action à Responsabilité Limitée
SDE	Sénégalaise des Eaux
SNCC	Société Nationale de Chemin de fer du Congo
SNEL	Société Nationale d'Electricité
SYSCOHADA	Système Comptable OHADA
TVA	Taxe sur la Valeur Ajoutée
Tx	Taux
UE	Union Européenne
USD	Dollar Américain
VA	Valeur Ajoutée

Tableau n°2 : Liste des tableaux utilisés

Tableau n°1	Liste des Abréviations
Tableau n°2	Liste des Tableaux utilisés
Tableau n°3	Liste des Graphiques
Tableau n°4	Liste des Directions fonctionnelles et leurs Animateurs
Tableau n°5	Liste des DP et leurs Dirigeants
Tableau n°6	Liste des Centres d'exploitation
Tableau n°7	Répartition Centres d'exploitation
Tableau n°8	Evolution de la Production dans les 3 Centres (Kin-L'shi-Matadi)
Tableau n°9	Evolution de la Production/Livraisons
Tableau n°10	Production/République
Tableau n°11	Consommation des Intrants de production d'eau
Tableau n°12	Etat des compteurs sur le périmètre de 03 Centres
Tableau n°13	Etat des Compteurs sur le périmètre de 24 Centres
Tableau n°14	Etat des Compteurs République au 31 Décembre 2020
Tableau n°15	Etat du parc Compteur
Tableau n°16	Taux de comptage abonnés
Tableau n°17	Qualité de l'eau dans les 03 Centres
Tableau n°18	Périmètre de 15 Centres
Tableau n°19	Périmètre de 09 Centres
Tableau n°20	Exécution des projets de Développement

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Tableau n°21	Principaux indicateurs de gestion commerciale
Tableau n°22	Tarification par catégorie d'abonnés
Tableau n°23	Points de vente
Tableau n°24	Evolution de nouveaux raccordements
Tableau n°25	Réalisation de l'objectif
Tableau n°26	Evolution des ventes (en m ³) 2011-2020
Tableau n°27	Ventes en quantité (en m ³)
Tableau n°28	Réalisation objectif des ventes en valeur (FC)
Tableau n°29	Comparaison des ventes en valeur (en FC) 2020/2019
Tableau n°30	Synthèse des réclamations
Tableau n°31	Effectifs du personnel (CDI) par catégorie
Tableau n°32	Evolution des effectifs (CDI) par catégorie 2011-2020
Tableau n°33	Effectifs (CDI) par domaine d'activités
Tableau n°34	Effectifs (CDI) par Province d'origine
Tableau n°36	Evolution des effectifs (CDI) par sexe 2016-2020
Tableau n°37	Personnel occasionnel au 31 Décembre 2020
Tableau n°38	Evolution du personnel occasionnel 2016-2020
Tableau n°39	Effectifs inactifs au 31 Décembre 2020
Tableau n°40	Evolution des effectifs inactifs
Tableau n°41	Evolution des effectifs globaux 2016-2020
Tableau n°42	Mouvements du personnel
Tableau n°43	Mobilité interne des effectifs (CDI)
Tableau n°44	Evolution mensuelle des rémunérations
Tableau n°45	Rémunérations par Direction
Tableau n°46	Charges du personnel arrêtées au 31/12/2020
Tableau n°47	Coût social
Tableau n°48	Synthèse des indicateurs de gestion au 31 Décembre 2020,
Tableau n°49	Compte d'exploitation (en USD)
Tableau n°50	Compte de Résultat (en USD)
Tableau n°51	Synthèse des produits et profits par nature (en USD)
Tableau n°52	Synthèse des charges et pertes par nature (en USD)
Tableau n°53	Résultat net de l'exercice
Tableau n°54	Evolution des charges par rapport au Chiffre d'affaires
Tableau n°55	Synthèse de l'évolution du budget d'investissement (en USD)
Tableau n°56	Evolution du budget d'investissement autofinancé (en USD)
Tableau n°57	Evolution du budget d'investissement-Etat (en USD)
Tableau n°58	Evolution du budget d'investissement/Bailleurs Extérieurs (en USD)
Tableau n°59	Dépenses
Tableau n°60	Synthèse des réalisés de trésorerie (en USD)
Tableau n°61	Statistiques de la contribution au budget de l'Etat
Tableau n°62	Compte de Résultat
Tableau n°63	Bilan-Actif
Tableau n°64	Bilan-Passif

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Tableau n°65	Flux de Trésorerie
Tableau n°66	Immobilisations/Valeurs brutes
Tableau n°67	Amortissements
Tableau n°68	Immobilisations/Plus-value et Moins-value de cession
Tableau n°69	Informations sur les réévaluations effectuées par l'Entité
Tableau n°70	Immobilisations financières
Tableau n°71	Titres de participation
Tableau n°72	Dettes circulantes HAO
Tableau n°73	Stocks et encours
Tableau n°74	Clients
Tableau n°75	Autres créances
Tableau n°76	Valeurs à encaisser
Tableau n°77	Disponibles
Tableau n°78	Ecart de conversion
Tableau n°79	Transferts des charges
Tableau n°80	Valeurs nominales des actions
Tableau n°81	Primes et Réserves
Tableau n°82	Total subventions et provisions réglementées
Tableau n°83	Contribution/Banque Mondiale (BIRD)
Tableau n°84	Contribution/Banque Africaine de Développement (BAD)
Tableau n°85	Contributions/KFW
Tableau n°86	Contributions/Etat
Tableau n°87	Autres Contributions
Tableau n°88	Dettes financières et ressources assimilées
Tableau n°89	Fournisseurs d'Exploitation
Tableau n°90	Dettes fiscales et sociales
Tableau n°91	Dettes et provisions pour risques à CT
Tableau n°92	Banques Crédits d'escompte et de trésorerie
Tableau n°93	Chiffre d'affaires et autres produits
Tableau n°94	Achats
Tableau n°95	Transports
Tableau n°96	Services extérieurs
Tableau n°97	Impôts et taxes
Tableau n°98	Autres charges
Tableau n°99	Charges du personnel
Tableau n°100	Effectifs, masses salariales et personnel extérieur
Tableau n°101	Provisions et Dépréciations inscrites au Bilan
Tableau n°102	Charges et revenus financiers
Tableau n°103	Autres charges et autres produits HAO
Tableau n°104	Répartition du Résultat et autres éléments caractéristiques 2016-2020
Tableau n°105	Production de l'exercice
Tableau n°106	Achats destinés à la production
Tableau n°107	Fiche de synthèse des principaux indicateurs financiers



Tableau n°3 : Liste des Graphiques

Graphique n°1	Evolution de la Production/République
Graphique n°2	Production selon les ressources en eau
Graphique n°3	Comparaison des recettes 2020/2019
Graphique n°4	Effectifs permanents par catégorie
Graphique n°5	Evolution des effectifs CDI par sexe 2016-2020
Graphique n°6	Evolution des effectifs globaux 2011-2020



AVANT-PROPOS

L'article 111 de l'Acte uniforme de l'Organisation pour l'Harmonisation en Afrique de Droit des Affaires « OHADA » et tant d'autres dispositions légales en vigueur en République Démocratique du Congo rendent obligatoire la diffusion, pour les entreprises étatiques et commerciales, du rapport annuel des indicateurs ayant caractérisé leurs activités afin d'en informer leurs partenaires.

La REGIDESO SA n'a pas dérogé à ces dispositions légales. Elle rend public son rapport d'activités de l'exercice 2020, lequel résume les principales activités réalisées au cours de cette année dans divers domaines de la vie de l'entreprise, à savoir : l'Exploitation, le Commercial, le Développement et Réhabilitation, les Ressources humaines, le Budget, les Finances et la Comptabilité.

L'exercice 2020 inaugure une nouvelle décennie après l'année jubilaire 2019 qui marquait le 80^{ème} anniversaire d'existence de la REGIDESO SA depuis sa création en 1939. Au cours de cet exercice 2020, la firme a été placée sous la vision managériale : **«Société performante, financièrement équilibrée assurant aux usagers une eau potable de qualité et en quantité suffisante»** qui a constitué son leitmotiv et a animé toutes les actions menées par l'ensemble du personnel.

Le niveau de réalisation de la vision que la REGIDESO SA s'est assignée a connu le concours de plusieurs partenaires, notamment : le Gouvernement Congolais, les bailleurs multilatéraux et bilatéraux ainsi que son aimable clientèle. La Direction générale en collaboration avec le Conseil d'administration, au nom de tout le personnel de la REGIDESO SA, leur exprime sa gratitude pour leur indéfectible soutien et attachement.

Clément MUBIAYI NKASHAMA

Directeur Général



EQUIPE DE REDACTION

Elle a été constituée des personnalités suivantes :

❖ **Coordination**

Monsieur **Clément MUBIAYI NKASHAMA**, Directeur Général ;

Monsieur **Désiré BAGBENI ADEITO**, Directeur Général Adjoint.

❖ **Supervision**

Monsieur **Bernard BOTENDE LOKULA LOTIKA**, Directeur Central Contrôle de Gestion, Organisation et Budget.

❖ **Experts**

- Monsieur **BAKAJIKI SOMBAMANYA**, Directeur de l'Organisation, Procédures et Etudes ;
- Monsieur **MBULUNGU MUKUNA**, Directeur de Contrôle de Gestion et Budget ;
- Monsieur **VANGILA MUZIEDJE**, Directeur Financier ;
- Monsieur **MAVUNGU PHUETA**, Directeur, Secrétaire Permanent du Conseil d'Administration ;
- Monsieur **AGAMAKA MOSANGE**, Secrétaire du Comité de Direction ;
- Madame **MAKELA NZUZI**, Chef de Division Etudes et Stratégies ;
- Monsieur **NGBANGO MOLEKA**, Chef de Division Budget ;
- Monsieur **KABWELA Willy**, Chef de Division Contrôle de Gestion ;
- Monsieur **KAYEYA MUTOMBO**, Chef de Division Organisation et Procédures ;
- Madame **NDOVERO KAHINDO**, Chef de Service Etudes Economiques et Financières ;
- Monsieur **MUKA LIBOY**, Chef de Service Procédures ;
- Monsieur **MOMA BANZE Joseph**, Analyste Financier ;
- Madame **NTUMBA TSHIMANGA**, Secrétaire de Direction ;
- Madame **BONGABO MONKA**, Secrétaire de Direction.

Cette équipe a été répartie en deux Sous-commissions et un Secrétariat Technique suivants :

Sous-commission Collecte de données :

- Monsieur **AGAMAKA MOSANGE** ;
- Monsieur **NGBANGO MOLEKA** ;
- Monsieur **KABWELA KAPENDE** ;
- Madame **NDOVERO KAHINDO** ;
- Monsieur **MUKA LIBOY**.

Sous-commission de Rédaction :

- Monsieur **MAVUNGU PHUETA** ;
- Madame **MAKELA NZUZI** ;
- Monsieur **KAYEYA MUTOMBO** ;
- Monsieur **MOMA BANZE Joseph**.

Sous-commission de Lecture :

- Monsieur **BOTENDE LOKULA LOTIKA** ;
- Monsieur **BAKAJIKI SOMBAMANYA** ;
- Monsieur **MBULUNGU MUKUNA** ;
- Monsieur **VANGILA MUZIEDJE**.

Secrétariat Technique :

- Madame **BONGABO MONKA** ;
- Madame **NTUMBA TSHIMANGA**.



1. INTRODUCTION



I.1. ENVIRONNEMENT INTERNATIONAL

Les activités d'exploitation de la REGIDESO SA ont été réalisées, au cours de l'exercice 2020, dans un environnement économique international marqué par la plus grave récession qu'ait connue l'économie mondiale depuis la grande dépression des années 1930. Ce ralentissement de l'activité est dû à l'apparition, au dernier trimestre de l'année 2019, de la pandémie à COVID-19 et aux effets produits par celle-ci.

Si la couverture universelle vaccinale contre le Coronavirus a suscité l'optimisme dans tous les pays du monde, il sied de retenir que la reprise économique sur toute la planète est restée inégale selon les pays et les secteurs d'activités. Tous les pays n'ont pas été frappés de la même façon par les effets de la pandémie. Ainsi, une nette divergence est apparue entre l'Asie et le Bloc Atlantique (Etats-Unis et Union Européenne). Le premier ensemble, composé essentiellement de la Chine, du Taïwan et de la Corée du Sud, a plutôt bien géré la pandémie en limitant ses dégâts économiques et structurels. Le second, en revanche, s'est trouvé dans une situation économique plus précaire car les économies y ont été fortement tributaires des mesures sanitaires.

Les Etats Unis d'Amérique, comme les autres pays développés, ont connu une contraction de leur PIB évalué à 3,5%. Cette baisse est néanmoins bien plus faible que celle enregistrée en Europe, ce qui est partiellement dû à la spécificité du pays dont la densité de la population est plus faible et à la gestion de la pandémie certes chaotique et coûteuse en vies humaines, mais qui a limité la décroissance économique.

La contribution de la Chine à la baisse des échanges commerciaux est beaucoup plus faible, avec un écart à la baisse des importations de l'ordre de 3%.

Dans tous les pays Européens, où la part des services est variable mais importante, l'impact de la crise sanitaire du côté de l'offre est avant tout une affaire des secteurs. Le commerce de détail et les services aux personnes comme l'hôtellerie et les loisirs ont été touchés de plein fouet, tandis que l'industrie ou les services digitaux se sont tirés beaucoup mieux.

L'Afrique, faiblement touchée par la pandémie, a vu son économie s'estomper et sa croissance économique diminuer de 2, 1%. Cette contraction de l'économie africaine est expliquée en grande partie par son extraversion, l'Afrique attend tout de l'extérieur.

Les pays industrialisés ont véritablement fait plonger le commerce international avec les baisses des importations de leurs productions de l'ordre de 10%.

Il faut cependant noter que dès le second semestre de l'année 2020, l'économie mondiale a été résiliente, les échanges commerciaux ont repris rapidement et vivement juste dans les semaines ayant suivi la relaxation des mesures sanitaires (Déconfinement, Ouverture des frontières terrestres et aériennes, ouverture des bars et terrasses, ...)



I.2. ENVIRONNEMENT NATIONAL

Au niveau national, la situation économique a été marquée par les principaux agrégats du cadre macroéconomique suivants :

- **Le secteur des biens et services :**

Dans ce secteur, la croissance économique de la RD Congo a connu une contraction. Elle s'est située à 0,8% contre 4,4% en 2019, soit une baisse de 3,6%. Nonobstant la présence du Coronavirus et des mesures barrières qui l'ont accompagnées, le taux de croissance économique du pays est resté positif. Cette résilience de l'économie congolaise est tributaire du bon comportement du secteur primaire dans sa branche extractive. Les secteurs secondaire et tertiaire ont, cependant, connu une mauvaise évolution due essentiellement aux effets néfastes de la crise sanitaire mondiale.

- **Le secteur des Finances publiques :**

Ce secteur a été caractérisé par un important déficit de 1.051,1 milliards de CDF en 2020 contre 592,5 milliards de CDF en 2019. Ce déficit a été financé, hormis les avances monétaires de la BCC à hauteur de 320,5 milliards de CDF couvrant la période de Janvier à Avril 2020, par des appuis budgétaires du FMI et de la BAD à hauteur de 713,6 milliards de CDF dont 19 milliards de CDF ont servi au remboursement d'une partie des Bons du Trésor.

- **Le secteur Monétaire :**

Il a été marqué par une hausse du niveau général des prix observée au mois de Décembre 2020 avec un taux d'inflation mensuel de 0,9% contre 0,3% un mois auparavant. En glissement annuel, ce taux s'est situé à 15,8% en 2020 contre 4,6% en 2019, soit un accroissement de 11,2% dû aux avances monétaires de la BCC accordée à l'Etat sans contrepartie.

- **Le secteur extérieur :**

Dans ce secteur, il s'est observée une dépréciation du Franc congolais par rapport au Dollar américain de l'ordre de 15,2% représentant les cours de change moyens qui s'étaient établis à 1.672,9 CDF en 2019 contre 1.971,9 CDF en 2020.

Les réserves de change ont été évaluées à 730,21 millions, en date du 16 Décembre 2020, représentant 2 semaines et 6 jours d'importation des biens et services. Leur baisse est expliquée en grande partie par le déficit du Compte courant qui s'est creusé pour atteindre 4% du Produit Intérieur Brut (PIB/2020). Ce déficit n'a été financé que partiellement par des entrées de capitaux étrangers.

Le cadre macroéconomique tant national qu'international, tel qu'évoqué ci-dessus, n'a pas permis à l'entreprise (REGIDESO SA) de mieux mener son action sur toute l'étendue du territoire national, et par ricochet d'atteindre ses objectifs, comme on peut le constater à la lecture de ce Rapport.



II. INFORMATIONS GENERALES



II.1. PRESENTATION DE LA REGIDESO SA



Bâtiment administratif de la DG/REGIDESO SA, Kinshasa.



II.1.1. Raison sociale

La Régie de Distribution d'Eau de la République Démocratique du Congo, Société Anonyme, « REGIDESO SA ».

II.1.2. Objet social

La REGIDESO SA a pour principale mission : « **La Production, la Distribution et la Commercialisation de l'eau potable** ».

II.1.3. Historique

L'histoire de la REGIDESO SA est à retracer en deux volets, le premier considère la distribution d'eau comme une initiative privée et le second, prend en compte l'implantation de la REGIDESO SA par l'Etat.

a. Distribution d'eau : Initiative privée

A l'origine, la distribution d'eau potable-comme celle de l'électricité-en République Démocratique du Congo est née de l'initiative privée des Grandes sociétés industrielles dans les grandes villes notamment, la création le 18 Novembre 1929 à Léopoldville (Kinshasa) d'une société de distribution d'eau ayant pour siège social à Bruxelles (Belgique) ainsi que des petites et moyennes entreprises principalement les confessions religieuses dans les milieux ruraux.

b. Distribution d'eau : Implantation de l'Etat

Dès sa création par Décret-loi du 30 Décembre 1939 à ces jours, la REGIDESO SA a connu 8 périodes majeures, réparties en terme décennal, à savoir :

1. Période de 1939 à 1949

Cette période est caractérisée par la consolidation de l'organisation mise en place et la reprise des exploitations existantes.

2. Période de 1950 à 1959

Celle-ci est marquée par le développement rapide des activités de production, de distribution et de commercialisation d'eau dans les milieux urbains ; par le lancement de l'hydraulique dans les milieux ruraux dans le cadre du programme du Fonds de Bien être indigène et par la privatisation de la gestion de l'entreprise à la suite de la Convention de gestion conclue entre l'Etat et une société anonyme de droit Belge, la COMINIÈRE.

3. Période de 1960 à 1969

La décennie 60 a été marquée par les éléments ci-après :

- L'accession du pays à la souveraineté nationale et internationale ;
- L'arrêt des activités de nombreux centres d'exploitation, suite au départ massif de cadres ;
- La rupture des stocks de pièces de rechange ;
- L'absence des approvisionnements ;



- Le démembrement du pays en plusieurs Provinces ;
- La subdivision de la firme en 3 zones d'exploitation.

4. Période de 1970 à 1979

Cette décennie est marquée, sur le plan politique national, par la Zaïrianisation qui a conduit, en ce qui concerne la REGIDESO SA, à la (au) :

- Dénonciation de la Convention avec la COMINIÈRE et remise de la direction et de la gestion de l'entreprise aux Nationaux ;
- Lancement de grands chantiers, notamment le projet dit : Six villes.

5. Période de 1980 à 1989

Elle est caractérisée par :

- La définition et le lancement des programmes de réhabilitation, de développement, de formation, de recyclage et de perfectionnement des Ressources ;
- Le développement de la coopération internationale et la forte mobilisation des ressources extérieures à la suite de la mise en place d'une division de coopération des ressources financières.

6. Période de 1990 à 1999

Sur le plan socio-économico-politique, la décennie 90 a été caractérisée par la dégringolade de l'activité économique cristallisée par l'hyperinflation et les pillages de 1991 et 1993. C'est dans ce cadre qu'a été élaboré, à la REGIDESO SA, à travers le Comité National de l'Eau Potable et de l'Assainissement, le Plan Directeur Bi-décennal 1996-2015.

7. Période de 2000 à 2009

Cette décennie a été symbolisée par les événements subséquents :

- L'instabilité dans la gestion de l'entreprise induite par la succession de 5 comités de gestion au cours d'une décennie ;
- L'arrêt de plus de 33 centres d'exploitation ;
- La difficulté de la trésorerie pour faire face aux problèmes d'exploitation ;
- Le taux d'accroissement du personnel très élevé par rapport au rythme de la production.

8. Période de 2010 à ces jours

Cette période est marquée essentiellement par les événements suivants :

- La transformation de l'entreprise, le 23 Décembre 2010, en Société par Action à Responsabilité Limitée, « REGIDESO SARL » ;
- L'élaboration du plan de redressement de la REGIDESO SA articulé autour de deux volets : dont le premier est le Contrat de performance signé le 27 Février 2012 et le deuxième volet, le Contrat de service conclu le 27 Décembre 2012 entre le Gouvernement via le COPIREP et le regroupement ERANOVE/SDE initialement FINAGESTION/SDE. Aux deux volets supra, il faut ajouter le nouveau Contrat signé le 10 Octobre 2016 et qui a pris fin en Décembre 2018 avec le départ des Experts de SDE-ERANOVE. Les attributions de ces derniers ont été confiées aux Directeurs Centraux Congolais nommés par le Conseil d'Administration ;



- La transformation de l'entreprise publique, avec l'avènement du SYSCOHADA, en entreprise commerciale, passant de la SARL en SA (le 04/09/2014).

II.2. ORGANES DE LA REGIDESO SA

Au cours de l'exercice 2020, les organes statutaires de la REGIDESO SA ci-dessous ont rempli normalement leurs tâches, il s'agit du (de l') :

II.2.1. Assemblée Générale

L'Assemblée générale de l'Etat, Actionnaire unique, s'est réunie une seule fois, en date du 27 Juin 2020. Les matières suivantes ont été traitées, à savoir :

- Approbation des rapports du Collège des Commissaires aux Comptes ;
- Approbation du rapport annuel de Gestion, exercice 2019 ;
- Approbation des états financiers arrêtés au 31 Décembre 2019 ;
- Validation des mandats de deux nouveaux Censeurs.

II.2.2. Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration s'est réuni 8 fois dont 5 fois en session ordinaire et 3 fois en session extraordinaire. Les matières suivantes ont été traitées, notamment :

II.2.2.1. Sessions ordinaires

Du 21 Février 2020 :

- Présentation des activités de la REGIDESO SA arrêtées au 31 Décembre 2019 ;
- Synthèse des travaux de l'Atelier de validation des projets des textes des mesures d'application de la Loi n°15/026 du 31/12/2015 relative à l'eau ;
- Etat des lieux de la desserte en eau potable de la ville de Kinshasa.

Du 27 Avril 2020:

- Examen et approbation des Etats financiers de la REGIDESO SA clos au 31/12/2019.

Du 16 Juin 2020 :

- Examen du rapport des Commissaires aux Comptes sur l'audit des Etats financiers de la REGIDESO SA arrêtés au 31/12/2019 ;
- Examen du rapport annuel de Gestion de la REGIDESO SA au 31/12/2019 ;
- Examen et approbation du projet du Plan de sauvetage de la REGIDESO SA (Juin à Décembre 2020).

Du 14 Août 2020 :

- Evaluation du Plan d'urgence de sauvetage du mois de Juin 2020 ;
- Evaluation de l'exécution des recommandations du Conseil d'Administration (Sessions du 21 Février et du 27 Avril 2020) ;
- Problématique des produits chimiques à la REGIDESO SA ;
- Problématique de paiement des salaires des agents.



Du 07 Novembre 2020 :

- Evaluation du Plan d'urgence de sauvetage de la REGIDESO SA-Tranche de Juillet 2020 ;
- Examen du dossier sur l'exécution du Programme sectoriel-Eau/Mbuji-Mayi.

II.2.2.2. Sessions extraordinaires

Du 26 Juin 2020 :

- Restitution du rapport des Commissaires aux Comptes sur l'audit des Etats financiers de la REGIDESO SA arrêtés au 31/12/2019 ;
- Arrêté des comptes des états financiers de la REGIDESO SA clos au 31/12/2019.

Du 05 Décembre 2020 :

- Redéploiement de quelques Cadres de direction ;

Du 18 Décembre 2020 :

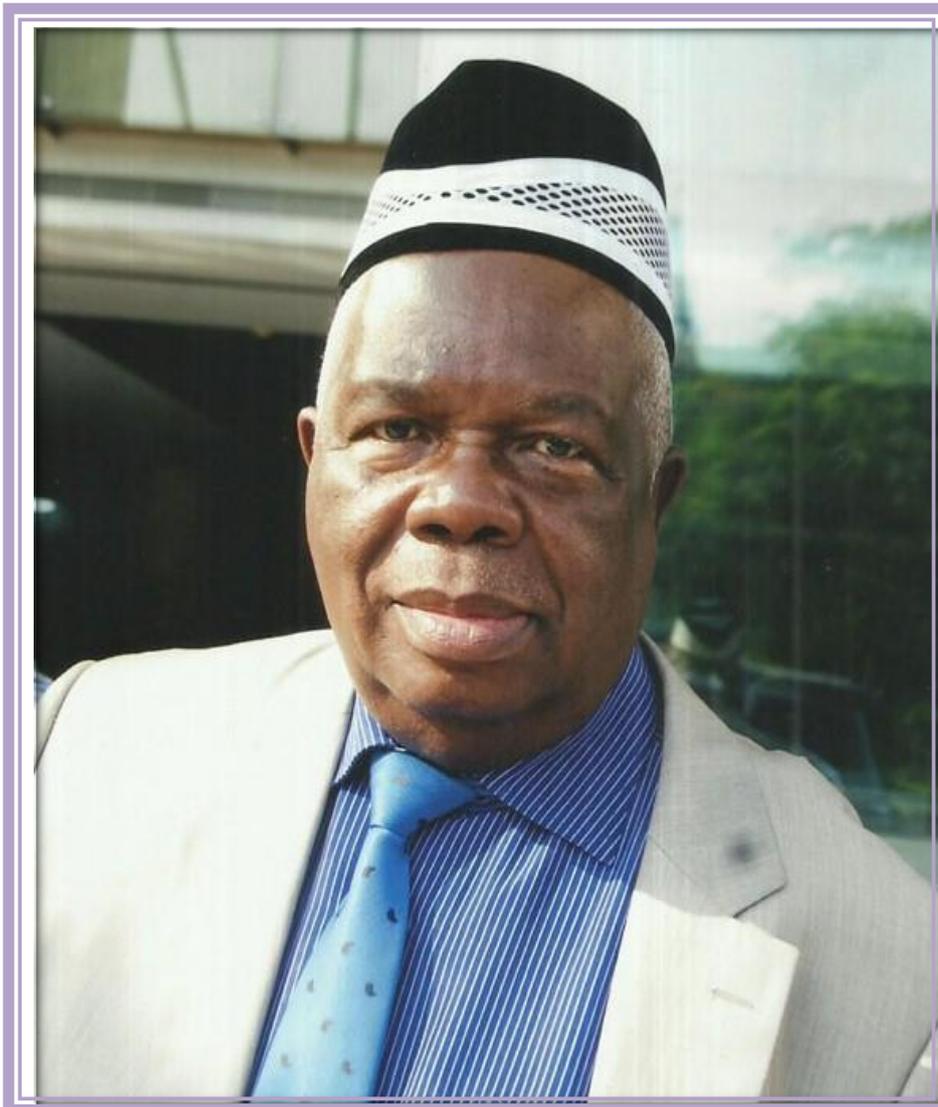
- Examen des prévisions budgétaires 2021 ;
- Harmonisation des résolutions de la session du 05/12/2020.

Le Conseil d'Administration est présidé par :

Maître Placide YOKO Y'AKEMBE, Président du Conseil d'Administration.

Et comprend les Administrateurs suivants :

1. Monsieur **Clément MUBIAYI NKASHAMA** ;
2. Monsieur **NGALITSA VAWITE** ;
3. Monsieur **MUKUNA DAMIS** ;
4. Madame **Aurélié BATUMIKE NKUBONAGE** ;
5. Monsieur **Balthazar SHAMBA** ;
6. Monsieur **Gaston LWENDO NKWANDA** ;
7. Monsieur **Pardonne KALIBA MULANGA**.



**Me Placide YOKO Y'AKEMBE
Président du Conseil d'Administration**



II.2.3. Direction Générale

La Direction Générale a tenu 11 réunions au sein du Comité de Direction et transmis les comptes rendus de celles-ci au Conseil d'Administration avec copies pour information aux autorités compétentes. Il en a été de même des rapports d'activités mensuelles au cours de cette année.

La Direction Générale comprend :

II.2.3.1. Les Mandataires publics :

- Monsieur **Clément MUBIAYI NKASHAMA**, Directeur Général ;
- Monsieur **Désiré BAGBENI ADEITO**, Directeur Général Adjoint.



Mr Clément MUBIAYI NKASHAMA

Directeur Général



Mr Désiré BAGBENI ADEITO
Directeur Général Adjoint



II.2.3.2. Le Comité de Direction

Les Directeurs Centraux, les Directeurs et le Représentant du Personnel ont accompagné le Directeur Général au cours de l'exercice 2020, le Comité de Direction a été structuré comme repris dans le tableau ci-dessous :

Tableau n°4 : Listes des Directions fonctionnelles et leurs animateurs

N°	DIRECTIONS	RESPONSABLES	FONCTIONS
1	Secrétariat Général		Secrétaire Général
2	Direction Centrale Contrôle de Gestion, Organisation et Budget ❖ Direction de Contrôle de Gestion & Budget ❖ Direction de l'Organisation, Procédures et Etudes	BOTENDE LOKULA LOTIKA ISSYABO BEKENGE	Directeur Directeur
3	Direction Centrale de l'Audit Interne, Inspection et Qualité ❖ Direction de l'Audit Interne ❖ Direction de l'Inspection et Surveillance	NGALITSA VAWITE Vincent	Directeur Central Directeur Directeur
4.	Direction des systèmes d'Information	ADRUNONDRA MAMBENE	Directeur
5.	Direction Centrale de l'Exploitation ❖ Direction de production ❖ Direction de Distribution ❖ Direction Technique	KIMBEMBE PELEND BADIBANGA NDIBU	Directeur Central Directeur Directeur Directeur
6.	Direction Centrale des Approvisionnements et Logistique ❖ Direction des Approvisionnements ❖ Direction des moyens Généraux	BAMPELEDI DIESSE	Directeur Central a.i Directeur Directeur
7.	Direction Centrale Clientèle et Marketing ❖ Direction de facturation ❖ Direction de recouvrement et contentieux	MWISOMI BISALIKO MAGBOLO BABU KABIONA KIZIBISHA	Directeur Central Directeur Directeur
8.	Direction Centrale Finances et Comptabilité ❖ Direction des Comptabilités ❖ Direction Financière	MUENATSHIELA TUBADI BADIBANGA MPUTU KAMBWA MBENGI	Directeur Central Directeur Directeur

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



9.	Direction Centrale des Ressources Humaines ❖ Direction Administration du personnel ❖ Direction de Formation & Développement du personnel ❖ Direction Médicale et Médecine du Travail	SHABANI UBUTU KWAKU INOAKPONDA KALAMBA MUPA MALU KAPANGA KABATA	Directeur Central Directeur Directeur Directeur
10	Direction Centrale Développement et Réhabilitation ❖ Direction des Travaux ❖ Direction de Planification	MUNENDA KIMANKINDA NGANDU KABALA	Directeur Central Directeur Directeur
11.	❖ Secrétariat du Conseil d'Administration ❖ Assistant du Directeur Général ❖ Représentant du personnel	- NTUMBA KAYEMBE KAVUKA	Directeur Directeur Chef de Secteur



Tableau n°4 : Liste des DP et leurs Dirigeants

N°	DIRECTIONS	RESPONSABLES	FONCTIONS
1	Direction Provinciale de Kinshasa	MATUMELE EKWANZA	Directeur
1.1.	Direction de Production de Kinshasa	NTAKU SALABIAKU	Directeur
1.2.	Direction de Distribution de Kinshasa	MATUNDU MPAKA	Directeur
1.3	Direction Urbaine Kinshasa/ Est		Directeur
1.4.	Direction Urbaine Kinshasa/ Ouest	KILUFIA KASOBE	Directeur
1.5.	Direction Urbaine Kinshasa/ Centre	MUTOMBO NTUMBA	Directeur
2	Direction Provinciale du Katanga	ILUNGA KABULO	Directeur
3	Direction Provinciale du Kongo Central	MASIRIKA MULIKUZA	Directeur
4	Direction Provinciale de Maniema	BOKANGA B'ONGONDO	Directeur
5	Direction Provinciale du Nord-Kivu	ANGOYO RUTHIA	Directeur
6	Direction Provinciale du Sud-Kivu	MWAKA INDELE	Directeur
7	Direction Provinciale de Kasai-Occidental	MUHINDO KAMBUMBU	Directeur
8	Direction Provinciale de Kasai-Oriental	MUTOMBO ALUDA	Directeur
9	Direction de la Province Orientale	EBAKA ICE MOLENGHA	Directeur
10	Direction Provinciale de Bandundu	BANZA SHAMBA	Directeur
11	Direction Provinciale de l'Equateur	MADILA MUKALENGA	Directeur



II.2.4. Commissaires aux comptes

L'organe de Commissaires aux comptes a fonctionné normalement durant toute l'année et a transmis son opinion au Conseil d'Administration sur les états financiers de la REGIDESO SA, clos au 31 Décembre 2019.

II.3. IMPLANTATION DE LA REGIDESO SA

Au 31 Décembre 2020, la REGIDESO SA a compté 99 centres d'exploitation disséminés à travers toute la République, dont 80 en activités et 19 non opérationnels. Ces centres sont repris dans le tableau suivant :

Tableau n°6 : Liste des Centres d'exploitation

N°	Province	Centres	Source d'Energie			Etat Fonctionnement	Causes de l'arrêt
			Hydr	Ther	Grav		
1.	KINSHASA (1 centre)	1. Kinshasa	X				
2.	KONGO CENTRAL (12centres)	2. Matadi	X			En service	
		3. Boma				En service	
		4. Moanda		X		En service	
		5. Tshiela		X		En service	
		6. Lukula	X			En service	
		7. Luozi		X		En arrêt	Défectuosité
		8. Inkisi	X			En service	
		9. Kimpese	X			En service	
		10. Mbanza-ngungu	X			En service	
		11. Mfidi-malele		X		En service	
		12. Lukala	X			En arrêt	Défectuosité
		13. Kasa-ngulu	X			En service	
		4.	EQUATEUR (12 centres)	14. Mbandaka		X	
15. Gbadolite	X					En arrêt	Rupture stock
16. Kawele	X					En arrêt	Guerre
17. Libenge				X		En arrêt	Guerre
18. Gemena				X		En service	
19. Zongo				X		En service	
20. Basankusu				X		En arrêt	Guerre
21. Boende				X		En arrêt	Guerre
22. Ikela				X		En arrêt	Guerre
23. Bokungu				X		En arrêt	Guerre
24. Lisala				X		En service	
25. Bumba				X		En service	
4.	BANDUNDU (14 centres)	26. Bandundu	X			En service	
		27. Kikwuit		X		En service	
		28. Kenge		X		En service	
		29. Masimanimba		X		En service	
		30. Bulungu		X		En service	
		31. Bagata		X		En service	
		32. Idiofa		X		En service	
		33. Gungu		X	X	En service	
		34. Mangai		X		En service	
		35. Dibayalubwe		X		En service	
		36. Inongo		X		En arrêt	Vétusté
		37. Nioki		X		En service	
		38. Mushie		X		En service	
		39. Bolobo		X		En service	
5.	KASAI-ORIENTAL (8 centres)	40. Mbujimayi	X			En service	
		41. Mweneditu		X		En service	
		42. Lusambo		X		En arrêt	Défectuosité
		43. Kabinda		X		En service	
		44. Ngandajika		X		En service	

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



6.	KASAI-OCCIDENTAL (10 centres)	45. Kole				En service	
		46. Lodja				En service	
		47. Katanda				En arrêt	Défectuosité
		48. Kananga				En service	
		49. Tshikapa				En service	
		50. Tshimbulu				En service	
		51. Luiza				En service	
		52. Demba				En service	
		53. Ilebo				En service	
		54. Luebo				En arrêt	Défectuosité
7.	KATANGA (18 centres)	55. Mweka				En arrêt	Vétusté
		56. Dimbelenge				En service	
		57. Mutombo				En service	
		58. dibwe					
		59. Lubumbashi	X			En service	
		60. Likasi	X			En service	
		61. Kolwezi	X			En service	
		62. Kamina	X			En service	
		63. Kalemie	X			En service	
		64. Sandoa				En service	
8.	NORD KIVU (4 centres)	65. Dilolo				En service	
		66. Kaniama				En service	
		67. Kabongo				En arrêt	Vétusté
		68. Bukama	X			En service	
		69. Malemba nkulu				En service	
		70. Kasenga				En service	
		71. Kongo	X			En arrêt	Défectuosité
		72. Kabalo				En arrêt	Guerre
		73. Ankoro				En service	
		74. Pweto				En service	
9.	SUD KIVU (4 centres)	75. Nyunzu				En service	
		76. Moba				En service	
		77. Manono				En service	
		78. Goma	X			En service	
		79. Beni				En service	
10.	MANIEMA (4 centres)	80. Butembo				En service	
		81. Walikale				En service	
		82. Bukavu				En service	
		83. Uvira	X			En service	
		84. Kamituga				En service	
11.	ORIENTALE (10 centres)	85. Kiliba				En service	
		86. Baraka				En service	
		87. Kindu	X			En service	
		88. Kasongo				En service	
		89. Kabambare	X			En service	
TOTAL REPUBLIQUE		90. Punia	X			En service	
		91. Kisangani	X			En service	
		92. Isiro				En service	
		93. UbunduBunia				En service	
		94. Wamba				En service	
		95. Watsa				En service	
		96. Opala	X			En arrêt	Guerre
		97. Buta				En service	
		98. Aketi				En service	
		99. Irumu				En arrêt	Guerre
TOTAL REPUBLIQUE		99 Centres					



III. SYNTHÈSE DU RAPPORT D'ACTIVITÉS



EXPOSE DES MOTIFS

L'exercice 2020 commence juste quelques mois après l'apparition de la pandémie à COVID-19 qui a rongé et mis à genoux les économies des grandes entreprises du monde. La REGIDESO SA n'a souffert d'aucune exception par rapport aux chocs du Coronavirus. Elle s'est vue imposer par le Gouvernement Congolais la gratuité de deux mois de consommation d'eau potable accordée aux abonnés domestiques, sans contrepartie.

C'est dans ce contexte que se sont déroulées les activités de la REGIDESO SA dans tous les domaines, à savoir :

III.1. DOMAINE D'EXPLOITATION

Au 31 Décembre 2020, la REGIDESO SA a compté 99 Centres d'exploitation à travers toute l'étendue du territoire national dont 80 en service et 19 non opérationnels pour diverses causes.

Deux Centres ont été réhabilités en 2020 notamment, le Centre de KABAMBARE et celui de BUTA, réhabilité en 2019 et mis en service en 2020.

La livraison au réseau a connu une évolution décennale de 6,1% de 2011 à 2020 et une hausse de 2,6% entre les deux exercices 2019-2020.

III.2. DOMAINE DE DISTRIBUTION

Le rendement réseau a été de 55,9%, il a connu une infime variation de 0,3% par rapport à l'année précédente où il a été de 55,6%.

III.3. DOMAINE COMMERCIAL

Le parc/abonnés de la REGIDESO SA a compté 661 434 points de vente total (PVT) dont 411 841 en service (PVS) et 249 593 inactifs (PVI). Le ratio de PVI/PVT est de 37,7%, il a baissé de 3,2 % comparativement à l'exercice 2019 où, il a été de 40,9%. Soit une amélioration.

Les Ventes en quantité ont été de l'ordre de 164.969.066 m³ contre 160.146.846 m³ en 2019, soit une variation positive de 3,01%.

Les Ventes en valeur ont, à leur tour, été évaluées à CDF 254.351.084.197 en 2020 contre CDF 225.706.364.371 en 2019, soit un accroissement de 12,7%.

III.4. DOMAINE DES RESSOURCES HUMAINES

Au 31 Décembre 2020, les effectifs de la REGIDESO SA sont passés de 4.637 à 3.407 unités de 2011 à 2020, soit une diminution de 1.230 âmes, représentant 26,5% de réduction du personnel durant la décennie. Et entre 2019 et 2020, l'on note un accroissement de 11,1%, soit 3 067 unités en 2019 et 3 407 âmes en 2020.

III.5. DOMAINE DE FINANCES ET COMPTABILITE

Les perturbations observées sur le plan macroéconomique national et international ainsi que la présence de COVID-19 ont impacté négativement le niveau d'activités de la société au cours de l'exercice 2020. Celles-ci sont visiblement remarquées par un faible taux de mobilisation des recettes globales, soit 83% par rapport aux recettes



attendues sans compter la cristallisation des exigences de régularité d'exploitation qu'impliquait la fourniture de l'eau potable à la population.

Au 31 Décembre 2020, les recettes réalisées par la REGIDESO SA ont été de l'ordre de **CDF 138.345.603.728** contre **CDF 161.593.200.297** on a noté une baisse de 14%.

Le prix de vente d'eau moyen réalisé est de 1.541,81 FC/m³, contre 1.409,37 FC/m³ en 2019 soit une augmentation de 9,40%. Par rapport au coût de revient unitaire de 2 033,88 FC, il se dégage un résultat unitaire déficitaire de -492.07 FC.



IV. DOMAINE DE L'EXPLOITATION



IV.1. PRODUCTION

IV.1.1. Centres actifs et non actifs en 2020.

Tableaux n°6 : Répartition des Centres d'exploitation

Période	Total Centres	Centres opérationnels	Centres en arrêt
Décembre 2020	99	80	19

A la clôture de l'exercice 2020, **80** Centres étaient opérationnels et **19** en arrêt dont :

- **10** pour destruction des installations suite à l'effet de guerre : **Kabalo, Libenge, Basankusu, Boende, Ikela, Bokungu, Kawele, Watsa, Aketi et Opala.**
- **04** pour vétusté des installations : **Mweka, Luebo, Katanda et Inongo.**
- **03** pour pannes des équipements électromécaniques ou réseau : **Mutombo Dibwe** (canalisation d'adduction de la source au château : attente financement), **Kasongo** (depuis le 08 Novembre pour usure des organes internes de la pompe) et **Punia** (panne du moteur 15 kW à la masse depuis le 28/10/2019).
- **01** Centre en arrêt pour manque d'activités suite aux attaques des groupes armés : **Irumu.**
- **01** Centre en arrêt pour rupture stock GO : **Ubundu.**
- Centres mis en service en 2020 : **Buta et Kabambare.**

IV.1.2. Evolution de la production en 2020.

Tableau n°8 : Evolution de la production dans les 3 Centres (Kin-L'shi-Matadi)

3 Villes	Réalisés 2020 (En m ³)					2019		
	1 ^{er} Trimestre	2 ^{ème}	3 ^{ème}	4 ^{ème}	Cumul 2020	Réalisés (En m ³)	Ecart	Accroiss
Cibles	64 021 626	64 021 626	64 021 626	64 021 626	256 086 504	-	-	-
Livraisons	54 284 723	56 116 241	58 716 755	50 913 132	220 030 851	218 657 013	1 373 838	0,6%
Taux de réalisation	84,8%	87,7%	91,7%	79,5%	85,9%	-	-	-

Au cours de l'exercice 2020, par rapport à la cible, la Ville de Kinshasa a réalisé une contre-performance (taux cumulé de 86,0%) suite au fonctionnement précaire du captage de N'djili, aux multiples pannes survenues dans les usines, au curage du canal de Lukunga, au problème d'anti bélier de Lukaya, à l'arrêt pour instabilité du courant électrique dans presque toutes les unités de production ; soit un écart négatif de 140% représentant 27.510.845 m³.

Il y a eu, au cours du même exercice, la réduction des débits d'eau captée suite au bouchage des grilles des dessableurs par les matières en suspension (bouteilles en plastiques, sachets ...) entraînant des pannes récurrentes.

Par rapport à l'année précédente, il y a eu un accroissement de 2,8% soit 4 609 275 m³.



Tableau n°9 : Evolution de la production dans les 15 Centres

N°	15 Centres	2020			2019		
		Cibles	Réalisés	Taux de Réalisation	Réalisés	Écarts	Accroissement
1	BUKAVU	10 500 000	12 402 491	118,1%	10 735 736	1 666 755	15,5%
2	KISANGANI	9 700 000	9 820 336	101,2%	10 058 813	- 238 477	-2,4%
3	GOMA	9 000 000	11 822 527	131,4%	9 756 546	2 065 981	21,2%
4	LIKASI	8 750 000	7 676 932	87,7%	6 036 034	1 640 898	27,2%
5	BOMA	5 300 000	4 900 000	92,5%	4 849 670	50 330	1,0%
6	KOLWEZI	4 350 000	2 403 378	55,3%	2 527 265	- 123 887	-4,9%
7	KALEMIE	4 150 000	3 265 503	78,7%	2 938 995	326 508	11,1%
8	MBUJI-MAYI	2 600 000	1 876 299	72,2%	2 056 604	- 180 305	-8,8%
9	KIMPESE	2 000 000	1 927 129	96,4%	1 946 257	- 19 128	-1,0%
10	BANDUNDU	1 800 000	1 812 382	100,7%	1 764 850	47 532	2,7%
11	MBANZA-NGUNGU	1 500 000	1 466 970	97,8%	1 409 035	57 935	4,1%
12	UVIRA	1 200 000	864 532	72,0%	1 070 249	- 205 717	-19,2%
13	KIKWIT	900 000	804 976	89,4%	694 801	110 175	15,9%
14	MBANDAKA	600 000	265 622	44,3%	454 407	- 188 785	-41,5%
15	KANANGA	560 000	459 454	82,0%	358 690	100 764	28,1%
	Total	62 910 000	61 768 531	98,0%	56 657 952	5 110 579	9,0%

Au 31 Décembre 2020, les **09** Centres suivants ont présenté les taux de réalisation inférieurs à 95%. Il s'agit de :

- Kananga : 82,0% ;
- Likasi : 87,7% ;
- Kalemie : 78,7% ;
- Mbandaka : 44,3% ;
- Kikwit : 89,4% ;
- Boma : 92,5% ;
- Mbuji Mayi : 72,2% ;
- Uvira : 72,4% ;
- Kolwezi : 55,3%.

La contreperformance réalisée par ces Centres est due aux différents éléments suivants :

- **Kananga** : Dysfonctionnement des GE et irrégularité d'approvisionnement en Gasoil ;
- **Likasi** : Perturbations dans le réseau MT/SNEL et curage de la source Lwambo ;
- **Kalemie** : Obstruction des crépines au niveau du captage suite à l'accumulation des déchets, manque de tension suite au dysfonctionnement de la centrale hydroélectrique de Bendera ;
- **Mbandaka** : Dysfonctionnement des GE, multiple panne sur les GMP du captage et irrégularité d'approvisionnement en GO ;
- **Kikwit** : Fonctionnement précaire des GE et faible débit du GMP immergé à la Ville basse ;
- **Boma** : Perturbation dans la fourniture de l'énergie, arrêt de l'usine pendant une semaine suite au défaut sur le câble MT alimentant la nouvelle usine et arrêt de l'usine pendant la nuit pour éviter le gaspillage de l'eau dans les fuites au réseau de distribution ;
- **Mbuji-Mayi** : Indisponibilité de l'énergie électrique fournie par ENERKA, réduction du nombre d'heures de fonctionnement suite au recours à l'énergie thermique et arrêt du captage Lukelenge suite à l'écroulement de la digue retenant les eaux de la source Lukelenge ;



- **Kolwezi** : Coupures intempestives du courant électrique, arrêt des anciens forages de Gécamines et du **GMP 450 m³/h** pour panne du disjoncteur au captage.
- **Uvira** : Coupures intempestives de l'énergie électrique SNEL et bouchage des crépines au captage.

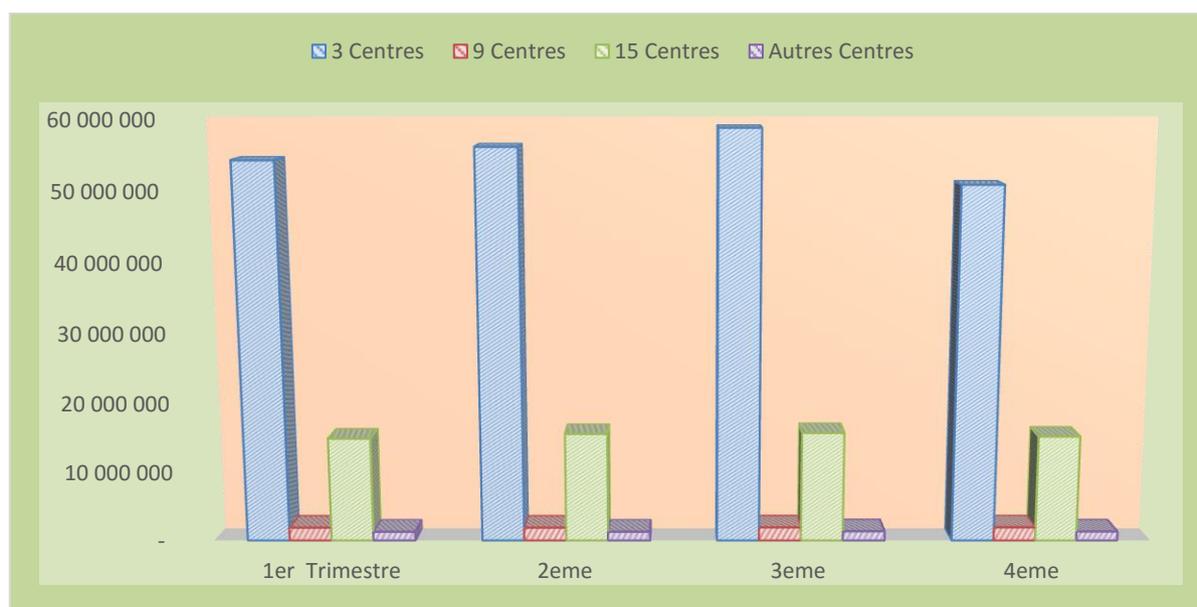
Tableau n°10 : Livraison République

Au 31 Décembre 2020, la livraison au réseau a été de l'ordre de **294 643 117 m³**

Centres	2020					2019		
	1 ^{er} Trimestre	2 ^{ème}	3 ^{ème}	4 ^{ème}	Cumul 2020	Réalisés	Ecart	Accroisse
3 Centres	54 284 723	56 116 241	58 716 755	50 913 132	220 030 851	218 657 013	1 373 838	0,6%
9 Centres	1 883 456	1 895 318	1 910 070	1 938 315	7 627 159	7 066 640	560 519	7,9%
15 Centres	14 984 316	15 677 673	15 824 645	15 282 237	61 768 871	56 657 952	5 110 919	9,0%
Autres Centres	1 282 630	1 282 133	1 341 998	1 309 475	5 216 236	4 437 866	778 370	17,5%
Total République	72 435 125	74 971 365	77 793 468	69 443 159	294 643 117	287 035 649	7 607 468	2,7%

contre **287 035 649 m³** en 2019, soit un accroissement de 2,7%.

Graphique n°1 : Evolution de la livraison sur l'échelle de la République



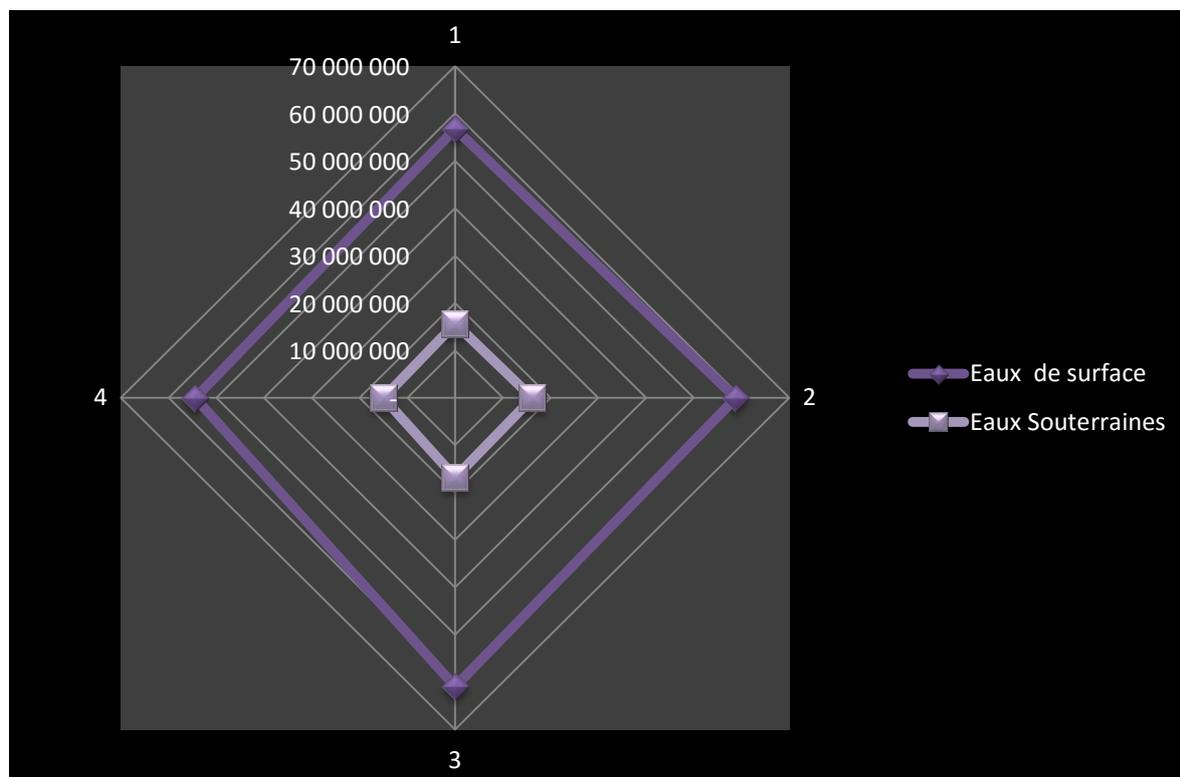
IV.1.3. Evolution de la Livraison selon les ressources en eau

Tableau n°11 : Evolution de la Livraison.

	1 ^{er} Trimestre	2 ^{ème}	3 ^{ème}	4 ^{ème}	Cumul 2020	Production 2019	Ecart	Evolution
Eaux de surface	56 767 407	58 755 059	60 966 741	54 422 604	230 911 811	224 959 971	5 951 840	2,6%
Eaux Souterraines	15 667 718	16 216 306	16 826 727	15 020 555	63 731 306	62 075 674	1 655 632	2,7%
Total	72 435 125	74 971 365	77 793 468	69 443 159	294 643 117	287 035 645	7 607 472	2,7%
Part eaux de surface	78,4%	78,4%	78,4%	78,4%				
Part eaux souterraines	21,6%	21,6%	21,6%	21,6%				



Graphique n°2 : Production selon les ressources en eau



IV.1.4. Consommation des intrants de production d'eau

Tableau n°11 : Consommation des Intrants de production d'eau

PERIMETRE	Paramètres	1 ^{er} Trimestre	2 ^{ème}	3 ^{ème}	4 ^{ème}	Cumul annuel
REPUBLIQUE	Eau captée	75 969 926	77 926 164	80 390 294	72 386 496	306 672 880
	Livraisons (m3)	72 435 125	74 971 365	77 793 468	69 443 159	294 643 117
	Rendement	95%	96%	97%	96%	96%
	Sulfate (Kg)	1 736 282	1 518 475	1 189 365	1 397 938	5 842 060
	Spécificité (Kg/m3)	32,1	26,6	20,3	26,8	26,3
	Chaux (Kg)	431 216	301 135	264 500	342 694	1 339 545
	Spécificité (Kg/m3)	6,7	4,6	3,9	5,6	5,2
	Chlore (Kg)	236 328	203 742	208 017	209 273	857 360
	Spécificité (Kg/m3)	3,3	2,7	2,7	3,0	2,9
	Alguefloc (Kg)		1 922	48 770	81 008	131 700
	Spécificité (Kg/m3)		0,3	6,6	15,5	5,2
	Gasoil (Litre)	654 755	327 376	345 365	338 330	1 665 826
	Spécificité (l/m3)	0,06	0,05	0,05	0,05	0,05
	Energie (Kwh)	28 797 689	29 764 389	33 271 535	29 590 622	121 424 235
	Spécificité (Kwh/m)	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4

Au 31 Décembre 2020, les consommations des intrants ont connu l'évolution suivante :

1. **Alumine** : Les consommations spécifiques ont été respectées.



-
2. **Chaux Hydratée** : Consommation moyenne faible, particulièrement à Kinshasa Est et Ouest, ainsi qu'à Matadi suite au dysfonctionnement des dispositifs de dosage.
 3. **Hypochlorite de Calcium** : Les consommations spécifiques ont été respectées.
 4. **Chlorure de Sodium** : La suspension de consommation de Sel non iodé suite à l'arrêt complet des modules de Chlore (N'djili et Lukunga) n'ont pas permis de produire le Chlore liquide prévisionnel, d'où recours au Chlore granulé.
 5. **Algaefloc** : Les changements des caractéristiques des eaux brutes de la rivière Lukunga/Kinshasa et de la rivière Murhundu/Bukavu sont à la base de l'augmentation des consommations spécifiques de cet intrant dans ces 2 unités de production au quatrième trimestre.
 6. **Gasoil** : Malgré la production d'eau par énergie thermique des centres de Gbadolite, Kalemie, suite aux pannes des centrales Hydroélectriques, la consommation de Gasoil a été maîtrisée par des différentes missions de recadrage effectuées à Goma, Mbandaka, Tshikapa, Gbadolite et Kananga.
 7. **Energie électrique** : la consommation est restée dans la fourchette prévue quelle que soit la tarification forfaitaire des certains Centres suite au manque de compteur électrique



IV.2. DISTRIBUTION

Certaines actions ont été engagées pour améliorer la desserte soit par autofinancement REGIDESO, soit par le PEMU/FA, notamment :

- La Réhabilitation de certains tronçons fuyards des réseaux primaire, secondaire et tertiaire dans les trois (03) Grands Centres (Kinshasa, Lubumbashi, Matadi).
- Le Renforcement de réseau dans les zones à manque d'eau (Kinshasa, Matadi, Lubumbashi...)
- L'Instauration et/ou poursuite des programmes de Rationnement de la distribution afin d'atteindre les abonnés plus éloignés et/ou situés dans les zones collinaires.

IV.2.1. Niveau de desserte sur le périmètre de 03 grands centres

La desserte sur le périmètre de 03 grands Centres d'exploitation pour l'année 2020 a été caractérisée par une moyenne de 57% à Kinshasa, 82% à Matadi et 73% à Lubumbashi. Par manque des instruments idoines, l'Indice de Continuité de Service (ICS) n'a pas été évalué.

IV.2.1.1. Ville de Kinshasa

Au 31 Décembre 2020, le niveau de la desserte a été médiocre et s'est caractérisé par un taux de **57%**.

- Sur la chaîne Ouest (Ozone-Météo-Djelo Binza) dans la Commune de Ngaliema, la desserte est demeurée mauvaise dans les quartiers de l'axe HP/Météo : Ngomba Kinkusa, Télécom, Sanga Mamba, Delvaux, Pigeon, UPN, Djelo Binza et Camping ;
- Sur la chaîne Centre-Sud-Ouest (N'djili – Yolo – Gombele), il y a eu persistance de la mauvaise desserte dans les quartiers Righini, Livulu, Mbanza Lemba et Mont-Ngafula Commune suite au faible transfert d'eau de Yolo vers Gombele dû aux faibles pressions de sortie N'djili Centre ;
- Sur la chaîne Sud (N'djili – Kisenso – Lemba Sud), la mauvaise desserte a persisté dans les parties colinéaires de la Commune de Kisenso et le quartier Lemba Salongo suite aux faibles pressions de sortie N'djili Centre.

IV.2.1.2. Ville de Matadi

Le niveau de desserte en 2020, pour la ville de Matadi a été bon, **82%**. Comparé à celui de 2019, on note une régression de 1% suite à l'augmentation des arrêts d'Exploitation de 9.213 heures, soit 44.617 h en 2020 contre 35.404 h en 2019. La desserte a été perturbée par les fluctuations de l'énergie électrique et par les difficultés de traitement de l'eau par l'UCT Mpozo en saison de pluies suite à la dégradation de la qualité de l'eau brute (forte turbidité).

IV.2.1.3. Ville de Lubumbashi

La ville de Lubumbashi a un taux de desserte de 73% au 31 Décembre 2020, soit une bonne desserte. Il a cependant connu une régression de 6% par rapport à l'année précédente suite à une augmentation des arrêts d'exploitation de 17.295 h, soit 30.665 h en 2020 contre 13.370 h l'année 2019. La Commune de la Rwashi et les quartiers (Carrefour, Industriel, Kigoma, Congo, Bel-Air et Kilobelobe) desservis par l'Axe Rwashi qui dépend de la fourniture de l'eau par la Société Rwashi Manning, ont



connu une mauvaise desserte due à la non-fourniture du volume d'eau conventionnel par cette dernière.

A cause de la vétusté et de l'inadaptation des installations, tant à la distribution qu'à la production, la desserte dans la Cité de Kasumbalesa est également demeurée mauvaise.

IV.2.2. Rendement réseau

Au 31 Décembre 2020, le rendement réseau a connu l'évolution suivante :

➤ **Sur le périmètre de 03 grands Centres :**

Le rendement réseau a été de **55,3%** avec un accroissement positif de 0.4% par rapport à l'année 2019. Il est à noter qu'aucun Centre n'a atteint l'objectif de rendement réseau, fixé à 61%.

L'évaluation de cet indicateur se présente de la manière suivante : Kinshasa **58,6%** (+0,9% par rapport à 2019) sur une cible de **60%** ; Matadi **54,2%** (-8,4% par rapport à 2019) sur une cible de **70%** et Lubumbashi **40,7%** (-0,1% par rapport à 2019) sur une cible de **60%**.

➤ **Sur le périmètre de 14 Centres :**

Il a été de **55,7%**, comparé à celui de l'année 2019 on note une régression de 1,7%. Le Centre de Kolwezi est le seul qui ait atteint l'objectif de rendement réseau lui fixé (70,1/70).

Les Centres : Mbanza Ngungu 84%; Mbuji Mayi 73% ; Likasi 63%; Kalemie 57% et Goma 69% ont impacté négativement le résultat de 14 Centres affichés.

➤ **Sur le périmètre de 09 Centres :**

Le rendement réseau a été de **64,3%**. On note une amélioration de 3,7% par rapport à celui de 2019, où il a été de 60,6%, suite à l'augmentation de 6,7% des quantités vendues légèrement supérieure à celle des livraisons (6%). Les Centres de Kindu 77,2% et Gbadolite 72,6% ont dépassé chacun sa cible de 60%. Cependant, ceux énumérés ci-après n'ont pas contribué à l'amélioration du résultat affiché pour les 09 Centres. Il s'agit de : Inkisi 57,9% réalisé sur une cible de 70% et Butembo, réalisé 53,4% sur une cible de 70%.

A l'échelle République, le rendement réseau a été de **55,9%** en 2020, comparé à celui réalisé en 2019 de 55,6%, on note une infime amélioration de **0,3%** consécutive à l'évolution des ventes de 6,7% légèrement supérieure à celle de livraisons (6%).

IV.2.3. Sectorisation du réseau

Les Centres de **Kinshasa** et **Lubumbashi** ont déjà achevé la sectorisation du réseau primaire. Cependant, celle du réseau secondaire de Lubumbashi est en cours. Les études sont en train d'être affinées pour la sectorisation primaire à **Matadi**.

IV.2.4. Détection et localisation des fuites

Au cours de l'exercice 2020, avec les Trois appareils Aquafone acquis sur financement propre de la REGIDESO, 04 fuites ont été détectées dont une sur la DN 250 mm de l'entrée Maman Mobutu à la Cité Verte ; une sur la DN 700 mm de l'Avenue Poids Lourd à Kingabua au niveau de SODEFOR; une sur la DN 650-250 mm à Barumbu au



niveau de Guest-House/petit marché et, la dernière, sur la DN 350 mm de Kambambare au niveau de son piquage sur la DN 700 mm de Poids Lourd à Barumbu (Bolloré) et la conduite DN 500 mm de Boulevard du 30 Juin croisement Avenue de la Libération détectée. Toutes les fuites ont été localisées et réparées sauf celle de Bolloré.

Deux appareils Aquafone de détection des fuites ont été envoyés l'un à la DP/Nord-Kivu et l'autre au Siège de Lubumbashi.

Le taux de réparation fuites République était de 98%, soit 68.883 fuites réparées sur un total de 70.342 fuites signalées. Comparé à celui de l'année 2019, où il a été de 96,5%, on constate un accroissement de 3.3%.

2.5. Etat du réseau

Le réseau de distribution est, dans l'ensemble, vétuste avec l'âge moyen variant entre 30 et 70 ans. Au 31 Décembre 2020, il a été long de 12.837.712 m.

IV.3. COMPTAGE DE PRODUCTION ET DISTRIBUTION

IV.3.1. Situation du parc compteurs à la production

Au 31 Décembre 2020, le taux de disponibilité des compteurs des livraisons au niveau République a affiché **92 %**, soit 170 compteurs installés dont 156 en bon état.

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Tableaux n°13 : Etat des compteurs sur le périmètre de 03 Centres

N°	CENTRES	REQUIS (1)	EXISTANT (2)	BON ETAT	MAUVAIS ETAT	TAUX (5)=(3)/(2)
1	Kinshasa	18	18	15	3	83%
2	Matadi	12	11	10	1	91%
3	Lubumbashi	16	16	14	2	88%
Total 3 CENTRES		46	45	39	6	87%

N°	CENTRES	REQUIS (1)	EXISTANT (2)	BON ETAT	MAUVAIS ETAT	TAUX(5) (5)=(3)/(2)
1	Boma	3	3	3	0	100%
2	Mbanza-ngungu	2	2	1	1	50%
3	Kimpese	1	1	1	0	100%
4	Mbandaka	1	1	0	1	0%
5	Likasi	4	4	4	0	100%
6	Kolwezi	6	6	5	1	83%
7	Kalemie	2	2	2	0	100%
8	Mbuji-mayi	3	3	3	0	100%
9	Kananga	3	3	3	0	100%
10	Bukavu	3	3	3	0	100%
11	Uvira	3	3	3	0	100%
12	Goma	5	5	5	0	100%
13	Bandundu	2	2	2	0	100%
14	Kikwit	3	3	3	0	100%
15	Kisangani	2	2	2	0	100%
16	Inkisi	2	2	2	0	100%
17	Gbadolité	1	1	0	1	0%
18	Kamina	2	2	0	2	0%
19	Kindu	1	1	1	0	100%
20	Beni	2	2	2	0	100%
21	Isiro	1	1	1	0	100%
22	Bunia	1	1	1	0	100%
23	Butembo	2	2	2	0	100%
24	Muanda	2	2	2	0	100%
Total 24 centres		57	57	51	6	89,5%



Tableau n°14 : Etat des compteurs République

Total République	REQUIS (1)	EXISTANT (2)	BON ETAT	MAUVAIS ETAT	TAUX(5) (5)=(3)/(2)
	171	170	156	14	92%

IV.3.2. Comptage de distribution

IV.3.2. Périmètre de 03 Centres.

- **Kinshasa** :
 - o La sectorisation primaire est effective, trois zones hydrauliques sont définies.
 - o Deux compteurs de transfert sont placés entre les zones Centre et Ouest.
 - o Le projet d'étude pour la sectorisation secondaire est en cours.
- **Matadi** :
 - o La sectorisation primaire n'est pas encore totalement clôturée. Elle devra permettre la définition des dispositifs de comptage conséquents.
- **Lubumbashi** :
 - o L'opération de pose des compteurs pour concrétiser la sectorisation primaire est en cours. Six compteurs sectoriels sont déjà installés.

IV.3.2.2. Autres Centres

Les projets des sectorisations élaborés à Goma et Bukavu méritent d'être approfondis en vue de définir les dispositifs de comptage y relatifs.

IV.3.3. Comptage clientèle

Tableau n°15 : Etat du parc compteur

N°	Centre	AVEC COMPTEUR	SANS COMPTEUR	TOTAL	Taux Compté	Cible
	Total République	294096	117160	411256	72%	100%

Tableau n°16 : Taux de comptage abonnés

CENTRE	TAUX DE COMPTAGE ABONNES 2020		Taux de réalisation
	Total Eaux vendues	Eaux Vendues au compteur	
République	164 952 861	9 229 719	5,6%



**IV.4. MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS ELECTROMECHANIQUES ET
LA QUALITE DE L'EAU**



Atelier de maintenance de Kinshasa



IV.4.1. Évaluation des indicateurs de surveillance des équipements électromécaniques

Au 31 Décembre 2020, le taux de disponibilité des groupes motopompes de l'axe principal est de 94%, celui des Groupes Electrogènes installés dans les Centres à régime thermique et mixte est de 59,4 %. Une évolution de l'ordre de 0,7% et une régression de 6,8% sont observées respectivement pour les Groupes Motopompes et les Groupes Electrogènes par rapport à l'exercice 2019.

IV.4.2. Qualité de l'eau et laboratoire

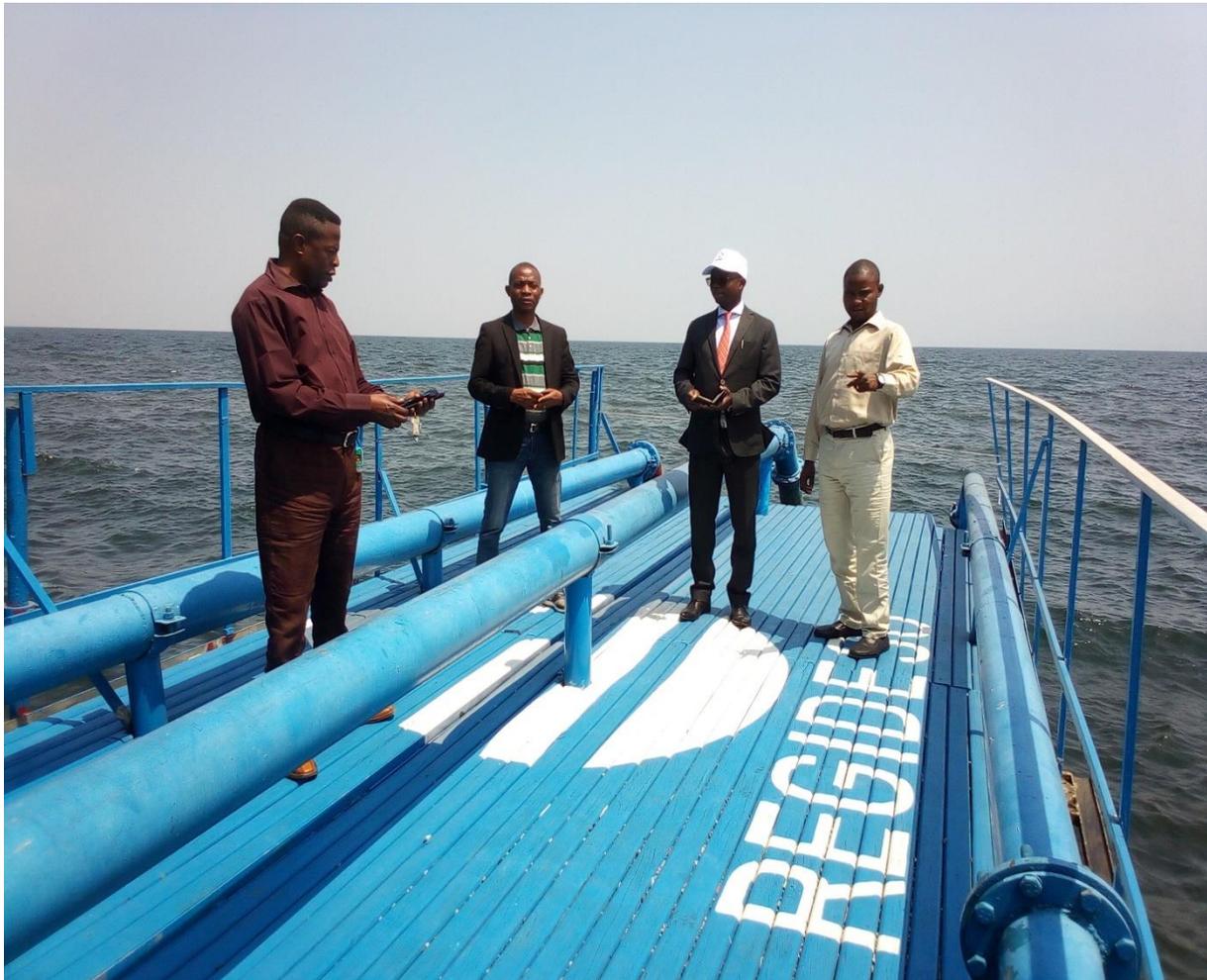
Les analyses et contrôles physico-chimiques et bactériologiques ont été effectués à des taux acceptables.



**V. EXECUTION DU PROGRAMME
DE DEVELOPPEMENT ET REHABILITATION**

V.1. PRESENTATION DU PROGRAMME D'INVESTISSEMENT

Au cours de l'exercice 2020, les programmes de développement et de réhabilitation repris dans les tableaux ci-dessous ont été exécutés. Certains ont atteint leur point d'achèvement en 2020 et d'autres sont en cours d'exécution et seront définitivement achevés au cours de l'exercice 2021.



Nouvelle Usine de Captage jetée sur le Lac Kivu à Goma/Nord-Kivu

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Tableau n°17 : Niveau d'exécution des projets

		Etat d'avancement et Avancement par rapport au Planning						
Exécution Financière en millions dans la monnaie du contrat			\$ US	€				
N°	Intitulé et Consistance du projet	Baillleur de Fonds et Référence de la Convention	Objectifs du Projet et Résultats attendus		Cumu payé fin 2019	Païem 2020	Total Payé	Solde à payer
	1.KINSHASA							
	A. Institution Multilatérales							
	PEMU FA							
	Projets en cours d'exécution							
1	Construction d'une nouvelle usine de traitement d'eau au site Ozone/Kinshasa-Ouest (110 000 m ³ /jour) avec un ouvrage de captage et d'adduction d'eau brute sur le fleuve Congo (330 000 m ³ / jour)	BANQUE MONDIALE/PEMU - FA Référence Accord de Financement DON IDA N° D 1020 et H 4350 pour un don de 98056000 USD	1. Objectifs : Accroître de manière durable l'accès à l'eau potable à Kinshasa et Améliorer l'efficacité de la REGIDESO par une réduction des pertes et accroissement de sa productivité et une amélioration de sa situation financière. 2. Résultats attendus Augmentation du taux d'accès dans la ville Kinshasa	59.42	-	15.11	15.11	44.31
								* Installation, de chantier terminé à l'Ozone et au captage ; *Conduites en fonte ductile, en cours de dédouanement à Matadi * Plans d'implantation d'ensemble des ouvrages de captage approuvés (passerelle projetée, Station de pompage et bâtiment MT/BT, etc.) ; * Travaux de terrassement au captage achevés ; *Travaux de construction de la passerelle projetée en cours d'exécution (deux pieux sont déjà réalisés et le troisième pieu est en cours de réalisation) ; * Plan d'implantation de 3 modules de complexe de traitement Ozone approuvé.

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



<p>2 Réhabilitation et renforcement des réseaux primaires secondaires et tertiaires Kinshasa - Ouest/Ozone - Météo, Météo - Dielo - Binza.</p>	<p>Contractant: FASO GENERAL TECHNOLOGY Contrat numéro:/: 04/CEP - PEMU/FA/COOR D/2018 Montant du contrat: 12 983 122,00 USD Date de signature: le 18/03/2018 Date de démarrage: le 18/06/2018 Délai: 15 mois</p>	<p>-</p>	<p>10,88</p>	<p>10,88</p>	<p>2,10</p>	<p>Fourniture : 98% ; § Travaux :42% o Pose des conduites : 42%, soit 80.508 km des conduites posés sur 195 km réparties : * Conduites de refoulement 3543.80ml DN900 fonte ductile sur 4.400 ml posés ; * Travaux de raccordement pour la mise en service du réseau ont repris timidement depuis l'arrêt constaté le 31/08/2020 à la suite de non-paiement des sous-traitants et travailleurs de FGT. * Une lettre a été adressée à l'entreprise le 02/10/2020 pour la reprise des travaux dans deux semaines et son Directeur Général convoqué à Kinshasa pour la mise en place des actions diligentes en vue de l'achèvement des travaux. NB : Ce contrat continue à poser problème malgré les mesures prises pour aider l'Entreprise à reprendre les travaux arrêtés depuis longtemps. De ce fait et vu le délai restant pour la clôture de la date contractuelle, une voie de sortie est en train d'être mis à la discussion avec toutes les parties prenantes pour sauver ce projet</p>
<p>3 Fourniture et pose des conduites au niveau des avenues Kikwit de l'Université, Ndjoku, Elengesa, Makala, Kasa - vubu et Salongo.</p>	<p>Contractant : CHINA FIRST HIGHWAY ENGINEERING COMPANY LTD, CFHEC(Chine) pour un montant de USD HT: 3. 349.429,37.</p>	<p>-</p>	<p>0,33</p>	<p>0,33</p>	<p>0,02</p>	<p>Réception provisoire des travaux effectuée le 21 oct. 2019. Réception définitive globale effectuée le 16/09/2020.</p>
<p>4 Travaux de réhabilitation des deux réservoirs de Makala</p>	<p>Contractant : CHINA FIRST HIGHWAY ENGINEERING COMPANY LTD, CFHEC(Chine) pour un montant de USD HT 1.362.205,38</p>	<p>1,36</p>	<p>-</p>	<p>1,36</p>	<p>-</p>	<p>Travaux terminés. Réception définitive globale effectuée le 16/09/2020</p>

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



5	Travaux de réhabilitation des canalisations dans les secteurs des Directions Urbaines de Kinshasa: Masina 1, 2 et 3 Siforco, Ngaba, Bumbu, Ngiri Ngiri et Selembao.		Contractant : CFHCE pour un montant de USD HT 1.334.761,22	1,31	1,31	0,03	<ul style="list-style-type: none"> • Réception provisoire des travaux effectuée le 27 juin 2019. • Réception définitive des travaux effectuée le 07 juillet 2020.
6	Travaux de construction des lignes électriques MT pour l'alimentation de la station de captage d'eau brute du fleuve Congo et de la nouvelle usine de traitement d'eau de l'ozone et de construction de la ligne de MAKALA		Contractant : ABC SODIMEL pour un montant de USD HT 3.280.102,67	3,12	3,12	0,17	Travaux terminés. Réception provisoire globale effectuée le 16 mars 2020.
7	Travaux de pose de canalisation et construction des bornes fontaines pour lutter contre le cholera (Maluku, camp Luka, Kokolo, Tshiatshi et Paka - Djuma).		Contractant : CFHCE pour un montant de USD HT 598.549,78	0,45	0,45	0,15	Travaux d'exécution des bornes fontaines achevés 20 bornes fontaines construites à 100%. Travaux de construction du château de 250 m3 de Bibwa achevés.

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



<p>8 Travaux de pose des 25.000 branchements sociaux</p>			<p>Contractant : les entreprises AGIES SARL le 29 mars 2019 pour les lots 1, 2, 3 et un montant de 277.320,5 USDBAT STAR le 4 avril 2019 pour le lot 5 (239.121,04 USD) et lot 9 (240.051,04 USD) ; CFHEC le 8 avril 2019 pour les lots 4, 6, 7, 8 et 10 et un montant de 326.528 USD pour chacun des lots.</p>		<p>1,80</p>	<p>1,80</p>	<p>1,15</p>	<p>* 21.005 nouveaux branchements ont été posés sur 25.000 prévus (branchements recensés et encodés) ; * 18 929 branchements ont été réhabilités sur 31.500 prévus (liste de branchements transmis : 25.766); * 421 compteurs ont été installés</p>
<p>9 Travaux de bitumage d'une artère de la voirie de la ville de Kinshasa, Rue Manifeste Makala, Commune de Selembao.</p>			<p>Contractant : CHINA GUANGDONG PROVINCIAL CHANGDA HIGHWAY ENGINEERING CO LTD CGCD (Chine) pour un montant de USD HT 470.029 ,20</p>		<p>0,47</p>	<p>0,47</p>	<p>-</p>	<p>La réception provisoire des travaux effectuée le 16 septembre 2019 et la réception définitive le 16 septembre 2020</p>

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



<p>10 Travaux de réhabilitation et de protection des ouvrages et des équipements de la station de pompage et du site de captage de N'Djili y compris la fourniture et l'installation de cinq Groupes Motopompes</p>		<p>CHINA GUANGDONG PROVINCIAL CHANGDA HIGHWAY ENGINEERING CO. LTD, CGCD pour un montant de 4.191 191,66 USD.</p>	-	0,13	0,13	4,06	<p>§ Remise du site des travaux à l'entreprise le 14 août 2020 § Démarrage le 14 septembre 2020. § Installation de chantier en cours sur le site § Construction du mur de clôture § Fiches techniques des GMPs approuvées selon les modifications demandées par la REGIDESO pour s'aligner sur le modèle des pompes commandées par la REGIDESO. Ces modifications tiennent aussi compte de la partie MT/BT et de l'acquisition des batteries de condensateurs. • Un premier avenant s'impose pour répondre à deux demandes de la REGIDESO à savoir : § L'harmonisation de la commande des GMPs et § La fourniture et pose de matériel complémentaire</p>
<p>11 Fourniture de compteurs DN 15, robinets inviolables, bagues anti-fraude, vannes après compteurs, robinets de puisage, et de matériel (Kit) pour la réhabilitation de branchements particuliers pour la ville de Kinshasa (Lot 1 : Fourniture de compteurs DN 15, robinets inviolables, bagues anti-fraude, vanne après compteurs et robinets de puisage)</p>		<p>Contractant: CHINA GUANGDONG PROVINCIAL CHANGDA HIGHWAY ENGINEERING CO. LTD, CGCD (Chine) pour un montant de 3.139.933,05 USD HT ;</p>	-	2,83	2,83	0,31	<p>Toutes les fournitures réceptionnées sur site.</p>

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Elaboration d'un schéma directeur de gestion intégrée des eaux urbaines de la ville de Kinshasa (GIEU) et étude de faisabilité de l'approvisionnement en eau potable de Kinshasa/Ouest	Banque Africaine de développement (BAD)	<p>1.Objectifs : Développer et Contribuer à l'amélioration de la résilience des populations de Kinshasa face aux incertitudes liées aux changements climatiques.</p> <p>2.Résultats attendus : Suivi des interventions dans le secteur de l'eau et de l'assainissement du Gouvernement de la RDC</p>	Contractant : SGI , Contrat d'un montant de 1 720 000,00 EUR	1,72	0,83	0,26	1,09	0,63	En cours de réalisation
Sous total Institution Multilatérales									
B. Institutions Bilatérales									
				1,72	2,19	36,67	38,87	52,92	

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



<p>Construction de la 1ère phase de 35.000 m3/j de l'usine de Lemba - Imbu (200.000 m3/j) à l'Est de la ville de Kinshasa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un captage d'eau brute de la rivière Ndjili en amont du confluent des rivières Ndjili et Lukaya, capacité : 220.000 m3/j à équiper dans une première phase pour 38.000 m3/j • Une usine de traitement complet d'eau de surface situé sur le même site, capacité de l'usine : 35.000 m3/j ; et une station de pompage de 35.000 m3/j • Un réservoir de 10.000 m3 ; • Des conduites d'adductions longues de 30 km de DN 50 à 700 	<p>EXIM BANK COREE DU SUD pour 67.914.000 \$US et le Gouvernement de la RDC pour 15.762.000 \$US</p> <p>Accord de Coopération entre le Gouv. de la RDC et celui de la Corée du Sud signé début juin 2013. Accord de prêt entre la RDC et EXIM BANK Corée signé courant août 2013.</p>	<p>1. Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> Améliorer l'approvisionnement en eau potable à l'Est de la ville de Kinshasa dans les communes de Kimbanseke, Ndjili et Kisenso. <p>2. Résultats attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> Augmentation de la quantité d'eau traitée de 50.000 m3/j pouvant alimenter environ 900.000 personnes. 	<p>Contractant :</p> <p>L'entreprise coréenne HYUNDAI</p>	-	42,93	42,93	18,40	Travaux en cours d'exécution. Taux d'exécution detravaux 60% et taux d'exécution financière 70%.
<p>Sous total Institutions Bilatérales</p>		-		-	42,93	42,93	18,40	
<p>TOTAL VILLE DE KINSHASA</p>				1,72	79,61	81,80	71,32	
<p>2. KONGO CENTRAL.</p>								
<p>A. Institutions Multilatérales</p>								

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



1	Projets en cours d'exécution PEMU FA Travaux de réhabilitation et extension des ouvrages de pompage et de distribution d'eau y compris les branchements de la ville de Matadi.	BANQUE MONDIALE/ PEMU - FA Référence Accord de Financement DON IDA N° D 1020 et H 4350 pour un don de 8.405,000SD	1. Objectifs : Accroître de manière durable l'accès à l'eau potable à Matadi et Améliorer l'efficacité de la REGIDESO par une réduction des pertes et accroissement de sa productivité et une amélioration de sa situation financière. 2. Résultats attendus Augmentation du taux d'accès dans la ville Matadi	Contractant: CHINA GEO - ENGINEERING CORPORATIO(C hime) et la CEP - O pour un montant de 6,637.237.45 USD	-	6,37	6,37	0,27	<ul style="list-style-type: none"> • Travaux de génie civil à l'Usine Mpozo terminés, 100% • Travaux de génie civil à l'Usine Fleuve terminés, 95% et reste la réhabilitation des filtres ; • Travaux de génie civil au site SOYO terminés, 100%. • Travaux de génie civil au réservoir R7, terminés, 100% • La réception provisoire partielle des travaux effectuée le 28 juillet 2020.
	Sous total Institutions Multilatérales				-	6,37	6,37	0,27	
	TOTAL KONGO CENTRAL				-	6,37	6,37	0,27	
	3. KWILU, KWANGO et KASAI				-				
	A. Institutions Bilatérales								
	Projets en cours d'exécution								

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



2	PROSECEAU Phase 1 trache 2 Réhabilitation et extension des systèmes d'AEP dans les centres secondaires (axes ex Bandundu) : Kikwit, Masimanimba, Bulungu, Idiiofa et Kenge	RFA/Kfw	1. Objectif : Améliorer l'Approvisionnement en Eau Potable des populations des centres concernés Rendre possible une intervention autonome dans les centres concernés 2. Résultats attendus : Augmentation de l'accès à l'Eau Potable des populations de centres concernés.	24,42	21,36	0,67	22,03	2,38	Travaux terminés dans tous les centres et en cours d'achevement à Idiiofa
3	PROSECEAU Phase 3 Réhabilitation et extension des systèmes d'AEP dans les centres secondaires (axes ex Bandundu et Kasai) : Bagata, Mangai, Dibaya-Lubwe, Gungu, Ilebo, Kikwit et Mbuji-Mayi	RFA/Kfw	1. Objectif: Améliorer l'Approvisionnement en Eau Potable des populations des centres concernés Rendre possible une intervention autonome dans les centres concernés 2. Résultats attendus: Augmentation de l'accès à l'Eau Potable des populations de centres concernés.	41,60	26,84	5,38	32,22	9,37	Les travaux sont terminés dans les autres centres et sont en cours de réalisation à Kikwit et Ilebo
Sous total institutions Bilatérales									
				66,02	48,20	6,05	54,26	11,76	11,76
TOTAL KWILU, KWANGO ET KASAI				66,02	48,20	6,05	54,26		
4. NORD ET SUD/UBANGI/MONGALA									
A. Institutions Bilatérales									

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Projets en cours d'exécution	RFA/KfW	1. Objectif : Améliorer l'Approvisionnement en Eau Potable des populations des centres concernés Rendre possible une intervention autonome dans les centres concernés 2. Résultats attendus : Augmentation de l'accès à l'Eau Potable des populations de centres concernés.	Projet raptri en lots et Contrats signés avec plusieurs PME suivant les lots	17,98	17,26	0,06	17,32	0,65	Travaux terminés dans tous les centres et en cours d'achèvement à Gemena où les entreprises ECOM et GATE/ATD occasionnent beaucoup de retards et la date prévisinelle de fin des travaux ne fait glisser. Les contrats de ces 2 entreprises ont été resiliés, les marchés confiés à DEMATCO.
2	PROSECEAU Phase 2 Réhabilitation et extension des systèmes d'AEP dans les centres secondaires (axe ex Equateur) : Gemena, Zongo et Bumba								
Sous total institutions Bilatérales									
TOTAL NORD UBANGI/ SUD UBANGI/ MONGALA				17,98	17,26	0,06	17,32	0,65	
5. KASAI ORIENTAL									
Institutions Multilatérales									
Projets en cours d'exécution									

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



1	AEP MBUJI MAYI Lot 1 Réhabilitation et extension des systèmes d'AEP dans la ville de MBUJI-MAYI.	BAD/Projet de Renforcement des Infrastructures Socio-Economiques dans la région du Centre de la RDC (PRISE). Le financement de ce projet a été approuvé par le Conseil d'Administration de la BAD le 28 novembre 2013 et l'Accord de financement signé le 17 janvier 2014.	1. Objectifs (composante eau potable) : Améliorer l'approvisionnement en eau potable des populations des centres concernés 2. Résultats attendus : le taux d'accès à l'eau potable passe de 10,5% en 2012 à 40% en 2018 (Ces résultats intègrent également les activités à réaliser dans le cadre de ce projet en milieu rural).	Plusieurs Entreprises	11,67	-	11,67	14,53	* Les travaux du Lot BAD ont été lancés le 06 février 2020 et sont en cours.
Sous total institutions Multilatérales			-	11,67	-	11,67	14,53		
Institutions bilatérales									
Projets à lancer									

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



<p>AEP MBUJI MAYI Lot 2 Réhabilitation et extension des systèmes d'AEP dans la ville de MBUJI-MAYI.</p>	<p>RFA/KfW</p>	<p>1. Objectifs Améliorer l'approvisionnement en eau potable des populations 2. Résultats attendus : le taux d'accès à l'eau potable passe de 10,5% à 40%</p>	<p>30,00</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>30,00</p>	<p>* Processus de passation de marché en cours, pour recrutement de l'entreprise devant réaliser les travaux</p>
<p>3 PROHYDRO (EX. Projet de financement en énergie renouvelable Centres Secondaires REGIDESO dans le cadre du projet PROSECEAU) : Construction d'une micro centrale hydroélectrique pour l'approvisionnement en énergie électrique des installations en eau potable des centres de Mbuji Mayi et Mwene-ditu (Phase Etude)</p>	<p>RFA/KFW/ PRO - HYDRO Contrat de financement signé le 23 mai 2014 pour un montant de 1.150.000 Euros afin de prendre en charge les prestations des services d'experts dans le cadre du projet Installations de production d'énergies renouvelables (Fonds d'Etudes et de consultation). Le Programme (PRO HYDRO) Pour financement de 20.000.000 d'Euros accordés à la RDC signé le 15/12/2016. Enveloppe supplémentaire de 750.000,00 Euros accordés par la KfW dans le cadre du contrat</p>	<p>1. Objectifs : Améliorer l'approvisionnement en énergie des installations de la REGIDESO afin de réduire les coûts en énergie et conséquence, les tarifs d'eau pour la population et d'augmenter l'accès de la population et de l'économie locale à une énergie bon marché et fiable.</p>	<p>Contractant : FITCHNER N° Contrat et Date de signature : Contrat n° DG/DDR/ 01/2015 du 25/11/2014 pour un montant de 1.149.983 Euros. Date de démarrage : Le 22/02/ 2015 Délai contractuel : nd Date d'achèvement contractuel : -</p>	<p>1,15</p>	<p>0,90</p>	<p>0,25</p>	<p>L'avenant n° 1 au contrat de FICHTNER a été signé avec la REGIDESO le 8/12/2017. Une mission de supervision de la KfW a eu lieu en RDC du 05 au 09 mars 2018 pour relancer les activités du projet PROHYDRO. A) Prestations terminées et Etudes disponibles: - Prestation 1 Etude sur Modèles de gestion des CHE de Tshala 2 (Mbuji Mayi) et Tshilomba (Mwene Ditu) - Etudes de préféabilité des CHE de Kafumba (Ngandajika) et Kabangu (Bulungu) B) Prestations restant à réalisées dans le cadre de l'Avenant n°1 de FICHTNER: - Prestation 3 (passation des marchés), Prestation 4 (investigations géotechniques) pour les sites de Tshilomba à Mwene Ditu et Tshala 2 à Mbuji Mayi. - Prestation 5 (gestion du fonds de disposition)</p>

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Sous total institutions Bilatérales		31,15	0,90	-	0,90	30,25
Total Kas/Oriental		31,15	12,57	-	12,57	44,78
6.MANIEMA						
A. Budget d'investissement de la RDC						
Projets en cours d'exécution						
1						

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



<p>2 Equipement de la cité de LUBUTU en système d'Alimentation en eau potable (Phase 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construction et équipement de l'ouvrage de captage sur la rivière OTAKO • Construction des socles pour l'Unité Compacte de Traitement(UCT) • Réhabilitation et installation de l'UCT de (50 m3/h) • Construction et équipement du bâtiment technique • Construction ede la bache d'aspiration d'eau traitée de 100m³ • Fourniture et pose d'une conduite d'adduction EB d'environ 200 m en Acier DN 200 entre le captage et l'UCT. • Fourniture et pose d'une conduite d'adduction ET d'environ 2300 m en PVC DN 160 entre l'UCT et le Château d'eau existant . • Fourniture et pose d'une conduite distribution d'environ 1500 m en PVC DN 110 le Château d'eau existant.Constr/born 	<p>Gouvernement de la République, budget du gouvernement exercice 2015</p>	<p>1. Objectifs : Doter la cité de Lusufu d'un système d'AEP</p>	<p>Contractant : ETRACO Date Début : Août 2016 Date fin initiale : Février 2017</p>	<p>0.35</p>	<p>-</p>	<p>0.35</p>	<p>0.11</p>	<p>Les travaux prévus pour cette phase I (Construction du canal d'amené et du batiment d'exploitation) sont en cours d'achèvement avec un taux de réalisation de 95 %.</p>
--	---	---	--	-------------	----------	-------------	-------------	--

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



3	AEP KABAMBARÉ: Remise en service du Centre de Kabambara (Captage de sources ou Réalisation de forage, Réseaux de distribution, Stockage et Bornes fontaines)	PIRAM	1. Objectifs : Doter la cité de Kabambara d'un système d'AEP		0,38	0,10	0,47	0,08	Travaux ten cours de finalisation et la réception provisoire est attendue.
Sous total Budget d'investissement de la RDC									
TOTAL PROVINCE DU MANIEMA									
7. NORD KIVU/ SUD KIVU									
Sous total Institutions Multilatérales									
1	Projets en cours d'exécution AEP GOMA : réhabilitation du réservoir existant de 350m ³ sur site Mont GOMA et transformation de l'ancienne usine Mont GOMA en une station de pompage d'eau d'une capacité installée de 2050m ³ /h. Réhabilitation et équipement de la station du lac. Construction d'un deuxième module de traitement d'eau de 24.000 m ³ /j à la station de captage sur le Lac Kivu.	CICR	1. Objectifs : Assurer le renforcement de la production d'eau potable du système d'AEP de Goma. 2. Résultats attendus : Accès à l'eau potable des populations.	Contractant : Mercy Corps Date de l'émission de l'ordre de service de démarrage : 15 juillet 2010 Délai contractuel : 11 mois Date d'achèvement contractuel : 15 juin 2011	0,02	-	0,02	0,18	* Fournitures livrées et installées. * L'étude sur le projet de sécurisation de deux stations a été validée par CICR et REGIDESO. * Installation des vessies anti-béliers pour les deux stations achevées. Un nouveau schéma électrique a été conçu pour intégrer les installations du Lac, de Mont Goma et de Kyeshero dans le nouveau réseau de 33 kV dans le cadre du projet en cours de réalisation avec MERCY CORPS.
Sous total Institutions Multilatérales									

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Institutions Bilatérales												
1	Projets en cours d'exécution AEP BUKAVU (+ GOMA) Réhabilitation et renforcement des installations AEP. Financement disponible : 38 millions de livres sterling	DFID/Coopération Britannique	1. Objectifs : réduire le taux de diarrhée chez les enfants de moins de 5 ans 2. Résultats attendus : Assurer un accès durable et équitable aux services d'eau, hygiène et assainissement	Contractant : MERCY CORPS	-	-	-	60,00				Les travaux prévus par MERCY CORPS en 2018 et 2019 pour un montant de 6,5 M USD sont en cours d'exécution par l'entreprise SINO-HYDRO (Réhabilitation et renforcement de la station de pompage d'eau Lac 1 et 2 , construction de 2 réservoirs 5000 m3, y compris la pose des conduites de distribution - 45 km PVC).
2	AEP UVIRA : - Réhabilitation du captage d'eau brute et renouvellement de la conduite de captage - Réhabilitation et renforcement de la station de traitement afin d'atteindre une capacité supplémentaire de 7.000 mm3/j - Construction d'une microcentrale hydroélectrique de 400 kW - Pose de 52 km de canalisations - Construction de 2 réservoirs de 1.000 m3 ; - Construction de 107 bornes fontaines - Pose de 5.000 branchements particuliers ;	La convention de financement ainsi que l'Accord de rétrocession ont été signés entre l'AFD et le Gouvernement de la RDC représenté par le Ministère des Finances en date du 14/05/2014.	1. Objectifs : éliminer le choléra en améliorant les conditions socio-sanitaires des populations d'Uvira, particulièrement pour les femmes et les enfants, grâce à un accès durable à une eau de qualité et une amélioration des pratiques d'hygiène 2. Résultats attendus : accès à un service d'eau potable en continu à 155 000 personnes	Contractant : A Arabe Contractors	3,76	8,12	-	4,36	3,76			Les travaux sont en cours d'exécution et ont atteint un taux de 70%
Sous total Institutions Bilatérales												

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



TOTAL NORD KIVU/ SUD KIVU		8,12	3,76	-	3,76	64,36	
8. HAUT KATANGA		8,12	3,78	-	3,78	64,54	
A. Institutions Multilatérales							
Projets en cours d'exécution							
1	Travaux de réhabilitation et extension des ouvrages de pompage et de distribution d'eau y compris les branchements de la ville de Lubumbashi	BANQUE MONDIALE/ PEMU - FA Référence Accord de Financement DON IDA N° D 1020 et H 4350 pour un don de 18.300.000USD	1. Objectifs : Accroître de manière durable l'accès à l'eau potable à Lubumbashi et améliorer l'efficacité de la REGIDESO par une réduction des pertes et accroissement de sa productivité et une amélioration de sa situation financière. 2. Résultats attendus Augmentation du taux d'accès dans les trois ville Lubumbashi	Contractant :JIANGSU PROVINCIAL CONSTRUCTION GROUP CO.LTD(Chine) pour un montant de 11.008 504,20 USD HT Ordre de service de démarrage de travaux : le 31 /08/2018.	9,03	9,03	1,98
<ul style="list-style-type: none"> • Pose des conduites : Travaux de pose réalisés à environ 95% et les essais de pression réalisés à environ 55 % • Réalisation des branchements sociaux * Nouveaux branchements exécutés: 3 835 sur 8260 prévus, soit: 46 %; * Branchements réhabilités:1110 sur 3565, soit 31 % ; • Génie Civil : Tous les travaux de genie civil prévus sont réalisés à environ 90% • Pose des équipements hydrauliques électromécaniques et électriques Réalisé à environ 60% 							
Sous total Institutions Multilatérales							
TOTAL HAUT KATANGA		-	-	9,03	9,03	1,98	
TOTAL GENERAL REPUBLIQUE		124,98	84,74	101,22	185,96	195,49	



VI. GESTION DE LA CLIENTELE ET DU MARKETING



VI.1. SYNTHÈSE DES INDICATEURS PRINCIPAUX DE GESTION COMMERCIALE

Tableau n°18 : Principaux indicateurs de gestion commerciale

N°	Indicateurs	Unité	Réalisé 2019	Prévisions 2020	Réalisé 2020	Tx de réalisation	Accroissement 2020/2019
C	Gestion commercial						
C.1.	Nombre d'Abonné						
1	Total	u	393 465	409 824	412 429	100,64%	4,82%
2	Privé	u	390 625	406 966	409 600	100,65%	4,86%
3	IO et AD	u	2 840	2 856	2 829	98,99%	-0,39%
C.2.	Nombre d'Abonné Actifs						
1	Total	u	269 626	322 844	296 277	91,77%	9,88%
2	Privé	u	267 473	320 686	294 144	91,72%	9,97%
3	IO et AD	u	2 153	2 158	2 133	98,84%	-0,93%
C.3.	Nombre d'Abonné Inactifs						
1	Total	u	123 839	86980	116 152	133,54%	-6,21%
2	Privé	u	123 152	86280	115 456	133,82%	-6,25%
3	IO et AD	u	687	700	696	99,43%	1,31%
C.4.	Comptage						
1	Nombre total de compteur	u	159 436	258 276	210 619	81,55%	32,10%
2	Sur abonnés privés	u	157 661	256 118	208 982	81,60%	32,55%
3	Sur abonné IO et AD	u	1 775	2 158	1 637	75,86%	-7,77%
C.5.	Volumes facturés						
1	Total	m ³	119 794 064	155 690 765	122 022 357	78,37%	-1,86%
2	Privés	m ³	88 913 295	125 780 614	90 710 646	72,12%	2,02%
3	IO et AD	m ³	30 880 769	29 910 151	31 311 711	118,02%	-13,99%
C.6.	Volumes facturés sur base de compteurs						
1	Total	m ³	59 087 401	130 534 642	59 909 172	45,90%	1,39%
2	Privés	m ³	40 842 682	100 624 491	40 574 024	40,32%	-0,66%
3	IO et AD	m ³	18 244 719	29 910 151	19 335 148	64,64%	5,98%
C.7.	Volumes facturés en valeurs						
1	Total	FC	165 463 616 455	22 178 537 299	183 312 746 349	82,51%	10,79%
2	Privés	FC	111 001 351 901	169 573 153 462	121 230 106 689	71,49%	9,21%
3	IO et AD	FC	54 462 264 554	52 605 383 837	62 082 639 660	118,02%	13,99%
C.8.	Encaissements (hors TVA)						
1	Total	FC	117 620 415 402	158 657 081 879	102 968 111 620	64,90%	-12,46%
2	Encaissements pour abonnés Privés	FC	117 620 415 402	158 657 081 879	95 921 460 503	60,46%	-18,45%
3	Encaissements pour abonné Etat	FC	0	0	7 046 651 117	-	
C.9.	Plaintes						
1	Nombre de plaintes	Nbre	165 886		152 969	-	-7,79%
C.10.	Branchements neufs et extensions						
1	Nombres de branchements réalisés	u	7 706	9 621	18 964	197,11%	146,09%
2	Nombres de bornes fontaines réalisées	U	-	-			
C.11	Impayés privés	u	185 550 880 380		211 304 068 188		13,88%

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



VI.2. TARIFICATION

La grille tarifaire appliquée en 2020 se rapporte à l'Arrêté Ministériel n°034/CAB/MIN/ECONAT/MBL/DKU/mr/2015 du 20 Mai 2015.

Au 31 Décembre 2020, le prix de vente d'eau moyen réalisé est de 1.541,81 FC/m³, contre 1.409,37 FC/m³ en 2019, soit une augmentation de 9,40%. Par rapport au coût de revient unitaire de 2 033,88 FC, il se dégage un résultat unitaire déficitaire de -492.07 FC.

Tableau n°19 : Les prix moyens de vente eau par catégorie

Catégories	VALEUR HT (FC)	Quantités vendues (m3)	prix de vente moyen (Fc/m3)	Coût de revient Unitaire (Fc)	Résultat unitaire (Fc)	prix de vente moyen 2019	Ecart
Borne Fontaines	10 952 376 932	3 404 392	3 217,13	2 033,88	1 183,25	2 537,58	679,56
Domestique	100 307 787 693	102 349 939	980,05	2 033,88	-1 053,83	874,84	105,21
Intermédiaire	8 315 145 629	2 714 589	3 063,13	2 033,88	1 029,25	2 695,64	367,50
Commerciale	23 483 413 192	5 005 297	4 691,71	2 033,88	2 657,83	3 614,77	1 076,94
Industrielle	14 262 514 068	1 776 624	8 027,87	2 033,88	5 993,99	7 104,56	923,31
Brassicole	5 535 987 376	784 430	7 057,34	2 033,88	5 023,46	6 135,67	921,67
Miba	105 133 959	41 460	2 535,79	2 033,88	501,91	2 231,58	304,21
Gecamines	2 776 304 733	1 282 052	2 165,52	2 033,88	131,64	1 901,89	263,63
Sncc	618 574 376	264 560	2 338,13	2 033,88	304,25	2 031,43	306,70
S/Total Industrielle	23 298 514 512	4 149 126	5 615,28	2 033,88	3 581,40	4 828,12	787,16
Regideso	2 383 469 886	3 946 425	603,96	2 033,88	-1 429,92	457,01	146,94
Agents	1 650 378 132	1 274 759	1 294,66	2 033,88	-739,22	1 143,30	151,36
S/Total Privés	170 391 085 975	122 844 527	1 387,05	2 033,88	-646,83	1 245,89	141,15
Instances Officielles	83 825 427 184	42 057 534	1 993,11	2 033,88	-40,77	1 738,92	254,19
Roce	134 571 040	67 005	2 008,37	2 033,88	-25,51	1 776,23	232,14
Total I.O.	83 959 998 223	42 124 539	1 993,14	2 033,88	-40,74	1 738,98	254,16
Total général	254 351 084 198	164 969 066	1 541,81	2 033,88	-492,07	1 377,25	164,56
En dollar US(Tx:1971,35)	136 976 188		0,78	1,03	-0,25	0,84	-0,06



VI.3. PARC ABONNES

VI.3.1. Points de vente par catégorie et par nature

Tableau n°20 : Points de vente

Catégories	Avec CPT	Sans CPT	Total PVS	Part (%)	PVI	Part (%)	PVT	TX CPTAGE (%)	Ratio PVI/PVT	Tx PVI 2019(%)	Accroissement 2020/2019 (%)
Bornes Font.	3 578	411	3 989	1,1	3 332	1,3	7 321	89,7	45,5%	45,0	0,5
Domestiques	219 746	136 128	355 874	94,0	245 564	94,0	601 438	62,0	40,8%	43,0	- 2,0
Intermédiaires	3 489	1 138	4 627	1,1	3 079	1,0	7 706	75,0	40,0%	44,0	- 4,0
Commerçants	5 093	918	6 011	1,5	5 733	2,2	11 744	84,7	48,8%	46,9	1,8
Industriels	350	150	500	0,1	488	0,2	988	70,0	49,4%	46,1	3,3
REGIDESO SA	149	149	298	0,1	75	0,1	373	50,0	20,1%	19,8	0,3
Agents	1 059	862	1 921	0,5	534	0,2	2 455	55,1	21,8%	16,0	5,8
S/Total privés	233 464	139 756	373 220	99,0	258 805	99,0	632 025	63,0	40,9%	43,0	- 2,0
Instances Off.	4 211	495	4 706	1,3	2 240	0,9	6 946	89,4	32,2%	32,0	0,22
Total général	294 502	117 339	411 841	100,0	249 593	100,0	661 434	71,51	37,7	40,9	-3,12

Au 31 Décembre 2020, le parc-abonnés de la REGIDESO SA a compris 661 434 points de vente total (PVT) dont 411 841 en service (PVS) et 249 593 inactifs (PVI).

Le ratio de PVI/PVT est de 37,7%, il a baissé de 3,2 % comparativement à l'exercice 2019 où, il a été de 40,9%. Soit une amélioration.

Sur une prévision de 388.825 PVS, le taux de réalisation est de 97,2%. Soit 377.938 points de vente en service au 31 décembre 2020. Ces PVS ont représenté 59,0% des PVT. Selon le mode de facturation.

Le taux de comptage global est de 62,9%. Par rapport à l'exercice 2019 dont le réalisé était de 62,8%, on note une variation positive de 0,1%. Les PVS sans compteurs 140.251 représentant 37,2%. Ils connaissent une augmentation de 1,70% par rapport à 2019 (127.405 PV sans compteurs).

Les Points de vente inactifs (PVI). Le taux de branchements inactifs est de 40,85%. Par rapport à 2019 où il a été de 44,0%. Il se dégage une amélioration.

VI.3.2. Nouveaux raccordements exécutés en 2020

Au 31 Décembre 2020, les nouveaux branchements posés se sont chiffrés à 24 831 contre 12 993 en 2019, soit une augmentation de 11 838 branchements représentant une variation de 91,11%, dont détails ci-après :

Tableau n°23 : Evolution de nouveaux raccordements

Entités	2016	2017	2018	2019	2020
REPUBLIQUE	16 972	7 685	10 444	12 993	24 831
VARIATION	-	-54,7%	35,9%	24,4%	91,1%

On notera que la Banque mondiale accompagne la REGIDESO SA dans le financement des branchements sociaux aux sièges de Kinshasa, Lubumbashi et Matadi.



VI.4. FACTURATION

VI.4.1. Ventes en quantité (m³)

Tableau n°22 : Réalisation de l'objectif

CATEGORIES	CIBLE	REALISE 2019	REALISE 2020	TAUX REALISATION
PRIVES	171 754 355	119 190 564	122 844 527	71,52%
INST. OFF.	39 515 733	40 956 282	42 124 539	106,60%
TOTAL	211 270 088	160 146 846	164 969 066	78,08%

Au cours de la décennie 2011-2020, les ventes en quantité ont connu l'évolution en dents de scie comme suit :

- Les ventes ont connu le pic, en termes d'augmentation, en 2014 où elles ont été de 6,9% ;
- Elles ont connu une forte baisse de 6,1% en 2019. Cette régression est expliquée en grande partie par les éléments suivants :
 - Les perturbations de desserte depuis 2019 consécutives aux pannes récurrentes des équipements électromécaniques particulièrement au captage Ndjili à Kinshasa ;
 - Le faible taux de comptage ;
 - Les fraudes diverses au réseau ;
 - Le réseau non sectorisé qui ne permet pas de localiser les zones de pertes d'eau.



VI.4.2. Comparaison des ventes en quantité (m³) par catégorie

Tableau n°23 : Ventes en quantité (m³)

Catégories	VENTES 2020	Part %	VENTES 2019	Part %	VARIATION 2020 / 2019
Borne Fontaines	3 404 392	2,06%	3 271 606	2,04%	4,06%
Domestiques	102 349 939	62,04%	97 172 563	60,68%	5,33%
Intermédiaires	2 714 589	1,65%	2 894 601	1,81%	-6,22%
Commerciales	5 005 297	3,03%	6 312 063	3,94%	-20,70%
Industrielles	4 149 126	2,52%	4 657 778	2,91%	-10,92%
Regideso	3 946 425	2,39%	3 632 923	2,27%	8,63%
Agents	1 274 759	0,77%	1 249 030	0,78%	2,06%
S/Total Privés	122 844 527	74,47%	119 190 564	74,43%	3,07%
Instances Officielles	42 057 534	25,49%	40 888 202	25,53%	2,86%
Roce	67 005	0,04%	68 080	0,04%	-1,58%
S/Total I.O.	42 124 539	25,53%	40 956 282	25,57%	2,85%
Total général	164 969 066	100,00%	160 146 846	100,00%	3,01%

Globalement, les ventes ont connu une variation positive de 3,01%.

VI.4.3. Ventes en valeur (FC) hors taxe

Tableau n°24 : Réalisation/Objectif des Ventes en valeur (FC) 2020

CATEGORIES	CIBLE	REALISE 2019	REALISE 2020	TAUX REALISATION
PRIVES	238 362 573 929	153 292 053 688	170 391 085 975	71,48%
INST. OFF.	69 610 210 181	72 414 310 682	83 959 998 223	120,61%
TOTAL	307 972 784 110	225 706 364 371	254 351 084 198	82,59%

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Tableau n°25 : Comparaison des Ventes en valeur (en FC) 2020 / 2019

Catégories	VENTES 2020	Part %	VENTES 2019	Part %	VARIATION 2020 / 2019
Borne Fontaines	10 952 376 932	4,31%	9 417 205 168	4,17%	16,30%
Domestiques	100 307 787 693	39,44%	85 164 964 452	37,73%	17,78%
Intermédiaires	8 315 145 629	3,27%	7 889 676 308	3,50%	5,39%
Commerciales	23 483 413 192	9,23%	24 596 300 241	10,90%	-4,52%
Industrielles	23 298 514 512	9,16%	22 655 487 823	10,04%	2,84%
Regideso	2 383 469 886	0,94%	2 177 094 549	0,96%	9,48%
Agents	1 650 378 132	0,65%	1 391 325 146	0,62%	18,62%
S/Total Privés	170 391 085 975	66,99%	153 292 053 688	67,92%	11,15%
Instances Officielles	83 825 427 184	32,96%	72 291 854 620	32,03%	15,95%
Roce	134 571 039	0,05%	122 456 063	0,05%	9,89%
S/Total I.O.	83 959 998 223	33,01%	72 414 310 682	32,08%	15,94%
Total général	254 351 084 197	100,00%	225 706 364 371	100,00%	12,69%

Au 31 Décembre 2020, les Ventes en valeur (en FC) ont connu une bonne évolution de 12,69% par rapport à l'exercice 2019. Cette meilleure évolution résulte des effets combinés de l'accroissement des quantités vendues et du réajustement de tarif, du fait de la fluctuation monétaire.



VI.5. RELATIONS AVEC LA CLIENTELE : BILAN DES PLAINTES

Tableau n°26 : Synthèse des réclamations

CENTRES	Report au 31/12/2019	Cumul réclamations reçues 2020	Cumul réclamations traitées 2020	Tx traitement %	Solde à traiter	Cumul réclamations reçues 2019	Cumul réclamation s traitées 2019	Tx traitement %	VAR. 2020/2019
									réclamations Reçues
REPUBLIQUE	96 576	224 398	172 427	53,72%	148 547	267 446	170 870	63,89%	-16,10%

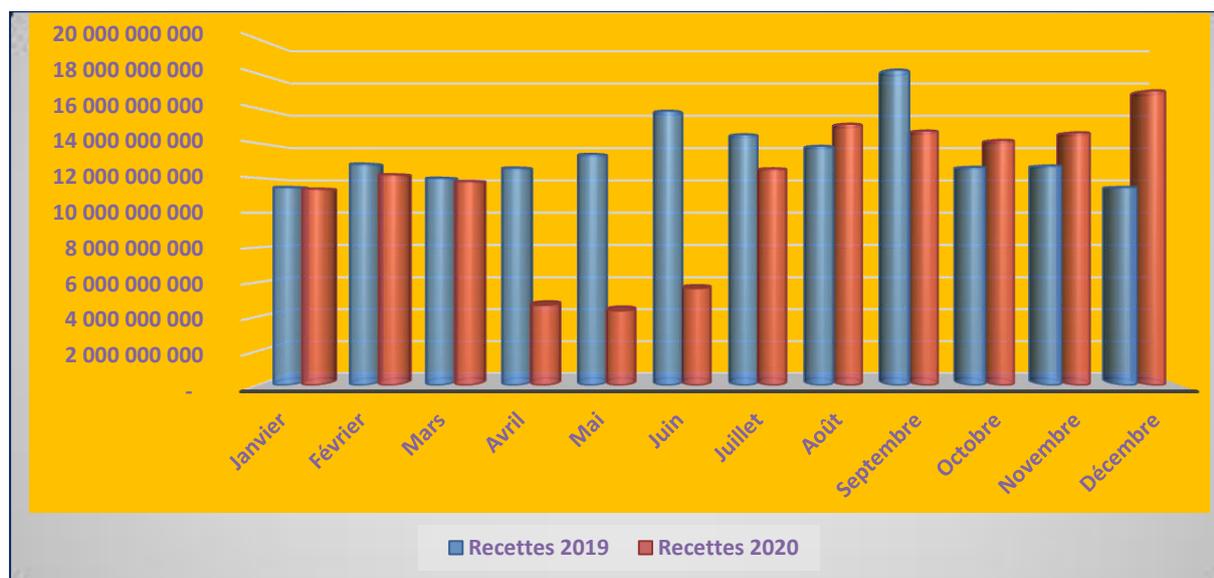
Au 31 Décembre 2020, le taux de traitement des réclamations s'est situé à 53,72%. Cette faiblesse est consécutive au déficit en personnel préposé au traitement des réclamations, au manque de compteurs, au manque d'eau et à la non traçabilité de données collectées.



Tableau n°27 : Comparaison des recettes 2020/2019

	Recettes 2019	Recettes 2020	Variation
Janvier	11 481 186 176	11 388 512 748	-0,8%
Février	12 828 497 378	12 215 531 920	-4,8%
Mars	12 016 255 454	11 830 710 583	-1,5%
Avril	12 597 199 121	4 671 294 445	-63%
Mai	13 383 426 136	4 354 332 924	-67%
Juin	15 867 089 564	5 648 091 641	-64%
Juillet	14 509 441 803	12 549 457 797	-14%
Août	13 844 919 367	15 114 149 649	9%
Septembre	18 233 127 080	14 724 911 550	-19%
Octobre	12 635 077 730	14 185 473 111	12%
Novembre	12 713 484 973	14 626 938 547	15%
Décembre	11 483 495 515	17 036 198 813	48%
Total/République	161 593 200 297	138 345 603 728	-14%

Graphique n°3: Comparaison des recettes 2019/2020



VI.6. RECOUVREMENT DE CREANCES ABONNES PRIVES REPUBLIQUE

Au 31 Décembre 2020, les recettes ont connu une forte baisse en 2020 par rapport à l'année 2019, soit -14% de baisse en glissement annuel, suite aux effets pervers de Covid-19 ;



VI.6.1. Taux de recouvrement, Taux de récupération et solde impayés

a. Taux de recouvrement (TR)

$$TR = \frac{\text{Recettes sur facturation émises 2020}}{\text{Facturations émises 2020}} = \frac{113\ 898\ 794\ 287}{151\ 800\ 652\ 309} =$$

b. Taux de récupération (Tr)

$$Tr = \frac{\text{Recettes sur créances antérieures}}{\text{Impayés antérieurs aux facturations exercice}} = \frac{24.446.806.442}{247.419.294.831} = 9,88\%$$

Au 31 Décembre 2020, le taux de recouvrement a été de 75,03% et celui de récupération de 9,88%.

c. Solde impayés (FC)

Au 31 Décembre 2020, les créances abonnés privés se sont élevées à 2.780.389.431.209 FC dont 20, 1% sont détenus par les parastatales et les ETD ; 70, 9% par les domestiques et BF et 9,9% par les autres privés.

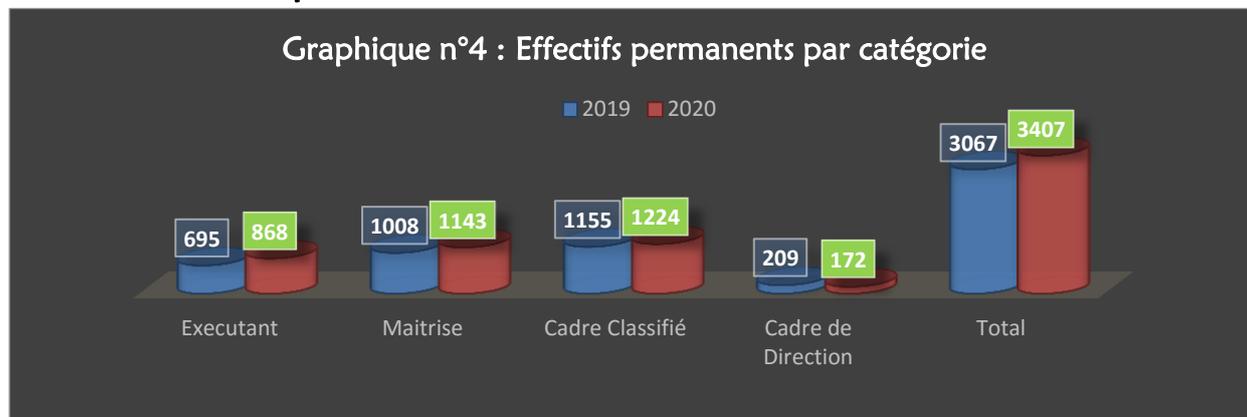


**VII. GESTION DES RESSOURCES
HUMAINES**



VII.1. EFFECTIFS DU PERSONNEL

VII.1.1. Effectifs permanents



Les effectifs du personnel permanent de la REGIDESO SA sont passés de 3 067 à 3 407 unités du 31/12/2019 au 31/12/2020, soit une augmentation de 340 unités représentant un taux d'accroissement de 11,1 %.

Grâce au processus de recrutement entamé en Février 2020, quelques unités sorties définitivement de l'entreprise ont été remplacées au cours de cette année. La représentation graphique du personnel démontre que la catégorie d'Exécution, devant constituer la base de la pyramide, compte moins de travailleurs (868 unités) que celle de Maîtrise (1 143 unités).

Au milieu de la pyramide, les effectifs de Cadres de Collaboration sont plus nombreux (1 224 unités) par rapport à ceux de Maîtrise. Au sommet de la pyramide, les effectifs de Cadres de Direction sont peu nombreux (172 unités).

Le déséquilibre constaté est lié principalement aux motifs ci-après :

- ✓ Le maintien de la structure organique publié en 2016 ayant entraîné la création de plusieurs postes des Cadres de Collaboration ;
- ✓ Le vieillissement de la classification des emplois en vigueur.

Du tableau et du graphique repris ci-avant, il ressort que l'effectif CDI de la DPK et ses entités est de 1 613 unités soit 47,34 % de l'effectif total, les directions provinciales ont 1 199 travailleurs soit 35,19 % et la DG détient 595 unités soit 17,46 % de l'effectif total de la REGIDESO S.A au 31/12/2020.

Tableaux n°28 : Effectifs (CDI) par domaine d'activités

Direction	Administratif	Commercial	Technique	Total
DG	444	57	93	594
DPK	104	33	9	146
DUK CENTRE NORD	24	200	0	224
DUK CENTRE SUD	17	213	0	230
DUK EST	16	220	0	236
DUK OUEST	23	182	1	206
DIPROKIN	24	0	178	202
DDK	21	0	349	370
SOUS-TOTAL 1	673	905	630	2208

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020

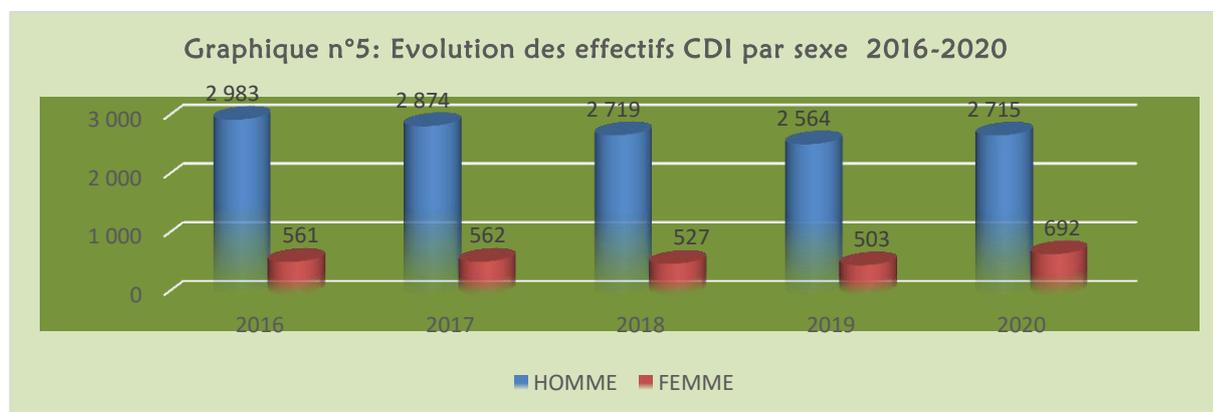


DP KONGO CENTRAL	64	70	137	271
DP BANDUNDU	21	36	22	79
DP KASAI OCCIDENTAL	16	15	24	55
DP KATANGA	74	127	81	282
DP ORIENTALE	25	52	51	128
DP NORD-KIVU	29	37	25	91
DP SUD-KIVU	39	39	58	136
DP MANIEMA	7	1	7	15
DP EQUATEUR	24	14	19	57
DP KASAI ORIENTAL	23	30	32	85
SOUS-TOTAL 2	322	421	456	1199
Total 2020	995	1326	1086	3407
%	29	39	32	100

Au 31 Décembre 2020, les effectifs CDI du domaine commercial sont prédominants avec 39 % sur ceux de la technique (32 %) et de l'administration (29%).

Tableau n°29 : Evolution des effectifs (CDI) par sexe 2016-2020

SEXE	2016	2017	2018	2019	2020	Ecart (2016-2020)	Ecart (En %)
HOMME	2 983	2 874	2 719	2 564	2 715	-268	-8,98
FEMME	561	562	527	503	692	131	23,35
TOTAL	3 544	3 436	3 426	3 067	3 407		



Le personnel masculin est passé de 2 983 à 2 715 unités de 2016 à 2020, soit une régression de 268 unités représentant un taux négatif **8,98 %**, tandis que le personnel féminin accuse une augmentation des effectifs de 131 unités passant de 561 à 692 unités représentant un taux positif de **23,35 %**.



VII.1.2. Effectifs occasionnels

Tableau n°30 : Personnel occasionnel au 31 Décembre 2020

N°	Direction	CDD			Consultant			Apprenti			Sous-Traitant			Journalier		
		2019	2020	Ecart	2019	2020	Ecart	2019	2020	Ecart	2019	2020	Ecart	2019	2020	Ecart
1	DG	105	0	-105	8	6	-2	0	0	0	0	0	0	47	44	-3
2	DPK	35	0	-35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	35	-39
3	DUKC/Nord	11	3	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	28	-20
4	DUKC/Sud	4	0	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73	51	-22
5	DUK/Est	14	0	-14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	110	67	-43
6	DUK/Ouest	16	1	-15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73	75	2
7	DIPROKIN	21	0	-21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	149	153	4
8	DDK	6	0	-6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77	83	6
Sous-Total1		212	4	-208	8	6	-2	0	0	0	0	0	0	651	536	-115
9	DP KC	50	0	-50	5	5	0	0	0	0	0	0	0	324	259	-65
10	DP BDD	36	0	-36	3	3	0	0	0	0	0	0	0	65	185	120
11	DP KOC	6	0	-6	3	0	-3	0	0	0	0	0	0	22	47	25
12	DP KOR	8	0	-8	1	1	0	0	0	0	0	0	0	58	89	31
13	DP KTGA	57	1	-56	2	2	0	0	0	0	0	0	0	231	310	79
14	DP POR	39	2	-37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	144	141
15	DP MAN	5	0	-5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	38	-5
16	DP SKV	45	0	-45	2	2	0	0	0	0	0	0	0	186	194	8
17	DP NKV	41	0	-41	3	3	0	0	0	0	0	0	0	265	231	-34
18	DP EQ	24	3	-21	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	10	10
Sous-Total2		311	6	-305	20	18	-2	0	0	0	0	0	0	1197	1507	310
Total		523	10	-513	28	24	-4	0	0	0	0	0	0	1848	2043	195
%				-98,09			-14,3			0			0			10,55

- ✓ Le nombre de CDD est de 10 unités en 2020 contre 523 unités en 2019, soit une diminution de 513 unités représentant un taux décroissant de 98,08 %. Cette baisse est justifiée par la cessation de prestations des CDD à la fin de deuxième contrat. Cet effectif de 10 CDD représente 0,48 % des effectifs occasionnels.
- ✓ Le nombre de consultants est de 24 unités en 2020 contre 28 unités en 2019, soit une diminution de 4 unités représentant un taux régressif de 14,28 %. Cet effectif représente 1,17 % des effectifs occasionnels. Au cours de ces deux dernières années, l'entreprise n'a pas fait recours aux prestations des apprentis.
- ✓ Le nombre de journaliers en place est de 2 043 unités au 31/12/2020 contre 1.848 unités au 31 Décembre 2019, soit une augmentation de 784 unités représentant un taux positif de 42,42 %. Ce nombre représente 98,36 % du personnel occasionnel. Cette implosion est due au fait d'un besoin permanent en personnel rajeuni et qualifié dans la plupart d'entités, d'une part, et au recours quasi permanent à des journaliers utilisés dans les entités, d'autre part.



Tableau n°31 : Evolution du personnel occasionnel 2016-2020

N°	CATEGORIE	2016	2017	2018	2019	2020
1	Temporaires	467	620	949	523	10
2	Consultants	16	22	26	28	24
3	Apprentis	0	11	0	0	0
4	Sous-Traitants	0	832	488	0	0
5	Journaliers	844	793	860	1 848	2 043
6	Tacherons	0	163	0	0	0
	TOTAL	1 327	2 441	2 323	2 399	2 077

De l'analyse du tableau ci-dessus, il ressort que le nombre des travailleurs CDD est passé de 523 unités en 2019 à 10 unités en 2020, soit une régression de 513 unités. Ceci s'explique par l'arrivée à terme de la durée de leurs contrats de travail.

VII.1.3. Effectifs inactifs

Tableau n°32 : Effectifs inactifs au 31 Décembre 2020

N°	DIRECTION	DETACHEMENT						DISPONIBILITE				
		E	M	CC	C16	C17	TOT	E	M	CC	CD	TOT
1	DG	0	1	7	5	3	16	0	0	1	0	1
2	DUK/EST	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3	DDK	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
4	SUD-KIVU	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
5	KATANGA	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
	TOTAL						21					1

Tableau n°33 : Evolution des effectifs inactifs de cinq dernières années

N°	ANNEE	EFFECTIF
1	2016	23
2	2017	24
3	2018	26
4	2019	27
5	2020	22

Les effectifs du personnel inactif ont régressé d'une unité passant de 23 unités en 2016 à 22 unités en 2020.

Tableau n°34 : Evolution des effectifs globaux 2016-2020

N°	ANNEE	CDI	CDD	Journaliers	Consultants	TOTAL
1	2016	3 544	467	844	16	4 871
2	2017	3 436	620	793	12	4 861
3	2018	3 246	949	860	26	5 081
4	2019	3 067	523	1 848	28	5 466
5	2020	3 407	10	2 043	24	5 484
	Ecart de 2016 à 2020					613



Graphique n°6 : Evolution des effectifs globaux de 2016 à 2020

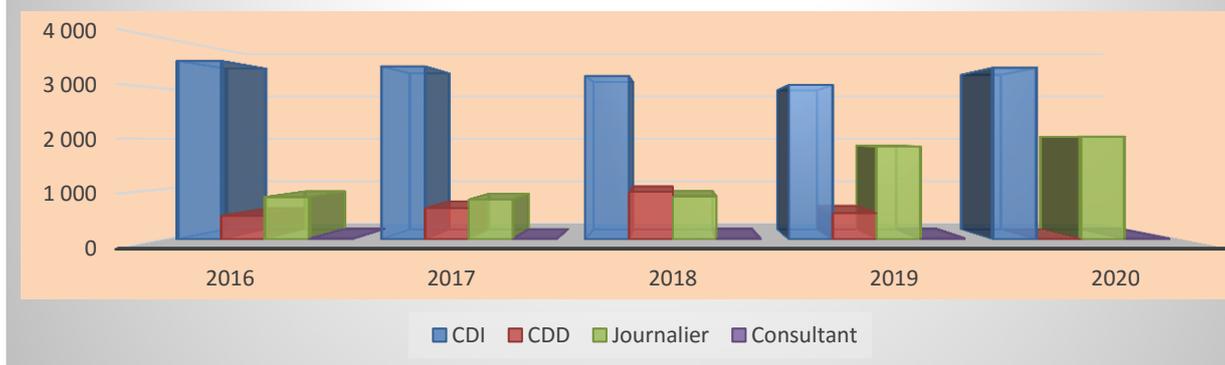


Tableau n° 35 : Evolution annuelle des rémunérations nettes à payer de 2016 à 2020

N°	ANNEES	NET A PAYER EN FC	ECART	
			Absolu	%
1	2016	47 874 025 118,43		
2	2017	52 719 492 410,89	4 845 467 292,46	10,12
3	2018	71 314 432 929,32	18 594 940 518,43	35,27
4	2019	81 933 691 087,01	10 619 258 157,69	14,89
5	2020	68 216 445 784,12	-13 717 245 302,89	-16,74

De ce tableau, il est à signaler que le net à payer est passé de 47.874.025.118,43 FC en 2016 à 68.216.445.784,12 FC en 2020, soit une augmentation de 20 342 420 665,69 FC représentant un taux d'accroissement de 42,49 %.

VII.2.2. Charges du personnel

Tableau n° 36 : Charges du personnel arrêtées au 31/12/2020

N°	LIBELLE	2019	2020	ECART	%
1	Salaires et allocations	8 502 039 895,85	8 878 329 211,40	376 289 315,55	4,43
2	Primes	18 741 833 728,80	16 719 660 097,28	-2 022 173 631,52	-10,79
3	Alloc.Fin.carrière & Pécule	22 678 890 867,86	3 642 299 248,74	-19 036 591 619,12	-83,94
4	Quote part-patronales	12 704 065 953,44	11 401 245 306,40	-1 302 820 647,04	-10,26
5	Soins de santé	5 918 311 493,47	7 186 754 359,84	1 376 375 547,70	23,59
6	Frais scolaires	902 936 007,51	681 076 206,36	-221 859 801,15	-24,57
7	Frais de voyage et rapatr.	3 663 389 348,28	3 848 604 875,07	185 215 526,79	5,06
8	Indemnités	37 645 738 375,93	34 651 853 033,63	-1 184 605 725,04	-3,15
9	Location Habitation Agents	-	692 046 019,54	692 046 019,54	-
10	Produits Alimentaires	-	575 237 466,60	575 237 466,60	-
11	Produits Alimentaires DFODEP	-	24 524 401,95	24 524 401,95	-
12	Ind. de décès et naissance	-	368 651 910,00	368 651 910,00	-
13	Gratuité Eaux Agents	-	1 743 055 716,06	1 743 055 716,06	-
14	Divers	5 955 799 420,84	24 431 980 615,07	17 573 363 863,65	295,06
	Total	116 713 005 091,98	114 845 318 467,94	-1 867 620 175,36	-1,6

Les charges du personnel sont passées de 116.713.005.091,98 FC en 2019 à 114.845.384.916,62 FC en 2020, soit une réduction de 1.867.620.175,36 FC représentant un taux négatif de 1,60 %.



Tableau n°37 : Coût social

Rem + AV DIRECT	2019	2020	ECART	%
Salaires et allocations	8 502 039 895,85	8 878 329 211,40	376 289 315,55	4,43
Primes	18 741 833 728,80	16 719 660 097,28	-2 022 173 631,52	-10,79
Indemnités	37 645 738 375,93	34 651 853 033,63	-2 993 885 342,30	-7,95
Alloc.Fin carrière & pécule	22 678 890 867,86	3 642 299 249,74	-19 036 591 618,12	-83,94
Divers	5 955 799 420,84	24 420 082 568,92	18 464 283 148,08	310,02
Sous total	93 524 302 289,28	88 312 226 180,97	-5 212 076 108,31	-5,57
AUTRES CHARGES SOCIALES				
Quotes part-patronales	12 704 065 953,44	11 401 245 306,40	-1 302 820 647,04	-10,26
Frais scolaires	902 936 007,51	681 076 206,36	-221 859 801,15	-24,57
Cadeaux aux agents	30 295 053,50	42 406 248,80	12 111 195,30	39,98
idté/naissance et décès	38 049 269,79	368 651 910,00	330 602 640,21	868,88
idté de mariage	15 832 814,80	17 830 038,48	1 997 223,68	12,61
loc.habitation agents	2 903 973 429,47	692 046 019,54	-2 211 927 409,93	-76,17
logt.agent famille en mutation	297 334 681,54	218 760 277,53	-78 574 404,01	-26,43
Logement Agent et Famille	-	6 228 414 175,87	-	-
Transport agts en congé	37 839 052,78	42 084 506,05	4 245 453,27	11,22
Frais de voyage et rapatr	3 663 389 348,28	3 848 604 875,07	185 215 526,79	5,06
Produits vestimentaires	62 176 826,73	51 584 004,98	-10 592 821,75	-17,04
Gratuité eau aux agents	1 217 755 050,66	1 743 055 716,06	525 300 665,40	43,14
Sous total	21 873 647 488,50	25 335 759 285,14	3 462 111 796,64	15,83
COÛT DE SANTE				
Frais pharmaceutiques	842 322 284,57	932 488 134,43	90 165 849,86	10,7
Lunettes	135 323 252,48	159 100 100,09	23 776 847,61	17,57
Honoraires médico-soc	44 038 673,29	45 758 179,33	1 719 506,04	3,9
Soins méd & hospitalisation	4 129 229 886,80	4 933 411 974,20	804 182 087,40	18,54
Analyses et labo	811 436 069,62	866 319 756,88	54 883 687,26	6,76
Frais funéraires	349 581 923,12	295 434 394,24	-54 147 528,88	-15,49
Sous total	6 445 562 782,86	7 232 512 539,17	786 949 756,31	12,21
COÛT DE FORMATION				
Frais mission &stage	221 786 430,85	29 329 940,87	-192 456 489,98	-86,78
Transport agents en formation	1 409 023 780,10	12 860 192,74	-1 396 163 587,36	-99,09
Produits alimentaires	256 466 377,50	24 524 401,95	-231 941 975,55	-90,44
Logt agents en formation	161 300 148,60	3 547 467,83	-157 752 680,77	-97,8
Primes de stage + vacataire		18 179 410,34	18 179 410,34	100
Sous total	2 048 576 737,05	88 441 413,73	-1 960 135 323,32	-95,68
Total Général	123 892 089 297,69	120 968 939 419,01	-2 923 149 878,68	-2,35

Au 31 Décembre 2020, le coût social global a été de 120.968.939.419,01 FC contre 123.892.089.297,69 FC en 2019, soit une baisse de 2.923.149.878,68 FC représentant un taux négatif de 2,35 %. Les éléments justifiant cette décroissance en 2020 sont les suivants :

a) Rémunérations et avantages directs

Le coût des rémunérations et avantages directs alloués au personnel est de 88 312 226 180,97 FC en 2020 contre 93 524 302 289,28 FC en 2019, soit une réduction de 5 212 076 108,31 FC représentant un taux négatif de 5,57 %. Cela est dû au fait de la baisse du paiement des allocations fin carrière, pécule de congé et des primes en 2020.



b) Coût de formation

Le coût de formation est de 88 441 413,73 FC en 2020 contre 2 048 576 737,05 FC en 2019, soit une réduction de 1 960 135 323,32 FC représentant un taux négatif de 95,68 %. Cette situation est justifiée principalement par la baisse des dépenses liées aux frais de formation (transport, logement, produits alimentaires, frais de mission et stage), il est aussi justifié par le nombre réduit de formation à la suite des confinements dictés par la pandémie à Covid-19. Ainsi, le coût moyen annuel de formation par agent est de 313.622,03 FC en 2020 pour 282 participants contre 2 609 651,89 FC en 2019 pour 785 participants, soit une réduction de 2 296 029,86 FC représentant un taux négatif de 87,98%.

Cependant, il sied de signaler que certaines charges du coût social accusent une croissance, à savoir le coût de santé et la gratuité eau.

c) Autres charges sociales

Les autres charges sociales sont de l'ordre de 25 335 759 285,14 FC au 31/12/2020 contre 21 873 647 488,50 FC au 31/12/2019, soit une augmentation de 3 462 111 796,64 FC représentant un taux positif de 15,83 % dû à l'augmentation de certaines charges du personnel (location des habitations pour travailleurs, logement de ceux en mutation, frais scolaires, etc.).

La gratuité eau allouée au personnel de la REGIDESO SA est de 1 743 055 716,06 FC en 2020 contre 1 217 755 050,66Fc en 2019, soit un écart positif de 525 300 665,40 FC représentant un taux de 43,14 %. De 2018 à 2019, ce taux était positif de l'ordre de 35,91 %.

d) Coût de santé

Il est de 7 232 512 539,17 FC en 2020 contre 6 445 562 782,86 FC en 2019, soit une augmentation de 786 949 756,31 FC représentant un taux positif de 12,21 %, dû essentiellement à l'augmentation des frais liés à certaines dépenses, telles que les soins médicaux et hospitalisation (18,54 %) liés au vieillissement du personnel le rendant ainsi vulnérable, l'achat de lunettes médicales (17,57 %), etc.



VIII. DOMAINE DU BUDGET

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



VII.1. INDICATEURS PRINCIPAUX DE GESTION

Tableaux n°38 : Synthèse des indicateurs de gestion au 31 Décembre 2020

N°	Indicateurs	Code	Réalizations au 31/12/2019	31/12/2020		Taux	
				Prévisions	Réalisations	de réal	d'accr
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7) = (6)/(5)	(8) = (6)/(4)-1
1	Capacité de Production Nominale	m ³ /an	463 129 102	475 155 742	475 217 882	100%	3%
2	Capacité de Production Fonctionnelle	m ³ /an	344 708 494	391 466 199	392 573 973	100%	14%
3	Nombre de Centres	Nbre	99	102	99	97%	0%
	- Centres en service	Nbre	77	83	80	96%	4%
	- Centres à l'arrêt	Nbre	22	19	19	100%	-14%
4	Points de vente totaux	Nbre	638 971	667 153	663 692	99%	4%
	En service	Nbre	388 014	459 074	411 091	90%	6%
	* avec compteur	Nbre	247 745	300 215	293 918	98%	19%
	* sans compteur	Nbre	140 269	158 859	117 173	74%	-16%
	Inactifs	Nbre	250 957	208 079	252 601	121%	1%
5	Livraison réseau	m3	287 030 345	331 099 965	294 643 117	89%	3%
6	Ventes en quantité	m3	160 141 440	211 997 401	166 641 113	79%	4%
	Privés	m3	119 186 943	172 304 959	123 874 414	72%	4%
	Etat	m3	40 954 497	39 692 442	42 766 699	108%	4%
7	Rendement réseau	%	55,8%	64,0%	56,6%	57%	1%
8	Ventes en valeur	FC	225 774 927 588	324 059 123 678	256 584 280 912	79%	14%
	Privés	FC	153 297 619 470	250 935 424 016	171 336 553 461	68%	12%
	Etat	FC	72 477 308 118	73 123 699 662	85 247 727 451	117%	18%
8	Ventes en valeur	USD	134 956 438	194 140 381	138 640 249	71%	3%
	Privés	USD	91 633 296	150 332 749	92 578 323	62%	1%
	Etat	USD	43 323 142	43 807 632	46 061 926	105%	6%
9	Recettes Abonnés privés	FC	161 593 200 298	237 527 112 781	138 117 851 057	58%	-15%
	Recettes Abonnés privés	USD	96 591 960	142 299 972	74 629 253	52%	-23%
12	Recettes Abonné Etat	FC	0	52 168 697 129	7 046 651 117	14%	
	Recettes Abonné Etat	USD	0	31 253 713	3 807 519	12%	
10	Taux de recouvrement	%	77,2%	80,0%	76,0%	76%	-2%
11	Taux de récupération	%	15,1%	20,0%	10,0%	10%	-34%
13	Transferts factures I.O.	%	100,0%	100,0%	90,1%	90%	-10%
14	Raccordements exécutés	Nbre	23 094	18 738	24 721	132%	7%
	* en Exploitation	Nbre	7 220	7 238	5 477	76%	-24%
	* en Projet (Branchements Sociaux)	Nbre	15 874	11 500	19 244	167%	21%
15	Récupération Points de vente	Nbre	20 347	21 255	12 964	61%	-36%
16	Impayés Abonnés privés	FC	200 598 197 114	216 483 783 038	275 777 460 465	127%	37%
17	Gros impayés	FC	50 936 960 351	24 517 925 036	50 956 299 964	208%	0%
18	Impayés Etat	FC	299 711 169 466	156 511 264 539	356 769 470 083	228%	19%
19	Arriérés salaires	FC	1 220 623 849	1 993 072 471	18 135 766 938	910%	1386%

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



20	Effectif global	Nbre	5 466	5 752	5 484	95%	0%
	* CDI	Nbre	3 067	3 381	3 407	101%	11%
	* CDD	Nbre	2 399	2 371	2 077	88%	-13%
21	Consommations des Intrants						
	* Sulfate	Kg	5 474 564	6 596 065	5 842 060	89%	7%
	* Chaux	Kg	1 581 175	2 084 828	1 339 546	64%	-15%
	* Chlore	Kg	900 259	1 053 472	857 360	81%	-5%
	* Praéston	Kg					
	* Algaefloc	Kg	255 235	366 250	131 710	36%	-48%
	* Sel non iodé	Kg	-	-	-		
	* DPD	Cés					
	* Gasoil	l	1 552 934	2 254 565	1 375 826	61%	-11%
	* Energie	Kwh	103 552 133	117 202 521	121 418 235	104%	17%
	Quelques ratios						
	Taux de recouvrement abonnés privés	%	77%	80%	76%	76%	-1%
	Taux de récupération abonnés privés	%	15%	20%	10%	10%	-33%
	Prix moyen de vente (FC/m ³)	FC	1 409,85	1 528,60	1 539,74	101%	9%
	Privés	FC	1 286,19	1 456,34	1 383,15	95%	8%
	Etat	FC	1 769,70	1 842,26	1 993,32	108%	13%
	Prix moyen de vente (USD/m ³)	USD	0,83	0,91	0,83	91%	0%
	Privés	USD	0,77	0,87	0,75	86%	-3%
	Etat	USD	1,06	1,10	1,08	98%	2%
	Coût de revient moyen (USD/m ³)	USD	1,12	0,96	1,00	104%	-11%
	Taux moyen de change FC pour 1 USD	FC	1 672,95	1 669,20	1 850,72	111%	11%



Au 31 Décembre 2020, la Capacité de production installée a été de l'ordre de 475.217.882 m³ contre une prévision de 475.115.742 m³, soit un taux réalisation de 100,01 %. Le différentiel positif dégagé de 102.140 m³ est obtenu grâce aux capacités générées par 2 sources additionnelles de MAZIGIRO et KASAKI et à l'acquisition d'une nouvelle pompe de 100 m³ pour la Station de NGUBA à BUKAVU.

La Capacité de Production Fonctionnelle a été réalisé à 392.573.973 m³ contre une prévision de 391.466.199 m³, soit un taux de réalisation de 100,28 %.

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



VIII.2. ETAT D'EXECUTION BUDGETAIRE D'EXPLOITATION

VIII.2.1. Etat d'exécution du budget d'exploitation en USD

Tableau n°39 : Compte d'exploitation (USD) au 31/12/2020

N° COMPTE	DESIGNATION	Réalisé: 2018	Réalisé: 2019	Exercice 2020		Taux de Réal. 2020	Acc. 2020/2019
				Prévisions	Réalisations		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
A.	PRODUITS ET PROFITS PAR NATURE						
A.1	PRODUITS DES ACTIVITES ORDINAIRES						
A.1.1	PRODUITS D'EXPLOITATION						
70	Ventes	156 156 396	141 475 663	200 760 894	144 955 883	72%	2%
71	Subventions d'exploitation	5 819 651	10 661 972	0	10 166 929	DIV/0	-5%
72	Production immobilisée	465 090	912 812	955 453	155 781	16%	-83%
75	Autres produits	11 832 833	4 815 189	2 850 637	3 831 398	134%	-20%
79.1	Reprises de provisions d'exploitation	6 397 259	4 914 571	0	3 846 533	DIV/0	-22%
79.8	Reprises de provisions d'amortissement	2 812	0	0	0	DIV/0	DIV/0
79.9	Reprises subventions d'investissements	7 850 302	9 742 895	0	9 480 807	DIV/0	-3%
78.1	Transferts de charges d'exploitation	1 769 496	1 348 341	1 815 307	938 556	52%	-30%
	TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	190 293 839	173 871 442	206 382 290	173 375 887	84%	0%
A.1.2	PRODUITS FINANCIERS						
77 (sauf 77.6)	Revenus financiers et produits assimilés	641 683	146 426	9 227	7 868	85%	-95%
77.6	Gains de change	181 364	1 383 083	142 057	801 061	564%	-42%
78.7	Transferts de charges	0	0	0	0	DIV/0	DIV/0
79.7	Reprises de provisions financières	0	0	0	0	DIV/0	DIV/0
	TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS	823 047	1 529 508	151 283	808 928	535%	-47%
	TOTAL PRODUITS DES ACTIVITES ORDINAIRES (A.1) = A.1.1 + A.1.2	191 116 886	175 400 951	206 533 573	174 184 815	84%	-1%
A.2	PRODUITS HORS ACTIVITES ORDINAIRES						
82	Produits des cessions d'immobilisations	0	0	0	0	DIV/0	DIV/0
84	Produits H.A.O	5 551 074	0	0	0	DIV/0	DIV/0
84.8	Transferts des charges H.A.O	0	0	0	0	DIV/0	DIV/0
84.6 & 86	Reprises H.A.O	0	0	0	0	DIV/0	DIV/0
88	Subventions d'équilibre	0	0	0	0	DIV/0	DIV/0
	TOTAL PRODUITS HORS ACTIVITES ORDINAIRES (A.2)	5 551 074	0	0	0		
	TOTAL GENERAL DES PRODUITS = A.1 + A.2	196 667 960	175 400 951	206 533 573	174 184 815	84%	-1%
B.	CHARGES ET PERTES PAR NATURE						
B.1	CHARGES DES ACTIVITES ORDINAIRES						
B.1.1	CHARGES D'EXPLOITATION						
60	Achats et variations de stocks	36 807 285	39 588 132	37 405 793	33 839 791	90%	-15%
61	Transports	2 013 906	1 716 898	1 929 956	1 066 432	55%	-38%
62	Services extérieurs	3 449 553	3 586 486	4 241 605	2 933 687	69%	-18%
63	Autres Services extérieurs	9 744 851	9 743 047	9 668 949	7 405 787	77%	-24%
64	Impôts et taxes	18 088 759	8 390 789	14 477 599	4 948 926	34%	-41%
65	Autres charges	26 806 059	21 857 426	28 769 879	44 106 558	153%	102%
66	Charges du personnel	62 803 222	69 764 927	66 783 224	62 054 436	93%	-11%
68.1	Dotations aux amortissements d'exploitation	30 118 342	42 281 369	34 272 737	40 126 584	117%	-5%
69.1	Dotations aux provisions d'exploitation	15 309 562	8 622 952	7 964 820	4 464 860	56%	-48%
	TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	205 141 540	205 552 028	205 514 562	200 947 060	98%	-2%
B.1.2	CHARGES FINANCIERES						
67, sauf 67.6	Frais financiers et charges assimilées	2 739 222	3 779 482	3 100 054	3 515 723	113%	-7%
67.6	Pertes de change	2 831 043	774 403	1 416 605	2 270 551	160%	193%
69.7	Dotations aux provisions financières	652 496	83 437	0	342 873	DIV/0	311%
	TOTAL DES CHARGES FINANCIERES	6 222 761	4 637 322	4 516 659	6 129 146	136%	32%
	TOTAL CHARGES DES ACTIVITES ORDINAIRES (B.1) = (B.1.1 + B.1.2)	211 364 302	210 189 350	210 031 221	207 076 206	99%	-1%
B.2	CHARGES HORS ACTIVITES ORDINAIRES						
81	Valeurs comptables des cessions des immobilisations	0	0	0	6 993 471	DIV/0	DIV/0
83	Charges hors activités ordinaires	0	0	0	0	DIV/0	DIV/0
85	Dotations hors activités ordinaires	0	0	0	0	DIV/0	DIV/0
	TOTAL CHARGES H.A.O	0	0	0	6 993 471		
	TOTAL GENERAL DES CHARGES = B.1 + B.2	211 364 302	210 189 350	210 031 221	214 069 676	102%	2%
	RESULTAT AVANT PARTICIPATION DES TRAVAILLEURS ET IMPOTS	-14 696 342	-34 788 399	-3 497 647	-39 884 861	1140%	15%
87	Participation des travailleurs	0	0	0	0	DIV/0	DIV/0
89	Impôts sur le résultat	1 556 441	1 414 757	2 007 609	1 449 559	72%	2%
	TOTAL PARTICIPATION ET IMPOTS	1 556 441	1 414 757	2 007 609	1 449 559	72%	2%
1E+06	RESULTAT NET	-16 252 782	-36 203 156	-5 505 256	-41 334 420	751%	14%

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Tableau n°40 : Compte de Résultat (USD) au 31/12/2020

N° COMPTE	DESIGNATION	Réalisés 2018	Réalisés 2019	Exercice 2020		Taux de Réal. 2020	Acc, 2020/2019
				Prévisions	Réalisations		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
	ACTIVITE						
705	Travaux facturés	1 880 339	2 711 431	2 134 599	3 154 378	148%	16%
706	Services vendus	153 748 295	138 207 139	197 863 910	141 247 988	71%	2%
707	Produits accessoires	527 763	557 093	762 385	553 518	73%	-1%
0	Chiffre d'Affaires	156 156 396	141 475 663	200 760 894	144 955 883	72%	2%
0	Chiffre d'Affaires	156 156 396	141 475 663	200 760 894	144 955 883	72%	2%
72	Production immobilisée	465 090	912 812	955 453	155 781	16%	-83%
71	Subvention d'exploitation	5 819 651	10 661 972	0	10 166 929		-5%
75	Autres produits	11 832 833	4 815 189	2 850 637	3 831 398	134%	-20%
78.1	Transferts de charges	1 769 496	1 348 341	1 815 307	938 556	52%	-30%
6033; 604 & 605	Variations de stocks d'autres ap	18 635 101	24 499 203	20 084 777	17 888 271	89%	-27%
605	Autres achats	18 171 151	15 087 984	17 318 526	15 950 975	92%	6%
608	Achats d'emballages	1 033	945	2 490	544	22%	-42%
61	Transports	2 013 906	1 716 898	1 929 956	1 066 432	55%	-38%
62	Services extérieurs	3 449 553	3 586 486	4 241 605	2 933 687	69%	-18%
63	Autres Services extérieurs	9 744 851	9 743 047	9 668 949	7 405 787	77%	-24%
64	Impôts et taxes	18 088 759	8 390 789	14 477 599	4 948 926	34%	-41%
65	Autres charges	26 806 059	21 857 426	28 769 879	44 106 558	153%	102%
1331100	VALEUR AJOUTEE	79 133 052	74 331 197	109 888 509	65 747 366	60%	-12%
1331100	Valeur Ajoutée	79 133 052	74 331 197	109 888 509	65 747 366	60%	-12%
66	Charges du Personnel	62 803 222	69 764 927	66 783 224	62 054 436	93%	-11%
1341100	EXCEDENT BRUT D'EXPLOI	16 329 830	4 566 270	43 105 285	3 692 931	9%	-19%
1341100	Excédent brut d'exploitation	16 329 830	4 566 270	43 105 285	3 692 931	9%	-19%
791	Reprises de provisions	6 397 259	4 914 571	0	3 846 533		-22%
798	Reprises d'amortissement	2 812	0	0	0		
79.9	Reprises subventions d'investisse	7 850 302	9 742 895	0	9 480 807		-3%
681	Dotations aux amortissements	30 118 342	42 281 369	34 272 737	40 126 584	117%	-5%
691	Dotations aux provisions	15 309 562	8 622 952	7 964 820	4 464 860	56%	-48%
1351100	RESULTAT D'EXPLOITATION	-14 847 701	-31 680 585	867 728	-27 571 173	-3177%	-13%
	ACTIVITE FINANCIERE						
77 (sauf 776)	Revenus financiers et produits a	641 683	146 426	9 227	7 868	85%	-95%
776	Gains de change	181 364	1 383 083	142 057	801 061	564%	-42%
78.7	Transferts de charges financières	0	0	0	0		
79.7	Reprises de provisions financière	0	0	0	0		
67 (sauf 676)	Frais financiers et charges assim	2 739 222	3 779 482	3 100 054	3 515 723	113%	-7%
676	Pertes de change	2 831 043	774 403	1 416 605	2 270 551	160%	193%
697	Dotations aux provisions financi	652 496	83 437	0	342 873		311%
1361100	RESULTAT FINANCIER	-5 399 714	-3 107 814	-4 365 375	-5 320 217	122%	71%
1371100	RESULTAT DES ACTIVITES O	-20 247 416	-34 788 399	-3 497 647	-32 891 391	940%	-5%
	HORS ACTIVITES ORDINAIRES						
82	Produits des cessions d'immobili	0	0	0	0		
84 (sauf 848)	Produits Hors Activités ordinaire	5 551 074	0	0	0		
848	Transferts de charges	0	0	0	0		
86	Reprises Hors Activités ordinaire	0	0	0	0		
88	Subventions d'équilibre	0	0	0	0		
81	Valeurs comptables des cessions	0	0	0	6 993 471		
83	Charges hors activités ordinaires	0	0	0	0		
85	Dotations hors activités ordinaire	0	0	0	0		
87	Participation des travailleurs	0	0	0	0		
89	Impôts sur le résultat	1 556 441	1 414 757	2 007 609	1 449 559	72%	2%
1381100	RESULTAT HORS ACTIVITES	3 994 633	-1 414 757	-2 007 609	-8 443 029	421%	497%
1311100	RESULTAT NET	-16 252 782	-36 203 156	-5 505 256	-41 334 420	751%	14%



VIII.2.2. Commentaires sur l'état d'exécution du budget d'exploitation au 31 Décembre 2020

1. Produits et Profits par Nature

Au cours de l'exercice 2020, les Produits et Profits par nature ont été réalisés globalement à hauteur de 174.184.815 USD (gains de change de 801.061 USD compris), contre une prévision annuelle de 206.533.573. USD, soit un taux de réalisation de 84 %.

La contre-performance observée tient, dans la plupart des rubriques, essentiellement à la non réalisation des cibles, spécialement des ventes d'eau aux abonnés réalisées à 71% de l'objectif alors qu'elles pèsent pour 79 % du total des produits.

En dépit de cette contre-performance globale au niveau de la réalisation des produits, il y a lieu de signaler par ailleurs, que certains postes budgétaires, tels que détaillés dans le tableau précité, ont enregistré des performances par rapport à leurs prévisions. Il s'agit :

- Des travaux facturés, soit 3.154.378 USD (bien que le poids ne soit que de 2 %), contre une prévision de 2.134.399 USD
- Des autres ventes, soit 3.814.200 USD, contre une prévision de 3.660.704 USD.



Tableau n°41 : Synthèse des Produits et Profits par Nature (en USD)

N° COMPTE	DESIGNATION	Réalisés 2018	Réalisés 2019	Exercice 2020		Taux de Réal. 2020	Var. Réal 2020/Réal. 2019	Poids
				Prévisions	Réalisations			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)=(6)/(5)	(8)=(6)/(4)-1	(9)
A.	PRODUITS ET PROFITS PAR NATURE							
A.1	PRODUITS DES ACTIVITES ORDINAIRES							
A.1.1	PRODUITS D'EXPLOITATION							
70.5	Travaux facturés	1 880 339	2 711 431	2 134 599	3 154 378	148%	16%	2%
70.6	Services vendus	153 748 295	138 207 139	197 863 910	141 247 988	71%	2%	81%
	Ventes Eau Global	150 057 339	134 915 454	194 203 206	137 433 788	71%	2%	79%
	<i>Vente Eau aux privés</i>	<i>99 581 035</i>	<i>91 629 969</i>	<i>150 395 573</i>	<i>92 067 661</i>	<i>61%</i>	<i>0%</i>	<i>53%</i>
	<i>Vente Eau aux Etat</i>	<i>50 476 304</i>	<i>43 285 486</i>	<i>43 807 633</i>	<i>45 366 127</i>	<i>104%</i>	<i>5%</i>	<i>26%</i>
70.6 (sauf 706110, 7061120,7061130)	<i>Autres ventes</i>	3 690 955	3 291 684	3 660 704	3 814 200	104%	16%	2%
70.7	Produits accessoires	527 763	557 093	762 385	553 518	73%	-1%	0%
70	Ventes	156 156 396	141 475 663	200 760 894	144 955 883	72%	2%	83%
71	Subventions d'exploitation	5 819 651	10 661 972	0	10 166 929		-5%	6%
72	Production immobilisée	465 090	912 812	955 453	155 781	16%	-83%	0%
75	Autres produits	11 832 833	4 815 189	2 850 637	3 831 398	134%	-20%	2%
79,1	Reprises de provisions d'exploitation	6 397 259	4 914 571	0	3 846 533		-22%	2%
79,8	Reprises de provisions d'amortissem	2 812	0	0	0			0%
79.9	Reprises subventions d'investissem	7 850 302	9 742 895	0	9 480 807		-3%	5%
78,1	Transferts de charges d'exploitation	1 769 496	1 348 341	1 815 307	938 556	52%	-30%	1%
	TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	190 293 839	173 871 442	206 382 290	173 375 887	84%	0%	99,54%
A.1.2	PRODUITS FINANCIERS							
77 (sauf 77.6)	Revenus financiers et produits assim	641 683	146 426	9 227	7 868	85%	-95%	0%
77.6	Gains de change	181 364	1 383 083	142 057	801 061	564%	-42%	0%
78.7	Transferts de charges	0	0	0	0			0%
79.7	Reprises de provisions financières	0	0	0	0			0%
	TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS	823 047	1 529 508	151 283	808 928	535%	-47%	0,46%
	DES ACTIVITES ORDINAIRES (A.1) = A.1.1 + A.1.2	191 116 886	175 400 951	206 533 573	174 184 815	84%	-1%	100%
A.2	PRODUITS HORS ACTIVITES ORDINAIRES							
82	Produits des cessions d'immobilisatio	0	0	0	0			0%
84	Produits H.A.O	5 551 074	0	0	0			0%
84,8	Transferts des charges H.A.O	0	0	0	0			0%
84.6 & 86	Reprises H.A.O	0	0	0	0			0%
88	Subventions d'équilibre	0	0	0	0			0%
	PRODUITS HORS ACTIVITES ORDINAIRES (A.2)	5 551 074	0	0	0	#DIV/o!	#DIV/o!	0%
	TOTAL GENERAL DES PRODUITS = A.1 + A.2	196 667 960	175 400 951	206 533 573	174 184 815	84%	-1%	100%

Au 31 Décembre 2020, les Ventes d'eau ont été réalisées à hauteur de 137.433.788 USD contre une prévision période de 194.203.206 USD, soit un taux de réalisation de 71%. Par rapport aux réalisés de l'exercice précédent qui ont été de 134.915.454 USD, il s'est dégagé un accroissement de 2 % en 2020.



Les **produits financiers** ont été réalisés à hauteur de 535%, soit 808.928 USD contre une prévision de 151.283 USD, constitués essentiellement des gains de change. La performance réalisée par cet indicateur n'est pas d'un apport substantiel par rapport au total des produits, car ne pesant que pour 046% de ce dernier.

Les **produits hors activités ordinaires**, non prévus en 2020, n'ont connu aucune réalisation confirmant ainsi leur caractère incertain.

En résumé, les produits réalisés en 2020 de l'ordre de 174.184.815 USD comprennent :

- ✓ Les produits d'exploitation : 173.375.887 USD, soit 99,54% du total ;
- ✓ Les produits financiers : 808.928 USD, soit 0,46% du total ;
- ✓ Les produits HAO : 0 USD, soit 0,00 % du total.

IL importe de noter que certains produits ont connu des régressions d'un exercice à l'autre (de 2019 à 2020), en l'occurrence les subventions d'exploitation, production immobilisée, autres produits, les transferts de charges d'exploitation, des reprises des subventions d'investissement ainsi que les revenus financiers et les produits hors activités ordinaires, tandis que d'autres ont connu des accroissements, c'est le cas des travaux facturés et des services vendus.

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



1. Charges et pertes par Nature

Au 31 Décembre 2020, les Charges et Pertes par nature ont été réalisées à hauteur de 102,2%, soit 214.069.676 USD contre une prévision de l'ordre de 210.031.221 USD.

Par rapport aux réalisés de 2019 de l'ordre de 210.189.350 USD, il se dégage un accroissement de 2% influencé essentiellement par les postes budgétaires liés aux autres charges et aux dotations aux amortissements.

Tableau n°42 : Synthèse des Charges et Pertes par nature (en USD)

N° COMPTE	DESIGNATION	Réalisés 2018	Réalisés 2019	Exercice 2020		Taux de Réal.2020	Var. Réal 2020/Réal. 2019	Poids
				Prévisions	Réalisations			
B.	CHARGES ET PERTES PAR NATURE							
B.1	CHARGES DES ACTIVITES ORDINAIRES							
B.1.1	CHARGES D'EXPLOITATION							
60	Achats et variations de stocks	36 807 285	39 588 132	37 405 793	33 839 791	90%	-15%	16%
61	Transports	2 013 906	1 716 898	1 929 956	1 066 432	55%	-38%	0%
62	Services extérieurs	3 449 553	3 586 486	4 241 605	2 933 687	69%	-18%	1%
63	Autres Services extérieurs	9 744 851	9 743 047	9 668 949	7 405 787	77%	-24%	3%
64	Impôts et taxes	18 088 759	8 390 789	14 477 599	4 948 926	34%	-41%	2%
65	Autres charges	26 806 059	21 857 426	28 769 879	44 106 558	153%	102%	21%
66	Charges du personnel	62 803 222	69 764 927	66 783 224	62 054 436	93%	-11%	29%
68,1	Dotations aux amortissements d'ex	30 118 342	42 281 369	34 272 737	40 126 584	117%	-5%	19%
69,1	Dotations aux provisions d'exploit	15 309 562	8 622 952	7 964 820	4 464 860	56%	-48%	2%
	TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	205 141 540	205 552 028	205 514 562	200 947 060	98%	-2%	94%
B.1.2	CHARGES FINANCIERES							
67, sauf 67	Frais financiers et charges assimilées	2 739 222	3 779 482	3 100 054	3 515 723	113%	-7%	2%
67,6	Pertes de change	2 831 043	774 403	1 416 605	2 270 551	160%	193%	1%
69,7	Dotations aux provisions financière	652 496	83 437	0	342 873		311%	0%
	TOTAL DES CHARGES FINANCIERES	6 222 761	4 637 322	4 516 659	6 129 146	136%	32%	3%
	ACTIVITES ORDINAIRES (B.1) = (B.1.1 + B.1.2)	211 364 302	210 189 350	210 031 221	207 076 206	99%	-1%	97%
B.2	CHARGES HORS ACTIVITES ORDINAIRES							
81	Valeurs comptables des cessions de	0	0	0	6 993 471			3%
83	Charges hors activités ordinaires	0	0	0	0			0%
85	Dotations hors activités ordinaires	0	0	0	0			0%
	TOTAL CHARGES H.A.O	0	0	0	6 993 471	#DIV/0!	#DIV/0!	3%
	TOTAL GENERAL DES CHARGES = B.1 + B.2	211 364 302	210 189 350	210 031 221	214 069 676	102%	2%	100%

Au 31 Décembre 2020, les **charges d'exploitation** ont été réalisées à 98%, dégageant ainsi une régression de 2% par rapport aux réalisés correspondants de l'exercice précédent.

Les **charges financières** ont été réalisées à hauteur de 6.129.146 USD contre une cible de 4.516.659USD, soit une réalisation de 136 %.



Comparées à la réalisation correspondante de l'exercice précédent, les charges financières ont accusé une régression de 1%.

Les **charges hors activités ordinaires**, non prévues en 2020 étant donné qu'elles revêtent un caractère aléatoire, ont connu une réalisation de 6.993.471 USD en 2020 contre une réalisation nulle en 2019.

Enfin, les grands agrégats de charges sont constitués de la manière ci-dessous :

- Charges d'exploitation : 200.947.060 USD, soit 94% du total des charges ;
- Charges financières : 6.129.146 USD, soit 3% du total des charges ;
- Charges H.A.O. : 6.993.471 USD, soit 3% du total des charges.

De manière générale, les charges ont enregistré quasiment des régressions par rapport à l'exercice précédent, en dehors des autres charges, des pertes de change et des dotations aux provisions financières dont les accroissements respectifs ont été de (102%), (193%) et (31%).

2. Résultat net de la période

Sur une prévision déficitaire de 5.505.256 USD, le résultat net de la période a connu une réalisation négative évaluée à hauteur de 41.334.420 USD, soit un taux de réalisation de -751 %, aggravant le déficit par rapport au résultat de l'exercice précédent qui était négatif de 36.203.156 USD.

Tableau n°43: Résultat net de l'exercice

N° Cpte	Libellé	Réalises 2018	Réalises 2019	Exercice 2020		Taux	
				Prévisions	Réalisés	Réalisés 2020	Accrois. 2020/2019
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)=(6)/(5)	(8)=(6)/(4)-1
1371100	Résultat d'Activités Ordinaires (A)	-20 247 416	-34 788 399	-3 497 647	-32 891 391	940%	62%
1351100	Résultat d'Exploitation (A.1)	-14 847 701	-31 680 585	867 728	-27 571 173	-3177%	86%
1361100	Résultat Financier (A.2)	-5 399 714	-3 107 814	-4 365 375	-5 320 217	122%	-1%
1381100	Résultat Hors Activité Ordinaire (B)	3 994 633	-1 414 757	-2 007 609	-8 443 029	421%	-311%
1311100	Résultat Net (C) = A + B	-16 252 782	-36 203 156	-5 505 256	-41 334 420	751%	154%

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Tableau n° 44 : Evolution des charges par rapport au chiffre d'affaires

N°COMPTE	DESIGNATION	REALISES 2019	EXERCICE 2020		VARIATION 2020/2019	CHARGES/CHIFFRE D'AFFAIRES	POIDS
			PREVU	REALISES			
A.	NOMBRE D'ABONNES (nbre)	638 971	667 153	663 692	4%		
B.	LIVRAISON RESAU (m3)	287 030 345	331 099 965	294 643 117	3%		
C.	VENTES EN VOLUME (m3)	160 141 440	211 997 401	166 641 113	4%		
D.	VENTES EN VALEUR (USD)	134 956 438	194 140 381	130 301 388	-3%		
E.	CHIFFRE D'AFFAIRES (USD)	141 475 663	200 760 894	144 955 883	2%		
F.	CHARGES D'EXPLOITATION						
60	ACHATS ET VARIATION DE STOCKS	39 588 132	37 405 793	33 839 791	-15%	23%	17%
	Produits chimiques	8 272 487	9 742 502	8 314 199	1%		
	Gasoil	3 223 389	3 969 080	2 784 735	-14%		
	Electricité	11 591 047	14 757 431	12 766 731	10%		
	Matériels et matières cons.	8 265 808	2 565 418	4 508 755	-45%		
61	TRANSPORTS	1 716 898	1 929 956	1 066 432	-38%	1%	1%
62/63	SERVICES EXTERIEURS	13 329 534	13 910 554	10 339 474	-22%	7%	5%
64	IMPOTS ET TAXES	8 390 789	14 477 599	4 948 926	-41%	3%	2%
65	AUTRES CHARGES	21 857 426	28 769 879	44 106 558	102%	30%	22%
66	CHARGES DU PERSONNEL	69 764 927	66 783 224	62 054 436	-11%	43%	31%
68.1	DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS	42 281 369	34 272 737	40 126 584	-5%	28%	20%
69.1	DOTATIONS AUX PROV. & AUX DEPREC.	8 622 952	7 964 820	4 464 860	-48%	3%	2%
	TOTAL	205 552 028	205 514 562	200 947 060	-2%	139%	100%
G	CHARGES/CHIFFRE D'AFFAIRES	145%	102%	139%			

De l'observation du tableau ci-dessus, il se dégage une tendance baissière des **charges d'exploitation** qui ont enregistré une régression de 2 %, contrairement au **chiffre d'affaires** qui a enregistré un accroissement de 2 % entre les deux exercices.

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



VIII.3. ETAT D'EXECUTION DU BUDGET D'INVESTISSEMENT (EN USD)

Tableau n°45 : Synthèse de l'évaluation du budget d'investissement (en USD)

N°	DESIGNATION DES PROJETS	Réalisés 2019	EXERCICE 2020			Varia. 2020/2019	Poids des réalisées 2020
			Prévisions	Réalisations	Taux de réal. 2020		
A.	EMPLOIS						
I.	PROJETS DE DEVELOPPEMENT						
1.1.	Renforcement production d'eau	7 411 771	14 048 607	22 241 200	158%	200%	54%
1.2.	Fonds d'études	0	52 375	816 516	1559%		2%
1.3.	Autres travaux de développement	41 285	1 832 794	772 053	42%	1770%	2%
	S/total	7 453 056	15 933 776	23 829 769	150%	220%	58,32%
II.	PROJETS DE REHABILITATION						
2.1	Fonds d'études	167 150	2 000 000	102 039	5%	-39%	0,2%
2.2	Réhabilitation des réseaux	18 597 103	4 556 099	3 135 348	69%	-83%	7,7%
2.3	Réhabilitation ouvrages de production	22 791 000	196 927 011	2 546 505	1%	-89%	6,2%
2.4	Travaux de réhabilitation Immeubles	636 775	1 250 252	109 095	9%	-83%	0,3%
2.5	Autres travaux de réhabilitation	3 859 017	171 875	4 831 312	2811%	25%	11,8%
	S/total	46 051 045	204 905 237	10 724 299	5%	-77%	26,2%
III.	ACQUISITIONS D'IMMOBILISATIONS						
3.1	Matériels Roulants	1 610 973	1 167 201	1 657 292	142%	3%	4,1%
3.2	Matériel et équipement Télécom.	3 744	68 725	9 545	14%	155%	0,0%
3.3	Matériels et équip. Electro-mécaniques	4 408 730	2 273 946	1 315 108	58%	-70%	3,2%
3.4	Matériel informatique	431 916	693 743	67 852	10%	-84%	0,2%
3.5	Matériels de réseau, forage et captage	1 719 554	3 880 060	757 469	20%	-56%	1,9%
3.6	Compteurs d'eau	3 425 090	235 922	1 499 135	635%	-56%	3,7%
3.7	Matériel et équipement CMR et labo eau	57 327	1 000 160	28 373	3%	-51%	0,1%
3.8	Matériel, mobilier et autres équipements de bureau	151 659	339 462	95 647	28%	-37%	0,2%
3.9	Bâtiments & terrains	0	1 054 801	873 246	83%		2,1%
	S/total	11 808 993	10 714 020	6 303 667	59%	-47%	15,4%
	TOTAL GENERAL	65 313 094	231 553 033	40 857 735	18%	-37%	100,0%
B.	SOURCES DE FINANCEMENT						
B.I.	Interne (Autofinancement)	3 691 166	14 886 841	4 846 016	33%	31%	12%
B.II.	Etatiques	9 366 041	96 385 210	0	0%	-100%	0%
B.III.	Externes	52 255 885	120 280 982	36 011 719	30%	-31%	88%
	TOTAL DE FINANCEMENT	65 313 092	231 553 033	40 857 735	18%	-37%	100%

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Tableau n°46 : Evaluation du budget d'investissement autofinancé (en USD)

N°	INTITULE DU PROJET	COUT DU PROJET	TRANCHE 2020	REALISES 2020	Taux de Réal
1. KINSHASA					
1	Réhabilitation des 7 filtres de la station de traitement de Lukunga	250 000	100 000		0%
2	Construction Château d'eau à Mikonga (100 m3)	160 000	160 000		0%
3	Réalisation et équipement d'un forage à Mikonga	100 000	100 000		0%
4	Réhabilitation d'ouvrage de captage de Maluku	70 000	70 000		0%
5	Réhabilitation de la passerelle du captage de Kinsuka	20 000	20 000		0%
6	AEP Kingatati (aménagement de la source pour alimenter Kingangati-village)	30 000	30 000		0%
2. KASAI ORIENTAL					
7	AEP KATANDA : Remise en service du	350 000	200 000		0%
3. BAS UELE					
8	Exécution et équipement d'un forage, pose d'un petit réseau de distribution d'eau	720 000	100 000		0%
4. TSHOPO					
9	Exécution et équipement d'un forage, pose d'un petit réseau de distribution d'eau	720 000	100 000		0%
5. MAYI-NDOMBE					
10	Projet de Réhabilitation des ouvrages d'alimentation en eau potable de la ville	486 000	200 000		0%
11	AEP TOLO dans le territoire de KUTU	150 000	150 000		0%
6. KWILU / KWANGO					
12	Projet de Réhabilitation et extension des ouvrages d'alimentation en eau potable des centres secondaires PHASE 3 (Bandundu - Kasai : Gungu, Bagata, Mangai, Kikwit, Mbuji Mayi, Dibaya Lubwe et llebo)	30 000	30 000		0%
7. MANIEMA					
13	Projet d'équipement de la Cité de LUBUTU en système d'alimentation en eau potable	1 000 000	500 000		0%
14	Projet de Réhabilitation du système d'Alimentation en Eau Potable de la ville de PUNIA	550 000	250 000		0%
15	AEP KIBONDO	3 000 000	250 000		0%
8. NORD KIVU					
16	Projet de Réhabilitation du système d'Alimentation en Eau Potable de la ville de BUTEMBO	2 300 000	1 000 000		0%
17	Projet de Réhabilitation du système d'Alimentation en Eau Potable de la ville de GOMA	900 000	250 000		0%
9. SUD KIVU					
18	AEP KILEMBWE	50 000	50 000		0%
10. KONGO CENTRAL					
19	Projet de renforcement de la capacité de production et d'extension du réseau de distribution d'eau potable dans la ville de MOANDA	2 000 000	150 000		0%
20	Projet de Réhabilitation du système d'Alimentation en Eau Potable de la ville de BOMA	3 000 000	150 000		0%
11. TANGANYIKA					
21	AEP ANKORO (Renforcer la production)	30 000	30 000		0%
TOTAL RESSOURCES PROPRES DE LA REGIDESO (Projets pilotés par la DCDR)		15 916 000	3 890 000	0	0%
Acquisitions et autres petits travaux de développement et réhabilitation à financer par les entités décentralisées		10 996 841	10 996 841	4 846 016	44%
TOTAL RESSOURCES PROPRES DE LA REGIDESO (Projets pilotés par la DCDR)		26 912 841	14 886 841	4 846 016	33%

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Tableaux n°47 : Evaluation du budget d'investissement/Bailleurs Extérieurs (en USD)

N°	INTITULE DU PROJET	COUT DU PROJET	TRANCHE 2020	REALISES 2020	Taux de Réal	BAILLEURS
1. KINSHASA						
1	Projet de construction du premier module de la nouvelle usine LEMBA IMBU (Cap, 35,000 m3/jr)	67 914 000	10 000 000	3 453 342	35%	EXIM BANK KOREA
2	Gestion Intégrée des Eaux Urbaines (GIEU)	2 505 440	1 750 240	255 510	15%	BANQUE MONDIALE
3	Projet d'Alimentation en eau Potable en milieu Urbain - Fonds Additionnel (PEMU-FA)	166 000 000	54 397 112	20 183 037	37%	BANQUE MONDIALE
2. KWILU / KWANGO / KASAI						
4	Projet de Réhabilitation et extension des ouvrages d'Alimentation en eau potable des centres secondaires PHASE I - Lot 2 (Axe Bandundu : Masimanimba, Bulungu, Kenge, Kikwit et Idiofa)	24 000 000	2 000 000	5 268 257	263%	KFW
5	Projet de Réhabilitation et extension des ouvrages d'Alimentation en eau potable des centres secondaires PHASE 3 - Lot 3 (Axe Bandundu-Kasai : Gungu, Bagata, Mangai, Kikwit, Mbuji Mayi, Dibaya Lubwe et Ilebo) :	28 847 000	10 000 000	1 073 860	11%	KFW
3. NORD UBANGI / SUD UBANGI / MONGALA						
6	Projet de Réhabilitation et extension des ouvrages d'Alimentation en eau potable des centres secondaires PHASE 2 - Lot 3 (Axe Equateur : Bumba, Gemena, Zongo)	18 000 000	1 264 000	2 555 616	202%	KFW
4. NORD KIVU / SUD KIVU						
7	Projet de Réhabilitation et extension des ouvrages d'Alimentation en eau potable dans les villes de BUKAVU et GOMA	20 000 000	6 000 000		0%	DIFID/ Grande Bretagne
8	Projet de Réhabilitation et extension des ouvrages d'alimentation en eau potable dans la ville d'UVIRA	11 200 000	4 480 000	1 260 331	28%	AFD et UE
9	Projet de Réhabilitation et extension des ouvrages d'alimentation en eau potable dans la ville de BUKAVU	15 000 000	4 500 000		0%	AFD et UE
5. KASAI ORIENTAL						
10	Projet de Réhabilitation et extension des ouvrages d'alimentation en eau potable dans la ville de MBUJI MAYI	30 000 000	9 000 000	334 265	4%	BAD (Lot 1)
		46 599 000	13 979 700	1 541 086	11%	KFW
TOTAL RESSOURCES EXTERNES (pilotes par la DCDR)		430 065 440	117 371 052	35 925 304	31%	
Financement matériels et outillages pour la DPK		2 909 930	2 909 930	0	0%	
TOTAL RESSOURCES EXTERNES (pilotes par la DCDR)		432 975 370	120 280 982	35 925 304	29,87%	



N°	INTITULE DU PROJET	COUT DU PROJET	TRANCHE 2020	REALISES 2020	Taux de Réal	BAILLEURS
6. AUTRES PARTENAIRES						
11	Travaux de Réhabilitation des équipements electromécaniques (ISIRO)			37 462		CICR
12	Matériels pour travaux de KYESHERO (GOMA)			4 198		CICR
13	Fourniture de 504 m de Tuyaux			5 447		MERCY CORPS
14	Travaux de construction de deux hyper Bornes Fontaines (GOMA)			27 788		UNICEF
15	Construction Bornes Fontaines KABESHA (Lubumbashi)			9 196		COMMUNE DE KAMPEMBA
16	Cession Bornes Fontaines par la Mairie de BOMA			2 324		MAIRIE DE BOMA
TOTAL RESSOURCES AUTRES PARTENAIRES EXT		0	0	86 415		
TOTAL GENERAL RESSOURCES EXTERNES		432 975 370	120 280 982	36 011 719	29,94%	

Au cours de l'exercice 2020, les bailleurs et autres partenaires extérieurs sont intervenus pour un montant de 36.011.719 USD contre une prévision de 120.280.982 USD soit 29,94% de taux de réalisation, seuls la KFW, la Banque Mondiale, EXIM BANK, AFD, UE et la BAD ont décaissé des fonds pour la réalisation des projets retenus pour l'exercice 2020 bien qu'en deçà des prévisions, accusant ainsi des taux de réalisations respectivement de 38,3%, 37,1%, 35% et 3,1%.

Sur ce total de 36.011.719 USD, la Banque Mondiale a contribué pour 56,8%, suivi de la KFW avec 29,0%, EXYM BANK 9,6%, AFD & UE avec 3,5% et enfin la BAD pour 0,9%.

Les autres partenaires comprennent : le CICR, l'UNICEF, la MERCY CORPS, la Commune de KAMPEMBA et la Mairie de BOMA qui ont contribué pour un montant total de 86.415 USD dans la fourniture des matériels et dans l'exécution des travaux d'Alimentation en Eau Potable.



Tableau n°48 : Bailleurs prévus en 2020 et leurs réalisations

N°	Bailleurs	Réalisé 2019	Prévisions 2020	Réalisations 2020	Taux de réal. 2020	Poids des Réalisés 2020
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(5)/(4)	
1	BM	41 395 006	54 397 112	20 438 547	37,6%	56,8%
2	KFW	6 689 845	27 243 700	10 438 819	38,3%	29,0%
3	EXIM BANK/KOREA		10 000 000	3 453 342	34,5%	9,6%
4	DIFID/Grande Bretagne		6 000 000		0,0%	0,0%
5	AFD & U.E		8 980 000	1 260 331	14,0%	3,5%
6	BAD	167 150	10 750 240	334 265	3,1%	0,9%
7	UNICEF			27 788		0,1%
8	CICR	78 146		41 660		0,1%
9	MERCY CORPS			5 447		0,0%
10	SOPECO	3 925 738				0,0%
11	AUTRES			11 520		0,0%
	Total	52 255 885	117 371 052	36 011 719	30,7%	100%

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



VIII.4. ETAT D'EXECUTION DU BUDGET DE TRESORERIE (EN USD)

Tableau n°49 : Recettes

N°	Libellé	Réalisés 2019	Exercice 2020		Taux		Poids relatifs
			Prévus	Réalisés	Réal,2020	Accrois 2020/2019	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(5)/(4)	(7)=(5)/(3)-1	(11)=(8)/(7)-1
0	DISPONIBLE DEBUT PERIODE	- 10 719 417	-11 612 623	- 9 851 510			
I	RECETTES						
1.1	Recettes abonnés privés	96 591 960	132 734 442	74 752 314	56%	-23%	58%
1.2	Recettes abonné Etat	-	42 220 218	3 807 519	9%	0%	3%
1.3	Recettes diverses (Ventes raccordements)	736 830	2 059 886	633 600	31%	-14%	0%
1.4	Autres recettes ou Produits accessoires	5 959	1 281 913	2 504 064	195%	41924%	2%
	Dont TVA	10 287 809	27 759 028	12 670 949	46%	23%	10%
	Recettes internes (a)	97 334 749	178 296 459	81 697 497	46%	-16%	63%
1.5	Recettes BI. ETAT	11 539 519	96 385 210	-	0%	-100%	0%
1.6	Financement Extérieur :	52 255 885	120 280 982	36 011 719	30%	-31%	28%
1.7	Crédits bancaires	28 022 235	4 500 000	12 126 325	269%	-57%	9%
	Recettes externes (b)	91 817 639	221 166 192	48 138 044	22%	-48%	37%
	TOTAL RECETTES (a+b)	189 152 388	399 462 651	129 835 540	33%	-31%	100%

Les recettes de la REGIDESO SA sont éclatées en recettes internes et recettes externes. Les recettes internes sont constituées des recettes abonnés/privés, des recettes issues de l'Etat, des recettes diverses issues de vente raccordements et des autres recettes qui proviennent d'autres services vendus par la REGIDESO SA, notamment les ventes eau par camion citernes.

Quant aux recettes externes, l'on note celles liées au Budget d'investissement financés par l'Etat, au financement extérieur et aux appuis bancaires.

Au 31 Décembre 2020, les poids des recettes internes est prépondérant, soit 63% de l'ensemble, (reflet de la prédominance des recettes abonnés/privés), tandis que celles externes pèsent pour 37%.



Tableau n°50: Dépenses

N° compte	Libellé	Réalisés 2019	Exercice 2020		Taux		Poids relatifs
			Budget	Réalisés	Réal, 2020	Accrois 2020/2019	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(5)/(4)	(7)=(5)/(3)-1	
II	DEPENSES						
II,1,	Dépenses d'exploitation						
60	ACHATS STOCKABLES ET NON STOCK	12 869 570	24 281 462	13 029 009	54%	1%	10%
61	TRANSPORTS	972 872	1 929 956	557 730	29%	-43%	0%
62	SERVICES EXTERIEURS	1 635 406	4 241 605	2 127 492	50%	30%	2%
63	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	3 969 535	8 596 874	4 151 267	48%	5%	3%
65	AUTRES DEPENSES	4 260 978	3 560 587	3 821 281	107%	-10%	3%
66	DEPENSES DU PERSONNEL	51 062 697	62 415 164	41 456 951	66%	-19%	32%
67	INTERETS PAYES	2 868 437	1 319 092	1 347 574	102%	-53%	1%
	Total Dépenses d'exploitation (A)	77 639 495	106 344 740	66 491 303	63%	-14%	52%
II,2,	IMPÔTS ET TAXES (B)	4 531 682	15 244 079	966 890	6%	-79%	1%
II,3,	Dépenses d'Investissement (C)	70 896 632	231 553 035	40 857 735	18%	-42%	32%
II,4,	Dettes antérieures (D)	35 216 672	34 629 486	20 288 179	59%	-42%	16%
	TOTAL GENERAL DEPENSES	188 284 481	387 771 340	128 604 107	33%	-32%	100%

Les dépenses de la REGIDESO SA comprennent les **dépenses d'exploitation** (liées aux différents achats des biens et services, aux transports, des dépenses du personnel et des intérêts payés) ; les **impôts et taxes** ; les **dépenses d'Investissement** (engagées pour la réalisation des projets de développement, de réhabilitation et d'acquisition des biens corporels et incorporels destinés à accroître la rentabilité de l'Entreprise) et enfin **des dettes** envers les différents fournisseurs.

Au 31 Décembre 2020, ces dépenses ont été réalisées à 63% ; 6% ; 18% et 59% respectivement pour les dépenses d'exploitation, des impôts et taxes, d'investissement ainsi que les dettes antérieures reportées à l'exercice 2020, les mêmes dépenses ont toutes régressé en 2020, à des taux respectifs de 14% ; 79% ; 42% et 42% pour des raisons liées aux effets pervers de la pandémie à Covid-19.

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Tableau n°51 : Synthèse des réalisés de Trésorerie (en USD)

N°	Libellé	Réalisés 2019	Exercice 2020		Taux	
			Budget	Réalisés	Réal 2020	Accrois Réal 2020/Réal 2019
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(5)/(4)	(7)=(5)/(3)-1
0	DISPONIBLE DEBUT PERIODE	- 10 719 417	-11 612 623	- 9 851 510	85%	-8%
I	RECETTES GLOBALES	189 152 388	399 462 651	129 835 540	33%	-31%
	Dont - Recettes internes	97 334 749	178 296 459	81 697 497	46%	-16%
	- Recettes externes	91 817 639	221 166 192	48 138 044	22%	-48%
II	DEPENSES TOTALES	188 284 481	387 771 340	128 604 107	33%	-32%
III	DISPONIBLE FIN PERIODE	- 9 851 510	78 689	- 8 620 076	-10955%	-12%

❖ Disponible fin période

Au 31 Décembre 2020, la contraction des recettes et dépenses a dégagé un solde de trésorerie négatif de 8.620.076 USD contre un montant de -9.851.510 USD réalisé en 2019. Cela dénote encore des contraintes de trésorerie auxquelles fait face l'entreprise.

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



VIII.5. CONTRIBUTION DE LA REGIDESO SA AU BUDGET DE L'ETAT (EN USD)

Tableau n°52 : Statistiques de la contribution au budget de l'Etat

N° d'ordre	Libellé	Réalisés 2019	Exercice 2020		Taux	
			Prévu	Réalisés	Réal, 2020	Accrois. Réal 2020/ Réal 2019
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6) = (5)/(4)	(7) = (5)/(3)-1
A	IMPOTS ET TAXES A CHARGE DE L'ENTREPRISE	2 688 567	6 938 532	962 168	14%	-64%
A.1	Impôts et taxes payés par l'Ese	2 390 839	4 261 782	739 120	17%	-69%
	Impôts fonciers	68 071	323 874	58 496	18%	
	Impôt sur le bénéfice et profit des non résidents	1 836 015	506 024	0	0%	
	Impôt sur les revenus locatifs	27 668	51 077	5 786	11%	-79%
	Taxes sur instruments de mesure	2 959	499 351	26 580	5%	798%
	Pénalité de redressement fiscal	235 794	570 000	0	0%	-100%
	AMR A	110 551	700 000	213 276	30%	93%
	Autres contributions	109 782	1 611 456	434 982	27%	296%
A.2	Droits de douane	0	600 000	0	0%	
A.3	Dividendes à verser (Contribution au B.E/C)	297 728	493 170	223 048	45%	-25%
A.4	Acompte prévisionnel (IBS ou IMF)	0	1 583 580	0	0%	
B	IMPOTS COLLECTES PAR L'ENTREPRISE ET VERSES AU	1 843 115	8 305 547	4 722	0,06%	-99,74%
	Taxe sur la Valeur Ajoutée	4 113	6 015 028	0	0%	-100%
	Impôt Personnel sur les Remunérations	1 837 401	2 112 955	0	0%	-100%
	Retenues locatives	1 601	177 564	4 722	3%	195%
C	CHARGES DE L'ETAT SUPPORTEES PAR L'ENTREPRISE					
		4 531 682	15 244 079	966 890	6%	-79%

La REGIDESO SA a contribué, au 31 Décembre 2020, au Budget de l'Etat à hauteur de 966.890 USD contre une prévision de 15.244.079 USD, soit un taux d'exécution de 6 %. Cette contreperformance est justifiée par le non aboutissement de l'échange des titres avec l'Etat, prévu pour un montant de 4.966.505 USD, représentant 75% de la contribution globale.

Par rapport à la contribution au Budget de l'Etat payée en 2019 à hauteur de 4.531.682 USD, l'on a enregistré une régression de 79 % en 2020.



**IX. DOMAINE DES
FINANCES ET COMPTABILITE**



IX.1. CONTEXTE

La comptabilité de la REGIDESO SA et les états financiers clos au 31 Décembre 2020 sont élaborés sur la base des principes comptables admis et prescrits par le Système Comptable OHADA-Révisé [SYSCOHADA-R].

La REGIDESO SA dispose d'une organisation comptable consacrant la tenue de la comptabilité générale, à la base, par entité (secteurs/agences, Centres, Sièges DP et DG). Ainsi, ses comptes généraux résultent de la centralisation des opérations enregistrées par toutes ces entités.

Les comptes de liaison entre entités sont rapprochés et conciliés pour en justifier les soldes. Et les comptes annuels sont arrêtés dans le respect du délai légal : 30 Avril (au plus tard dans les quatre mois qui suivent la date de clôture).

Les comptes de la REGIDESO SA clos au 31.12.2020 sont audités par le Cabinet d'Audit indépendant Ernest & Young RDC et revus par les Co-Commissaires aux Comptes PRICEWATERHOUSECOOPERS et ACF.

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Tableau n°53: Compte de Résultat

REF.	LIBELLES		Note	2020	2019
TA	VENTES DE MARCHANDISES A	+	21	0	0
RA	ACHATS DE MARCHANDISES	-	22	0	0
RB	VARIATION DE STOCKS DE MARCHANDISES (- ou +)	-/+	6	0	0
XA	MARGE COMMERCIALE (Somme TA à RB)			0	0
TB	VENTES DE PRODUITS FABRIQUES B	+	21	0	0
TC	TRAVAUX FACTURES C	+	21	5 837 869 972	4 536 080 353
TC1	SERVICES VENDUS C	+	21	261 410 476 028	231 213 176 678
TD	PRODUITS ACCESSOIRES D	+	21	1 024 406 063	931 986 250
XB	CHIFFRE D'AFFAIRES ⁽¹⁾ (A + B + C + D)			268 272 752 063	236 681 243 281
TE	PRODUCTION STOCKEE (OU DESTOCKAGE) (+ ou -)	-/+	6	0	0
TF	PRODUCTION IMMOBILISEE		21	288 307 420	1 527 085 384
TG	SUBVENTIONS D'EXPLOITATION		21	18 816 138 402	17 836 911 308
TH	AUTRES PRODUITS	+	21	7 090 843 558	8 112 444 774
TI	TRANSFERTS DE CHARGES D'EXPLOITATION	+	12	1 737 004 524	2 280 515 807
RC	ACHATS DE MATIERES PREMIERES ET FOURNITURES LIEES	-	22	0	0
RD	VARIATION DE STOCKS (- ou +)	-/+	6	0	0
RE	AUTRES ACHATS	-	22	-52 869 035 545	-55 534 769 187
RF	VARIATION DES STOCKS (- ou +)	-/+	6	-9 758 942 253	-10 694 065 993
RG	TRANSPORTS	-	23	-1 973 667 080	-2 872 279 397
RH	SERVICES EXTERIEURS	-	24	-5 429 432 777	-6 000 000 695
RH 1	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	-	24	-13 706 037 965	-16 299 598 510
RI	IMPOTS ET TAXES	-	25	-9 159 076 571	-14 037 343 196
RJ	AUTRES CHARGES	-	26	-81 628 889 392	-36 566 308 631
XC	VALEUR AJOUTEE (XB + RA + RB+) somme (TE à RJ)			121 679 964 383	124 433 834 945
RK	CHARGES DE PERSONNEL ⁽¹⁾	-	27	-114 845 384 917	-116 713 005 092
XD	EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION			6 834 579 467	7 720 829 853
TJ	REPRISES D'AMORTISSEMENTS, PROV. ET DEPRECIATIONS	+	28	24 665 174 198	24 521 159 665
RL	DOT. AUX AMORTISSEMENTS, AUX PROV. ET DEPRECIATIONS	-	3C&28	-82 526 276 799	-85 160 213 423
XE	RESULTAT D'EXPLOITATION Bénéfice (+) : Perte (-)			-51 026 523 135	-52 918 223 905
TK	REVENUS FINANCIERS ET PRODUITS ASSIMILES	+	29	1 497 099 839	2 558 785 485
TL	REPRISES DE PROV. ET DEPRECIATIONS FINANCIERES	+	28		
TM	TRANSFERTS DE CHARGES FINANCIERES	+	12		
RM	FRAIS FINANCIERS ET CHARGES ASSIMILEES	-	29	-10 708 771 358	-7 618 406 646
RN	DOT. AUX PROV. ET AUX DEPRECIATIONS FINANCIERES	-	3C&28	-634 561 248	-139 585 360
XF	RESULTAT FINANCIER (+ ou -)			-9 846 232 767	-5 199 206 521
XG	RESULTAT DES ACTIVITES ORDINAIRES ⁽¹⁾ (+ ou -)			-60 872 755 902	-58 117 430 426
TN	PRODUITS DES CESSIONS D'IMMOBILISATIONS	+	3D	0	0
TO	AUTRES PRODUITS HORS ACTIVITES ORDINAIRES	+	30		
RO	VALEURS COMPTABLES DES CESSIONS D'IMMOBILISATIONS	-	3D	-12 942 955 787	0
RP	AUTRES CHARGES HORS ACTIVITES ORDINAIRES	-	30	0	0
XH	RESULTAT H.A.O. (+ ou -)			-12 942 955 787	0
RQ	PARTICIPATION DES TRAVAILLEURS	-	30		
RS	IMPOTS SUR LE RESULTAT	-		-2 682 727 521	-2 366 815 100
XI	RESULTAT NET Bénéfice (+) : Perte (-)			-76 498 439 210	-60 484 245 526

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Tableau n°54 : Bilan-Actif

REF.	ACTIF	Note	2020			2019
			BRUT	AMORT. /DEPREC.	NET	NET
	ACTIF IMMOBILISE					
AD	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	3	3 730 027 254	886 334 405	2 843 692 849	3 601 323 063
AE	FRAIS DE DEVELOPPEMENT ET PROSPECTION					
AF	LOGICIELS		3 730 027 254	886 334 405	2 843 692 849	3 601 323 063
AG	FONDS COMMERCIAL ET DROIT AU BAIL					
AH	AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES					
AI	IMMOBILISATIONS CORPORELLES	3	3 267 051 368 742	909 379 900 212	2 357 671 468 529	1 986 321 197 649
AJ	TERRAINS (1) (1) dont Placement en Net ,,,,,/,,,,		35 622 859 243	0	35 622 859 243	35 506 387 043
AK	BATIMENTS (1) (1) dont Placement en Net ,,,,,/,,,,		626 452 892 278	144 808 940 059	481 643 952 220	399 734 189 973
AL	AMENAGEMENTS, AGENCEMENTS ET INSTALLATIONS		2 419 128 396 512	666 449 853 336	1 752 678 543 176	1 473 826 472 132
AM	MATERIEL, MOBILIER ET ACTIFS BIOLOGIQUES		160 568 993 230	80 076 290 272	80 492 702 958	74 593 092 655
AN	MATERIEL DE TRANSPORT		25 278 227 480	18 044 816 546	7 233 410 934	2 661 055 846
AP	AVANCES ET ACOMPTES VERSES SUR IMMOBILISATIONS	3	5 348 382 641	5 348 382 641	0	105 831 280
AQ	IMMOBILISATIONS FINANCIERES	4	5 753 420 099	2 887 018 987	2 866 401 113	4 317 787 900
AR	TITRES DE PARTICIPATION		4 312 404 561	2 887 018 987	1 425 385 574	1 153 854 692
AS	AUTRES IMMOBILISATIONS FINANCIERES		1 441 015 538	0	1 441 015 538	3 163 933 207
AZ	TOTAL ACTIF IMMOBILISE		3 281 883 198 737	918 501 636 246	2 363 381 562 491	1 994 346 139 891
BA	ACTIF CIRCULANT H.A.O.	5				
BB	STOCKS ET ENCOURS	6	30 998 916 159	442 946 917	30 555 969 242	31 379 468 829
BG	CREANCES ET EMPLOIS ASSIMILES		845 250 418 318	216 131 859 615	629 118 558 703	515 399 278 441
BH	FOURNISSEURS, AVANCES VERSEES	17	12 529 647 363	8 043 349 239	4 486 298 124	9 263 475 584
BI	CLIENTS	7	819 066 606 148	207 953 440 695	611 113 165 453	484 880 823 621
BJ	AUTRES CREANCES	8	13 654 164 806	135 069 680	13 519 095 126	21 254 979 236
BK	TOTAL ACTIF CIRCULANT		876 249 334 477	216 574 806 532	659 674 527 945	546 778 747 270
BQ	TITRES DE PLACEMENT	9			0	0
BR	VALEURS A ENCAISSER	10	129 461 979		129 461 979	154 495 378
BS	BANQUES, CHEQUES POSTAUX, CAISSE ET ASSIMILES	11	18 565 488 790	126 799 204	18 438 689 587	8 120 046 476
BT	TOTAL TRESORERIE - ACTIF		18 694 950 769	126 799 204	18 568 151 565	8 274 541 854
BU	ECART DE CONVERSION - ACTIF	12	78 722 358 379		78 722 358 379	43 560 880 598
BZ	TOTAL GENERAL (I + II + III + IV)		4 255 549 842 361	1 135 203 241 981	3 120 346 600 380	2 592 960 309 613



Tableau n°55: Bilan-Passif

REF.	PASSIF	Note	2020 NET	2019 NET
CA	CAPITAL	13	735 622 150 000	735 622 150 000
CA	CAPITAL PAR DOTATION	13	198 372 048 632	198 372 048 632
CB	APPORTEURS CAPITAL NON APPELE (-)	13		
CD	PRIMES LIEES AU CAPITAL SOCIAL	14		
CE	ECARTS DE REEVALUATION		1 247 133 968 330	983 415 653 030
CF	RESERVES INDISPONIBLES	14		
CG	RESERVES LIBRES	14	0	0
CH	REPORT A NOUVEAU + ou -	14	-480 698 149 235	-420 213 903 709
CI	RESULTAT NET DE L'EXERCICE (bénéfice + ou perte -)		-76 498 439 210	-60 484 245 526
CL	SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	15	660 214 390 303	479 971 745 475
CM	PROVISIONS REGLEMENTEES ET FONDS ASSIMILES	15	0	0
CP	TOTAL CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES		2 284 145 968 820	1 916 683 447 901
DA	EMPRUNTS ET DETTES FINANCIERES DIVERSES	16	22 770 446 460	20 402 033 068
DB	DETTES DE LOCATION ACQUISITION	16		
DC	PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	16	100 278 088 808	101 427 000 049
DD	TOTAL DETTES FINANCIERES ET RESSOURCES ASSIMILEES		123 048 535 268	121 829 033 116
DF	TOTAL RESSOURCES STABLES		2 407 194 504 090	2 038 512 481 021
DH	DETTES CIRCULANTES H.A.O.	5	68 610 866 253	57 921 188 076
DI	CLIENTS, AVANCES RECUES	7	7 144 344 748	3 900 923 537
DJ	FOURNISSEURS D'EXPLOITATION	17	162 767 970 091	127 269 715 581
DK	DETTES FISCALES ET SOCIALES	18	353 107 121 135	277 746 174 751
DM	AUTRES DETTES	19	10 263 565 044	7 909 504 722
DN	PROVISIONS POUR RISQUES A COURT TERME	19	70 157 130 404	37 370 444 026
DP	TOTAL PASSIF CIRCULANT		672 050 997 675	512 117 950 694
DQ	BANQUES, CREDITS D'ESCOMPTE	20		
DR	BANQUES, CREDITS DE TRESORERIE	20	13 191 548 155	14 192 393 442
DR1	BANQUES, DECOUVERTS	20	12 680 604 908	15 247 251 960
DR2	BANQUES, REGLEMENTS EN COURS	20	98 746 881	3 403 273 809
DT	TOTAL TRESORERIE - PASSIF		25 970 899 944	32 842 919 212
DV	ECART DE CONVERSION - PASSIF	12	15 130 198 672	9 486 958 687
DZ	TOTAL GENERAL		3 120 346 600 380	2 592 960 309 613



Tableau n°56: Flux de trésorerie

REF	LIBELLES	Note	2020	2019
ZA	Trésorerie nette au 1ier janvier (Trésorerie actif N-1 - Trésorerie passif N-1)	A	-24 568 377 358	-14 702 881 081
	Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles			
FA	Capacité d'Autofinancement Globale (CAFG)		-5 059 819 573	294 393 592
FB	- Variation de l'Actif circulant HAO ⁽¹⁾		0	0
FC	- Variation des stocks		-823 499 587	-327 509 298
FD	- Variation des créances		-113 719 280 262	-85 882 023 826
FE	+ Variation du passif circulant ⁽¹⁾		159 933 046 981	95 972 590 820
	Variation du BF lié aux activités opérationnelles (FB+FC+FD+FE) :...		45 390 267 133	9 763 057 695
ZB	Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles (somme FA à FE)	B	40 330 447 559	10 057 451 287
	Flux de trésorerie provenant des activités d'investissements			
FF	- Décaissements liés aux acquisitions d'immo. Incorporelles		0	0
FG	- Décaissements liés aux acquisitions d'immo. Corporelles		-136 027 464 873	-123 128 517 825
FH	- Décaissements liés aux acquisitions d'immo. Financières		0	0
FI	+ Encaissements liés aux cessions d'immo. incorporels et corporelles		0	0
FJ	+ Encaissements liés aux cessions d'immo. Financières		0	0
ZC	Flux de trésorerie provenant des activités d'investissements (somme FF à FJ)	C	-136 027 464 873	-123 128 517 825
	Flux de trésorerie provenant du financement par les capitaux propres			
FK	+ Augmentation de capital par apports nouveaux		0	0
FL	+ Subventions d'investissements reçus		110 494 232 901	103 337 685 045
FM	- Prélèvements sur le capital			
FN	- Dividendes versés			
ZD	Flux de trésorerie provenant des capitaux propres (somme FK à FN)	D	110 494 232 901	103 337 685 045
	Trésorerie provenant du financement par les capitaux étrangers			
FO	+ Emprunts		2 037 509 638	-407 774 401
FP	+ Autres dettes financières		330 903 755	275 659 617
FQ	- Remboursements des emprunts et autres dettes financières			
ZE	Flux de trésorerie provenant des capitaux étrangers (somme FO à FQ)	E	2 368 413 392	-132 114 784
ZF	Flux de trésorerie provenant des activités de financement (D+E)	F	112 862 646 293	103 205 570 261
ZG	VARIATION DE LA TRESORERIE NETTE DE LA PERIODE (B+C+F)	G	17 165 628 980	-9 865 496 277
ZH	Trésorerie nette au 31 Décembre (G+A) Contrôle : Trésorerie actif N - Trésorerie passif N	H	-7 402 748 378	-24 568 377 358

Tableau n°57 : Immobilisations/Valeurs brutes

LIBELLE	(A)		AUGMENTATION (B)			DIMINUTION (C)		(D)=(A)+(B)- (C) MONTANT BRUT A LA CLOTURE DE L'EXERCICE
	CUMULES A L'OUVERTURE DE L'EXERCICE		ACQUISITIONS TRANSFERTS 2020	REEVALUATION	VIREMENT DE POSTE A POSTE	CESSION	VIREMENT DE POSTE A POSTE	
Immobilisations incorporelles								
Logiciel	4 283 342 889		23 740 778	151 269 720	0	0	728 326 134	3 730 027 254
S/total	4 283 342 889		23 740 778	151 269 720	0	0	728 326 134	3 730 027 254
Immobilisations corporelles								
Terrains	35 506 387 043		116 472 200					35 622 859 243
Bâtiments	536 025 112 220		2 004 789 860	94 342 412 320	18 799 564 064	729 303 074	23 989 683 111	626 452 892 278
Instal et Agencement	2 062 245 724 298		104 293 874 377	362 768 789 779	100 243 095 510	20 033 314 696	190 389 772 755	2 419 128 396 512
Matériels	173 680 239 145		3 921 162 264	24 563 946 152	5 976 528 020	3 565 510 611	44 007 371 741	160 568 993 230
Matériels roulants	23 570 502 524		4 796 596 269	3 766 803 534	0	2 644 825 091	4 210 849 756	25 278 227 480
S/total	2 831 027 965 228		115 132 894 970	485 441 951 785	125 019 187 594	26 972 953 472	262 597 677 364	3 267 051 368 742
Avances et Acompte versé/immo	3 851 118 504		1 497 264 137		0		0	5 348 382 641
S/total	3 851 118 504		1 497 264 137	0	0		0	5 348 382 641
Titres de participation	3 603 300 691		709 103 870					4 312 404 561
Autres Immobilisations Financieres	3 163 933 207		3 163 933 207				4 886 850 876	1 441 015 538
S/total	6 767 233 898		3 873 037 078				4 886 850 876	5 753 420 100
Immobilisations brutes	2 845 929 660 520		120 526 936 963	485 593 221 506	125 019 187 594	26 972 953 472	268 212 854 374	3 281 883 198 737

Tableau n°58: Amortissements

LIBELLE	AUGMENTATION (B)				DIMINUTION (C)			(D)=(A)+(B)-(C)			
	CUMULS A L'OUVERTURE DE L'EXERCICE	DOTATION ET SUPPLEMENT D'AMORT	REVALUATION	PROVISION	VIREMENT COMPTE A COMPTE +	AMORTISSEMENT ANTERIEUR	CESSION		VIREMENT COMPTE A COMPTE -	PROVISION	
Immobilisations incorporelles											
Logiciel	682 019 826	144 060 025	151 034 562					90 780 009			886 334 405
s/total	682 019 826	144 060 025	151 034 562					90 780 009	0	0	886 334 405
Immobilisations corporelles											
terrains											
Bâtiments	136 290 922 247	10 580 472 678	20 350 356 148			-22 216 141 032	196 669 982				144 808 940 059
Instal et Agencement	588 419 252 165	57 228 557 755	113 352 151 582	245 168 053	31 527 102 572		8 443 606 122	115 878 772			666 449 853 336
Matériels	99 087 146 489	8 654 938 002	13 732 235 357		84 404 759		2 753 681 711	38 728 752			80 076 290 272
Matériels roulants	20 909 446 678	2 233 180 690	3 050 999 197		1 514 677		2 636 039 869	5 514 284 827			18 044 816 546
s/total	844 706 767 579	78 697 149 124	150 485 742 285	245 168 053	31 613 022 008	-22 216 141 032	14 029 997 685	160 121 810 121	0	0	909 379 900 212
Prov dep Avan et acpte/bat, inst et agenc	3 745 287 225	1 603 095 417									5 348 382 641
Prov dep des titres de participation	2 449 445 998	437 572 989									2 887 018 987
s/total	6 194 733 223	2 040 668 405	0	0	0	0	0	0	0	0	8 235 401 628
TOTAL AMORTISSEMENT	851 583 520 628	80 881 877 554	150 636 776 848	245 168 053	31 613 022 008	-22 216 141 032	14 029 997 685	160 212 590	130	0	918 501 636 246

Tableau n°59 : Immobilisations/Plus-values et Moins-values de cession

	MONTANT BRUT	AMORTISSEMENTS PRATIQUES	VALEUR COMPTABLE NETTE	PRIX DE CESSON	PLUS VALUES OU MOINS VALUES
	A	B	C = A - B	D	E = D - C
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	0	0	0	0	0
LOGICIELS	0	0	0		0
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	26 972 953 472	14 029 997 685	12 942 955 788	0	-12 942 955 788
TERRAIN					
BATIMENTS	729 303 074	196 669 982	532 633 092		-532 633 092
INSTALLATION-AGENCEMENTS & MAT.OUILLAGES	20 033 314 696	8 443 606 122	11 589 708 574		-11 589 708 574
MATERIELS	3 565 510 611	2 753 681 711	811 828 900		-811 828 900
MATERIELS DE TRANSPORT	2 644 825 091	2 636 039 869	8 785 222		-8 785 222
IMMOBILISATIONS FINANCIERES					
Titres de participation					
Autres immobilisations financières					
TOTAL	26 972 953 472	14 029 997 685	12 942 955 788	0	-12 942 955 788



Tableau n°60 : Informations sur les réévaluations effectuées par l'entité.

Nature et des dates des réévaluations : Les réévaluations légales des actifs immobilisés de la société ont été réalisées en 2011, 2012, 2016, 2017, 2018 et 2020. Tandis qu'en 2013, il a été procédé à une réévaluation libre.		
Eléments réévalués par postes du bilan	Montants coûts historiques	Amortissements supplémentaires
- Brevets, licences, logiciels	398 078 211,52	67 673 295,97
- Bâtiments	200 973 067 214,75	4 574 025 224,15
- Installations et agencements	829 143 838 566,61	26 412 633 467,19
- Matériels	66 689 353 531,59	3 742 863 797,23
- Matériels roulants	10 672 485 528,84	493 208 679,39
	1 107 876 823 053,31	35 290 404 463,93

Tableau n°61: Immobilisations financières

Libellés	2020	2019	Variation en %	Créances à un an au plus	Créances à plus d'un an et deux ans au plus	Créances à plus de deux ans
Titres de participation	4 312 404 561	3 603 300 691	20%			4 312 404 561
Prêts et créances						
Prêts au personnel	169 212 919	186 111 944	-9%			169 212 919
Créances sur l'état						
Titres immobilisés						
Dépôts et cautionnements	1 271 802 620	2 977 821 263	-57%			1 271 802 620
Intérêts courus						
TOTAL BRUT	5 753 420 100	6 767 233 898	-15%	0	0	5 753 420 100
Dépréciations titres de participation	2 887 018 987	2 449 445 998	18%			
Dépréciations aux immo.						
TOTAL NET DE DEPRECIATION	2 866 401 113	4 317 787 900	-34%	0	0	5 753 420 100

Tableau n°62 : Titres de participation

Dénomination sociale	Localisation (Ville/Pays)	Valeur d'acquisition	% détenu	Montant des capitaux propres filiale	Résultat dernier exercice filiale
Banque de Développement des Etats des Grands Lacs (BDEGL)	Goma/RDC	499.771 DTS			

Au 31 Décembre 2020, la REGIDESO SA a détenu des titres de participation dans deux entités pour une valeur brute de CDF 4.312.404.561 dont la provision est de CDF 2.887.018.987, soit une valeur nette de CDF 1.425.385.574 suivant détails ci-après :



Tableau n°63 : Valeur nette de participation

LIBELLE	VALEUR BRUTE	PROVISION	VALEUR NETTE
Participation dans le capital BDEGL	1 425 385 574,27	0	1 425 385 574,27
Participation projet Barrage KATENDE	2 887 018 986,77	2 887 018 986,77	0,00
Total	4 312 404 561,04	2 887 018 986,77	1 425 385 574,27

❖ **Prêts au personnel**

Au 31 Décembre 2020, les prêts de CDF 169.212.919 consentis aux salariés par la REGIDESO SA se présentent comme suit par classe socioprofessionnelle :

- Personnel d'exécution	CDF	6.143.496
- Personnel de maîtrise	CDF	17.755.084
- Personnel cadres de collaboration	CDF	97.364.818
- Personnel installations cadres de Direction	CDF	44.559.321
- Personnel mobiliers cadres de Direction	CDF	3.390.199

❖ **Dépôts et cautionnements versés**

Au 31 Décembre 2020, les dépôts et cautionnements de CDF 1.271.802.620 sont détaillés comme suit :

- Les cautions déposées pour loyer	CDF	581.253.613
- Les cautions versées à la SNEL (électricité)	CDF	86.367.724
- Les cautions CELTEL	CDF	482.312
- Les cautions roaming VODACOM (Communication)	CDF	4.732.331
- Les dépôts à terme à EQUITY BANK (DAT)	CDF	598.666.259
- Les autres cautions	CDF	300.381

Tableau n°64: Dettes circulantes HAO

Libellés	2020	2019	Variation en %
Fournisseurs d'investissements	68 610 866 253	57 921 188 076	18%
Fournisseurs d'investissements effets à payer			
Versements restant à effectuer sur titres de participation et titres immobilisés non libérés			
Autres dettes hors activités ordinaires			
TOTAL	68 610 866	57 921 188 076	18%



Au 31/12/2020, la REGIDESO SA a enregistré une dette totale de CDF 68.610.866.253 vis-à-vis des fournisseurs d'investissements (fournisseurs des immobilisations et entrepreneurs des travaux d'immobilisations) suivant détail ci-après, contre CDF 57.921.188.076 au 31/12/2019 :

- Fournisseurs d'immobilisations corporelles cofinancés CDF 52.058.739.428
- Fournisseurs d'immobilisations corporelles autofinancés CDF 10.244.648.970
- Fournisseurs retenues garanties CDF 6.307.477.855

Tableau n°65 : Stocks et encours

Libellés	2020	2019	Variation en %
Marchandises			
Matières et fournitures liées			
Autres approvisionnements	30 996 773 967	31 913 004 996	-3%
Produits en cours			
Services en cours			
Produits finis			
Produits intermédiaires			
Stocks en cours de route, en consignation ou en dépôt	2 142 192	14 735 101	-85%
TOTAL BRUT STOCKS ET EN COURS	30 998 916 159	31 927 740 097	-3%
Dépréciations des stocks	442 946 917	548 271 268	-19%
TOTAL NET DE DEPRECIATION	30 555 969 242	31 379 468 829	-3%

Compte tenu de son objet social et de ses activités, au 31/12/2020, la REGIDESO SA a détenu le stock, d'une valeur brute de CDF 30.998.916.159 dont la dépréciation est de CDF 442.946.917, soit une valeur nette de CDF 30.555.969.242 contre CDF 31.379.468.829 au 31/12/2019.



Tableau n°66 : Clients

Libellés	2020	2019	Var en %	Créances à un an au plus	Créances à plus d'un an et deux ans au plus	Créances à plus de deux ans
Clients (hors réserves de propriété Groupe)	594 323 737 699	469 328 973 605	27%	118 864 747 540	154 524 171 802	320 934 818 357
Clients effets à recevoir (hors réserves de propriété Groupe)	23 055 838	7 539 471	206%	23 055 838		
Clients effets à recevoir avec réserves de propriété						
Clients et effets à recevoir Groupe						
Créances sur cession d'immobilisations						
Clients effets escomptés et non échus						
Créances litigieuses et douteuses	224 719 812 611	196 885 161 528	14%		74 906 604 204	149 813 208 407
Clients produits à recevoir						
TOTAL BRUT CLIENTS	819 066 606 148	666 221 674 604	23%	118 887 803 378	229 430 776 005	470 748 026 765
Dépréciations des comptes clients	207 953 440 695	181 340 850 983	15%			
TOTAL NET DE DEPRECIATION	611 113 165 453	484 880 823 621	26%	118 887 803 378	229 430 776 005	470 748 026 765
Clients, avances reçues hors groupe	7 144 344 748	3 900 923 537	83%	7 144 344 748		
Clients, avances reçues groupe						
Autres clients créditeurs						
TOTAL CLIENTS CREDITEURS	7 144 344 748	3 900 923 537	83%	7 144 344 748	0	0

La REGIDESO SA, a enregistré, au 31 Décembre 2020, au titre des fournitures d'eau et autres loyers dues par les abonnés privés et l'Etat, un montant de CDF 819.066.606.148 dont CDF 207.953.440.695 de dépréciation, soit une valeur nette de CDF 611.566.509.427 contre CDF 484.880.823.621 en 2019, soit une hausse de 26 %.



Tableau n°67 : Autres créances

Libellés	2020	2019	Variation en %	Créances à un an au plus	Créances à plus d'un an et deux ans au plus	Créances à plus de deux ans
Personnel	10 011 955 809	12 567 574 278	-20%			
Etat et Collectivités publiques	1 847 045 738	6 753 711 166	-73%			
Organismes internationaux						
Apporteurs, associés et groupe						
Compte transitoire ajustement spécial lié à la révision du SYSCOHADA						
Autres débiteurs divers	1 774 388 679	2 067 609 943	-14%			
Comptes permanents non bloqués des établissements et des succursales						
Comptes de liaison charges et produits						
Comptes de liaison des sociétés en participation						
TOTAL BRUT AUTRES CREANCES	13 633 390 226	21 388 895 387	-36%	0	0	0
Dépréciations des autres créances	135 069 680	133 916 151	1%			
TOTAL NET DE DEPRECIATION	13 498 320 546	21 254 979 236	-36%	0	0	0

Dans les comptes de la REGIDESO SA arrêtés au 31/12/2020, les autres créances sont détaillées de la manière suivante et présentent un solde de CDF 13.632.769.626 dont une dépréciation de CDF 135.069.680, soit une valeur nette de CDF 13.497.699.946 contre CDF 21.254.979.236 au 31/12/2019 :

❖ Personnel	CDF 10.011.955.809
- Avances spéciales	CDF 469.247.589
- Frais avancés et fournitures	CDF 82.793.561
- Prêts mobiliers	CDF 3.733.027
- Prêts installations	CDF 265.400.948
- Acompte sur décompte final	CDF 9.190.780.684
❖ Etat	CDF 1.847.045.738
- TVA récupérable	CDF 1.845.776.663
- IRL reversé au fisc	CDF 1.269.075
❖ Débiteurs divers	CDF 1.639.318.998
- Débiteurs divers ex-agents	CDF 319.584.685
- Débiteurs divers suspens DTRES	CDF 597.770.492
- Débiteurs divers Pts traitement eau SNEL	CDF 1.210.826
- Charges constatées et payées d'avance	CDF 162.161.950
- Débiteurs divers, suspend à régulariser	CDF 558.591.045



Tableau n°68 : Valeurs à encaisser

Libellés	2020	2019	Variation en %
Effets à encaisser			
Effets à l'encaissement			
Chèques à encaisser	482 258	48 817 754	-99%
Chèques à l'encaissement	128 979 721	105 677 624	22%
Cartes de crédit à encaisser			
Autres valeurs à encaisser			
TOTAL BRUT VALEURS A ENCAISSER	129 461 979	154 495 378	-16%
Dépréciations des valeurs à encaisser			
TOTAL NET DE DEPRECIATION	129 461 979	154 495 378	-16%

Au 31/12/2020, la REGIDESO SA a détenu des chèques en caisse c'est-à-dire ceux qui sont prêts à être déposés à la banque et des chèques à l'encaissement c'est à dire ceux qui sont déjà déposés à la banque mais dont on attend l'encaissement pour une valeur totale de CDF 129.461.979 tels que repris ci-dessus, contre CDF 154.495.378 au 31/12/2019, soit une régression de 16%.

Tableau n°69 : Disponibles

Libellés	2020	2019	Variation en %
Banques locales	7 905 452 750	2 855 587 269	177%
Banques autres états région			
Banques, dépôt à terme			
Autres Banques			
Banques intérêts courus			
Chèques postaux			
Autres établissements financiers	143 190 864	70 827 750	102%
Etablissements financiers intérêts courus			
Instruments de trésorerie			
Caisse	914 123 595	750 906 532	22%
Caisse électronique mobile			
Régies d'avances et virements accreditifs	9 732 183 559	4 569 524 129	113%
TOTAL BRUT DISPONIBILITES	18 694 950 769	8 246 845 679	127%
Dépréciations des disponibilités	126 799 204	126 799 204	0%
TOTAL NET DE DEPRECIATION	18 568 151 565	8 120 046 476	129%

Au 31/12/2020, la REGIDESO SA a disposé des fonds dans les différents établissements et institutions pour une valeur brute de CDF 18.694.950.769 dont CDF 126.799.204 de dépréciations constituées pour les comptes bancaires logés dans les



banques liquidées. La valeur nette est de CDF 18.568.151.565 contre CDF 8.120.046.476 au 31/12/2019, soit une hausse de 129 %.

Tableau n°70 : Ecart de conversion

Libellés	Devise	Montant en devises	Cours UML Année acquisition	Cours UML au 31/12/2020	Variation en valeur absolue
Ecarts de conversion Actif :		39 924 016		1 971,8046	78 722 358 379
Diminution des créances	USD	2 315		1 971,8046	4 564 779
- Pertes de change actualisation/Abonnés Privés/Clients	USD	2 315		1 971,8046	4 564 779
Augmentation des dettes		39 921 701		1 971,8046	78 717 793 600
- Pertes de change actualisation dettes fournisseurs d'exploitation et d'Inv.	USD	34 188 459		1 971,8046	67 412 961 115
- Pertes de change actualisation sur emprunts	USD	5 663 829		1 971,8046	11 167 964 362
- Pertes de change actualisation des autres dettes	USD	69 413		1 971,8046	136 868 123
Ecarts de conversion Passif :		7 673 275		1 971,8046	15 130 198 672
Augmentation des créances		3 532 586		1 971,8046	6 965 569 547
- Gains de change actualisation créances d'exploitation	USD	3 344 778		1 971,8046	6 595 249 082
- Gains de change actualisation autres débiteurs	USD	187 808		1 971,8046	370 320 465
Diminution des dettes		4 140 689		1 971,8046	8 164 629 124
- Gains de change actualisation fournisseurs	USD	2 924 066		1 971,8046	5 765 686 693
- Gains de change actualisation autres créances financières	USD	1 216 623		1 971,8046	2 398 942 431

Au 31/12/2020, la REGIDESO SA a enregistré dans ses comptes l'écart de conversion-Actif pour une valeur de CDF 78.722.358.379 comme détaillés ci-haut, contre CDF 43.560.880.598 au 31/12/2019.

Tandis qu'elle a enregistré un écart de conversion-passif de CDF 15.130.198.672 en 2020 contre CDF 9.486.958.687 en 2019.

Les gains de change actualisés sur fournisseurs d'exploitation en devises étrangères sont dus du fait que pour certaines opérations, les taux de la comptabilisation sont supérieurs aux taux de clôture, malgré la situation inflationniste.



Tableau n°71 : Transferts des charges

Libellés	2020	2019	Variation en %
Transferts de charges d'exploitation :	1 737 004 524	2 280 515 808	-24%
- Transfert des charges pour compte agents	1 724 710 497	2 255 702 180	-24%
- Transfert des autres charges	0	0	
- Transfert des charges pour compte des tiers	0	0	
- Transfert des dettes provisionnées pour congés à payer	12 294 027	24 813 628	-50%
Transferts de charges financières :			

En 2020, la REGIDESO SA a transféré globalement les charges engagées pour les comptes des agents, tiers et autres d'une valeur de CDF 1.737.004.524 contre CDF 2.280.515.807 en 2019.

Tableau n°72 : Valeur nominale des actions

CAPITAL		Valeur nominale des actions ou parts :			735 622 150 000
Noms et prénoms	Nationalité	Nature des actions ou parts (ordinaires ou préférences)	Nombre	Montant total	Cessions ou remboursements en cours d'exercice
ETAT CONGOLAIS	CONGOLAISE	ACTIONS ORDINAIRES	10 000	735 622 150 000	
Apporteurs, capital non appelé					
		TOTAL	10 000	735 622 150 000	



Tableau n°73 : Primes et réserves

Libellés	2020	2019	Variation en %
Prime d'apport	0		
Primes d'émission	0		
Prime de fusion	0		
Prime de conversion	0		
Autres primes	0		
TOTAL PRIMES	0	0	
Réserves légales	0		
Réserves statutaires	0		
Réserves de plus-values nettes à long terme	0		
Réserves d'attribution gratuite d'actions au personnel salarié et aux dirigeants	0		
Autres réserves réglementées	0		
TOTAL RESERVES INDISPONIBLES	0	0	
Réserves libres	0	0	0%
Report à nouveau	480 698 149 235	420 213 903 709	14%

Au 31/12/2020, la REGIDESO SA a enregistré à ce poste un montant de CDF-480.698.149.235 qui représente le cumul des pertes constatées depuis l'exercice 2011 et le résultat déficitaire issu des opérations de reprise, par l'Etat, des passifs non assurables des entreprises publiques transformées en sociétés commerciales conformément au décret n°12/031 du 02 Octobre 2012 de son Excellence Monsieur le Premier Ministre ainsi que des pertes dues aux opérations du basculement et la déduction faite sur la redevance réseau à la suite des recommandations du Collège des Commissaires aux Comptes.

Ci-dessous les détails de report à nouveau :

- Perte exercice 2010	CDF	-42.567.780.125
- Perte exercice 2011	CDF	-32.012.628.464
- Perte exercice 2012	CDF	- 32.743.192.341
- Perte exercice 2013	CDF	-45.437.582.034
- Passif non assurable	CDF	- 159.955.813.136
- Perte issue du basculement	CDF	-1.441.510.236
- Redevance réseau	CDF	+ 321.898.471
- Perte exercice 2014	CDF	- 11.403.150.375
- Perte exercice 2015	CDF	- 30.378.986.471
- Perte exercice 2016	CDF	- 20.185.652.633
- Perte exercice 2017	CDF	- 22.939.198.147

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



- Perte exercice 2018	CDF	- 21.470.310.789
- Virement des réserves légales	CDF	2.573
- Perte exercice 2019	CDF	- 60.484.245.526

Tableau n°74 : Total subventions et provisions réglementées

Libellés	NOTE	2020	2019	Variation en valeur absolue	Variation en %	Régime fiscal	Échéances
Etat		73 540 020 182	20 619 739 696	52 920 280 486	257%		
Régions		4 095 016 747	4 161 465 946	-66 449 199	-2%		
Départements				0			
Communes et collectivités publiques décentralisées		21 319 289		21 319 289			
Entités publiques ou mixtes		6 370 524 076	6 370 524 076	0			
Entités et organismes privés		90 140 072	90 140 072	0			
Organismes internationaux		475 154 825 768	428 071 815 615	47 083 010 152	11%		
Autres		100 942 544 170	20 658 060 069	80 284 484 101	389%		
TOTAL SUBVENTIONS		660 214 390 303	479 971 745 475	180 242 644 829	38%		
Amortissements dérogatoires				0			
Plus-value de cession à réinvestir				0			
Provision spéciale de réévaluation	3E			0			
Provisions réglementées relatives aux immobilisations				0			
Provisions réglementées relatives aux stocks				0			
Provisions pour investissement				0			
Autres provisions et fonds réglementés				0			
TOTAL PROVISIONS REGLEMENTEES		0	0	0	0%		
TOTAL SUBVENTIONS ET PROVISIONS REGLEMENTEES		660 214 390 303	479 971 745 475	180 242 644 829	38%		

La REGIDESO SA a reçu des subventions pour réaliser certains travaux d'adduction d'eau et qui ont représenté au 31/12/2020 un montant de CDF 660.214.390.303 détaillé comme suit, contre CDF 479.971.745.475 au 31/12/2019.

La situation de ce compte se décompose comme suit :

- Subventions d'investissement au 31/12/2019	CDF	
479.971.745.475		
- Accroissements 2020	CDF	110.494.232.901
- Subventions réévaluées	CDF	87.294.731.050
- Amortissements exercice 2020	CDF	-17.546.319.122
- Subventions d'investissement au 31/12/2020	CDF	660.214.390.303

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Au 31/12/2020, l'accroissement du compte 14 Subvention d'investissement s'est élevé à 111.494.232.900,57 CDF ventilé comme suit :

Tableau n°75: Contribution/Banque Mondiale (BIRD)

N°	CENTRE	LIBELLE	MONTANT	FINANCEMENT
1	DPK	67.398 COMPTEURS DN 15	2 420 983 166	CEP-O PEMU/FA
		10 MOTO YAMAHA 125	109 626 955	CEP-O PEMU/FA
		15 TUYAUX PEHD DN 90	647 327	CEP-O PEMU/FA
		POSE CANALISATION ET CONSTURCTION BF LUTTER CONTRE CHOLERA/MALUKU CA LUKA, CAMP KOKOLO, CAMP TSHATSHI & PAKA DJUMA (Fin: BM/FA 2019)	815 908 392	CEP-O PEMU/FA
		1èer PHASE COMPLEXE INDUSTRIEL DE TRAITEMENT EAU POTABLE KIN-OZONE 110.000 m ³ /J & STAT° DU FLEUVE CONGO (Fin: BM/FA 2019)	22 743 425 056	CEP-O PEMU/FA
		CONTRUCTION DE 20 CHATEAUX D'EAU DE 10 m ³ POUR LUTTER CONTRE LE COVID A KINSHASA (Fin: BM 2020)	729 771 961	CEP-O PEMU/FA
		REHABILITATION ET PROTECTION DES OUVRAGES ET DES EQUIPEMENTS DE LA STATION DE POMPAGE ET DU SITE DE CAPTAGE NDJILI Y COMPRIS LA FOURNITURE ET INSTALLATION DE 5 GMP	1 738 010 982	CEP-O PEMU/FA
		ETUDES APD ET DAO POUR LA REHABILITATION DES MODULES 1,2 ET 3 DE L'USINE DE NDJILI ET LA CONSTRUCTION ET RACCORDEMENT DE 3 RESERVOIRS DE STOCKAGE D'EAU	188 845 938	CEP-O PEMU/FA
		S/TOTAL CENTRE	28 747 219 778	
		2	MATADI	15.000 TUYAUX DN ¾
TRAVAUX AEP MATADI	3 122 901 258			CEP-O PEMU/FA
S/TOTAL CENTRE	3 542 901 258			
3	LUBUMBASHI	TRAVAUX AEP LUBUMBASHI	4 196 702 053	CEP-O PEMU/FA
		S/TOTAL CENTRE	4 196 702 053	
4	CFO LUBUMBASHI	REHABILITATION DU CENTRE DE FORMATION	184 767 635	CEP-O PEMU/FA
		S/TOTAL CENTRE	184 767 635	
5	DG	FOURNITURE DES EQUIPEMENTS & MISE EN PLACE D'UN CALL CENTER	127 259 441	CEP-O PEMU/FA
		ACQUISITION ET INSTALLATION DES EQUIPEMENTS PHOTOVOLTAIQUES POUR LE CALL CENTER A KIN, 8 AGENCES DE L'SHI ET 5 B.A A MATADI	554 300 143	CEP-O PEMU/FA
		S/TOTAL CENTRE	681 559 584	
		TOTAL BANQUE MONDIALE	37 353 150 307	

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Tableau n°76: Contribution/Banque Africaine de Développement (BAD)

N°	CENTRE	LIBELLE	MONTANT	FINANCEMENT
1	DPK	ELABORATION D'UN SCHEMA DIRECTEUR DE GESTION DES EAUX URBAINES DE KIN & ETUDE DE FAISABILITE DE LA DESSERTE EN EAU POTABLE KIN/OUEST	618 630 438	BAD
		TOTAL BAD	618 630 438	

Tableau n°77 : Contribution/KFW

N°	CENTRE	LIBELLE	MONTANT	FINANCEMENT
1	BUMBA	AEP BUMBA	343 444 819	KFW
2	ZONGO	REHAB AEP ZONGO	1 565 058 545	KFW
3	LIBENGE	AEP LIBENGE	30 218 103	KFW
4	GEMENA	AEP GEMENA PHASE II (FOURNITURE ET MONTAGE EQUIPEMENT)	2 791 008 783	KFW
5	MBUJI MAYI	TRAV REALISATION DE BF, REHAB AEP MBUJI-MAYI PHASE III (FIN ; KFW 2018)	2 302 262 121	KFW
6	MWENE-DITU	TRAVAUX D'INSTALLATIONS EN ENERGIE RENOUVELABLE DANS LE CENTRE SECONDAIRE (FIN; KFW 2015)	549 855 856	KFW
7	ILEBO	ETUDES ET SURVEILLANCE AEP DANS LE CENTRE SECONDAIRE D'ILEBO	1 383 845 021	KFW
8	KIKWIT	TRAVAUX DE REHABILITATION DE SYSTEMES D'AEP DANS LE CENRE SECONDAIRE PHASE III	8 234 210 754	KFW
9	IDIOFA	REHBILITATION SYSTEME AEP (MONTAGE RESERVOIR)	1 168 745 656	KFW
10	MASI-MANIMBA	REHBILITATION SYSTEME AEP	14 371 119	KFW
11	BULUNGU	REHBILITATION SYSTEME AEP	148 819 787	KFW
12	MANGAI	REHBILITATION SYSTEME AEP	132 531 545	KFW
13	KENGE	REHABILITATION SYSTEME AEP FOURNITURE ET MONTAGE RESERVOIRS MODULAIRES METAL, TRAV. GENIE CIVIL ET POSE CONDUITES	183 920 755	KFW
15	DG	FRAIS COMMUN CENTRES SECONDAIRES PHASE III (BAGATA, MANGAI, GUNGU, DIBAYA LUBWE, ILEBO ET MBUJI MAYI) Fin; KFW	471 038 403	KFW
		TOTAL GENERAL KFW	19 19 331 267	

Tableau n°78: Contribution/ETAT

N°	CENTRE	LIBELLE	MONTANT	FINANCEMENT
1	DPK	AEP LEMBA IMBU	53 043 191 019	GOUVERNEMENT RDC/EXIM BANK
		TOTAL ETAT	53 043 191 019	



Tableau n°79: Autres contributions

N°	CENTRE	LIBELLE	MONTANT	FINANCEMENT
2	BOMA	BORNES FONTAINES CEDE PAR LA MAIRIE	4 300 461	MAIRIE DE BOMA
		S/TOTAL CENTRE	4 300 461	
1	LUBUMBASHI	CONSTRUCTION BORNES FONTAINES KABETSHA	17 018 828	COMMUNE DE KAMPEMBA
		S/TOTAL CENTRE	17 018 828	
14	ISIRO	TRAVAUX DE REHABILITATION DES EQUIPEMENTS ELECTROMECHANIQUES	69 332 593	CICR
		S/TOTAL CENTRE	69 332 593	
16	GOMA	DON MATERIEL TRAVAUX DE KYESHERO	7 770 000	CICR
		504 m DE TUYAUX RECUS	10 080 000	MERCY CORPS
		TRAVAUX DE CONSTRUCTION NDE DEUX HYPPER BORNES FONTAINES KIZIBA & BUGAMBA	51 427 987	UNICEF
		S/TOTAL CENTRE	69 277 987	
		TOTAL AUTRES SUBVENTIONS	159 929 869	
		TOTAL SUBVENTIONS RECUES 2020	110 494 232 901	

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Tableau n° 80 : Dettes financières et ressources assimilées

Libellés	2020	2019	Variation en valeur absolue	Variation en %	Créances à un an au plus	Créances à plus d'un an et deux ans au plus	Créances à plus de deux ans
Emprunts obligataires							
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	18 569 200 630	16 531 690 992	2 037 509 638	12%			18 569 200 630
Avances reçues de l'Etat							
Avances reçues et comptes courants bloqués							
Dépôts et cautionnements reçus	3 969 312 255	3 663 722 685	305 589 570	8%			3 969 312 255
Intérêts courus	231 933 575	206 619 390	25 314 185	12%			231 933 575
Avances assorties de conditions particulières							
Autres emprunts et dettes							
Dettes liées à des participations							
Comptes permanents bloqués des établissements et succursales							
TOTAL EMPRUNTS ET DETTES FINANCIERES	22 770 446 460	20 402 033 068	2 368 413 392	12%	0	0	22 770 446 460
Crédit bail immobilier	0	0					
Crédit bail mobilier	0	0					
Location vente	0	0					
Intérêts courus	0	0					
Autres dettes de location acquisition	0	0					
TOTAL DETTES DE LOCATION ACQUISITION	0	0	0		0	0	0
Provisions pour litiges	6 317 162 906	3 840 665 729	2 476 497 178	64%			
Provisions pour garanties données aux clients							
Provisions pour pertes sur marchés à achèvement futur							
Provisions pour pertes de change	1 081 380 795	884 392 536	196 988 259	22%			
Provisions pour impôts	463 289 290	463 289 290	0				
Provisions pour pensions et obligations assimilées	88 764 185 182	93 140 110 420	-4 375 925 238	-5%			
Actif du régime de retraite							
Provisions pour restructuration							
Provisions pour amendes et pénalités							
Provisions de propre assureur	3 652 070 634	3 098 542 074	553 528 560	18%			
Provisions pour démantèlement et remise en état							
Provisions de droits à déduction							
Autres provisions							
TOTAL PROVISIONS POUR RIQUES ET CHARGES	100 278 088 808	101 427 000 049	-1 148 911 241	-1%	0	0	0

Au 31/12/2020, la REGIDESO SA a enregistré dans ses comptes un montant de CDF 18.569.200.630, dont CDF 231.933.575 d'intérêts non échus, contractés au titre d'emprunt auprès de la BADEA pour exécuter les travaux d'adduction d'eau potable à



Mbuji-Mayi. Par rapport à l'exercice 2019 qui accusait un solde de CDF 16.531.690.992 dont 206.619.390 d'intérêt.

Il a été noté qu'une tranche du principal d'une valeur de USD 470.468,62 a été échue en 2020. En outre, aucun décaissement n'a été effectué par la BADEA sur ce projet durant l'année 2020. Les emprunts et les intérêts échus repris sur ce tableau sont reclassés dans le compte 47.

En plus des emprunts remboursables dont question au point ci-dessus, les états financiers ont enregistré au 31/12/2020 un montant de CDF 3.969.312.255 au titre des dettes financières diverses réparties comme suit, contre CDF 3.663.722.685 au 31/12/2019 :

- Cautions reçues des Abonnés	CDF 3.594.467.960
- Cautions reçues des Locataires	CDF 366.424.463
- Autres cautions reçues des Tiers	CDF 8.419.832

Les provisions financières pour risques et charges sont des provisions destinées à couvrir des charges, des risques et pertes nettement précisés quant à leur objet que des événements survenus ou en cours rendent probables, mais comportant un élément d'incertitude quant à leur montant ou leur réalisation prévisible à plus d'un an. Au 31/12/2020, la REGIDESO SA a constitué des provisions pour risques et charges de CDF 100.278.088.808 réparties comme suit, contre CDF 101.427.000.049 au 31/12/2019 :

- Provisions pour litiges	CDF 6.317.162.906
- Provisions pour perte de change sur emprunt	CDF 927.731.343
- Provision pour perte de change sur loyer	CDF 153.649.452
- Provisions pour retraite	CDF 88.764.185.182
- Provisions pour assurance incendie	CDF 3.652.070.634
- Provisions pour impôts	CDF 463.289.290



Tableau n°81 : Fournisseurs d'exploitation

Libellés	2020	2019	Variation en %	Dettes à un an au plus	Dettes à plus d'un an et deux ans au plus	Dettes à plus de deux ans
Fournisseurs dettes en compte (hors groupe)	157 925 529 255	125 835 307 455	26%			
Fournisseurs effets à payer (hors groupe)						
Fournisseurs, dettes et effets à payer groupe						
Fournisseurs factures non parvenues (hors groupe)	4 842 440 836	1 434 408 126	238%	4 842 440 836		
Fournisseurs factures non parvenues groupe						
TOTAL FOURNISSEURS	162 767 970 091	127 269 715 581	28%	4 842 440 836	0	0
Fournisseurs, avances et acomptes (hors groupe)	4 486 298 124	9 263 475 584	-1%	4 486 298 124		
Fournisseurs, avances et acomptes groupe						
Autres fournisseurs débiteurs						
TOTAL FOURNISSEURS DEBITEURS	4 486 298 124	9 263 475 584	-1%	4 486 298 124	0	0

Au 31/12/2020, la REGIDESO SA a enregistré à ce poste un montant total de CDF 162.767.970.091 qui est ventilé de la manière suivante, contre CDF 127.269.715.581 au 31/12/2019 :

- Fournisseurs d'achats locaux	CDF 127.375.984.122
- Fournisseurs de transport	CDF 410.826.515
- Fournisseurs de Services Extérieurs	CDF 9.808.526.671
- Fournisseurs Médecine de travail	CDF 7.075.506.849
- Fournisseurs étrangers	CDF 13.254.685.098
- Fournisseurs, factures non parvenues	CDF 4.842.440.836



Tableau n°82 : Dettes fiscales et sociales

Libellés	2020	2019	Variation en %	Dettes à un an au plus	Dettes à plus d'un an et deux ans au plus	Dettes à plus de deux ans
Personnel, avances et acomptes	0	0				
Personnel, rémunérations dues	18 245 074 961	5 755 420 181	217%			
Autres personnel	9 587 747 355	8 880 001 062	8%			
Caisse de sécurité sociale	37 260 893 631	26 718 325 990	39%			
Caisse de retraite						
Autres organismes sociaux	5 494 200 038	3 629 505 491	51%			
TOTAL DETTES SOCIALES	70 587 915 985	44 983 252 723	57%	0	0	0
Etat, impôts sur les bénéficiaires	3 480 380 154	2 366 815 100	47%			
Etat, impôts et taxes	6 295 493 650	4 254 437 581	48%			
Etat, TVA	202 836 806	167 919 021 328	21%			
Etat, impôts retenus à la source	39 610 344 883	27 173 473 145	46%			
Autres dettes Etat	30 296 179 948	31 049 174 875	-2%			
TOTAL DETTES FISCALES	282 519 205 149	232 762 922 028	21%	0	0	
TOTAL DETTES SOCIALES ET FISCALES	353 107 121 135	277 746 174 751	27%	0	0	0

1. Dettes Sociales

Au 31/12/2020, la REGIDESO SA est redevable au titre de la dette sociale pour un montant de CDF **70.587.915.985** contre CDF **44.983.252.723** au 31/12/2019 :

- Rémunération due au Personnel	CDF 18.245.074.961
- Dettes provisionnées au personnel	CDF 5.401.960.984
- Autres charges à payer au personnel	CDF 782.507.512
- Montant dû aux syndicats affiliés	CDF 394.513.607
- Montant dû à la CNSS	CDF 37.273.440.880
- Montant dû à l'INPP	CDF 4.899.256.789
- Montant dû RECOPER	CDF 2.994.547.829
- Montant dû à l'ONEM	CDF 377.279.505
- Montant Assurance vie agents (SONAS)	CDF 205.116.495
- Assistance solidarité GOMA et SAKE	CDF 2.540.954
- Cafétéria	CDF 11.676.469

2. Dettes Fiscales

Au 31/12/2020, la REGIDESO SA est redevable envers l'Etat d'un montant total de CDF **282.519.205.149** contre CDF **232.762.922.028** au 31/12/2019, ces dettes sont ventilées comme suit :

- DGRAD	CDF 5.975.524.805
- Régies Provinciales	CDF 1.085.049.216
- DGI	CDF 153.857.014.181
- Autres dettes non exigibles	CDF 121.601.616.947



Tableau n°83 : Dettes et provisions pour risques à CT

Libellés	2020	2019	Variation en valeur absolue	Variation en %	Dettes à un an au plus	Dettes à plus d'un an et deux ans au plus	Dettes à plus de deux ans
Organismes internationaux	642 345 999	640 957 728	1 388 271	0%			
Apporteurs, opérations sur le capital							
Associés, compte courant							
Associés, dividendes à payer							
Groupe, comptes courants							
Autres dettes associés							
TOTAL DETTES ASSOCIES	642 345 999	640 957 728	1 388 271	0%	0	0	0
Créditeurs divers	8 841 932 290	7 057 253 826	1 784 678 464	25%			
Obligataires	0	0					
Rémunérations d'administrateurs	651 119 456	182 685 780	468 433 676	256%			
Compte du factor	0	0					
Versements restant à effectuer sur titres de placement non libérés	0	0					
Compte transitoire ajustement spécial lié à la révision du SYSCOHADA							
Autres créiteurs divers	128 167 299	28 607 389	99 559 910	348%			
TOTAL CREDITEURS DIVERS	9 621 219 045	7 268 546 994	2 352 672 051	32%	0	0	0
Comptes permanents non bloqués des établissements et des succursales							
Comptes de liaison charges et produits							
Comptes de liaison des sociétés en participation							
TOTAL COMPTES DE LIAISON	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL AUTRES DETTES	10 263 565 044	7 909 504 722	2 354 060 322	30%	0	0	0
Provisions pour risques à court terme (voir note 28)	216 701 605 736	185 605 960 693	31 095 645 042	17%	0	0	0

Au 31/12/2020, la situation arrêtée par la REGIDESO SA, à ce poste, a présenté un solde de CDF 10.263.565.044 contre CDF 7.909.504.722 au 31/12/2019.



Tableau n°84 : Banques, Crédits d'escompte et de Trésorerie

Libellés	2020	2019	Variation en %
Escomptes de crédits de campagne			
Escomptes de crédits ordinaires			
TOTAL BANQUES, CREDITS D'ESCOMPTE ET DE TRESORERIE	0	0	
Banques locales	12 779 351 788	18 650 525 769	-31%
Banques autres états région			
Autres Banques			
Banques intérêts courus			
Crédit de trésorerie	13 191 548 155	14 192 393 442	-7%
TOTAL : BANQUES, CREDITS DE TRESORERIE	25 970 899 944	32 842 919 212	-21%
TOTAL GENERAL	25 970 899 944	32 842 919 212	-21%

Au 31/12/2020, la REGIDESO SA a enregistré les découverts bancaires consentis et constatés dans les comptes et des entités pour un montant de CDF 25.970.899.944 contre CDF 32.842.919.212 au 31/12/2019.



Tableau n°85 : Chiffre d'affaires et autres produits

Libellés	2020	2019	Variation en %
Ventes dans la région			
Ventes hors région			
Ventes groupe			
Ventes sur internet			
TOTAL : VENTES MARCHANDISES	0	0	
Ventes dans la région			
Ventes hors région			
Ventes groupe			
Ventes sur internet			
TOTAL : VENTES DE PRODUITS FABRIQUES	0	0	
Ventes dans la région	267 248 346 000	235 749 257 031	13%
Ventes hors région			
Ventes groupe			
Ventes sur internet			
TOTAL : VENTES DE TRAVAUX ET SERVICES VENDUS	267 248 346 000	235 749 257 031	13%
Produits accessoires	1 024 406 063	931 986 250	10%
TOTAL : CHIFFRE D'AFFAIRES	268 272 752 063	236 681 243 281	13%
Production immobilisée	288 307 420	1 527 085 384	-81%
Subventions d'exploitation	18 816 138 402	17 836 911 308	5%
Autres produits	7 090 844 530	8 112 444 774	-13%
TOTAL : AUTRES PRODUITS	26 195 290 351	27 476 441 466	-5%
TOTAL	294 468 042 414	264 157 684 747	11%

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Au 31/12/2020, la REGIDESO SA a enregistré à ce poste les opérations suivantes pour un montant total de CDF 294.468.042.414 contre CDF 264.157.684.747 au 31/12/2019

- Ventes connexes	CDF	62.511.647
- Ventes travaux et prestations diverses	CDF	692.220.817
- Ventes travaux raccordements	CDF	3.591.409.351
- Ventes redevance conduite mère	CDF	133.924.400
- Ventes travaux hydrologie	CDF	1.357.803.757
- Vente eau aux Abonnés Privés	CDF	170.391.461.475
- Vente eau à l'Abonné Etat	CDF	83.959.998.223
- Vente redevance compteurs abonnés privés	CDF	5.898.133.980
- Vente redevance compteurs abonnés Etat	CDF	138.490.728
- Vente frais de réouverture	CDF	37.632.860
- Vente frais de réparation et étalonnage	CDF	5.961.291
- Ventes diverses et dépannage	CDF	667.050.314
- Ventes soins médicaux	CDF	221.919
- Ventes Eau traitée à l'usine	CDF	311.525.238
- Location des locaux et équipements CFO	CDF	10.108.152
- Ventes fournitures et matériels en l'état	CDF	10.275.692
- Reprise d'emballages	CDF	7.635.207
- Cession d'emballages	CDF	11.684.223
- Loyers facturés	CDF	984.702.789
- Production immobilisée	CDF	288.307.420
- Subvention reçue de l'Etat	CDF	599.516.533
- Subv. reçues des Organismes (KfW et CPO)	CDF	17.750.480.674
- Subventions reçues des Tiers	CDF	466.141.194
- Gain de change réal. s/factures Abonnés privés	CDF	282.726.047
- Gain de change real. s/fact. Autres clients	CDF	247.460.819
- Gain de change réal. s/fact. Fourn. d'exploitation	CDF	304.185.374
- Gain de change réal. s/fact. Fourn. d'investiss.	CDF	314.608.709
- Gain de change réal. Sur trésorerie	CDF	5.777.656
- Gain de change réal. s/autres factures	CDF	169.414.021
- Gain de change act. s/Clients et autres débiteurs	CDF	50.298
- Gain de change act. s/factures Abonnés privés	CDF	41.457.633
- Gain de change act. s/fact. Fourn. d'exploitation	CDF	325.963.847
- Reprise sur actualisation clients loyers	CDF	19.476
- Produits divers des exercices antérieurs	CDF	1.944.243.014
- Pénalités et amendes reçues	CDF	94.065.975
- Produits divers exercices en cours	CDF	620.317.302
- Dons et libéralités reçues	CDF	101.922.369

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



- Récupération matériels et équipements	CDF	620.739.843
- Reprise charges provisionnées s/autres approv.	CDF	126.507.802
- Reprise de charges prov. s/abonnés privés	CDF	2.242.378
- Reprise de charges prov. s/fact. Fourn. d'expl.	CDF	275.361
- Reprise de charges prov. s/clients raccord.	CDF	13.206.349
- Reprise de charges prov. s/créances douteuses	CDF	1.204.990.974
- Reprise de charges prov. s/clients loyers	CDF	13.295.662
- Reprise de charges prov. s/pécules et alloc.cong.	CDF	647.373.619

Tableau n°86 : Achats

Libellés	2020	2019	Variation en %
Achats dans la région			
Achats hors région			
Achats groupe			
Achats sur internet			
TOTAL : ACHATS DE MARCHANDISES	0	0	
Achats dans la région			
Achats hors région			
Achats groupe			
Achats sur internet			
TOTAL : ACHATS MATIERES PREMIERES ET FOURNITURES LIEES	0	0	
Matières consommables	9 287 945 634	11 441 018 174	-19%
Matières combustibles	2 460 683 970	3 398 148 900	-28%
Produits d'entretien	12 375 888	12 917 451	-4%
Fournitures d'atelier, d'usine et de magasin	1 834 654 175	3 356 340 647	-45%
Frais sur achats	476 878 601	292 931 478	63%
Produits pharmaceutiques et matériels médicaux	433 340 393	506 933 359	-15%
Eau	6 869 487 695	5 727 207 498	20%
Electricité	23 671 410 163	19 391 203 429	22%
Autres énergies	2 663 261 398	2 314 848 501	15%
Fournitures d'entretien	180 724 161	127 219 064	42%
Fournitures de bureau non stockables	1 139 354 866	1 168 842 854	-3%
Petit matériel et outillages	278 817 950	357 118 127	-22%
Achats études, prestations de services, de travaux, matériels et équipements	0	0	
Achats travaux, matériels et équipements	3 559 093 185	7 438 459 171	-52%
Achats d'emballages	1 007 465	1 580 533	-36%
Remises, Rabais et Ristournes			
TOTAL : AUTRES ACHATS	52 869 035 545	55 534 769 187	-5%



Au 31/12/2020, la REGIDESO SA a enregistré dans ces comptes les opérations reprises ci-dessus pour un montant de CDF 52.869.035.545 contre CDF 55.534.769.187 en 2019, soit une baisse de 5%.

Tableau n°87 : Transports

Libellés	2020	2019	Variation en %
Transports sur ventes			
Transports pour le compte de tiers			
Transports du personnel	412 927 290	514 695 423	-20%
Transports de plis	30 929 835	21 652 144	43%
Autres transports	1 529 809 955	2 335 931 830	-35%
TOTAL	1 973 667 080	2 872 279 397	-31%

Au 31/12/2020, la REGIDESO SA a enregistré à ce poste une baisse de 31 %. En effet, les frais de transport sont passés de CDF 2.872.279.397 à CDF 1.973.667.080 respectivement de 2019 à 2020.

Tableau n°88: Services extérieurs

Libellés	2020	2019	Variation en %
Sous-traitance générale			
Locations et charges locatives	2 003 582 232	1 815 640 519	10%
Redevances de location acquisition			
Entretiens, réparations et maintenance	1 472 458 595	2 325 891 639	-37%
Primes d'assurances	174 082 028	242 035 462	-28%
Etudes, recherches et documentation	14 350 262	16 559 651	-13%
Publicité, publications, relations publiques	419 606 699	343 918 047	22%
Frais de télécommunications	1 345 352 962	1 255 955 377	7%
Frais bancaires	2 807 311 178	3 501 393 836	-20%
Rémunérations d'intermédiaires et de conseils	7 141 016 143	7 707 961 470	-7%
Frais de formation du personnel	13 277 368	184 502 183	-93%
Redevances pour brevets, licences, logiciels, concession et droits similaires	844 800	64 050 054	
Cotisations	40 924 396	41 456 972	-1%
Autres charges externes	3 702 664 081	4 800 233 994	-23%
TOTAL	19 135 470 742	22 299 599 205	-14%

Au 31/12/2020, la valeur des services extérieurs engagés par la REGIDESO SA a connu une augmentation passant à CDF 19.135.470.742 contre CDF 22.299.599.205 en 2019, soit 14 % de baisse.

Ces services extérieurs sont principalement constitués des rémunérations d'intermédiaires, frais bancaires, frais d'entretien & réparation, charges locatives et les autres charges.



Tableau n°89 : Impôts et taxes

Libellés	2020	2019	Variation en %
Impôts et taxes directs	2 894 815 195	3 467 949 041	-17%
Impôts et taxes indirects	4 371 444 665	166 266 878	2529%
Droits d'enregistrement	853 095 937	512 766 830	66%
Pénalités et amendes fiscales	1 039 720 774	9 890 360 446	-89%
Autres impôts et taxes	0	0	
TOTAL	9 159 076 571	14 037 343 196	-35%

Au 31/12/2020, la valeur des impôts et taxes a connu une diminution à la REGIDESO SA passant à CDF 9.159.076.571 contre CDF 14.037.343.198 en 2019, soit 35 % de baisse.

Tableau n°90 : Autres charges

Libellés	2020	2019	Variation en %
Pertes sur créances clients	15 379 235	89 432 540	-83%
Pertes sur autres débiteurs			
Pertes sur créances et dettes commerciales	42 340 240 178	2 874 777 677	1373%
Pénalités et amendes pénales	203 159 806	63 194 276	221%
Quote-part de résultat sur opérations faites en commun			
Valeur comptable des cessions courantes d'immobilisations			
Indemnités de fonction et autres rémunérations d'administrateurs	4 472 844 822	3 921 160 807	14%
Dons et mécénat	60 077 244	45 048 889	33%
Autres charges diverses	2 023 482 607	1 527 852 159	32%
Charges pour provisions et provisions pour risques à court terme d'exploitation (voir note 28)	32 513 705 500	28 044 842 283	16%
TOTAL	81.628.889.392	36 566 308 631	123%

Au 31/12/2020, la REGIDESO SA a enregistré un montant de CDF 81.628.889.392 contre CDF 36.566.308.631 en 2019. Ces autres charges sont constituées essentiellement des provisions constituées pour risques en court terme.



Tableau n°91: Charges de personnel

Libellés	2020	2019	Variation en %
Rémunérations directes versées au personnel	32 690 329 114	34 254 625 543	-5%
Indemnités forfaitaires versées au personnel	62 024 724 532	62 592 714 107	-1%
Charges sociales	11 347 365 278	12 100 676 701	-6%
Rémunérations et charges sociales de l'exploitant individuel			
Rémunération transférée de personnel extérieur	0	43 724 862	-100%
Autres charges sociales	8 782 965 993	7 721 263 879	14%
TOTAL	114 845 384 917	116 713 005 092	-2%

Au 31/12/2020, la REGIDESO SA a enregistré à ce poste un montant total de CDF 114.845.384.917 détaillé comme suit contre CDF 116.713.005.092 en 2019, soit une régression de CDF 1.867.620.175 justifiée principalement par la compression des autres charges du personnel (-22,5%) d'une part et la diminution des charges patronales en rapport avec la paie (-8%), ce malgré l'impact du changement de taux des cotisations de sécurité sociale (de 8,5% à 18%) et les départs en retraite d'un nombre important d'agents.

Tableau n°92 : Effectifs, masse salariale et personnel extérieur

1. Personnel national		EFFECTIFS, MASSE SALARIALE ET PERSONNEL EXTERIEUR														
		EFFECTIF ET MASSE SALARIALE		EFFECTIFS				MASSE SALARIALE EN (000 000 000) CDF				AUTRES ETATS DE L'UEMOA				
				NATIONAUX		HORS UEMOA		TOTAL		NATIONAUX		HORS UEMOA		TOTAL		
QUALIFICATIONS		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
YA	1. CADRES SUPERIEURS	157	15									32,27	2,37			34,64
YB	2. TECHNICIENS SUPERIEURS ET CADRES MOYENS	986	238									23,56	4,46			28,01
YC	3. TECHNICIENS, AGENTS DE MAITRISE ET OUVRIERS QUALIFIES	928	218									15,67	2,53			18,21
YD	4. EMPLOYES, MANOEUVRES, OUVRIERS ET APPRENTIS	654	221									10,94	2,91			13,85
YE	TOTAL (1)	2 725	692	0	0	0	0	0	0	0	0	82,44	12,27	0	0	94,72
YF	PERMANENTS	2 725	692	0	0	0	0	0	0	0	0					94,72
YG	SAISONNIERS	10	0									0,00	0,00			0,00
2. Personnel extérieur		FACTURATION A L'ENTITE														
YH	1. CADRES SUPERIEURS															0
YI	2. TECHNICIENS SUPERIEURS ET CADRES MOYENS															0
YJ	3. TECHNICIENS, AGENTS DE MAITRISE ET OUVRIERS QUALIFIES															0
YK	4. EMPLOYES, MANOEUVRES, OUVRIERS ET APPRENTIS															0
YL	TOTAL (2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
YM	PERMANENTS	0	0													0
YN	SAISONNIERS															
YO	TOTAL (1 + 2)	2 725	692	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 417

Tableau n°93: Provisions et dépréciations inscrites au bilan

SITUATIONS ET MOUVEMENTS	A	B			C			D = A + B - C
	PROVISIONS A L'OUVERTURE DE L'EXERCICE	AUGMENTATIONS : DOTATIONS ET DEPREC		AUGMENTATIONS : REPRISES			PROVISIONS A LA CLOTURE DE L'EXERCICE	
NATURE		D'EXPLOITATION	FINANCIERES	HORS ACTIVITES ORDINAIRES	D'EXPLOITATION	FINANCIERES	HORS ACTIVITES ORDINAIRES	
1. Provisions réglmentées								100 278 088
2. Provisions financières pour risques et charges	101 427 000 049	17 506 192 186			18 655 103 427			807
3. Dépréciations des immobilisations	7 000 285 399	245 168 053	4 182 989 582			2 142 321 177		9 286 121 858
TOTAL : DOTATIONS	108 427 285 448	17 751 360 239	4 182 989 582	0	18 655 103 427	2 142 321 177	0	109 564 210 665
4. Dépréciations des stocks	548 271 268	57 198 170			162 522 521			442 946 917
5. Dépréciations actif circulant HAO	0							0
6. Dépréciations fournisseurs, avances versées	3 456 123 088	9 147 243 340			4 560 017 189			8 043 349 239
7. Dépréciations clients	181 340 850 983	27 899 845 411			1 287 255 699			207 953 440
8. Dépréciations autres créances	133 916 151	1 428 891			275 361			696
9. Dépréciations titres de placement	0							0
10. Dépréciations valeurs à encaisser	0							0
11. Dépréciations disponibilités	126 799 204							126 799 204
12. Dépréciations et provisions pour risques à court terme exploitation	0							0
13. Dépréciations et provisions pour risques à court terme à caractère financier	0							0
TOTAL : CHARGES POUR DEPRECIATIONS ET PROVISIONS A COURT TERME	185 605 960 694	37 105 715 812	0	0	6 010 070 770	0	0	216 701 605 737
TOTAL PROVISIONS ET DEPRECIATIONS	294 033 246 142	54 857 076 052	4 182 989 582	0	24 665 174 198	2 142 321 177	0	326 265 816 402



Tableau n°94 : Charges et revenus financiers

Libellés	2020	2019	Variation en %
Intérêts des emprunts	1 152 000 124	1 052 307 213	9%
Intérêts dans loyers de location acquisition			
Escomptes accordés	0	0	
Autres intérêts	4 486 863 843	4 896 672 234	-8%
Escomptes des effets de commerce			
Pertes de change	4 202 153 281	1 295 534 746	224%
Pertes sur cessions de titres de placement			
Malis provenant d'attribution gratuite d'actions au personnel salarié et aux dirigeants			
Pertes sur risques financiers	1 909 796	267 530 102	-99%
Charges pour dépréciation et provisions à court terme à caractère financier (voir note 28)	865 844 315	106 362 351	714%
SOUS TOTAL : FRAIS FINANCIERS	10 708 771 358	7 618 406 646	41%
Dotations aux provisions et aux dépréciations financières	634 561 248	139 585 360	355%
Intérêts de prêts et créances diverses			
Revenus de participations			
Escomptes obtenus			
Revenus de placement			
Gains de change	1 482 538 771	2 313 823 412	-36%
Gains sur cessions de titres de placement			
Gains sur risques financiers	14 561 068	244 962 073	-94%
Reprises de charges pour dépréciation et provisions à court terme à caractère financier (voir note 28)	0	0	
SOUS TOTAL : REVENUS FINANCIERS	1 497 099 839	2 558 785 485	-41%
TOTAL	9 846 232 767	5 199 206 521	89%

Au 31/12/2020, les frais financiers sont élevés à CDF 10.708.771.358 et les revenus financiers par contre à CDF 1.497.099.839. Tandis qu'en 2019 les mêmes frais financiers étaient de CDF 7.618.406.646 et les revenus étaient de CDF 2.558.785.485. Donc, de 2019 à 2020, les frais financiers ont progressé de 41 %.



Tableau n°95: Autres charges et produits HAO

Libellés	2020	2019	Variation en %
Charges HAO constatées (1) à détailler			
(1)			
(1)			
Pertes sur créances HAO			
Dons et libéralités accordés			
Abandons de créances consentis			
Charges provisionnées HAO			
Valeurs comptables des cessions	12 942 955 787		
Dotations hors activités ordinaires			
Participation des travailleurs			
Subventions d'équilibre			
SOUS TOTAL : AUTRES CHARGES HAO	12 942 955 787	0	
Produits HAO constatées (1) à détailler			
(1)			
(1)			
Autres produits hors activités ordinaires	0	0	
Dons et libéralités obtenus			
Abandons de créances obtenus			
Transferts de charges HAO			
Reprises des charges pour dépréciation et provisions à court terme HAO			
Reprises hors activités ordinaires			
SOUS TOTAL : AUTRES PRODUITS HAO	0	0	
TOTAL	-12 942 955 787	0	

Au 31/12/2020, la REGIDESO SA a enregistré à ce poste un montant de CDF 12.942.955.787 contre un montant nul en 2019 qui représentait la valeur comptable des cessions d'immobilisations.

Tableau n°96 : Répartition du Résultat et autres éléments caractéristiques des cinq derniers exercices

EXERCICES CONCERNES NATURE DES INDICATIONS	2020	2019	2018	2017	2016
STRUCTURE DU CAPITAL A LA CLOTURE DE L'EXERCICE (2)					
Capital social	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000
Actions ordinaires	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Actions à dividendes prioritaires (A.D.P.) sans droit de vote					
Actions nouvelles à émettre					
Par conversion d'obligations					
Par exercice de droits de souscription					
OPERATION ET RESULTATS DE L'EXERCICE (3)					
Chiffre d'affaires hors taxes	268 272 752 063	236 681 243 281	253 315 266 751	224 819 789 478	163 022 377 192
Résultat des activités ordinaires (R.A.O.) hors dotations et reprises (Exploitation et financières)	-2 377 092 053	2 661 208 692	23 686 684 687	22 989 567 364	38 316 955 160
Participation des travailleurs au bénéfices	2 682 727 521	2 366 815 100	2 524 841 638	2 185 478 125	1 592 438 643
Impôt sur le résultat	-60 215 721 194	-60 484 245 526	-21 470 310 789	-22 939 198 147	-20 185 652 633
Résultat net (4)					
RESULTATS PAR ACTION					
Résultat distribué (5)					
PERSONNEL ET POLITIQUE SALARIALE					
Effectif moyen des travailleurs au cours de l'exercice (6)	3 417	3 067	3 246	3 436	3 544
Effectif moyen de personnel extérieur			488	815	340
Masse salariale distribuée au cours de l'exercice (7)	94 715 053 645	96 847 339 650	87 150 643 982	71 002 344 225	57 673 865 130
Avantages sociaux versés au cours de l'exercice (8) {sécurité, œuvres sociales}_	20 130 331 271	19 821 940 580	11 497 189 567	7 743 557 268	7 477 477 483
Personnel extérieur facturé à l'entreprise (9)	0	43 724 862	3 230 893 940	3 657 180 236	914 990 340

Tableau n°97: Production de l'exercice

DESIGNATION DU PRODUIT	UNITE DE QUATITE CHOISIE	PRODUCTION VENDUE DANS LE PAYS		PRODUCTION VENDUE HORS UEMOA		PRODUCTION IMMOBILISEE		STOCK OUVERTURE DE L'EXERCICE		STOCK CLOTURE DE L'EXERCICE	
		Quantité (m³)	Valeur (CDF)	Quantité	Valeur	Quantité	Valeur	Quantité	Valeur	Quantité	Valeur
7051220 Ventes travaux et prestations			523 863 513								
7051221 Ventes raccords			3 591 409 351								
7061110 Vente Eau Abonnés privés			170 391 083 475								
7061120 Vente Eau Abonné Etat et Collectivités Publiques			83 959 998 223								
7061211 Redevance compteurs/Abonnés Privés			5 898 133 980								
7061212 Produits de réouverture			37 632 860								
7061223 Ventes diverses et dépannages			667 050 314								
7061670 Vente Eau produite/Usine			311 525 238								
7221010 Production immobilisée : travaux faits par nous-mêmes			288 307 420								
NON VENTILE			56 698 315 629								
TOTAL	0	0	322 367 320	0	0	0	0	0	0	0	0

Tableau n°98 : Achats destinés à la production

DESIGNATION DES MATIERES ET PRODUITS	UNITE DE QUANTITE CHOISIE	ACHATS EFFECTUES AU COURS DE L'EXERCICE 2020						VARIATION DES STOCKS (En valeur)
		PRODUITS DE L'ETAT		PRODUITS IMPORTES		ACHETES HORS DE L'ETAT		
		Qté	Valeur	Qté	Valeur	Qté	Valeur	
Sulfate d'alumine					3 101 033 112		2 044 140 730	
Chaux hydratée					922 232 721		579 444 877	
Pittchlore					3 219 864 490		3 496 685 102	
Chlorure de sodium					0			
Algaefloc					1 507 825 839		-795 614 129	
Mazout			2 366 597 030					
Electricité			23 671 410 163					
Matériels entretien réseaux			442 999 540					
Matériels de raccordement			1 189 320 719					
Eau (Agts et Services REGIDESO sa)			5 594 484 067					
Eau achetée à des tiers			1 273 001 338					
NON VENTILES			9 580 266 527					-52 076 818
TOTAL		0	44 118 079 384	0	8 750 956 162	0	9 758 942 253	0

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020



Tableaux n°99 : Fiche de synthèse des principaux indicateurs financiers

(EN MILLIERS DE FRANCS)	2020	2019	Variation en %
ANALYSE DE L'ACTIVITE			
SOLDES INTERMEDIAIRES DE GESTION			
Chiffre d'affaires	268 272 752 063	236 681 243 281	13%
Marge commerciale	0	0	
Valeur ajoutée	121 679 964 383	124 433 834 945	-2%
Excédent brut d'exploitation (EBE)	6 834 579 467	7 720 829 853	-11%
Résultat d'exploitation	-51 026 523 135	-52 918 223 905	-4%
Résultat financier	-9 846 232 767	-5 199 206 521	89%
Résultat des activités ordinaires	-60 872 755 902	-58 117 430 426	5%
Résultat hors activités ordinaires	-12 942 955 787	0	#DIV/0!
Résultat net	-76 498 439 210	-60 484 245 526	26%
DETERMINATION DE LA CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT			
Excédent brut d'exploitation (EBE)	6 834 579 467	7 720 829 853	-11%
=CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT D'EXPLOITATION	6 834 579 467	7 720 829 853	-11%
+ Revenus financiers	1 497 099 839	2 558 785 485	-41%
+ Produits HAO	0	0	0%
- Frais financiers	-11 343 332 606	-7 757 992 006	46%
- Impôts sur les résultats	-2 682 727 521	-2 366 815 100	13%
=CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT D'EXPLOITATION GLOBALE (C.A.F.G.)	-5 694 380 821	154 808 232	-3778%
- Distribution de dividendes opérés durant l'exercice	0	0	
=AUTOFINANCEMENT	-5 694 380 821	154 808 232	-3778%

(EN MILLIERS DE FRANCS)	2020	2019	Variation (En %)
Rentabilité économique = Résultat d'exploitation (a)/Capitaux propres + dettes financières*	-2%	-3%	
Rentabilité financière = Résultat net/Capitaux propres	-3%	-3%	- 1 point
+Capitaux propres et ressources assimilées	2 268 522 120 172	1 916 683 447 901	18%
+ Dettes financières* et d'autres ressources assimilées (b)	123 048 535 268	121 829 033 116	1%
= Ressources stables	2 391 570 655 440	2 038 512 481 018	17%
- Actif immobilisé (b)	-2 347 757 713 844	-1 994 346 139 891	18%
= FONDS DE ROULEMENT (1)	43 812 941 596	44 166 341 126	-1%
+ Actif circulant d'exploitation (b)	659 674 527 945	546 778 747 270	21%
- Passif circulant d'exploitation (b)	-603 440 131 422	-454 196 762 618	33%
= BESOIN DE FINANCEMENT D'EXPLOITATION (2)	56 234 396 523	92 581 984 652	61%
+ Actif circulant HAO (b)	78 722 358 379	43 560 880 598	
- Passif circulant HAO (b)	-83 741 064 927	-67 408 146 766	
= BESOIN DE FINANCEMENT HAO (3)	-5 018 706 549	-23 847 266 168	-79%
BESOIN DE FINANCEMENT GLOBAL (4) = (2) + (3)	51 215 689 975	68 734 718 485	-25%
= TRESORERIE NETTE (5) = (1) - (4)	-7 402 748 378	-24 568 377 358	-70%
CONTRÔLE : TRESORERIE NETTE = (TRESORERIE - ACTIF) - (TRESORERIE - PASSIF)	-7 402 748 378	-24 568 377 358	-70%



(EN MILLIERS DE FRANCS)	2020	2019	Variation en %
ANALYSE DE LA VARIATION DE LA TRESORERIE			
+ Flux de trésorerie des activités opérationnelles	40 330 447 559	10 057 451 287	301%
- Flux de trésorerie des activités d'investissement	-81 483 745 677	-123 128 517 825	-34%
+ Flux de trésorerie des activités de financement	58 318 927 098	103 205 570 261	-43%
= VARIATION DE LA TRESORERIE NETTE DE LA PERIODE	17 165 628 980	-9 865 496 277	-274%
ANALYSE DE LA VARIATION DE L'ENDETTEMENT NET			
Endettement financier brut (Dettes financières* + Trésorerie - passif)	149 019 435 211	154 671 952 328	-4%
- Trésorerie - actif	-18 568 151 565	-8 274 541 854	124%
= ENDETTEMENT FINANCIER NET	130 451 283 646	146 397 410 475	-11%



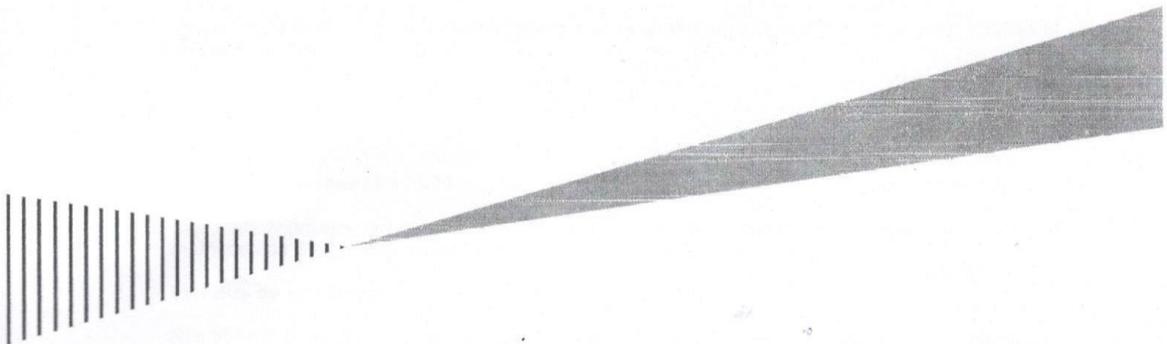
X. AVIS ET CONSIDERATIONS
XI. DE L'AUDITEUR EXTERNE



**REGIE DE DISTRIBUTION D'EAU S.A.
(REGIDESO RDC S.A.)**

Présentation des travaux de l'auditeur
indépendant au Conseil d'Administration pour
l'exercice clos le 31 décembre 2020

Le 24 avril 2021





Ernst & Young RDC
2^{ème} étage, Immeuble Modern Paradise
8225 Avenue Flambeau
Gombe – Kinshasa
République Démocratique du Congo

Tel: +(243) 999 30 68 68
www.ey.com/cd



Aux Administrateurs de la société
**REGIE DE DISTRIBUTION D'EAU
REGIDESO S.A**
Immeuble REGIDESO
59-63, boulevard du 30 Juin
Kinshasa/Gombe
République Démocratique du Congo

Présentation des travaux de l'auditeur indépendant au Conseil d'Administration pour l'exercice clos le 31 décembre 2020

Nous vous présentons les résultats de nos travaux afin d'informer votre Conseil d'Administration des résultats des contrôles que nous avons effectués sur les états financiers annuels de la société REGIDESO S.A. pour l'exercice clos le 31 décembre 2020.

Le Conseil d'Administration a la responsabilité d'établir et d'arrêter les états financiers annuels de la société. Il nous appartient de porter à votre connaissance les informations suivantes :

1. Projet d'états financiers annuels

Le projet d'états financiers annuels soumis à votre examen fait ressortir les principaux chiffres ci-dessous, en CDF :

	<u>CDF</u>
Total bilan	3 104 722 751 733
Chiffre d'affaires	268 272 752 063
Capitaux propres	2 268 522 120 172
Résultat net de l'exercice 2020	<u>(76 498 439 210)</u>

Ces états financiers ont été préparés et présentés par la Direction Générale selon les règles et méthodes du Syscohada révisé.

2. Étendue de nos travaux

Nos travaux d'auditeur indépendant ont comporté toutes les diligences nécessaires à l'expression d'une opinion motivée sur la régularité et la sincérité des états financiers annuels à l'exception des points décrits dans le paragraphe 3 ci-dessous.

Nous avons ainsi :

- pris connaissance des changements intervenus au cours de l'exercice concernant l'activité, l'organisation générale, le cadre juridique et l'environnement économique et financier de la REGIDESO S.A. ;
- procédé à une appréciation du contrôle interne dans le but, d'une part, d'identifier les risques potentiels d'anomalies dans les états financiers et, d'autre part, de déterminer le calendrier et l'étendue des travaux à effectuer sur les états financiers. Nous avons procédé, au niveau central (Direction Générale) et dans quelques directions provinciales sélectionnées (Kinshasa, Kongo Central, Katanga, Sud Kivu et Province Orientale, à l'examen des cycles d'opérations et les groupes de comptes associés suivants :

S.A.R.L au capital social de US Dollars 10.000
Numéro RCCM : CD/RN/RCCM/14-B3506
Numéro Impôts : A08079241
Identification nationale : 01-83-NA9646S

A 2308 A member firm of Ernst & Young Global Limited



- revenu/clients ;
 - production d'eau potable ;
 - achats/fournisseurs ;
 - stocks de produits finis et encours de production ;
 - stocks de matières et fournitures consommables ;
 - immobilisations/investissements ;
 - projets financés par divers bailleurs (immobilisations en cours) ;
 - charges du personnel ;
 - décaissements ;
 - impôts et taxes ;
 - processus de clôture des comptes.
- procédé à une demande d'informations et/ou de confirmation directe de soldes auprès de tiers en relation avec la société, à savoir les banques, les fournisseurs, l'emprunt, les participations, les clients (IO) et les avocats ;
 - exécuté notre programme de contrôle des comptes établi après avoir défini les risques d'anomalies dans chaque compte et groupe de comptes ;
 - procédé à une revue des événements postérieurs à la date de clôture et de la traduction des incidences dans les comptes de la société ;
 - Procédé à une revue de l'environnement informatique ainsi que du niveau d'intégration du système informatique au sein de la REGIDESO S.A

Par ailleurs, nous avons vérifié qu'il n'existe pas de situation de nature à affecter notre indépendance ni celle de nos collaborateurs et associés dans l'accomplissement de notre mandat en application des normes professionnelles d'audit.

3. Observations

A ce stade de nos travaux, les diligences et les informations nécessaires à la mise en œuvre de diligences ci-dessous sont toujours en cours de réalisation et d'obtention.

a) Immobilisation

- ▶ Lors de la revue du registre des immobilisations de la société, nous avons noté la non-valorisation et non-comptabilisation dans les états financiers de 819 terrains acquis pendant la période 1939 à 2010 appartenant à la REGIDESO. Par ailleurs, il est à noter qu'une partie desdits terrains ne sont pas inscrits au cadastre. Cette situation conduit à une sous-évaluation du patrimoine de la Regideso.

b) Titres des participations

- ▶ Lors de notre revue des titres des participations, nous n'avons pas obtenu la confirmation des soldes des titres des participations, ni les états financiers des sociétés BDGEL ainsi que du Projet du BARRAGE KATENDE dont les valeurs respectives sont de CDF 1 425 385 574 et CDF 2 887 018 998.
- ▶ Au 31 décembre 2020, nous avons noté que seul le titre de participation du Projet du BARRAGE KATENDE a été provisionné à 100%. Tenant compte de l'incertitude de la continuité d'exploitation de la société BDGEL suite à la non-obtention des états financiers certifiés, nous proposons à la REGIDESO de comptabiliser une provision de 25% sur le titre de participation de la société BDGEL et ramener la provision à hauteur CDF 3 243.365.380, soit une provision supplémentaire de CDF 356.346.394.



c) Trésorerie

- Nous avons procédé à la circularisation de tous les comptes bancaires de la REGIDESO au 31.12.2020. A ce jour, nous n'avons pas obtenu les réponses à nos lettres de circularisation des banques ci-dessous pour une valeur nette de CDF 11.928.119.202

Désignation	Montant en CDF
SOFIBANK	- 9 825 198 639,22
FBNBANK	- 3 766 074 760,06
BCDC	- 930 809 938,82
RAWBANK	- 730 817 383,24
Total	- 15 252 900 721,34

Désignation	Montant en CDF
AFRILAND	2 927 691,11
BOA	4 194 311,59
CADECO	7 195 510,00
COOPEC	12 714 947,62
CITY BANK	15 993 503,97
PROCEDIT	17 044 936,43
ECOBANK	24 886 159,33
BCC	25 802 272,77
UBA	37 374 882,69
BCFIBANK	50 102 517,72
STANDARD BANK	92 972 557,93
FIBANK	181 133 586,23
TMB	185 862 122,39
BIAC	2 666 576 519,17
Total	3,324 781 518,95

d) stock

- Au 31.12.2020, nous avons noté dans les états financiers la présence des stocks morts d'une valeur de CDF 440 804 725 non analysés qui sont constitués des stocks morts et des stocks entre stations. Ces stocks sont constitués à 75% des articles qui ne seront plus utilisés au sein de la REGIDESO. Pour une bonne présentation des états financiers, nous recommandons à la REGIDESO d'effectuer une analyse approfondie afin de déclasser les stocks non utilisables dans le but de réduire le coût de stock et d'acheminer les stocks entre stations dans les lieux qui sont destinés.

e) Client

- Nous avons constaté que les réconciliations des comptes des abonnés privés entre les directions financières et commerciales de la REGIDESO ont été effectuées avec succès dans toutes les directions provinciales. Cependant, nous avons constaté que les écarts relevés lors des dites réconciliations ne sont pas systématiquement résolus dans certaines directions. Il s'agit notamment des directions suivantes : Kinshasa et Kongo Central.



f) Fournisseur

Lors de notre revue de notre des comptes fournisseurs nous avons noté les points ci-dessous :

- Nous n'avons pas obtenu les procès-verbaux de conciliation des comptes République des fournisseurs SNEL et GECAMINES. En effet, vu l'ampleur des soldes des dettes envers lesdits fournisseurs, nous pensons qu'en l'absence des conciliations des comptes, il est difficile de valider le solde de ces fournisseurs ;
- Lors de notre revue des avances et acomptes versés sur immobilisation, nous avons constaté l'existence des avances non encore soldées dont la valeur est de CDF 10 738 315 837 datant de plus de 5 ans. A ce jour nous n'avons pas obtenu les statuts de ces avances payés aux fournisseurs. Il est à signaler que certains de ces fournisseurs sont à ce jour introuvables. Il s'agit notamment des fournisseurs ci-après :

Fournisseur	Montant: en CDF
ALLSTONE (frss immo)	2 479 325 668
DEMATCO	1 025 173 221
SIEMENS (Frss Autofin)	605 562 812
IMPOREX (frss immo)	562 878 262
IGIP/YSI/GAUFF (frss cofinancés)	274 656 855
TRACTAFRIC (ex ETOILE AUTO CONGO)	132 202 726
ELECTROLEX (frss immo)	81 455 284
FANAIR (frss immo)	49 608 080
EDC (frss immo)	26 288 545
UAC (frss immo)	20 128 181
BHENEK (frss immo)	18 763 330
SOLUTION FOR AFRICA (frss immo)	16 246 881
AFRITECH (frss immo)	13 752 200
ATC (frss immo)	10 647 745
ITC (frss immo)	6 964 860
Mr LUVUNGA MBANGI	4 929 512
SOMODEC (frss immo)	4 903 146
REAL TECH	3 901 860
LAV BUSINESS SERVICE	3 687 640
LASHA (frss immo)	2 494 333
RADIOCOM (frss immo)	1 673 650
LCI (frss immo)	1 591 246
SOCIETE COMMERCIALE AIGLON	1 546 604
Total	5 348 382 641

g) Revue fiscale

Impôt professionnel sur la rémunération

- Notre revue nous a permis de constater que la REGIDESO a déclaré des rémunérations annuelles inférieures à celles comptabilisées. Cette situation a occasionné un moins déclaré au titre de l'IPR représentant la somme de CDF 1 035 708 286,19. Cet écart constaté n'a pas été

4



comptabilisé. De même, la revue de la TVA a dégagé un écart dégagé de CDF 6 503 723 605 entre les encaissements réels et le chiffre d'affaires déclaré à la TVA au 31 décembre 2020. Cette situation est en cours de clarification entre notre Expert fiscal et la direction de la REGIDESO.

5. Conclusions de nos travaux

En l'absence de modification du projet d'états financiers au 31 décembre 2020 par votre Conseil d'Administration, notre opinion sera une opinion sans réserve si la levée des points en suspens décrits au paragraphe 3 ci-dessus ne révèle pas d'anomalies et/ou d'ajustements significatifs.

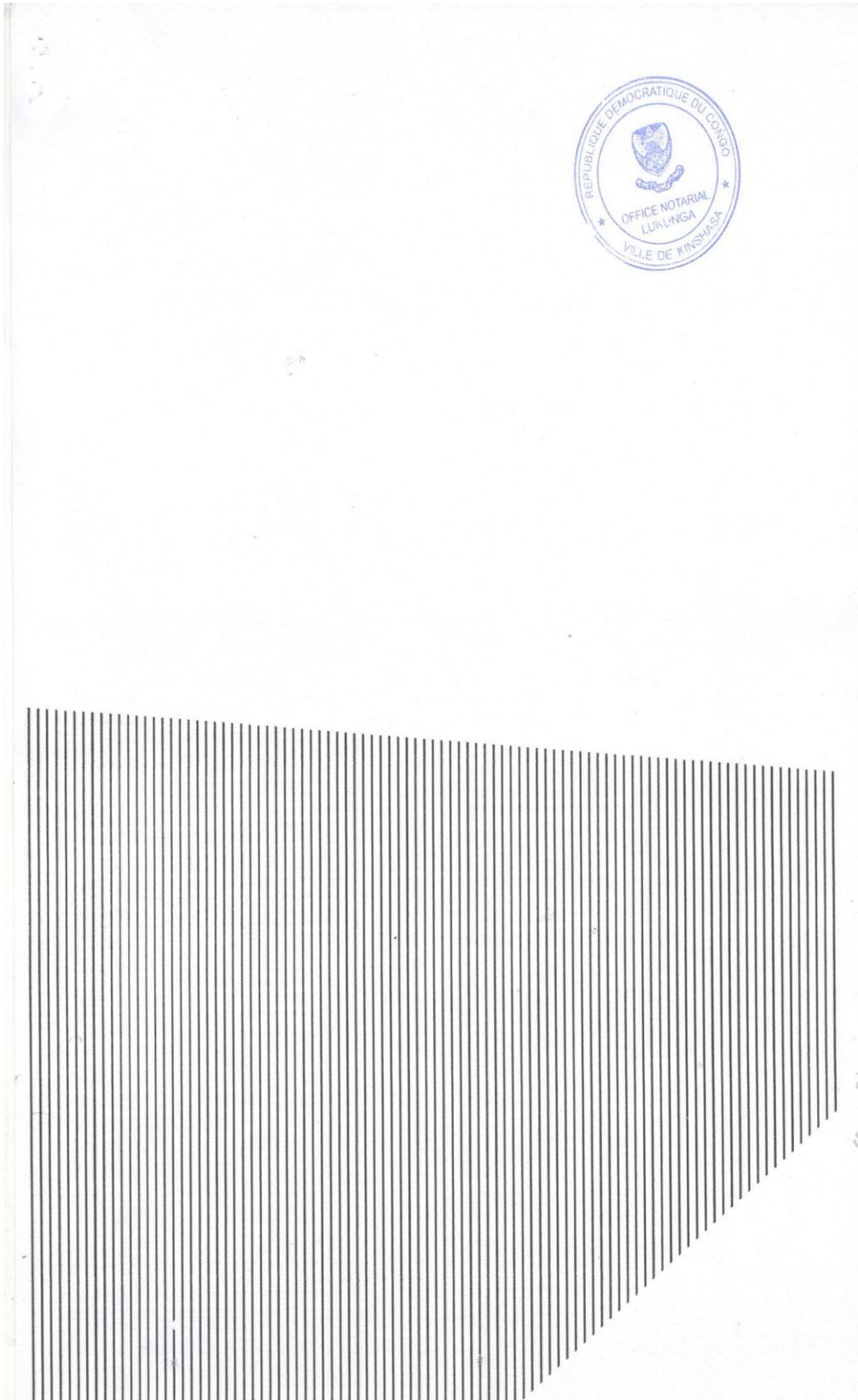
Par ailleurs, si les contrôles que nous effectuerons postérieurement à la tenue de ce Conseil d'Administration sur le rapport de gestion ne révèlent aucune anomalie, et si le projet de textes de résolutions soumis aux actionnaires est bien conforme à la loi et aux statuts, nous ne formulerons aucune observation dans la deuxième partie de notre rapport général réservée aux vérifications et informations spécifiques prévues par la loi.

ERNST & YOUNG RDC SARL

Auditeurs externes

Cyprien BONGULUMATA LOKELE
Expert-Comptable Agréé N° ONEC/EC/000043/16

Le 24 Avril 2021





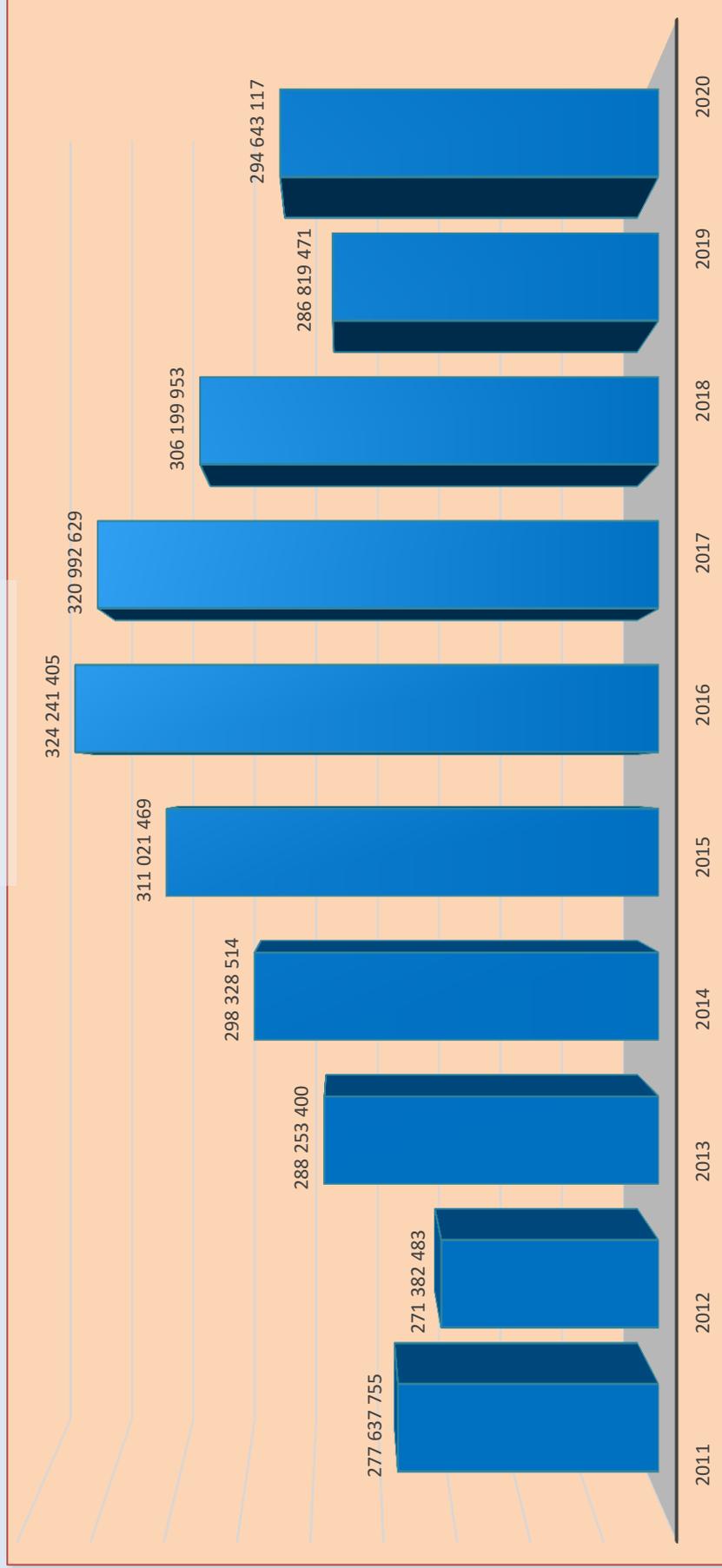
XI. ANNEXES

Evolution de la Production 2011-2020

Années	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Accroissement (2011-2020)	Accroissement (2020/2019)
Production Livraisons	277 637 755	271 382 483	288 253 400	298 328 514	311 021 469	324 241 405	320 992 629	306 199 953	287 035 649	294 643 117	6,1%	2,7%

Productions

■ Production/Livraisons



Evolution du Rendement Réseau 2011-2020

Année	Rendement réseau
2011	59,5
2012	61,1
2013	59,5
2014	59,1
2015	59,3
2016	55,2
2017	54,1
2018	57,7
2019	55,6
2020	55,9

Rendement réseau de 2011 à 2020

— Rendement réseau de 2011 à 2020



Evolution des Ventes (en m³) 2011-2020

Années	Privés	Inst. Off.	Total	Variation
2011	130 205 763	32 836 871	163 042 634	-
2012	131 583 905	31 876 227	163 460 132	0,3%
2013	128 182 966	36 819 145	165 002 111	0,9%
2014	143 556 318	32 857 705	176 414 023	6,9%
2015	144 600 554	36 849 488	181 450 042	2,9%
2016	140 394 849	38 573 486	178 968 335	-1,4%
2017	131 583 325	41 988 289	173 571 614	-3,0%
2018	129 657 562	40 956 282	170 613 844	-1,7%
2019	119 190 564	40 956 282	160 146 846	-6,1%
2020	122 844 527	42 124 539	164 969 066	3,0%

Evolution des Ventes en quantité (m³) 2011-2020



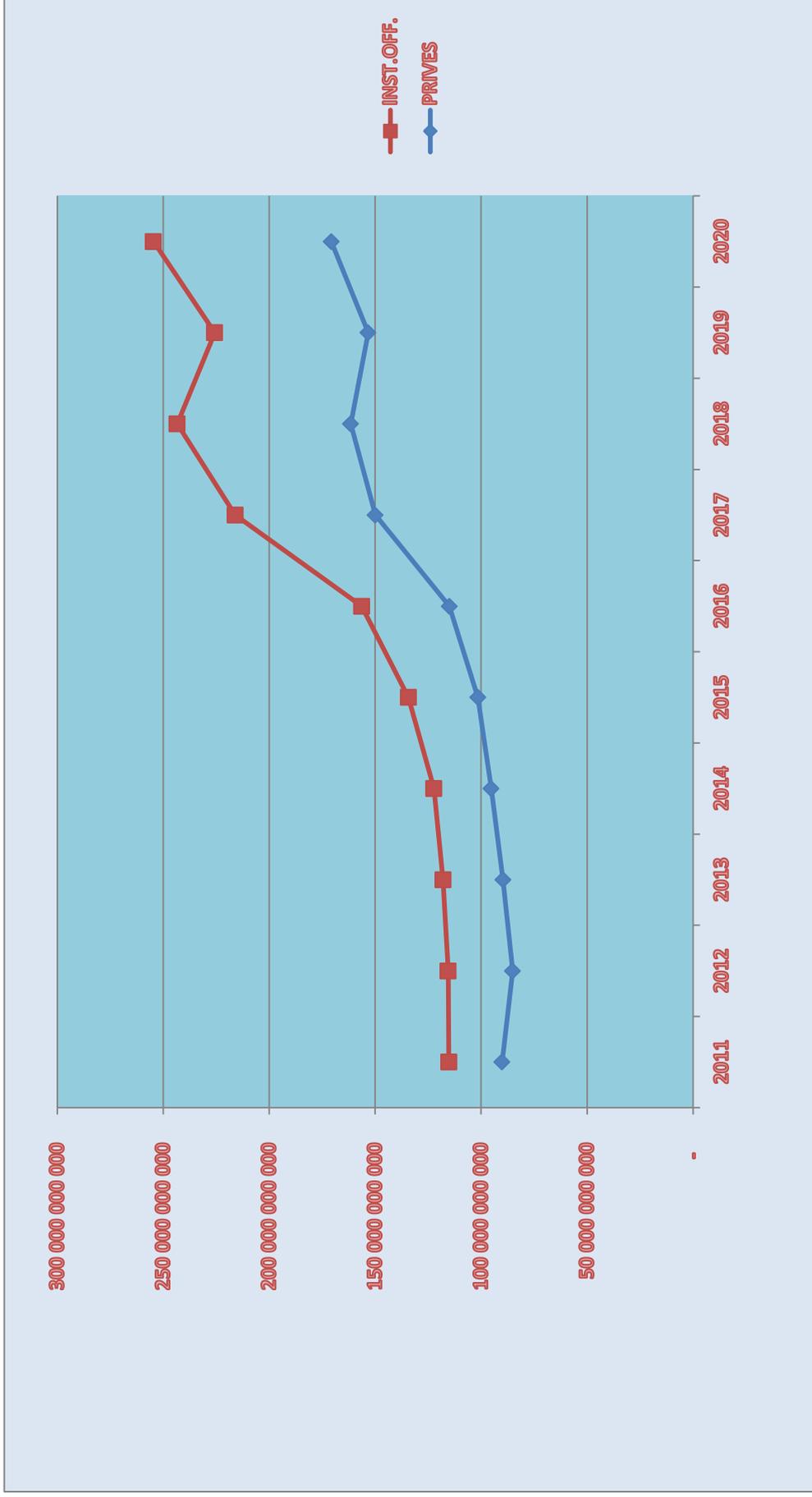
Evolution des Points de vente 2011-2020

Années	PV avec CPT	PV sans CPT	Tot. PVS	PVI	Tot. PVT	Ratio PVI/PVT
2011	107 162	170 455	277 617	239 619	517 236	46,3%
2012	109 725	175 240	284 965	243 217	528 182	46,0%
2013	106 816	184 381	291 197	245 706	536 903	45,8%
2014	126 654	181 371	308 025	244 710	552 735	44,3%
2015	191 408	144 688	336 096	244 167	580 263	42,1%
2016	225 120	128 813	353 933	246 930	600 863	41,1%
2017	223 717	127 405	351 122	259 893	611 015	42,5%
2018	218 403	129 575	347 978	273 777	621 755	44,0%
2019	238 170	139 756	377 926	261 045	638 971	40,9%
2020	294 502	117 339	411 841	249 593	661 434	37,7%
Variation 2020/2019	23,7%	-16,0%	7,6%	-4,4%	3,2%	-7,6%

Evolution des Ventes en valeur (CDF) 2011-2020

CATEGORIES	PRIVES	INST.OFF.	TOTAL	VARIATION
2011	90 087 362 074	25 173 738 687	115 261 100 761	-
2012	85 107 511 030	30 421 956 194	115 529 467 224	0,2%
2013	89 688 340 748	28 285 453 729	117 973 794 477	2,1%
2014	95 214 316 315	27 039 488 915	122 253 805 230	3,6%
2015	101 515 914 166	32 777 492 842	134 293 407 008	9,8%
2016	114 986 476 650	41 373 970 643	156 360 447 293	16,4%
2017	149 924 257 326	66 106 246 275	216 030 503 601	38,2%
2018	161 539 309 356	81 882 130 975	243 421 440 331	12,7%
2019	153 292 053 688	72 414 310 682	225 706 364 371	-7,3%
2020	170 691 085 975	83 959 998 224	254 351 084 197	12,8%

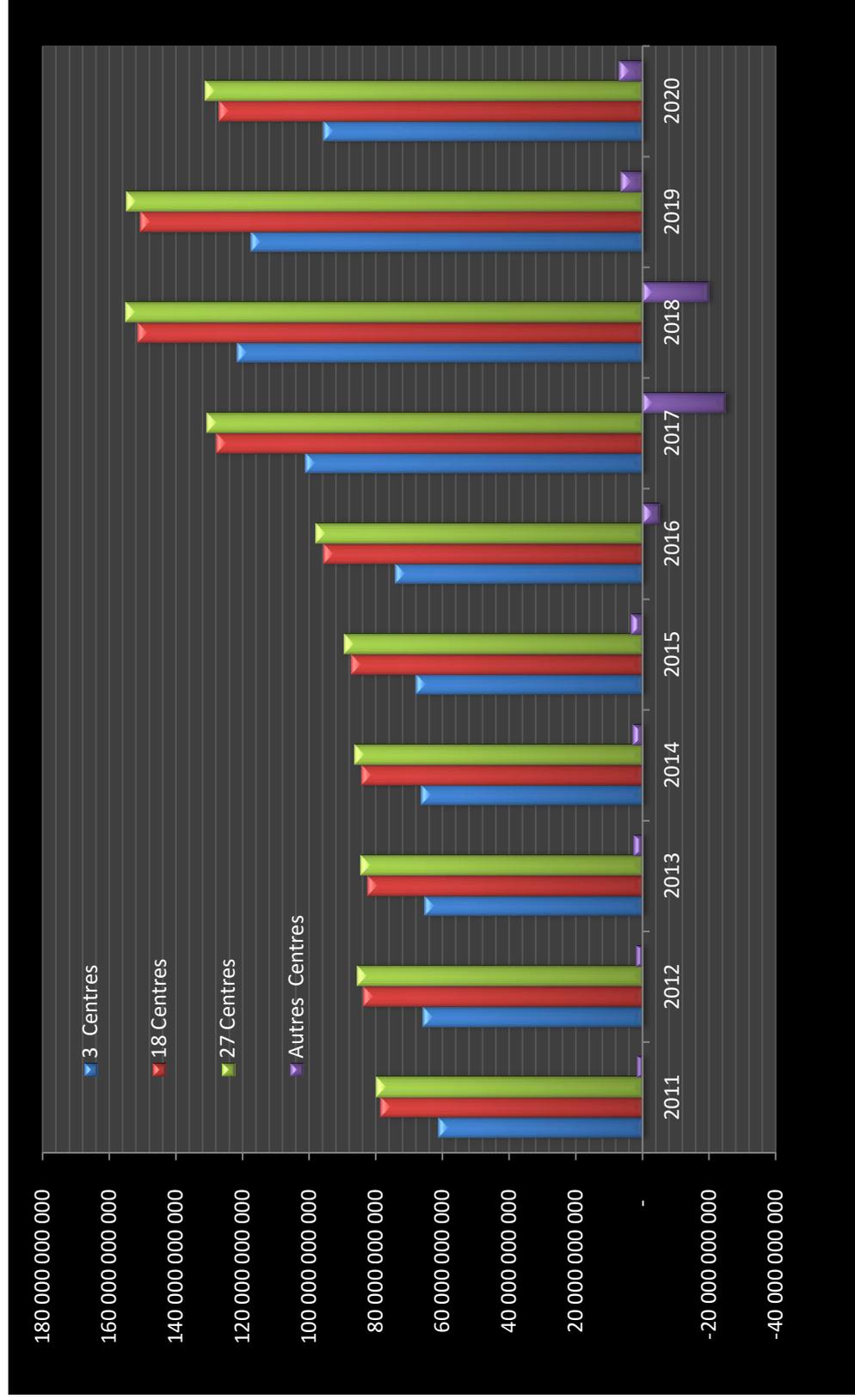
Evolution des Ventes en valeur (en CDF) 2011-2020



Evolution des Recettes 2011-2020

Années	3 Centres	18 Centres	27 Centres	Autres Centres	République	Accroissement
2011	61 231 479 479	78 534 876 329	80 099 219 940	1 476 552 789	81 575 772 729	
2012	65 833 574 071	83 854 193 748	85 740 510 956	1 776 134 892	87 516 645 848	7,3%
2013	65 370 619 028	82 560 330 880	84 749 351 354	2 543 903 568	87 293 254 922	-0,3%
2014	66 563 529 051	84 383 786 119	86 451 102 426	2 973 273 997	89 424 376 423	2,4%
2015	67 992 300 478	87 508 943 702	89 669 863 862	3 462 977 319	93 132 841 181	4,1%
2016	74 265 878 326	95 712 972 552	98 135 267 955	- 5 002 426 773	93 132 841 182	0,0%
2017	101 153 787 508	127 858 477 353	130 897 258 848	- 24 781 480 889	106 115 777 959	13,9%
2018	121 832 041 955	151 551 946 324	155 269 711 869	- 19 645 618 600	135 624 093 269	27,8%
2019	117 620 412 402	150 732 865 638	154 976 701 063	6 616 499 235	161 593 200 298	19,1%
2020	95 921 460 503	127 031 077 733	131 276 136 153	7 069 467 576	138 345 603 729	-14,4%

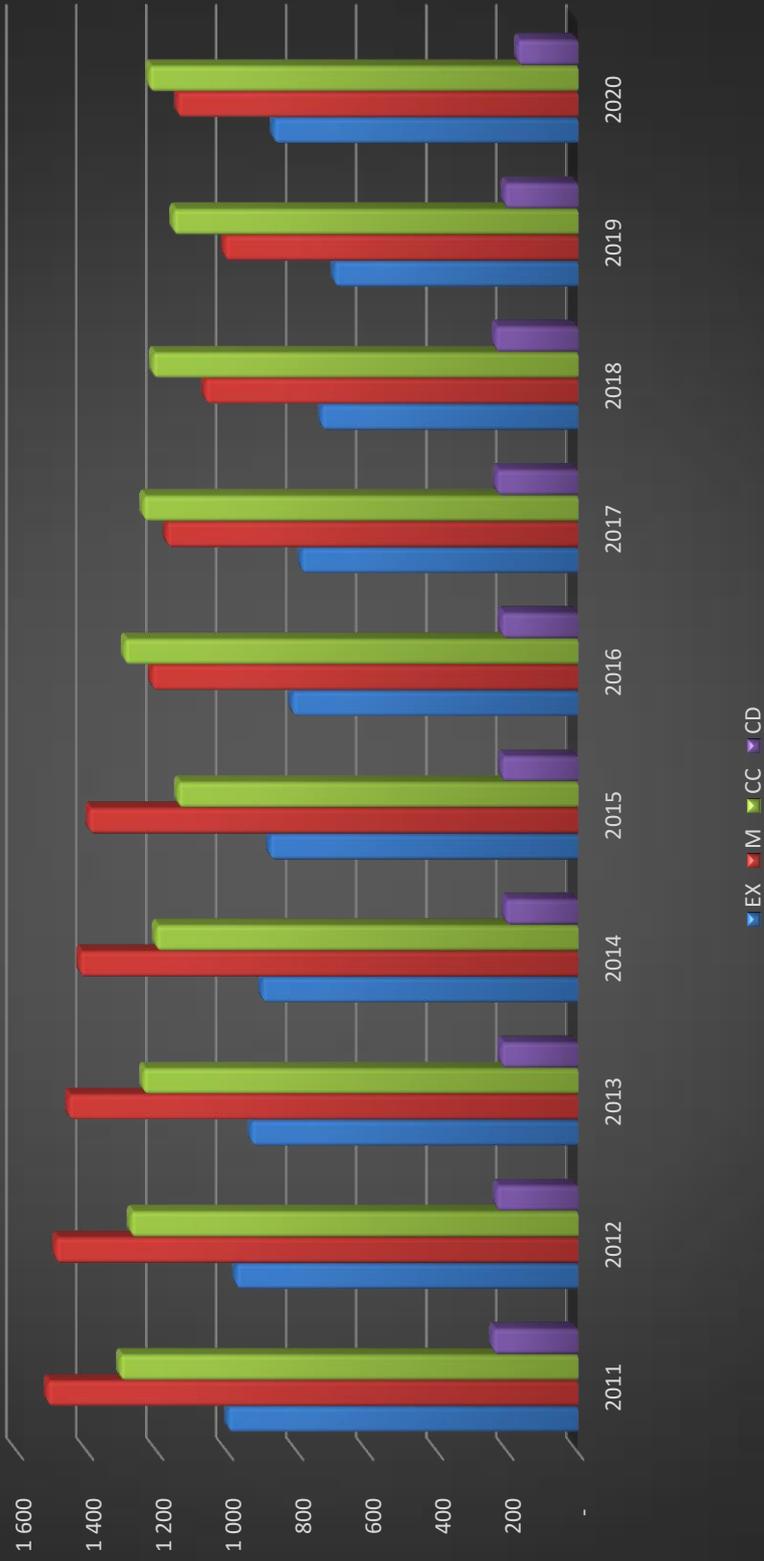
Evolution des recettes 2011-2020



Evolution des effectifs CDI 2011-2020

Années	EX	M	CC	CD	TOTAL	ECART	%
2011	999	1 515	1 308	243	4 065	-	-
2012	976	1 491	1 277	233	3 977	- 88,00	-2,2%
2013	933	1 455	1 242	219	3 849	- 128,00	-3,2%
2014	902	1 422	1 205	207	3 736	- 113,00	-2,9%
2015	880	1 397	1 142	217	3 636	- 100,00	-2,7%
2016	815	1 216	1 295	218	3 544	- 92,00	-2,5%
2017	789	1 174	1 241	232	3 436	- 108,00	-3,0%
2018	732	1 064	1 214	236	3 246	- 190,00	-5,5%
2019	695	1 008	1 155	209	3 067	- 179,00	-5,5%
2020	868	1 143	1 224	172	3 407	340,00	11,1%

Evolution des effectifs CDI 2011-2020



Compte de résultats pluriannuels : 2011-2020

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	115 281 100 761	115 489 874 899	121 736 243 628	126 138 223 210	139 518 664 956	163 020 377 192	224 819 789 478	253 315 266 71	2 019,00	2 020,00
3	74 720 368 841	77 261 414 596	55 416 455 823	68 063 772 137	69 007 046 65	125 256 886 666	138 769 262 757	134 145 638 630	-	-
4	-	-	4 680 612 057	17 192 293 329	9 683 004 771	59 184 846 952	57 500 905 257	32 266 911 141	- 55 534 769 187	- 52 869 035 545
5	6 686 137 724	17 283 503 274	- 45 067 005 264	- 10 907 957 727	- 16 958 495 169	10 718 715 468	6 641 414 640	- 18 311 663 668	- 6 000 000 695	- 5 429 432 776
6	-	-	- 2 424 820 214	- 1 020 590 187	- 423 164 777	- 21 810 958 528	- 34 770 172 821	- 9 638 699 195	7 720 829 853	6 834 579 466
7	-	-	- 47 491 825 477	- 11 928 547 914	- 17 381 659 945	- 11 092 243 060	- 28 128 758 181	- 27 950 362 862	24 521 159 665	24 665 174 197
8	-	-	1 294 315 993	1 527 565 832	- 11 628 757 742	- 7 500 970 930	7 375 038 159	9 004 893 711	-	-
9	- 31 749 977 476	- 32 743 192 341	- 46 879 092 270	- 11 403 150 375	- 30 378 986 471	- 20 185 652 633	- 22 939 198 145	- 21 470 310 789	- 5 199 206 521	- 9 846 232 767
	Bénéfice (+) :									
	Perte (-)									

Bilan pluriannuel : Actif 2011-2020

REF.	ACTIF	2011 (Présenté selon le CPGC)	2012 (Présenté selon le CPGC)	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	ACTIF IMMOBILISE										
AD	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	0		0	2 577 163 568	2 595 239 082	2 747 794 001	2 962 839 751	3 623 715 201	3 601 323 063	3 481 238 974
AE	FRAIS DE DEVELOPPEMENT ET PROSPECTION										
AF	LOGICIELS	0		0	2 577 163 568	2 595 239 082	2 747 794 001	2 962 839 751	3 623 715 201	3 601 323 063	3 481 238 974
AG	FONDS COMMERCIAL ET DROIT AU BAIL										
AH	AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES										
AI	IMMOBILISATIONS CORPORELLES	960 205 401 930		960 205 401 930	993 311 295 678	1 250 008 314 779	1 339 803 842 531	1 842 418 573 382	1 937 711 642 882	1 986 321 197 649	2 341 410 073 757
AJ	TERRAINS (I) (I) dont Placement en Net/.....	128 180 356		128 180 356	556 745 356	34 481 683 187	34 680 111 284	35 262 969 827	35 419 705 886	35 506 387 043	35 622 859 243
AK	BATIMENTS (I) (I) dont Placement en Net/.....	190 898 507 729		190 898 507 729	195 466 241 645	271 833 439 842	288 424 749 011	383 067 872 380	408 721 255 548	399 734 189 973	464 617 930 235
AL	AMENAGEMENTS, AGENCEMENTS ET INSTALLATIONS	731 586 485 898		731 586 485 898	756 765 798 941	896 715 500 720	951 690 918 203	1 355 230 135 719	1 413 574 288 729	1 473 826 472 132	1 756 589 990 217
AM	MATERIEL MOBILIER ET ACTIFS BIOLOGIQUES	32 128 000 105		32 128 000 105	36 728 679 190	43 350 519 746	60 206 598 031	67 538 493 536	77 492 558 765	74 593 092 655	78 490 908 099
AN	MATERIEL DE TRANSPORT	2 570 957 269		2 570 957 269	1 879 055 684	1 820 277 326	1 488 744 344	1 319 101 920	2 503 833 954	2 661 055 846	6 088 385 964
AP	AVANCES ET ACOMPTES VERSES/IMMOBILISATIONS	2 893 270 573		2 893 270 573	1 914 774 862	1 806 893 958	3 312 721 658	3 486 380 538	284 627 206	105 831 280	0
AQ	IMMOBILISATIONS FINANCIERES	2 557 596 375		2 557 596 375	1 756 246 282	999 295 949	1 591 178 350	2 434 782 847	3 605 289 425	4 317 787 900	2 866 401 113
AR	TITRES DE PARTICIPATION	710 669 114		710 669 114	669 675 598	643 154 150	814 089 626	710 669 115	1 133 885 992	1 153 854 692	1 425 385 574
AS	AUTRES IMMOBILISATIONS FINANCIERES	1 846 927 261		1 846 927 261	1 086 570 684	356 141 799	777 088 724	1 724 113 732	2 471 403 433	3 163 933 207	1 441 015 538
AZ	TOTAL ACTIF IMMOBILISE	962 762 998 305		962 762 998 305	997 644 705 529	1 253 602 849 810	1 344 142 814 882	1 851 302 576 518	1 945 225 274 715	1 994 346 139 891	2 347 757 713 844

Bilan pluriannuel : Passif 2011-2020

REF.	PASSIF	2011 (Présenté selon le PCCG)	2012 (Présenté selon le PCGC)	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
CA	CAPITAL	735 622 152 573	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000	735 622 150 000
CA	CAPITAL PAR DOTATION	157 904 845 215	159 530 948 471	195 391 144 210	198 372 048 632	198 372 048 632	198 372 048 632	198 372 048 632	198 372 048 632	198 372 048 632	198 372 048 632
CB	APPORTEURS CAPITAL NON APPELE ()										
CD	PRIMES LIÉES AU CAPITAL SOCIAL										
CE	ECARTS DE REEVALUATION	128 951 312 323	128 951 312 323	266 030 596 253	365 193 051 821	892 580 369 544	983 415 653 030	983 415 653 030	983 415 653 030	983 415 653 030	1 231 510 119 682
CF	RESERVES INDISPONIBLES										
CG	RESERVES LIBRES	0	2 573	2 573	2 573	2 573	2 573	2 573	2 573	0	0
CH	REPORT A NOUVEAU + ou -	-267 882 439 511	-313 836 607 864	-325 239 758 240	-355 618 744 711	-375 804 397 345	-398 743 595 493	-420 213 903 709	-480 698 149 235		
CI	RESULTAT NET DE L'EXERCICE (bénéfice + ou perte -)	-45 437 582 034	-11 403 150 375	-30 378 986 471	-20 185 652 633	-22 939 198 147	-21 470 310 789	-60 484 245 526	-76 498 439 210		
CL	SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	177 917 330 106	235 889 531 734	359 369 401 000	373 173 440 785	374 441 112 171	392 933 404 812	479 971 745 475	660 214 390 303		
CM	PROVISIONS REGLEMENTEES ET FONDS ASSIMILES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CP	TOTAL CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILES	887 075 618 671	934 754 186 862	1 200 794 549 325	1 296 556 296 467	1 802 272 087 428	1 890 129 352 765	1 916 683 447 901	2 268 522 120 172		
DA	EMPRUNTS ET DETTES FINANCIERES DIVERSES	6 141 074 782	8 387 955 077	9 077 987 366	15 160 433 109	18 725 590 852	20 534 147 851	20 402 033 068	22 770 446 460		
DB	DETTES DE LOCATION										



TABLE DES MATIERES

SOMMAIRE.....	3
AVANT-PROPOS	9
EQUIPE DE REDACTION	10
I.1. ENVIRONNEMENT INTERNATIONAL.....	12
I.2. ENVIRONNEMENT NATIONAL	13
II.1. PRESENTATION DE LA REGIDESO SA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<i>II.1.1. Raison sociale.....</i>	16
<i>II.1.2. Objet social</i>	16
<i>II.1.3. Historique.....</i>	16
II.2. ORGANES DE LA REGIDESO SA.....	18
<i>II.2.1. Assemblée Générale.....</i>	18
<i>II.2.2. Conseil d'Administration.....</i>	18
<i>II.2.3. Direction Générale.....</i>	21
<i>II.2.4. Commissaires aux comptes.....</i>	27
II.3. IMPLANTATION DE LA REGIDESO SA	27
III.1. EXPOSE DES MOTIFS.....	30
III.2. DOMAINE D'EXPLOITATION	30
III.2. DOMAINE DE DISTRIBUTION	30
III.3. DOMAINE COMMERCIAL.....	30
III.4. DOMAINE DES RESSOURCES HUMAINES.....	30
III.5. DOMAINE DE FINANCES ET COMPTABILITE.....	30
IV.1. PRODUCTION	33
<i>IV.1.1. Centres actifs et non actifs en 2020.....</i>	33
<i>IV.1.2. Evolution de la production en 2020.....</i>	33
<i>IV.1.4. Consommation des intrants de production d'eau.....</i>	36
<i>IV.1.5. Productions/Livraisons de 2011 à 2020.....</i>	Error! Bookmark not defined.
IV.2. DISTRIBUTION.....	38
<i>IV.2.1. Niveau de desserte sur le périmètre de 03 grands centres.....</i>	38
<i>IV.2.2. Rendement réseau.....</i>	39
<i>IV.2.3. Sectorisation du réseau</i>	39
<i>IV.2.4. Détection et localisation des fuites.....</i>	39
2.5. Etat du réseau	40
IV.3. COMPTAGE DE PRODUCTION ET DISTRIBUTION	40
<i>IV.3.1. Situation du parc compteurs à la production</i>	40
<i>IV.3.2. Comptage de distribution.....</i>	42
<i>IV.3.3. Comptage clientèle.....</i>	42
IV.4. MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS ELECTROMECHANQUES ET	43
LA QUALITE DE L'EAU	43
<i>IV.4.1. Évaluation des indicateurs de surveillance des équipements électromécaniques.....</i>	44
<i>IV.4.2. Qualité de l'eau et laboratoire</i>	44
V.1. PRESENTATION DU PROGRAMME D'INVESTISSEMENT	46
VI.1. SYNTHESE DES INDICATEURS PRINCIPAUX DE GESTION COMMERCIALE	66
VI.2. TARIFICATION.....	67
VI.3. PARC ABONNES	68
<i>VI.3.1. Points de vente par catégorie et par nature.....</i>	68
<i>VI.3.2. Nouveaux raccordements exécutés en 2020</i>	68



VI.4. FACTURATION	69
VI.4.1. Ventes en quantité (m ³).....	69
VI.4.2. Comparaison des ventes en quantité (m ³) par catégorie.....	70
VI.4.3. Ventes en valeur (FC) hors taxe.....	70
Tableau n°40 : Evolution des effectifs (CDI) par sexe 2016-2020.....	77
VII.1.2. Effectifs occasionnels.....	78
Tableau n°41 : Personnel occasionnel au 31 Décembre 2020.....	78
Tableau n°42 : Evolution du personnel occasionnel 2016-2020.....	79
VII.1.3. Effectifs inactifs.....	79
Tableau n°44 : Evolution des effectifs inactifs de cinq dernières années.....	79
Tableau n°45 : Evolution des effectifs globaux 2016-2020.....	79
Tableau n°50 : Evolution annuelle des rémunérations nettes à payer de 2011 à 2020.....	80
VII.2.2. Charges du personnel.....	80
Tableau n°52 : Coût social.....	81
VII.1. INDICATEURS PRINCIPAUX DE GESTION	84
VIII.2. ETAT D'EXECUTION BUDGETAIRE D'EXPLOITATION.....	87
VIII.2.1. Etat d'exécution du budget d'exploitation en USD.....	87
Tableau n°54 : Compte d'exploitation (USD) au 31/12/2020.....	87
Tableau n°55 : Compte de Résultat (USD) au 31/12/2020.....	88
VIII.2.2. Commentaires sur l'état d'exécution du budget d'exploitation au 31 Décembre 2020.....	89
VIII.3. ETAT D'EXECUTION DU BUDGET D'INVESTISSEMENT (EN USD).....	95
Tableau n°60 : Synthèse de l'évaluation du budget d'investissement (en USD).....	95
VIII.4. ETAT D'EXECUTION DU BUDGET DE TRESORERIE (EN USD).....	100
VIII.5. CONTRIBUTION DE LA REGIDESO SA AU BUDGET DE L'ETAT (EN USD).....	103
Tableau n°67 : Statistiques de la contribution au budget de l'Etat.....	103
IX.1. CONTEXTE.....	105
X. AVIS ET CONSIDERATIONS DE L'AUDITEUR EXTERNE.....	163
XI. ANNEXES	171
TABLE DES MATIERES.....	183